

Politique de confidentialité

En tant que principal fournisseur d'informations, d'analyses et de places de marché en ligne pour le secteur de l'immobilier commercial, CoStar Realty Information, Inc. et ses sociétés affiliées (collectivement, « CoStar », « nous » ou « notre ») respectent votre vie privée et s'engagent à protéger vos Données personnelles. Cet Avis mondial de confidentialité décrit les types de Données personnelles que nous collectons ainsi que nos pratiques en matière d'utilisation, de mise à jour, de partage et de protection de ces données. Il décrit également les droits et les choix que vous pouvez avoir relativement à vos Données personnelles et comment vous pouvez nous contacter au sujet de nos pratiques en matière de protection de la vie privée. Nos pratiques en matière de protection de la vie privée peuvent varier selon les pays dans lesquels nous exerçons des activités pour refléter les pratiques locales et les exigences légales, et des pratiques spécifiques peuvent s'appliquer à certains de nos produits et services.

Le présent Avis mondial de confidentialité s'applique aux sites Web suivants et à tous les sites Web, produits, services et applications mobiles de CoStar qui y sont associés (les « Services ») : CoStar.com (CoStar Information and Analytics, CoStar Portfolio Strategy, CoStar Risk Analytics, CoStar Real Estate Manager, CoStar Investment Analysis, et CoStar Brokerage Applications), BusinessImmo.com, CoStarGroup.com, CoStar.co.uk, Thomas-daily.de et Grecam.com Il ne s'applique pas à la collecte et à l'utilisation de certaines informations liées à l'emploi. Si vous êtes, actuellement ou anciennement, un candidat, un employé, un propriétaire, un administrateur, un dirigeant, un responsable ou un entrepreneur de CoStar, veuillez nous contacter pour obtenir la politique qui vous concerne.

Lorsque vous utilisez nos sites Web, vous pouvez choisir d'interagir avec des fonctionnalités de tiers qui fonctionnent indépendamment de CoStar, telles que des widgets de réseaux sociaux et des liens vers des sites Web tiers. CoStar n'a aucun contrôle sur les pratiques de ces tiers en matière de protection de la vie privée et n'en est pas responsable. Le présent Avis mondial de confidentialité ne s'applique pas quand CoStar ne possède ni ne contrôle aucun des sites Web et aucune des fonctionnalités liées que vous consultez ou utilisez. Nous vous conseillons de vous familiariser avec les pratiques de ces tiers en matière de protection de la vie privée.

Table des matières

- Types de Données personnelles
- Collecte des Données personnelles
- Utilisation des Données personnelles
- Divulgence des Données personnelles
- Transfert international des Données personnelles
- Sécurité des Données personnelles
- Conservation des Données personnelles
- Gestion de vos Données personnelles
- Changements de politique mondiale
- Nous contacter

1. Types de Données personnelles

L'expression « Données personnelles » désigne toute donnée relative à une personne physique identifiée ou permettant d'identifier une personne physique. Exemples de Données personnelles que CoStar peut collecter :

- Données relatives au paiement (carte de crédit et autres données de carte de paiement)
- Coordonnées personnelles (nom, pseudonyme, genre, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone)
- Coordonnées professionnelles (adresse professionnelle, coordonnées de l'entreprise, service, fonction/description du poste, biographie professionnelle)
- Identifiants de connexion (nom d'utilisateur, mot de passe)
- Photographies et données biométriques (géométrie du visage)
- Détails d'utilisation (activité de connexion, termes de recherche, vues, clics, téléchargements, préférences liées à CoStar)
- Données techniques (adresse IP, données de géolocalisation, cookies/identifiants de session, information d'authentification, type/version de navigateur, système d'exploitation/plateforme)
- Toute autre donnée que vous ou d'autres clients de CoStar pouvez charger ou saisir dans le cadre des Services

Spécifique au service

CoStar Information and Analytics (Informations et analyses de CoStar)

Dans le cadre de nos services d'informations CoStar (CoStar Property Professional®, CoStar COMPS Professional®, CoStar Tenant®, CoStar Suite® avec Market Analytics, CoStar News, CoStar Connect®, Professional Directory™, CoStar Marketing Center™, CoStar Mobile™, CoStar Go®, CoStar Lease Analysis®, CoStar Lease Comps™, CoStar Property et CoStar For Sale™, Metropolis™) et des services d'analyse (CoStar Portfolio Strategy™ et Investment Analysis™), nous pouvons en outre recueillir :

- Code du pays, nom de l'emplacement et identifiant du contact pour les destinataires de CoStar News
- Historique des activités, type d'investisseur, sociétés antérieures, références et enregistrements d'appels téléphoniques relatifs aux agents qui inscrivent des propriétés à louer ou à vendre au moyen de CoStar Suite® (« Listing Brokers » [Courtiers chargés des inscriptions]).

