FILMHUIS
DEN HAAG

BEZOEKERSVOORWAARDEN

I. Toepasselijkheid

1. Deze bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing in dit filmtheater, Filmhuis Den Haag (hierna benoemd als Filmhuis), en wordt in de ruimste zin geïnterpreteerd en omvat het volledige gebouw met de daarbij horende infrastructuur evenals de organisatie.
2. Het betreden van het Filmhuis impliceert dat iedere bezoeker, inclusief de bezoeker die geen voorstellingen bijwoont, kennisgenomen heeft van deze bezoekersvoorwaarden, de bepalingen ervan aanvaardt zonder voorbehoud en ze ook zal naleven.
3. Voor ons privacy- en cookiebeleid, zie deze link.

II. Toegang

1. Iedere bezoeker die zich aanbiedt aan de controle bij de entree van een filmzaal moet in het bezit zijn van een geldig ticket of een geldige bevestiging van een online aankoop die recht geeft op één of meerdere tickets. Het ticket geeft eenmalig toegang tot de desbetreffende filmvoorstelling en duidt de gekozen filmvoorstelling aan (naam van de film, datum en uur, zaal-, rij- en stoelnummer). De bezoeker mag alleen plaatsnemen op de specifieke stoel waarvoor zijn ticket geldt. Het is niet toegestaan zich na de voorstelling in de zaal op te houden of zich te begeven naar een andere filmvoorstelling zonder aankoop gedaan te hebben van een geldig ticket. Iedere persoon, die zich in het Filmhuis bevindt en het filmprogramma bezoekt, moet steeds in het bezit zijn van zijn ticket. Ook in de zaal, gedurende het voorprogramma en de filmvertoning, dient de bezoeker steeds het geldige ticket bij zich te hebben. Het Filmhuis behoudt zich het recht voor een forfaitaire kost van ten hoogste €25,00 te verhalen op de bezoeker die niet in het bezit is van een geldig ticket.
2. Na aanvang van de film is het niet meer mogelijk de zalen binnen te gaan. Omdat het Filmhuis geen gebruik maakt van voorfilms met reclame-uitingen, en hooguit van trailer(s), betekent dit dat een latere toegang tot de zaal niet meer mogelijk is om overlast voor andere bezoekers te voorkomen.
Bij het weigeren van de toegang draagt de bezoeker zelf het risico voor eventueel gemaakte kosten, zoals voor het ticket en/of reiskosten.
3. Iedere bezoeker dient zich redelijkerwijze en als een verantwoord persoon te gedragen. Iedere persoon die schade toebrengt aan personen, goederen, gebouw en/of ander materiaal toebehorend aan het Filmhuis, zal volledig aansprakelijk gesteld worden voor alle schade met inbegrip van gevolgschade.
4. Het Filmhuis behoudt zich het recht voor de toegang tot het gebouw en/of zaal te verbieden aan personen (i) die kennelijk onder invloed zijn van alcohol, drugs of enig ander opwekkend middel; (ii) die door manifest gedrag aantonen het inzicht te hebben de openbare orde te verstoren of te provoceren door bijvoorbeeld het aanzetten tot slagen, verwondingen, haat, woede, of racistische opmerkingen; (iii) die een toegangsverbod hebben gekregen, opgelegd door ofwel het Filmhuis zelf ofwel de administratieve of gerechtelijke autoriteiten; of (iv) die in het algemeen één of meerdere bepalingen van de huisregels niet naleven.
Het Filmhuis behoudt zich het recht voor om voor de redenen hierboven opgesomd de betrokken persoon (zie 'Toepasselijkheid', punt 2) uit het Filmhuis te laten verwijderen. Indien het Filmhuis om veiligheidsredenen het recht van toegang tot het Filmhuis weigert of om dezelfde redenen de betrokken persoon uit het Filmhuis laat verwijderen, is het Filmhuis niet gehouden het ticket terug te betalen.

5. Teneinde de risico's voor filmbezoekers in een rolstoel te beperken in geval van een evacuatie, zijn een aantal maatregelen van toepassing: indien de zaal toegankelijk is voor rolstoelgebruikers, mogen zij plaatsnemen op een vaste stoel, die zich bevindt op het uiterste van een rij, dichtbij een doorgang en in de nabijheid van een ingangsdeur en dit indien de begeleider ervoor zorgt dat de rolstoel wordt geplaatst op een daarvoor voorziene plaats of naast de zetel van de rolstoelgebruiker (min. 60 cm vrij te houden). De rolstoel mag niet kunnen wegrollen of kantelen. Rolstoelgebruikers zonder begeleider mogen enkel plaatsnemen op de daarvoor speciaal voorziene plaatsen.
6. Het is verboden de volgende voorwerpen in het Filmhuis binnen te brengen of binnen te laten brengen:

