



R&SiN

PROGRAMME DE FORMATION

Esthétique & performance : maîtriser la
clinique, le patient et l'organisation

Cycle de formation :

5 modules de 2 jours

Objectif principal :

Faire de l'esthétique un levier de transformation clinique, organisationnelle et humaine, pour une pratique rentable, fluide et alignée avec les attentes du patient.

R&SiN

OBJECTIFS GÉNÉRAUX DE LA FORMATION

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le praticien sera capable d' :

- Appliquer les techniques cliniques essentielles en dentisterie esthétique, de la première consultation à la réhabilitation finale.
- Optimiser son organisation professionnelle, en intégrant des outils de gestion du temps, de relation patient et de management d'équipe.
- Intégrer les aspects cliniques, organisationnels et réglementaires dans le parcours de soin du patient.

Objectifs opérationnels

À l'issue de la formation, le praticien pourra :

- Effectuer une consultation esthétique approfondie et construire un plan de traitement adapté.
- Organiser efficacement son agenda, gérer son équipe et ses interactions avec ses patients, y compris en cas de conflits.
- Mettre en place un parcours patient structuré, en tenant compte des aspects légaux, financiers et organisationnels.



MODULE 1 :

PREMIÈRE CONSULTATION, ANALYSE ESTHÉTIQUE, ET PRISE EN CHARGE ORGANISATIONNELLE DU PATIENT (2 JOURS)

Fil conducteur :

Décoder les attentes du patient dès le premier rendez-vous en vue d'un plan de traitement esthétique, global et cohérent.

Objectifs pédagogiques

À l'issue du module, le praticien sera capable de :

- Réaliser une analyse esthétique approfondie du sourire et de son impact sur l'équilibre facial.
- Structurer un parcours patient fluide et optimisé, de la consultation initiale à la planification des soins.
- Intégrer les dimensions légales, financières et relationnelles dans la réalisation et la présentation du plan de traitement.

Objectifs opérationnels

À l'issue du module, le praticien pourra :

- Conduire une première consultation esthétique efficace et personnalisée.
- Organiser une prise en charge fluide du patient, du diagnostic à la planification.
- Présenter un devis clair et structuré conforme à la législation et valorisant le traitement esthétique.

JOUR 1:

ANALYSE ESTHÉTIQUE ET PREMIÈRE CONSULTATION

Matin – Apports théoriques

- Principes fondamentaux de l'analyse esthétique : proportions, symétrie, alignement, sourire.
- Articulation entre analyse esthétique et diagnostic global : comment intégrer l'esthétique dans une vision clinique complète.
- Déroulement optimal d'une première consultation : entretien structuré, recueil des attentes, évaluation clinique.

Après-midi – Atelier pratique

- Identification des critères esthétiques sur des cas cliniques donnés.
- Analyse du delta entre demande exprimée et le besoin clinique réel.
- Différencier les problèmes et les solutions pour ne pas brûler les étapes.

JOUR 2:

APPROCHE GLOBALE ORGANISATIONNELLE

Matin – Apports théoriques

- Prise en compte des obligations légales et réglementaires dans la prise en charge du patient.
- Organisation du parcours patient : de la première consultation à la planification des rendez-vous.
- Sécurisation de l'exercice via la validation du devis et les modalités de règlements.

Après-midi – Atelier pratique

- Mise en situation d'un parcours patient, de la première consultation à la planification du premier rendez-vous.



MODULE 2 :

PHOTOGRAPHIE DENTAIRE, PRISE DE « TEINTE » ET GESTION DE L'AGENDA (2 JOURS)

Fil conducteur :

Standardiser les clichés pour un diagnostic précis et une communication fluide avec le patient et le laboratoire.

Objectifs pédagogiques

À l'issue du module, le praticien sera capable de :

- Réaliser des photographies dentaires standardisées, reproductibles et exploitables en clinique comme au laboratoire.
- Utiliser les différents outils de prise de teinte pour assurer une restitution fidèle de la couleur, conforme aux attentes esthétiques du patient.
- Comprendre les leviers d'optimisation de l'agenda afin d'organiser efficacement les consultations esthétiques, sans perturber le flux global du cabinet.

Objectifs opérationnels

À l'issue du module, le praticien pourra :

- Réaliser un set de photographies et une prise de teinte de manière standardisée, rapide et reproductible.
- Intégrer la photographie et la prise de teinte dans un workflow clinique fluide, de la première consultation jusqu'à la transmission au laboratoire.
- Organiser efficacement les actes esthétiques dans l'agenda, en tenant compte des contraintes de temps, de rentabilité et de confort de travail.