- Enregistrements d'appels téléphoniques et de vidéoconférences

Applications de courtage CoStar Brokerage

Au moyen des applications de courtage *CoStar Brokerage*, nous pouvons également recueillir des informations sur les commissions, la rémunération et la performance des courtiers.

Thomas Daily

Par l'intermédiaire de Thomas Daily, nous pouvons également recueillir l'historique des contacts, les changements de société et les notes de conversation dans le cadre du service de base de données TD Premium.

Résidents de la Californie

Nous recueillons des Données personnelles au sens du California Consumer Privacy Act, c'est-à-dire des données qui, directement ou indirectement, permettent d'identifier un consommateur ou un ménage particulier, s'y rapportent, le décrivent, peuvent raisonnablement lui être associées ou pourraient raisonnablement lui être liées.

Les Données personnelles ne comprennent pas les informations dépersonnalisées ou agrégées, les informations accessibles au public qui sont légalement mises à disposition à partir des dossiers du gouvernement fédéral, d'un État ou d'autorités locales, et les informations visées par certaines lois sectorielles en matière de protection de la vie privée.

CoStar a recueilli les catégories suivantes de Données personnelles sur les consommateurs au cours des 12 mois précédant la date de la dernière modification de cet Avis mondial de confidentialité :

- Identifiants (par ex., nom réel, pseudonyme, adresse postale, identifiant personnel unique, identifiant en ligne, adresse IP, adresse e-mail, nom de compte ou autres identifiants similaires)
- Catégories de Données personnelles décrites dans le California Civil Code, paragraphe 1798.80(e) (p. ex., signature, numéro de téléphone, numéro de compte bancaire, numéro de carte de crédit, numéro de carte de débit ou autres informations financières)
- Informations commerciales (p. ex., dossiers sur les biens personnels, les produits ou services achetés, obtenus ou envisagés, ou autres historiques ou tendances d'achat ou de consommation)
- Données biométriques
- Informations sur Internet ou d'autres activités de réseau électronique

- Données de géolocalisation
- Informations professionnelles ou liées à l'emploi
- Déductions tirées d'autres Données personnelles (p. ex., profil reflétant vos préférences, vos caractéristiques et votre comportement)

2. Collecte des Données personnelles

CoStar peut collecter des Données personnelles en utilisant les méthodes suivantes :

- Directement auprès de vous lorsque vous nous les fournissez (informations que vous saisissez dans des formulaires Web, ou dans le cadre de votre participation à des appels téléphoniques ou à des vidéoconférences, ou d'accords d'abonnement et de contrats, ou les informations que vous soumettez aux Services)
- Dans le cadre de votre participation à des sondages, promotions et concours
- Par le système interne de gestion des relations avec les clients et les bases de données de CoStar
- De tiers, tels que les fournisseurs de services d'analyse et de marketing par e-mail
- En réalisant des recherches sur les sites Web publics lorsque les Conditions d'utilisation le permettent (sites Web d'entreprises, moteurs de recherche, réseaux sociaux)
- De manière automatique grâce à des technologies de suivi (cookies, balises Web, fichiers historiques), y compris au fil du temps et entre des sites Web tiers ou d'autres services en ligne

Pour obtenir plus d'informations sur la manière dont nous utilisons les Données personnelles collectées au moyen des technologies de suivi et les moyens dont vous disposez pour les gérer, consultez Utilisation des Données personnelles, notre Politique relative aux cookies et Gestion de vos Données personnelles.

Spécifique au service

CoStar Email Advertising Products (Produits de publicité par e-mail de CoStar)

- *Auction Marketing, First Rate, Investment Development and Third Party Advertising (Marketing d'enchères, premier taux, développement des investissements et publicité pour les tiers)* : Nous recueillons des Données personnelles auprès de personnes dont les coordonnées figurent dans notre base de données Propex et Shopproperty, et qui sont très probablement des investisseurs commerciaux ou privés.

- *Secondary Corporate Marketing (Marketing d'entreprise secondaire)* : Nous recueillons des Données personnelles auprès de personnes dont les coordonnées figurent dans nos bases de données Shopproperty ou Propex.
- *Weekly Property Marketing (Marketing hebdomadaire des propriétés)* : Nous recueillons des Données personnelles auprès de personnes dont les coordonnées figurent dans notre base de données Propex, et qui sont très probablement des investisseurs commerciaux ou privés.
- *Retail (Commerce au détail)* : Nous recueillons des Données personnelles auprès de personnes dont les coordonnées figurent dans notre base de données Shopproperty, qu'il s'agisse de particuliers ou d'entreprises. Les pratiques de confidentialité liées à la place de marché Shopproperty sont détaillées dans l'Avis mondial de confidentialité de la place de marché.