alcohol, flessen, glazen, blikken, drugs en/of opwekkende middelen;
projectielen of explosieven in vaste, vloeibare of gasachtige toestand;
ontvlambare producten of stoffen, spuitbussen;
opnamemateriaal (foto, video en audio);
versnaperingen, drank en andere voedingswaren die niet in het Filmhuis zijn aangekocht;
(vouw)fietsen, rolschaatsen, skateboards, skates, etc.;
elk wapen of gevaarlijk, snijdend of kneuzend voorwerp dat als dusdanig zou kunnen gebruikt worden; of
alle andere voorwerpen die als middel zouden kunnen gebruikt worden om de orde te verstoren, de veiligheid van de bezoekers in gevaar te brengen en/of schade toe te brengen aan goederen en personen. Het Filmhuis en/of haar aangestelden of derden daartoe gelast kunnen worden om afgifte van dergelijke voorwerpen te verzoeken. De toegang tot het Filmhuis wordt ontzegd aan eenieder die zich tegen deze afgifte verzet.

Tijdens het filmbezoek kunnen sommige kleine gebruiksvoorwerpen of tassen tijdelijk bewaard kunnen worden in onze kluisjes. Op eigen initiatief kunt u hiervoor een muntje bij de kassa halen. Het Filmhuis sluit de toepassing van de wettelijke bepalingen rond bewaargeving expliciet uit. Het Filmhuis zal in geen geval aansprakelijk gesteld kunnen worden voor de aan haar toevertrouwde voorwerpen.
Dieren worden niet toegelaten in dit filmtheater, met uitzondering van hulphonden.

7. Het Filmhuis is gerechtigd in het Filmhuis beeld- en/of geluidsopnamen te maken. De bezoeker zal geen bezwaar maken tegen gebruik- of openbaarmaking van zijn portret/gelijkenis. De bezoeker zal tevens geen bezwaar maken tegen gebruik- of openbaarmaking van zijn portret/ gelijkenis bij fotografie van evenementen in Filmhuis Den Haag.

III. Huisregels

1. In het Filmhuis is het voor iedere bezoeker ten strengste verboden:

o om te roken, evenals het gebruik van de e-sigaret, de shisha pen, etc.
o om foto-, video- of audio-opnames te maken in de zalen;
o schade toe te brengen aan personen, goederen, gebouwen en/of ander materiaal toebehorend aan het Filmhuis (met inbegrip van het scherm in de filmzalen);
o het scherm in de filmzalen aan te raken;
o zich te bevinden in de niet publieke gedeelten van het Filmhuis, zoals onder meer dienstruimtes en kantoren;
o hinder te veroorzaken op de toegangs- en evacuatiewegen, trappen, trappenhuizen, foyers en toiletten groepen, zich op dergelijke plaatsen langer op te houden dan strikt noodzakelijk is voor het betreden en het verlaten van het Filmhuis;

- o de orde te verstoren, het comfort en/of de veiligheid van het publiek in het gedrang te brengen, door bijvoorbeeld rumoerigheid, storend gebruik van de mobiele telefoon tijdens de voorstelling, de voeten op de rugleuning te plaatsen, te gooien met voedingswaren, etc. Het Filmhuis meldt in dit verband dat de ouders te allen tijde verantwoordelijk blijven voor de daden en handelingen van hun minderjarige kinderen.

2. Indien er bij een controle vastgesteld wordt dat er tijdens de vertoning foto-, video- of audio-opnamen worden gemaakt, ook met de mobiele telefoon, zal de bezoeker het opnametoestel onmiddellijk afgeven en de geregistreerde gegevens wissen. Bij het verlaten van Filmhuis zal de bezoeker terug in het bezit gesteld worden van het opnametoestel op vertoon van het afgiftebewijs. Voor elke opname zal het Filmhuis aangifte doen bij de politie. Het Filmhuis sluit in dit verband de toepassing van de wettelijke bepalingen rond bewaargeving expliciet uit.
3. In het Filmhuis deponeert de bezoeker papierresten, bekers, e.a. afval in de daartoe bestemde vuilnisbakken ten gunste van de netheid van de bioscoopzalen.
4. In het Filmhuis en de daarbij horende infrastructuur is het ten strengste verboden commerciële acties van welke aard ook te voeren, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van het Filmhuis.
5. Aan jongeren onder de 18 jaar wordt geen alcohol verkocht. Bij twijfel zal de medewerker vragen om legitimatie. Zonder vertoon van een geldig legitimatiebewijs is alcoholverkoop altijd uitgesloten.
6. Aan gasten die met de fiets naar het Filmhuis komen wordt gevraagd om fietsen te plaatsen in de daarvoor voorziene fietsenstallingen. Wanneer fietsen staan op plaatsen
waar deze niet horen of op plaatsen waar zij de nooduitgangen versperren, zullen deze worden verplaatst. Het Filmhuis draagt geen aansprakelijkheid voor schade of diefstal wanneer deze hieruit voortvloeit.

