

REGULAMIN PODRÓŻY INTERMODALNEJ „LOT Fly&Rail”

Regulamin obowiązuje od dnia 22.10.2026 roku.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej „**Regulamin**”) określa warunki podróży intermodalnej „LOT Fly&Rail” (dalej „**Usługa**”), oferowanej przez Polskie Linie Lotnicze „LOT” S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Komitetu Obrony Robotników 43, (02-146 Warszawa), zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000347436, o numerze NIP 5220003492 (**dalej „Usługodawca”**), we współpracy z AccesRail - pośrednikiem intermodalnym – świadczącym usługę pośrednictwa pomiędzy liniami lotniczymi a przewoźnikami kolejowymi i autobusowymi.
2. Usługa polega na możliwości zakupu biletu, w ramach którego pasażer (zwany „**Usługobiorcą**”) może odbyć podróż lotniczą i kolejową.
3. W ramach Usługi, połączenia lotnicze mogą być realizowane wyłącznie na wybranych międzynarodowych rejsach oferowanych przez Usługodawcę, zaś połączenia kolejowe wykonywane są przez przewoźników kolejowych na wybranych trasach poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej. W chwili uruchomienia Usługi możliwość przewozu kolejowego będzie dostępna na połączenia w Szwajcarii i Szwecji.
4. W ramach Usługi, nie można kupić wyłącznie biletu na podróż kolejową.
5. W ramach Usługi nie jest możliwe dokonywanie rezerwacji grupowych.
6. Usługodawca nie gwarantuje usług dodatkowych na odcinkach kolejowych oferowanych przez AccesRail.
 7. Do Usługi, zastosowanie ma „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez PLL LOT S.A.” wraz z Załącznikiem nr 1 „Warunki zakupu elektronicznego biletu lotniczego”, dostępne na stronie www.lot.com w zakładce Regulacje.
8. Wyrażenia zdefiniowane w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną przez PLL LOT S.A.” oraz Załączniku nr 1 „Warunki zakupu elektronicznego biletu lotniczego”, mają zastosowanie w niniejszym regulaminie.
 9. W ramach Usługi, przewóz lotniczy podlega ogólnym warunkom przewozu Usługodawcy <https://www.lot.com/regulacje/ogolne-warunki-przewozu>, zaś przewóz kolejowy warunkom przewozu kolejowego, realizowanego przez poszczególnych przewoźników kolejowych: SBB Swiss Railways - <https://www.sbb.ch/en> oraz SJ AB -<https://www.sj.se/en> .

2. WARUNKI ZAKUPU USŁUGI

1. Usługę można kupić we wszystkich kanałach dystrybucji Usługodawcy, poprzez które dokonywana jest sprzedaż biletów lotniczych, z wyjątkiem aplikacji mobilnej.
2. Sprzedaż Usługi dostępna jest na wszystkich rynkach, na których dokonywana jest sprzedaż usługi przewozu lotniczego, realizowanego przez Usługodawcę.

3. W ramach Usługi nie ma możliwości zakupu osobnego biletu kolejowego, a bilet zakupiony w ramach Usługi zawsze musi zawierać odcinek lotniczy wraz z kolejowym – lub odwrotnie, zależnie od portu rozpoczęcia podróży.

3. WARUNKI REZERWACJI I WYSTAWIENIA BILETU

1. Rezerwacja i wystawienie Elektronicznego Biletu Lotniczego w ramach Usługi, odbywa się zgodnie z zasadami, określonymi w załączniku nr 1 „Warunki zakupu elektronicznego biletu lotniczego”, dostępnym na stronie www.lot.com w zakładce Regulacje.
2. Usługa przewozu zakupiona w ramach Elektronicznego Biletu Lotniczego, obejmująca odcinek kolejowy do destynacji w Szwajcarii, jest realizowana z przesiadką w Zurychu lub Genewie przez przewoźnika kolejowego SBB Swiss Railways, zaś usługa przewozu zakupiona w ramach Elektronicznego Biletu Lotniczego, obejmująca odcinek kolejowy do destynacji w Szwecji, jest realizowana z przesiadką w Sztokholmie przez przewoźnika kolejowego SJ AB.
3. Zakup biletu na połączenie lotnicze z odcinkiem kolejowym w przypadku SBB (Szwajcaria) jest możliwy jedynie do 24 godzin przed planowanym odjazdem pociągu, a w przypadku SJ (Szwecja), na 36 godzin przed planowanym odjazdem pociągu. Sprzedaż biletów na połączenie lotnicze z odcinkiem kolejowym na mniej niż 24 godziny w przypadku SBB oraz 36 godzin w przypadku SJ, przed odjazdem pociągu jest możliwa tylko pod warunkiem jednoczesnego dokonania rezerwacji i zakupu biletu.
4. Pośrednikiem w dystrybucji odcinków kolejowych jest AccesRail, który w systemie rezerwacyjnym oznaczony jest kodem 9B.
5. Sprzedaż odcinka kolejowego przez Usługodawcę odbywa się w oparciu o numer marketingowy LO z zakresem numeracji: Szwajcaria LO8501-8599, Szwecja LO 8601-8699 lub w oparciu o numer przewoźnika pod kodem 9B.
6. Warunki dokonania rezerwacji i wykupienia biletu na odcinek kolejowy mogą ulegać zmianie, zależnie od zasad wprowadzanych przez przewoźników kolejowych.