JOUR 1:

PHOTOGRAPHIE CLINIQUE ET TEINTE : S'APPROPRIER LES ESSENTIELS

Matin – Apports théoriques

- Rôle des clichés et de la teinte dans le diagnostic, la communication patient et le dialogue avec le laboratoire.
- Choix du matériel, réglages et positionnements pour obtenir des images nettes et exploitables.
- Conditions idéales et protocoles simples pour une prise de teinte fiable et reproductible.

Après-midi – Atelier pratique

- Réalisation de photographies standardisées : sourire, occlusion, dents isolées.
- Prise de teinte avec différents outils et discussion sur les résultats obtenus.

JOUR 2:

TRANSFORMER SON AGENDA SUBI EN AGENDA STRATÉGIQUE

Matin – Apports théoriques

- Structuration d'un agenda esthétique : intégration des rendez-vous longs sans désorganiser l'activité.
- Leviers pour concilier rentabilité, qualité de soin et sérénité de travail.
- Répartition stratégique des actes à forte valeur ajoutée dans la semaine.

Après-midi – Atelier pratique

- Création d'un planning-type adapté à l'activité esthétique du cabinet.
- Réflexion individuelle : réorganisation de son agenda existant à partir de cas concrets.



MODULE 3 :

ECLAIRCISSEMENT, TRAITEMENT DES TACHES ET RELATION PATIENT EN ESTHETIQUE (2 JOURS)

Fil conducteur :

Préparer les tissus dentaires et la relation thérapeutique pour une réhabilitation esthétique cohérente, efficace et validée.

Objectifs pédagogiques

À l'issue du module, le praticien sera capable de :

- Appliquer les techniques d'éclaircissement interne et externe en fonction des indications cliniques, et traiter les taches blanches par érosion infiltration de manière minimalement invasive.
- Utiliser la digue dentaire de façon reproductible, rapide et confortable, afin de sécuriser les traitements adhésifs.
- Acquérir une communication claire et efficace avec le patient en tenant compte de son degré de motivation.

Objectifs opérationnels

À l'issue du module, le praticien pourra :

- Choisir et appliquer la technique d'éclaircissement la plus adaptée au cas clinique, et réaliser un traitement d'érosion infiltration de manière reproductible et sécurisée.
- Intégrer la pose de digue dans sa pratique pour fiabiliser les traitements adhésifs esthétiques.
- Conduire un entretien structuré avec le patient afin d'ajuster les attentes, renforcer l'adhésion au traitement et gérer les objections.

JOUR 1:

ECLAIRCIR, INFILTRER, ISOLER

Matin – Apports théoriques

- Différenciation entre éclaircissement interne et externe : indications, contre-indications, protocoles et limites.
- Protocole d'érosion infiltration : indication, préparation de surface, application, résultats attendus.
- Intérêt et indications de la digue : rappels des principes de pose et bénéfices en dentisterie adhésive (isolation, sécurité, efficacité).

Après-midi – Atelier pratique

- Mise en œuvre des techniques d'éclaircissement sur modèles.
- Pose de digue sur modèles : exercices guidés de mise en place, adaptation et stabilité.

JOUR 2:

TRANSFORMER LE BESOIN EN DEMANDE POUR FAVORISER L'ADHÉSION DU PATIENT EN ESTHÉTIQUE

Matin – Apports théoriques

- Comprendre les attentes émotionnelles, symboliques et psychologiques du patient en esthétique.
- Techniques de communication ciblées pour renforcer la confiance et l'adhésion patient.

Après-midi – Atelier pratique

- Mises en situation d'entretien esthétique : recueil d'attentes, exploration de la motivation, clarification des enjeux.
- Scénarios de gestion d'objections : attentes irréalistes, peur du changement, blocage financier, antécédents négatifs.



MODULE 4 :

RESTAURATIONS INDIRECTES, ET GESTION DES TENSIONS (2 JOURS)

Fil conducteur :

Assurer des restaurations esthétiques durables tout en maîtrisant la relation patient, y compris en situation conflictuelle.

Objectifs pédagogiques

À l'issue du module, le praticien sera capable de :

- Différencier les indications cliniques des restaurations indirectes selon l'état tissulaire et les objectifs esthétiques.
- Intégrer les protocoles de préparation, d'empreinte et de collage pour garantir une restauration fiable, esthétique et pérenne.
- Identifier les facteurs de conflit en esthétique et mettre en place des stratégies de communication pour préserver la relation patient.

Objectifs opérationnels

À l'issue du module, le praticien pourra :

- Sélectionner la restauration adaptée à la situation clinique et biomécanique du patient.
- Réaliser les étapes techniques de la restauration indirecte en respectant les protocoles.
- Gérer un désaccord ou une insatisfaction de manière professionnelle, et structurer une réponse interne en cabinet.

JOUR 1:

POSER, COLLER, DURER

Matin – Apports théoriques

- Indications et choix des restaurations indirectes : inlays, onlays, overlays, couronnes.
- Sélection des matériaux : critères cliniques, esthétiques et économiques.
- Étapes clés : préparation cavitaire, empreinte, collage.