IV Veiligheid

1. Omwille van veiligheidsredenen en/of andere gelijklopende redenen, behoudt het Filmhuis zich het recht voor om:

- De filmvoorstelling te onderbreken of stop te zetten;
- Het Filmhuis geheel of gedeeltelijk te ontruimen;
- Bezoekers die zich niet aan de bepalingen van de huisregels (III) houden uit het Filmhuis te laten verwijderen.

2. Het Filmhuis raadt de bezoeker aan om bij het betreden van het Filmhuis in het algemeen en de zaal in het bijzonder zich te vergewissen van de verschillende nooduitgangen en de veiligheidssignalisatie (waaronder de brandveiligheids- signalisatie). In geval van evacuatie dient de bezoeker de aanwijzingen van het Filmhuis, haar daartoe aangestelden of derden strikt op te volgen.
3. Het Filmhuis kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade, verlies, diefstal of ongevallen. Het Filmhuis kan evenmin aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van tekortkomingen of opzettelijke fouten van haar aangestelden of derden.
4. Het Filmhuis behoudt zich het recht voor om conform de geldende wetgeving camerabewaking uit te oefenen. De beelden kunnen worden geregistreerd en opgeslagen, uitsluitend met het oog op de handhaving en naleving van de veiligheid in het Filmhuis.

V Sancties

De mogelijke sanctie voor diegene die in strijd handelt met de huisregels is de tijdelijke schorsing van het toegangsrecht, zo nodig zonder terugbetaling van het ticket. Een voortdurende schending van de bepalingen van de huisregels kan leiden tot de definitieve uitsluiting van de bezoeker. Bij inbreuk op de huisregels, indien nodig, kan er beroep gedaan worden op politie, met eventuele opmaak van een proces verbaal. Het Filmhuis behoudt zich eveneens het recht voor om de betaling te vorderen van €25,00 van eenieder die in strijd handelt met één van de bepalingen van de huisregels, zonder afbreuk te doen aan het recht om het volledige herstel van de schade te vorderen.

VI Tickets / bioscoopbonnen (Nationale Bioscoopbon en Filmhuis Filmcadeaubon)

1. Een ticket voor een bepaalde filmvoorstelling is niet inruilbaar voor geld of een bioscoopvoucher.
2. Een bioscoopbon (of voucher) is inruilbaar voor een ticket, of voor een voorstelling naar keuze, of voor de voorstelling zoals aangeduid op de bioscoopbon zelf. Bioscoopbonnen zijn niet geldig voor speciale evenementen.
3. De Nationale Bioscoopbon (of voucher) is enkel geldig tijdens de geldigheidsduur en bij de filmtheaters, aangegeven op de bioscoopbon zelf. Een vervallen bioscoopbon wordt in geen geval ingeruild voor geld of voor een bioscoopbon met een latere vervaldatum.
4. De tarieven en kortingen van de bioscooptickets worden geafficheerd in het Filmhuis en gelden aan de kassa's en de selfservice ticketautomaten.
5. Het Filmhuis behoudt zich het recht voor om de categorieën van personen waaraan een kortingstarief wordt toegestaan te wijzigen. Het Filmhuis zal alles in het werk stellen om de bezoeker hierover te informeren.
6. Het Filmhuis hanteert geen minimum leeftijd (tenzij de film een NICAM keuring bevat voor de minimale leeftijd van 12 of 16 jaar).
7. Indien bezoeker niet van tevoren het ticket online gekocht heeft en de tickets aan de kassa aanschaft, worden de best beschikbare stoelen toegekend.

VII Films

1. Het Filmhuis adviseert de bezoeker vrijblijvend over de aard en het genre van de onderscheiden filmvoorstellingen die zij aanbiedt, en dit door middel van de adviserende en waarschuwende codificatie van Kijkwijzer.
2. Het Filmhuis behoudt zich het recht voor om het filmprogramma te wijzigen en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet projecteren van de in de media en/of op de website aangekondigde films, die steeds onder voorbehoud gepubliceerd worden.

VIII Diversen

1. De bezoeker kan bij de kassa terecht voor de afgifte en het ophalen van verloren en teruggevonden voorwerpen.
2. De bezoeker kan contact opnemen met het Filmhuis via Kassa (070-3656030), bereikbaar op maandag tot en met vrijdag tussen 10:30 en 12:30 uur. of per mail tickets@filmhuisdenhaag.nl