4. ZASADY ODPRAWY

1. W ramach Usługi, odprawa Usługobiorcy na odcinku lotniczym odbywa się w sposób standardowy, właściwy dla przewozu lotniczego i podróż kolejowa nie wpływa na jej przebieg.
2. Z chwilą dokonania przez Usługobiorcę zakupu Usługi, AccesRail wysyła informację do Usługobiorcy o konieczności dokonania indywidualnej odprawy na stronie ACCESRAIL.COM/CHECK-IN w czasie od 72 godzin do godziny rozkładowego odjazdu pociągu.
3. Usługobiorca jest zobowiązany do dokonania odprawy przed podróżą kolejową na stronie ACCESRAIL.COM/CHECK-IN. Negatywne konsekwencje braku lub nieprawidłowego dokonania odprawy na odcinku kolejowym ponosi Usługobiorca.

4. Usługobiorca po wejściu do pociągu zajmuje miejsce:
- w przypadku Szwajcarii (przewoźnik SBB) - miejsce dowolne, zgodnie z wykupioną klasą podróży (I lub II). SBB dopuszcza miejsca stojące lub przy braku miejsc, podróż kolejnym pociągiem bez konieczności modyfikacji biletu,
 - w przypadku Szwecji (przewoźnik SJ) - miejsce wskazane w boarding pass, wydany po dokonanej odprawie na stronie internetowej AccesRail, w zakładce ACCESRAIL.COM/CHECK-IN. Każdy pasażer musi mieć przypisane miejsce siedzące.
5. W przypadku kontroli w pociągu, Usługobiorca okazuje boarding pass wydany po dokonanej odprawie na stronie internetowej AccesRail.
6. W przypadku, gdy Usługobiorca nie dokona w czasie, o którym mowa w pkt. 2 powyżej, odprawy na stronie CHECK-IN.ACCESRAIL.COM, traktowany jest tak, jakby podróżował bez ważnego biletu kolejowego i ponosi z tego tytułu pełną odpowiedzialność.

5. PRZEWÓZ BAGAŻU

1. Przewoźnik kolejowy co do zasady nie ogranicza liczby bagaży, jakie Usługobiorca może zabrać ze sobą do pociągu. Wielkość przewożonego bagażu na odcinku lotniczym w ramach Usługi wynika z warunków taryfy lotniczej i ewentualnego zakupu przez Usługobiorcę bagażu dodatkowego w ramach usług dodatkowych.
2. Usługobiorca jest zobowiązany do samodzielnego przetransportowania bagażu do pociągu, a po zakończonej podróży zabrania bagażu ze sobą.
3. W przypadku, gdy odcinek kolejowy jest pierwszym odcinkiem podróży w ramach Usługi, Usługobiorca po przyjeździe pociągiem do punktu przesiadkowego (lotnisko) zobowiązany jest zabrać z pociągu cały swój bagaż i od tego momentu postępować jak pasażer, który rozpoczyna podróż lotniczą, tj. udać się do stanowiska odprawy:
 - a. jeżeli nie dokonał jej wcześniej, np. w kanale internetowym;
 - b. jeżeli posiada bagaż, który chce nadać jako rejestrowany.
4. W przypadku, gdy odcinek kolejowy jest ostatnim odcinkiem podróży w ramach Usługi, Usługobiorca po wylądowaniu w punkcie przesiadkowym opuszcza samolot oraz:
 - a. jeśli posiada rejestrowany bagaż – udaje się w celu odebrania bagażu, a następnie przechodzi na stację kolejową;
 - b. gdy nie posiada bagażu rejestrowanego – udaje się bezpośrednio na stację kolejową.

6. WARUNKI ZWROTU LUB ZMIANY

Zwrot lub zmiana biletu na odcinek lotniczy i kolejowy w ramach Usługi podlega warunkom taryfy, w których został zakupiony.

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE

1. W przypadku nieregularności w przewozie kolejowym ma zastosowanie Rozporządzenie (WE) NR 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym.
2. W przypadku nieregularności w przewozie lotniczym zastosowanie będzie miało Rozporządzenie (WE) NR 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiające wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi podlegają rozpatrzeniu, zgodnie z należy zgłaszać na adres <mailto:> wypełniając formularz dostępny na stronie [www.lot.com.https://www.lot.com/centrum-pomocy/kontakt/formularze/reklamacje-pasazerskie-po-podrozy](https://www.lot.com/centrum-pomocy/kontakt/formularze/reklamacje-pasazerskie-po-podrozy)

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie spory wynikające ze świadczenia Usługi na podstawie Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
2. Regulamin dostępny jest na stronie www.lot.com.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian postanowień Regulaminu lub wprowadzenia nowego. Zmiany Regulaminu będą obowiązywać od dnia udostępnienia zmienionego Regulaminu. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na wykonanie Usługi zakupionej przed datą wprowadzenia zmian Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa.