

## **ZAŁĄCZNIK NR 7 DO REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

### **"Warunki świadczenia usługi Stopover"**

1. Usługa Stopover polega na przerwie w podróży, która wynosi minimalnie 24h. Maksymalna przerwa w podróży lotniczej zależy od warunków taryfy, w której został zakupiony bilet lotniczy. O długości przerwy decyduje każdorazowo Pasażer.
2. W ramach Usługi Stopover Pasażer otrzyma benefity, o których mowa w pkt 10 poniżej, pod warunkiem zgłoszenia chęci skorzystania z Usługi Stopover najpóźniej na 7 dni przed datą wylotu.
3. Usługa Stopover dotyczy wyłącznie połączeń lotniczych obsługiwanych przez PLL LOT.
4. Usługa Stopover może być odpłatna i zależy to od warunków taryfy, w której został zakupiony bilet lotniczy.
5. Usługa jest dostępna wyłącznie w przypadku podróży w obie strony.
6. Usługa dotyczy wszystkich kierunków podróży wyłącznie z lub do portu lotniczego w Warszawie. Usługa nie jest dostępna na rejsach krajowych pomiędzy portami lotniczymi w Polsce.
7. W przypadku, gdy rezerwacja obejmuje więcej niż jedną osobę, Usługa Stopover obejmuje wszystkich pasażerów w ramach danej rezerwacji.
8. Możliwość zmiany w ramach Usługi Stopover polegająca na dodaniu Usługi Stopover do istniejącej już rezerwacji lub zmianie Usługi Stopover dodanej do rezerwacji poprzez skrócenie lub wydłużenie przerwy w podróży zależy od warunków taryfy, w której został zakupiony bilet lotniczy.
9. Możliwość zmiany lub zwrotu biletu lotniczego obejmującego Usługę Stopover zależy od warunków taryfy, w której został zakupiony bilet lotniczy.
10. W ramach Usługi Stopover pasażer otrzymuje następujące benefity:

#### **a/ Kod Rabatowy LOT na połączenia krajowe PLL LOT pomiędzy portami lotniczymi w Polsce.**

Jednorazowy kod rabatowy uprawniający do 25% zniżki na realizowane przez PLL LOT połączenia krajowe pomiędzy portami lotniczymi w Polsce. Zniżka zostanie naliczona wyłącznie od wartości FARE biletu lotniczego, co oznacza, że część ceny biletu lotniczego w postaci podatków, opłat lotniskowych i paliwowych nie jest objęta obniżką.

W przypadku, gdy rezerwacja z wykorzystaniem Kodu Rabatowego LOT obejmuje więcej niż jedną osobę, Kod Rabatowy LOT ma zastosowanie do całej rezerwacji i obniża wartość FARE biletów lotniczych wszystkich pasażerów w ramach danej rezerwacji.

Kod Rabatowy LOT powinien być zrealizowany w okresie przerwy w podróży w ramach Usługi Stopover.

W przypadku wystąpienia nieregularności w związku z połączeniem krajowym pomiędzy portami lotniczymi w Polsce, które zostało zakupione przez Pasażera w ramach Kodu Rabatowego LOT, Pasażerowi przysługują uprawnienia tożsame z uprawnieniami pasażera podróżującego na podstawie tzw. biletu łączonego.

**b/ Dodatkowe benefity PLL LOT.** Dodatkowe benefity PLL LOT dotyczące usług oferowanych przez PLL LOT. Aktualna oferta w zakresie dodatkowych benefitów PLL LOT jest dostępna pod linkiem: <https://www.lot.com/odkrywaj/lot-stopover>

**c/ benefity od Partnerów PLL LOT.** Aktualna oferta i lista Partnerów PLL LOT są dostępne pod linkiem: <https://www.lot.com/odkrywaj/lot-stopover>

11. Kod Rabatowy LOT i informacja o aktualnych benefitach PLL LOT i Partnerów PLL LOT w ramach Usługi Stopover zostaną wysłane na adres mailowy Pasażera podany w rezerwacji biletu

lotniczego obejmującego Usługę Stopover w ciągu 7 dni od momentu wystawienia biletu lotniczego.

12. PLL LOT nie ponosi odpowiedzialności za prawidłową realizację usług, o których mowa w pkt 10 lit c powyżej. Odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie tych usług ponoszą wyłącznie podmioty realizujące te usługi.

13. Wszelkie reklamacje z tytułu nieprawidłowego wykonania usług, o których mowa w pkt 10 lit b powyżej powinny być kierowane do podmiotów odpowiedzialnych za realizację tych usług.

14. Usługi, o których mowa w pkt 10 lit c powyżej będą realizowane na podstawie regulaminów świadczenia usług, dostępnych na stronach internetowych podmiotów świadczących te usługi, do których linki zostaną umieszczone na stronie lot.com w zakładce dedykowanej Usłudze <https://www.lot.com/odkrywaj/lot-stopover>.