CoStar Information and Analytics (Informations et analyses de CoStar)

Nous pouvons également recueillir des Données personnelles de la manière suivante, spécifique à CoStar Information and Analytics (Informations et analyses de CoStar) :

- Extraction d'informations à partir des inscriptions passées à CoStar News
- Pour les Données personnelles concernant un courtier chargé de l'inscription, par l'intermédiaire d'agents, de propriétaires, de gestionnaires de biens, de promoteurs, de gestionnaires d'actifs et d'architectes ; de clients ou d'autres contacts (y compris, entre autres, des administrateurs, des collègues, des brochures d'agents conjoints) avec des coordonnées mises à jour ; de recherches dans des moteurs de recherche ; ou du site Web d'un courtier chargé de l'inscription
- Pour les Données personnelles concernant les locataires et les propriétaires d'entreprises, provenant des locataires d'entreprises, des propriétaires, des gestionnaires d'immeubles, de la réception/conciergerie et des locataires voisins ; de LinkedIn ou d'autres réseaux sociaux (page Facebook de l'entreprise, Twitter) ; de fournisseurs tiers rémunérés ; de bases de données publiques et librement accessibles, comme les sites Web d'États ; de brochures d'investissement et de calendriers de location publiés par les agents ; de recherches dans les moteurs de recherche ; ou du site Web d'un locataire ou d'un propriétaire d'entreprise

Thomas Daily

Nous pouvons également recueillir des Données personnelles de la manière suivante, propre à Thomas Daily :

- Annuaire dans les villes concernées par les études de marché
- À partir de notre base de données hébergée sur le terrain, TD Base, à partir des listes dans notre logiciel de marketing par e-mail, MAILEON, Salesforce et CMS WordPress

- Au moyen de l’outil de suivi PIWIK pour obtenir plus d’informations sur le comportement de l’utilisateur en relation avec TD Premium
- Notre service tiers de marketing par e-mail fournira l’adresse e-mail, le taux d’ouverture, les clics, le taux de clics, le taux de rebond, l’agent utilisateur, le navigateur, l’adresse IP, l’horodatage et le téléchargement souhaité pour le marketing par e-mail détecté.

Informations biométriques et de géolocalisation

Certaines zones des Services CoStar peuvent vous demander d’accepter que CoStar recueille vos photos, votre géométrie faciale et vos informations de géolocalisation lorsque vous vous connectez à certains Services de CoStar. Ces informations sont utilisées pour vous authentifier en tant qu’utilisateur de ces Services, maintenir une session sécurisée et détecter les abus potentiels et l’utilisation frauduleuse des Services. Par exemple, CoStar peut scanner et analyser une photo que vous soumettez aux Services pour confirmer votre identité à des fins de sécurité chaque fois que vous accédez aux Services en utilisant une technologie de reconnaissance faciale pour comparer votre photo à la photo la plus récemment téléchargée sur votre compte. CoStar stockera ces informations de manière sécurisée sur des serveurs situés aux États-Unis, et ils ne seront accessibles qu’aux employés autorisés de CoStar. Nous conserverons les informations biométriques jusqu’à ce que l’objectif initial de la collecte ou de l’obtention de ces informations ait été atteint ou dans un délai de trois ans, selon la première occurrence. Si vous avez des questions concernant l’utilisation des informations biométriques ou de géolocalisation par CoStar, veuillez nous contacter.

Enfants âgés de moins de 13 ans

Les sites Web de CoStar ne sont pas destinés aux enfants âgés de moins de 13 ans et nous ne collectons pas sciemment de Données personnelles auprès d’enfants âgés de moins de 13 ans. Si vous êtes âgé(e) de moins de 13 ans, n’utilisez et ne fournissez pas d’informations sur ce site Web ou au moyen de l’une de ses fonctions, ne vous inscrivez pas et n’effectuez pas d’achats. Si nous constatons que nous avons collecté ou reçu des Données personnelles d’un enfant âgé de moins de 13 ans sans vérification du consentement parental, nous les supprimerons. Si vous pensez que nous pourrions détenir des Données personnelles provenant d’un enfant âgé de moins de 13 ans ou le concernant, veuillez nous contacter.

Résidents de la Californie

CoStar collecte des Données personnelles à partir des catégories de sources suivantes :

- Directement et indirectement de vous
- D’autres clients de CoStar
- De fournisseurs de services
- D’agences de renseignements sur les consommateurs
- D’entreprises ayant un site Web public

- D'entités gouvernementales

De résidents de l'Espace économique européen (EEE) et du Royaume-Uni

Lorsque nous devons collecter des Données personnelles en vertu de la loi ou des modalités d'un contrat que nous avons conclu avec vous et que vous ne fournissez pas ces données lorsqu'elles sont demandées, nous pourrions ne pas être en mesure d'exécuter le contrat que nous avons ou essayons de conclure avec vous. Dans ce cas, il se peut que nous devions annuler un produit ou un service dont vous bénéficiez auprès de nous, mais nous vous en informerons au préalable.

3. Utilisation des Données personnelles

Nous pouvons utiliser vos Données personnelles aux fins suivantes :

- Vous contacter
- Vous fournir les Services
- Authentifier une utilisation, détecter une utilisation frauduleuse potentielle et autrement assurer le maintien de la sécurité des Services
- Concevoir, tester ou améliorer les Services ou en faire la démonstration
- Créer et maintenir un système de gestion des relations avec la clientèle, des répertoires de membres et des listes d'invitations pour les événements CoStar
- Exécuter nos obligations légales et contractuelles et faire respecter nos droits, y compris la facturation et le traitement des paiements
- Effectuer l'anonymisation et l'agrégation des informations à des fins d'analyse et de présentation de rapports
- Effectuer la publicité, le marketing et la vente des Services, y compris la mise en relation ou la fusion des Données personnelles avec d'autres Données personnelles afin de mieux comprendre vos besoins et de vous informer sur nos Services et ceux de nos partenaires
- Utilisation transitoire à court terme, telle que définie dans la Loi californienne 2018 sur la protection de la vie privée des consommateurs
- Toute autre fin avec votre consentement

Spécifique au service

CoStar Information and Analytics (Informations et analyses de CoStar)

Nous pouvons utiliser les Données personnelles aux fins supplémentaires suivantes en lien avec les produits *CoStar Information and Analytics (Informations et analyses de Costar)* :

- Remplir et mettre à jour des listes d'e-mails pour CoStar News
- Fournir des conseils aux clients sur les améliorations des produits de CoStar
- Prendre contact avec les courtiers chargés des inscriptions afin de recueillir des données sur les inscriptions, les opérations et d'autres données sectorielles sur une base mensuelle
- Saisir des informations détaillées dans CoStar® lorsque celles-ci peuvent être consultées par notre base d'abonnés et utilisées à des fins de marketing (les Données personnelles peuvent apparaître dans Professional Directory™, dans la section DealMakers™, ou être jointes à des enregistrements spécifiques et pertinents relatifs à des bâtiments et à des transactions dans CoStar®)
- Repérer les tendances, agréger les statistiques, optimiser votre utilisation des Services et fournir un environnement plus sûr pour les achats en lien avec votre utilisation de CoStar Property Professional®, CoStar COMPS Professional®, CoStar Tenant®, CoStar Suite® avec Market Analytics, CoStar Go®, CoStar Lease Analysis®, CoStar Lease Comps™ par le biais de Google Analytics
- Formation et assurance qualité

Applications de courtage CoStar Brokerage

Par le biais des applications de courtage CoStar, CoStar conserve les informations téléchargées et saisies dans les applications par les clients de CoStar pour son propre usage (dossiers de propriétés, documents fiscaux, contacts de propriétés et de prospects, listings, informations sur les transactions/locations, commentaires, etc.) au nom des clients de CoStar en tant que processeur de données. Nous n'utilisons en aucun cas ces informations pour notre propre usage.

CoStar Real Estate Manager (Gestionnaire immobilier de CoStar)

CoStar n'utilise pas les Données personnelles des clients de ses propres clients recueillis dans l'application *CoStar Real Estate Manager* (Gestionnaire immobilier de CoStar). Toutefois, CoStar recueille les coordonnées professionnelles dans le cadre d'un accord avec des fournisseurs de services qui revendent, mettent en œuvre, soutiennent et effectuent des services gérés, comme l'administration des baux, pour les Services. Nous utilisons ces informations dans le but d'interagir avec des clients actuels et potentiels, de suivre l'engagement et aux fins d'activités de soutien à la clientèle.

Thomas Daily

Nous pouvons également utiliser les Données personnelles pour créer et élargir les profils d'investisseurs dans le cadre de TD Premium.

Publicité en ligne

Lorsque vous utilisez les Services, nous et des tiers pouvons utiliser des cookies et d'autres technologies de suivi pour recueillir des données, y compris des Données personnelles, afin de

nous aider à cibler le contenu qui vous est destiné sur les Services ou ailleurs. Ces données peuvent être associées à d'autres données ou combinées à des données provenant d'autres sources, y compris des données que ces tiers pourraient suivre au sujet de vos activités en ligne au fil du temps et sur Internet. Les tiers utilisent ces données pour fournir des publicités d'affichage fondées sur les intérêts et le reciblage en notre nom, ce qui peut inclure le placement de nos publicités sur d'autres sites Web que vous visitez, y compris vos comptes de réseaux sociaux, ou la correspondance d'un cookie ou d'un identifiant d'appareil à votre adresse e-mail, afin que nous puissions vous envoyer des e-mails promotionnels susceptibles de vous intéresser.

Pour faire des choix éclairés en matière de publicité ciblée, consultez notre Politique relative aux cookies et la section Gestion de vos Données personnelles.

Résidents de l'Espace économique européen (EEE) et du Royaume-Uni

Nous nous appuyons sur les principes juridiques suivants pour traiter vos Données personnelles à ces fins non exhaustives :

Consentement

Nous pouvons obtenir votre consentement pour traiter vos Données personnelles dans certaines circonstances, notamment lorsque nous vous envoyons des informations commerciales pertinentes, ou lorsque vous choisissez de recevoir des informations de notre part ou que vous nous contactez pour manifester votre intérêt pour nos Services ou notre entreprise. Nous pouvons également nous fonder sur notre intérêt légitime à développer notre activité pour vous envoyer des informations commerciales et des informations concernant nos Services (voir ci-après).

Exécution d'un contrat

Nous nous fondons sur ce principe de traitement légal lorsque nous traitons vos Données personnelles pour exécuter un contrat que nous avons conclu avec vous, ou lorsque nous prenons des mesures en prévision de la conclusion d'un contrat avec vous, par exemple, dans le cadre de la fourniture de nos Services à votre intention et de la gestion de nos relations avec des tiers.

Respect d'une obligation légale

Nous nous fondons sur ce motif de traitement légal lorsque nous traitons vos Données personnelles pour nous acquitter des obligations légales et réglementaires qui nous incombent.

Intérêts légitimes

Nous nous fondons sur ce motif de traitement légal lorsque nous traitons vos Données personnelles pour fournir nos Services, répondre à des demandes particulières, gérer nos opérations commerciales, gérer nos relations avec vous et avec des tiers dans le cadre de nos activités, et lorsque nous vous fournissons des informations commerciales ou d'autres informations relatives à nos Services qui, selon nous, pourraient vous intéresser.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples renseignements sur les évaluations des intérêts légitimes que nous avons menées pour parvenir à ces conclusions, veuillez nous contacter.

4. Divulgarion des Données personnelles

Nous pouvons divulguer des Données personnelles :

- à des sociétés affiliées et d'autres entités au sein du groupe de sociétés de CoStar, à des partenaires de distribution, à d'autres clients de CoStar et à des fournisseurs de services ;
- à des tiers lorsque vous utilisez une fonction tierce dans nos Services ;
- pour faire respecter ou appliquer nos Conditions d'utilisation et autres accords ou nous conformer à toute ordonnance d'un tribunal, à une loi ou à une procédure judiciaire, y compris les demandes d'un gouvernement ou d'organismes de réglementation ;
- à un acheteur ou autre successeur en cas de fusion, de cession, de restructuration, de réorganisation, de dissolution ou de toute autre vente ou tout transfert de tout ou partie des actifs de CoStar ;
- si nous estimons qu'il est nécessaire de protéger les droits, les biens ou la sécurité de CoStar ou d'autres personnes ou entités ;
- aux autres fins que nous vous communiquons lorsque vous fournissez des Données personnelles ;
- avec votre consentement, par exemple lorsque vous choisissez de fournir vos données à des tiers.

Nous pouvons également divulguer sans restrictions des données anonymisées. Notez que si vous rendez publiques des Données personnelles dans le cadre des Services, n'importe qui peut consulter et utiliser ces données.

Fournisseurs de services

CoStar fait appel à des fournisseurs de services tiers pour l'aider dans ses activités. Par exemple, nous faisons appel à des fournisseurs de services pour nous aider dans les domaines de l'analyse, du marketing par e-mail, du traitement des paiements, de la gestion de la relation client ainsi que de l'infrastructure et de l'assistance informatique. CoStar peut autoriser ces sociétés affiliées et fournisseurs de services à accéder à vos Données personnelles afin de nous aider à fournir des Services ; cependant, nous exigeons contractuellement de ces tiers qu'ils préservent la confidentialité des Données personnelles et qu'ils les utilisent uniquement aux fins auxquelles nous les leur communiquons.

Résidents de Californie et du Québec (Canada)

CoStar partage des Données personnelles avec les catégories suivantes de tiers et a divulgué les catégories suivantes de Données personnelles à des fins professionnelles ou commerciales au cours des 12 mois précédant la date de la dernière modification de cet Avis mondial de confidentialité :

Données personnelles	Tiers
Identifiants	Les fournisseurs de services, y compris les fournisseurs d'analyses de données et de publicité, les systèmes d'exploitation et les plateformes, les réseaux sociaux, les autres clients de CoStar
Catégories de Données personnelles décrites au paragraphe 1798.80(e) du California Civil Code	Prestataires de services, autres clients de CoStar
Informations commerciales	Sociétés affiliées, partenaires de distribution, autres clients de CoStar
Données biométriques	Fournisseur de logiciels de reconnaissance faciale
Informations sur Internet ou d'autres activités de réseau électronique	Prestataires de services, y compris les fournisseurs d'analyse de données et de publicité
Données de géolocalisation	Fournisseurs de services
Informations professionnelles ou liées à l'emploi	Prestataires de services, autres clients de CoStar
Inférences	Prestataires de services, y compris les fournisseurs d'analyse de données et de publicité

CoStar peut également vendre certaines Données personnelles. Au cours des 12 mois précédant la date de la dernière modification de cet Avis mondial de confidentialité, CoStar a vendu :

- Des identifiants (par ex., adresse IP et autres identifiants en ligne) et des informations relatives à l'activité sur Internet ou sur d'autres réseaux électroniques à des fournisseurs de publicité dans le but de promouvoir ses Services
- Identifiants (par ex., nom, adresse e-mail), catégories d'informations personnelles décrites au paragraphe 1798.80(e) du California Civil Code (numéro de téléphone), et les informations professionnelles (par ex., nom, titre, adresse e-mail, adresse professionnelle) à d'autres clients de CoStar dans le but de mettre à disposition les coordonnées professionnelles au moyen de la fonction de répertoire professionnel Professional Directory

5. Transfert international des Données personnelles

CoStar est une entreprise mondiale. Nous pouvons transférer vos Données personnelles aux États-Unis, où se trouve notre siège social, et dans d'autres pays qui peuvent ne pas avoir les mêmes lois sur la protection de la vie privée que le pays dans lequel vous avez initialement fourni les données, mais nous protégerons vos Données personnelles conformément au présent Avis mondial de confidentialité, ou selon les modalités qui vous seront communiquées.

(Cliquez ici pour en savoir plus)

Résidents de l'Espace économique européen (EEE) et du Royaume-Uni

Si vous vivez dans l'Espace économique européen ou au Royaume-Uni, nous pouvons transférer des Données personnelles vers des pays pour lesquels des décisions d'adéquation ont été émises, utiliser des protections contractuelles pour le transfert de Données personnelles à des tiers, comme un accord intra-entreprise ou les clauses contractuelles types de la Commission européenne ou leur équivalent en vertu du droit applicable.

Vous pouvez nous contacter pour obtenir une copie des mesures de protection que nous utilisons pour transférer des Données personnelles en dehors de l'Espace économique européen ou du Royaume-Uni.

Résidents canadiens

Nous pouvons faire appel à des fournisseurs de services situés hors du Canada, y compris, sans s'y limiter, aux États-Unis d'Amérique, pour traiter les Données personnelles, et nous pouvons transférer vos Données personnelles à ces fournisseurs de services à cette fin. Lorsque vos Données personnelles sont traitées hors du Canada, elles sont soumises aux lois des pays où elles sont traitées et peuvent être accessibles aux autorités chargées de l'application de la loi et de la sécurité nationale de ces pays, conformément à leurs lois.

Vous pouvez nous contacter pour obtenir des informations sur nos politiques et pratiques concernant l'utilisation de fournisseurs de services situés hors du Canada.

6. Sécurité des Données personnelles

CoStar met en œuvre des mesures de sécurité pour protéger vos Données personnelles.

(Cliquez ici pour en savoir plus)

Nous prenons des mesures pour sécuriser les Données personnelles au moyen de mesures de protection administratives, techniques et physiques conçues pour se prémunir des risques de destruction, de perte, de modification, d'altération, d'accès, de divulgation ou d'utilisation accidentels, illégaux ou non autorisés. Par exemple, nous chiffons les informations relatives aux cartes de paiement conformément à la norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS) et nous stockons les données sensibles, comme les données biométriques et de géolocalisation sur les serveurs de CoStar situés aux États-Unis avec un accès limité aux employés autorisés de CoStar.

Malheureusement, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des données transmises par Internet, et lorsque nous vous avons donné (ou lorsque vous avez choisi) un mot de passe, vous êtes responsable de la confidentialité de ce mot de passe.

CoStar a désigné une équipe de cybersécurité pour enquêter et répondre à tous les problèmes de sécurité et de vulnérabilité concernant ses services. Vous pouvez contacter cette équipe à :

CoStarSecurity1@costar.com.

7. Conservation des Données personnelles

CoStar ne conserve généralement les documents qu'aussi longtemps que nécessaire et selon les besoins de ses activités commerciales, à des fins d'archivage et/ou pour satisfaire aux exigences légales.

Pour déterminer la période de conservation appropriée des Données personnelles, nous tenons compte de divers critères, tels que la quantité, la nature et le caractère sensible desdites Données personnelles, le risque potentiel de préjudice en cas d'utilisation ou de divulgation non autorisée, les finalités pour lesquelles nous traitons vos Données personnelles, la possibilité d'atteindre ces finalités par d'autres moyens ainsi que les activités commerciales et les exigences légales.

Étant donné que nous maintenons nos applications et nos sites Web pour les protéger contre toute perte ou destruction accidentelle ou malveillante, des copies résiduelles de vos Données personnelles peuvent être conservées dans nos systèmes de sauvegarde et d'archivage pendant une période limitée, après quoi les données seront automatiquement supprimées ou mises hors d'usage lorsque la suppression n'est pas possible.

