



Privacy- en Cookieverklaring Filmhuis Den Haag

Laatste update: voorjaar 2025

1. Inleiding

Bij Filmhuis Den Haag vinden we jouw privacy belangrijk. We verwerken jouw persoonsgegevens zorgvuldig en transparant, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring leggen we uit:

- welke gegevens we verzamelen;
 - waarom en op basis van welke wettelijke grondslagen;
 - hoe lang we die bewaren;
 - en welke rechten je hebt.
-

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van je contact met ons kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
 - Adres, postcode en woonplaats
 - E-mailadres en telefoonnummer
 - Geboortedatum en geslacht
 - Betaal- en aankoopgegevens (bijvoorbeeld voor ticketverkoop)
 - Websitegebruik (via cookies)
 - Beeldmateriaal (bij educatieve workshops)
-

3. Voor welke doeleinden verwerken wij jouw gegevens?

Doel	Gegevens	Grondslag (AVG)
Ticketverkoop & evenementen	Identiteits- en contactgegevens, aankoopgegevens	Uitvoering van een overeenkomst
Nieuwsbrieven en aanbiedingen voor soortgelijke producten	E-mailadres, naam, aankoopgeschiedenis	Gerechtvaardigd belang (klantrelatie)
Educatieve programma's	Aanwezigheid, naam, foto's	Toestemming of gerechtvaardigd belang
Cameratoezicht	Camerabeelden	Gerechtvaardigd belang
Onderzoek met The Hague & Partners	Postcode, huisnummer (anoniem)	Gerechtvaardigd belang
Websiteverbetering (cookies)	Gebruiksdata	Toestemming of gerechtvaardigd belang

Let op: Heb je eerder tickets bij ons gekocht? Dan kunnen we je e-mailadres gebruiken om je aanbiedingen en informatie te sturen over soortgelijke films, evenementen en diensten. Je kunt je op elk moment afmelden via de link in onze e-mails.

4. The Hague & Partners

Wij delen geanonimiseerde publieksgegevens met The Hague & Partners voor onderzoek op basis van het Culturele Doelgroepenmodel. Deze informatie is niet naar jou persoonlijk te herleiden. Lees meer in hun privacyverklaring.

5. Cameratoezicht

In en rondom ons pand is cameratoezicht aanwezig ter beveiliging en ter voorkoming van incidenten. De beelden worden maximaal 5 dagen bewaard, tenzij er een incident plaatsvindt.

6. Bewaartermijnen

Gegevenstype	Bewaartermijn
Ticket- en klantgegevens	7 jaar (fiscale verplichting)
Camerabeelden	Maximaal 5 dagen (tenzij incident)
Nieuwsbriefgegevens	Totdat je bezwaar maakt of je toestemming intrekt
Educatieve gegevens	Maximaal 2 jaar na afronding van het programma

7. Beveiliging

We nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies of ongeoorloofde toegang tot jouw gegevens te voorkomen. Alleen geautoriseerd personeel heeft toegang. We gebruiken onder andere SSL-beveiliging en toegangscode's.

8. Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten onder de AVG:

- Recht op inzage, correctie en verwijdering
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens
- Recht om bezwaar te maken tegen verwerking (zoals promotionele e-mails)
- Recht om toestemming in te trekken
- Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Wil je gebruik maken van één van deze rechten? Neem contact met ons op via: **info@filmhuisdenhaag.nl**. We reageren binnen vier weken. We kunnen je vragen om je identiteit te bevestigen.

9. Cookies

Wij gebruiken cookies om onze website goed te laten functioneren en om bezoekersgedrag te analyseren.

Welke cookies gebruiken wij?

Type cookie	Doel	Toestemming vereist
Functionele cookies	Essentieel voor functioneren van de site	Nee
Analytische cookies	Websitegebruik meten (zoals via Google Analytics)	Ja
Marketingcookies	Persoonlijke aanbevelingen of advertenties	Ja

Je kunt cookies weigeren via de cookiebanner of je browserinstellingen. Lees ons aparte cookiebeleid voor meer informatie.

10. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast. De meest actuele versie staat altijd op onze website. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij je via onze nieuwsbrief of een pop-up.

11. Contact

Filmhuis Den Haag

Spui 191, 2511 BN Den Haag

info@filmhuisdenhaag.nl