Après-midi – Atelier pratique

- Préparation sur modèles pour différents types de restaurations.
- Simulation de collage sur modèles (champ opératoire, temps de collage, finition).

JOUR 2:

GÉRER LE DÉSACCORD SANS PERDRE LA RELATION

Matin – Apports théoriques

- Origines des conflits patient-praticien : malentendus, attentes irréalistes, erreurs de communication.
- Stratégies pour désamorcer un conflit et gérer les insatisfactions.
- Gérer la tension pour préserver la confiance.

Après-midi – Atelier pratique

- Mises en situation de patients insatisfaits : erreurs de communication, incompréhensions esthétiques, désaccord sur le rendu.
- Travail en binômes : verbalisation, désamorçage, reformulation.



MODULE 5 :

FACETTES ET DYNAMIQUE D'ÉQUIPE AU SERVICE DE L'ESTHÉTIQUE (2 JOURS)

Fil conducteur :

Finaliser un traitement esthétique par des facettes personnalisées et piloter une équipe alignée avec les objectifs du cabinet

Objectifs pédagogiques

À l'issue du module, le praticien sera capable de :

- Intégrer les étapes cliniques nécessaires à la pose de facettes, en lien avec les attentes esthétiques du patient.
- Comprendre des principes de management pour améliorer la fluidité du travail d'équipe et la qualité de vie au cabinet.
- Mettre en place des outils de gestion des relations humaines pour prévenir et désamorcer les conflits internes.

Objectifs opérationnels

À l'issue du module, le praticien pourra :

- Réaliser un traitement par facettes conforme aux critères esthétiques et fonctionnels.
- Structurer une organisation managériale claire, fluide et motivante.
- Anticiper et gérer les tensions d'équipe grâce à une communication assertive et bienveillante.

JOUR 1:

FACETTES : PRÉCISION ET PERSONNALISATION

Matin – Apports théorique

- Indications et contre-indications des facettes : critères de sélection.
- Étapes cliniques détaillées : préparation, empreinte, collage, finitions.
- Gestion des cas complexes : asymétries, teintes difficiles, réalités occlusales.

Après-midi – Atelier pratique

- Préparation et collage de facettes sur modèles.
- Ajustement esthétique et fonctionnel.

JOUR 2:

MANAGER SANS RUPTURE

Matin – Apports théoriques

- Clarifier les rôles et les responsabilités de chacun pour éviter les zones de flou.
- Instaurer une dynamique d'équipe fondée sur la confiance, l'écoute et l'efficacité collective.
- Adopter des outils concrets pour motiver, déléguer, recadrer sans tension et fidéliser durablement.

Après-midi – Atelier pratique

- Mises en situation managériales réalistes : recrutement, intégration, recadrage, gestion d'une insatisfaction ou d'un désengagement.

PLANNING 2026 : ESTHETIQUE & PERFORMANCE : MAITRISER LA CLINIQUE, LE PATIENT ET L'ORGANISATION

Lieu de formation:

Espaces Réunion - 43 rue de Dunkerque
75010 Paris


Intervenants :

Sabrina COURTEILLE & Romain ELIE

Module 1

Première consultation, analyse esthétique, et prise en charge organisationnelle du patient

 **Jeudi 5 & Vendredi 6 février 2026**

 **Fil conducteur :** Décoder les attentes du patient dès le premier rendez-vous en vue d'un plan de traitement esthétique, global et cohérent.

CONTACTEZ-NOUS :

contact@rsin.fr

06 50 18 99 52 - Aurélie


[Rsin-Formations.fr](https://rsin-formations.fr)



Module 4

Restaurations indirectes, et gestion des tensions


 **Jeudi 2 & Vendredi 3 juillet 2026**

 **Fil conducteur :** Assurer des restaurations esthétiques durables tout en maîtrisant la relation patient, y compris en situation conflictuelle.

Module 2

Photographie dentaire, prise de « teinte » et gestion de l'agenda


 **Jeudi 12 & Vendredi 13 mars 2026**

 **Fil conducteur :** Standardiser les clichés pour un diagnostic précis et une communication fluide avec le patient et le laboratoire.

Module 3

Eclaircissement, traitement des taches et relation patient en esthétique


 **Jeudi 21 & Vendredi 22 mai 2026**

 **Fil conducteur :** Préparer les tissus dentaires et la relation thérapeutique pour une réhabilitation esthétique cohérente, efficace et validée.

Module 5

Facettes et dynamique d'équipe au service de l'esthétique

 **Jeudi 24 & Vendredi 25 septembre 2026**

 **Fil conducteur :** Finaliser un traitement esthétique par des facettes personnalisées et piloter une équipe alignée avec les objectifs du cabinet.