8. Gestion de vos Données personnelles

Vous pouvez gérer vos Données personnelles en faisant certains choix. Si vous pensez que les Données personnelles que vous nous avez fournies sont périmées ou inexactes, vous pouvez les examiner et les corriger si elles se trouvent dans votre compte en ligne en vous connectant à tout moment, ou nous contacter. Vous pouvez également avoir des droits supplémentaires détaillés ci-dessous en fonction de votre lieu de résidence. Par mesure de sécurité, nous pouvons être amenés à vous demander certaines informations pour nous aider à confirmer votre identité lorsque vous exercez un droit lié à vos Données personnelles.

Désabonnement au marketing direct

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails de marketing direct de la part de CoStar, vous pouvez cliquer à tout moment sur le lien « Se désabonner » dans un e-mail. En fonction des Services, vous pouvez également être en mesure de gérer les préférences de notification dans votre compte. Notez que CoStar peut toujours vous contacter dans le cadre de la fourniture des Services que vous nous avez demandés.

Désabonnement au traçage/à la publicité en ligne

Vous pouvez désactiver ou supprimer les cookies de navigation au moyen des paramètres de votre navigateur. Les cookies sont généralement faciles à désactiver ou à supprimer, mais la méthode n'est pas la même selon les navigateurs. Pour connaître la manière de gérer les cookies Flash, consultez la page des paramètres de Flash Player d'Adobe. Page des paramètres de Flash Player. Si vous désactivez ou supprimez les cookies, ou si vous utilisez un logiciel tiers qui intercepte ou supprime les cookies, veuillez noter que certaines parties de nos sites Web peuvent ne pas fonctionner correctement.

Vous pouvez refuser que des tiers recueillent vos Données personnelles à des fins de publicité ciblée aux États-Unis en consultant la page de refus de la National Advertising Initiative (NAI) et la page de refus de la Digital Advertising Alliance (DAA) et dans l'Espace économique européen et au Royaume-Uni en consultant la page de refus du Programme.

Résidents de la Californie

Si vous vivez en Californie, vous avez le droit de : 1) demander à CoStar de vous indiquer quelles Données personnelles nous recueillons, utilisons, divulguons et vendons ; 2) demander la suppression des Données personnelles ; 3) refuser la vente de Données personnelles ; et 4) ne pas recevoir de traitement discriminatoire de la part de CoStar pour avoir exercé ces droits.

Vous seul, ou une personne légalement autorisée à agir en votre nom, pouvez faire une demande vérifiable de la part d'un consommateur (au sens de *verifiable consumer request*) concernant vos Données personnelles. Pour effectuer une demande en votre nom, un mandataire autorisé peut nous contacter par e-mail et devra fournir la preuve de votre autorisation écrite et signée à cet effet. Notez que CoStar peut également vous demander de vérifier votre identité et de confirmer que vous avez donné votre autorisation.

Demandes d'informations

Vous avez le droit de demander que nous divulguions les informations suivantes :

- des éléments particuliers des Données personnelles que CoStar a collectées à votre sujet ;
- les catégories de Données personnelles que CoStar a collectées à votre sujet, divulguées à votre sujet à des fins commerciales ou vendues ;
- les catégories de sources à partir desquelles les Données personnelles sont collectées ;
- les catégories de tiers avec lesquels CoStar partage ou à qui CoStar vend des Données personnelles ; et
- l'objectif professionnel ou commercial de la collecte et de la vente des Données personnelles.

Pour faire une telle demande, veuillez nous contacter par e-mail, nous appeler gratuitement au + 1 (800) 204-5960, ou soumettre la demande au moyen de votre compte CoStar ou de notre

formulaire Web applicable. Pour vérifier votre demande, CoStar peut vous demander de fournir des informations supplémentaires pour confirmer l'identité du consommateur.

Demandes de suppression

Vous avez le droit de nous demander de supprimer les Données personnelles vous concernant que nous avons collectées et conservons, sous réserve de certaines exceptions. Pour faire une telle demande, veuillez nous contacter par e-mail, nous appeler gratuitement au + 1 (800) 204-5960, ou soumettre la demande au moyen de votre compte CoStar ou de notre formulaire Web. Pour vérifier votre demande, CoStar peut vous demander de fournir des informations supplémentaires pour confirmer l'identité du consommateur. Une fois que nous aurons vérifié votre demande, nous supprimerons et demanderons à nos fournisseurs de services de supprimer vos Données personnelles, à moins qu'une exception ne s'applique.

Opposition à la vente des Données personnelles

Vous avez le droit de vous opposer à la vente de vos Données personnelles. Pour faire une telle demande, veuillez nous contacter par e-mail ou consulter la page *Ne vendez pas mes données personnelles*. Pour refuser que CoStar partage vos Données personnelles avec des tiers afin de faire de la publicité pour nos Services, veuillez régler également les contrôles de confidentialité de traçage et désactivation de la publicité en ligne.

Veuillez cliquer [ici](#) pour obtenir les statistiques relatives aux demandes faites sous le régime de la Loi sur la protection de la vie privée des consommateurs de la Californie (*California Consumer Privacy Act*) reçues par les marques CoStar en vertu de cet Avis mondial de confidentialité au cours de l'année civile précédente.

Demande de la part de « Shine the Light »

Les résidents de la Californie peuvent également avoir le droit de demander certaines informations concernant notre divulgation des Données personnelles à des tiers à des fins de marketing direct. Pour faire une telle demande, veuillez nous contacter.

Résidents du Nevada

Les résidents du Nevada peuvent avoir le droit de refuser la vente des Données personnelles que nous avons recueillies ou que nous recueillerons. Pour faire une telle demande, veuillez nous contacter.

Résidents de l'Espace économique européen (EEE) et du Royaume-Uni

Si vous vivez dans l'Espace économique européen (EEE) ou au Royaume-Uni, vous pouvez avoir le droit 1) de demander l'accès à vos Données personnelles, leur rectification ou leur effacement, ou de restreindre le traitement de vos Données personnelles ; 2) de vous opposer au traitement ; 3) de bénéficier de la portabilité des données (recevoir et transférer vos Données personnelles) ; 4) de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance ; et 5) lorsque le traitement de vos Données personnelles est fondé sur le consentement, de retirer votre consentement à tout moment sans que cela n'ait d'incidence sur la légalité du traitement des

Données personnelles effectué avant le retrait de votre consentement. Pour faire une telle demande, veuillez nous contacter.

Résidents canadiens

Si vous vivez au Canada, outre les autres droits que vous pouvez avoir en vertu des présentes, vous pouvez avoir le droit (1) de demander l'accès à vos Données personnelles, de les examiner et de corriger les inexactitudes ou les omissions ; (2) de révoquer votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation de vos Données personnelles, ou de demander leur suppression (sous réserve que, si vous le faites, nous ne soyons plus en mesure de vous fournir les services qui reposent sur ces Données personnelles) ; (3) de poser des questions sur nos politiques et nos pratiques, et de déposer des plaintes sur le respect de celles-ci auprès de nous ou des autorités réglementaires ; et (4) pour les résidents du Québec, de demander une copie électronique des Données personnelles que vous nous avez fournies dans un format numérique structuré et couramment utilisé.

Pour faire une telle demande, veuillez nous contacter. Nous sommes susceptibles de vous demander de fournir des informations complémentaires pour confirmer votre identité avant de donner suite à une telle demande.

9. Changements de politique au niveau mondial

Cet Avis mondial de confidentialité peut être mis à jour périodiquement pour refléter les modifications apportées à nos pratiques en matière de protection de la vie privée.

Nous publierons les modifications sur cette page et indiquerons la date de la dernière révision de l'Avis de confidentialité au haut de la page. Si nous apportons des modifications importantes à nos pratiques en matière de confidentialité, nous vous en informerons au moyen d'un avis sur la page d'accueil des sites Web couverts par le présent Avis mondial de confidentialité. Si un changement significatif s'applique aux Données personnelles que nous avons déjà collectées, y compris toute nouvelle finalité pour laquelle les Données personnelles seront utilisées ou divulguées et à laquelle vous n'avez pas préalablement consenti, nous vous demanderons également votre consentement explicite.

10. Nous contacter

Nous avons nommé un responsable de la protection de la vie privée et un responsable de la protection des données pour examiner les questions relatives à la protection de la vie privée et y répondre, ainsi qu'assurer notre conformité au présent Avis mondial de confidentialité.

Veuillez soumettre vos questions, préoccupations ou demandes d'exercice de vos droits applicables à CoStar par e-mail à CoStarPrivacy1@costar.com. Vous pouvez également écrire à :

CoStar Realty Information, Inc.
1331 L Street, NW

Washington, DC 20005

À l'attention de : Service juridique

Si vous vivez dans l'Espace économique européen ou au Royaume-Uni, CoStar UK Limited est l'entité responsable du traitement de vos Données personnelles. Veuillez soumettre vos questions, préoccupations ou demandes d'exercice de vos droits applicables par e-mail à l'adresse CoStarUKPrivacy1@costar.co.uk ou en écrivant à :

CoStar UK Limited
26th Floor, The Shard, 32 London Bridge Street,
London SE1 9SG, United Kingdom

Vous pouvez également déposer une plainte auprès de votre autorité locale de protection des données.

La version anglaise de ce document, qui se trouve à l'adresse www.costar.com/about/privacy-notice, est contraignante.