



غرفة صناعة الأردن  
Jordan Chamber of Industry

**Najahna**  
Our success



## دليل الشركات

لتحسين عملية جذب الموظفين والمتدربين الجدد



غرفة صناعة الأردن  
Jordan Chamber of Industry

Najahna  
Our Success



## كيف تبدأ مع متدريك؟



ماذا يمكنك أن تفعل كشركة لضمان أن تبدأ أنت و متدريك الجديد بشكل أفضل في تعاونكما؟ في هذا الكتيب بعض الاقتراحات السريعة التي ستجعل المتدرب يقدر الاتفاقية التي عقدها معه بشكل خاص من بداية توقعه على إتفاقية التدريب ولغاية إستكماله لفترة التجربة المقررة ..

### من توقيع العقد مع المتدرب الى أول يوم عمل!

تهانينا على توقيع عقد التدريب المهني! من هنا يمكنك ترك أثر إيجابي مبكر يمكن أن يستمر خلال العملية بأكملها، هذا ما نشير إليه بإسم مرحلة التمهيد، التمهيد هو عملية التواصل مع المتدرب قبل أن ينضم إلى شركتك.



قبل بداية العمل من المهم الحفاظ على الاتصال بالمتدرب الذي أختارته للتوظيف، ويسري هذا الأمر من تاريخ توقيع العقد ولغاية أول يوم عمل له بغض النظر عن المدة.



## دليل الشركات

لتحسين عملية جذب الموظفين والمتدربين الجدد



### لماذا يجب أن تبقى على تواصل مع المتدرب بمجرد توقيع العقد؟

- ✓ بناء إلتزام أقوى و ضمان إنتقال أكثر سلاسة إلى دوره الجديد.
- ✓ لكي يشعر المتدرب بالترحيب والانتماء إلى مكان العمل.
- ✓ عدم إعطائه فرصة البحث عن عرض أفضل في شركة أخرى.
- ✓ لجذب إهتمامه وتعريفه بالشركة حتى قبل أول يوم عمل.





## كيف يمكننا البقاء على اتصال بالمتدرب؟

هناك العديد من الطرق للبقاء على اتصال مع المتدرب، فيما يلي بعض المقترحات التي تتيح له خوض تجربة تواصل فعالة مع مكان عمله الجديد:

✓ قم بإعداد دليل المتدرب وأرسله إلى المتدرب الخاص بك قبل أن ينضم إلى الشركة، الكتيب عبارة عن مادة إعلامية عن قيم الشركة وقوانينها وما إلى ذلك، يمكن أن يساعد تلقي ذلك مسبقاً في إرتباط المتدرب بالشركة وتحديد توقعاته المبكرة منذ البداية.

✓ أرسل رسالة مكتوبة أو تواصل مع المتدرب من خلال مكالمة هاتفية أو رسالة نصية ترحب به، يمكن أن تزيد هذه الطرق من إلتزام المتدرب في البداية.

✓ قدم لمتدربك زيارة إلى الشركة قبل بدء الالتحاق الرسمي بها، يمكن أن تكون جولة في مكان العمل للتعرف على أنشطة الشركة والمهام المتوقعة منه، أما إذا كنت تقوم بإلحاق مجموعة كبيرة من المتدربين يمكنك ترتيب حدث إجتماعي قصير جداً للترحيب بهم قبل أن يبدأوا.

✓ تسليم المعدات أو الاهتمام بأمور عملية أخرى: ملابس العمل، أحذية السلامة، أدوات خاصة أو غيرها من الأشياء الصغيرة التي يجب أن تكون في مكانها قبل أن يبدأ المتدرب في العمل.



## من أول يوم عمل إلى نهاية فترة التجربة

بالطبع ستستخدم الشركة فترة التجربة لتقييم ما إذا كان المتدرب مناسباً و يمتلك المهارة الكافية للقيام بعمله، و بقليل من الجهد يمكنك أن تجعل توتر أو قلق المتدرب في الأيام الأولى يمر بسهولة أكبر و ينطبق الأمر نفسه على بقية فترة التجربة، فيما يلي بعض المقترحات حول كيفية مساعدة المتدرب على البدء.

## دليل الشركات

لتحسين عملية جذب الموظفين والمتدربين الجدد



### اليوم الأول..



سيكون المتدرب مشغولاً بإحداث انطباع جيد .. متحمساً أو ربما عصبياً! خفف من حدة التوتر مع هذه الأشياء الصغيرة.

زود المتدرب بخطة عمل الأسبوع الأول لكي يعرف ما هو المتوقع منه.



تأكد من أن جميع الزملاء (المعنيين) على علم بحضور المتدرب وأنهم يمكنهم الترحيب به/بها.



على سبيل المثال، اجعل المفاتيح وبطاقات الوصول والهاتف المحمول والجدول الزمني الإجمالي أو العناصر الأخرى الخاصة بالمتدرب جاهزة للتسليم.





غرفة صناعة الأردن  
Jordan Chamber of Industry

Najahna  
Our Success



## الأسبوع الأول..



دع المتدرب يدخل عطلة نهاية الأسبوع الأول ولديه شعور جيد مهنيًا وشخصيًا، يمكنك القيام بذلك! إليك بعض المقترحات:

- ✓ طمئن متدربك بإعطائه اسم شخص أو شخصين في الشركة يمكنهما الإجابة على الأسئلة المتعلقة بالأمور العملية والتدريب والشركة بشكل عام.
- ✓ اجعل المتدرب يعمل مع زملاء يحسنون التدريس ونقل المعلومة بشكل واضح و مفصل.
- ✓ خصص 15-20 دقيقة قبل يوم العطلة للحديث عن تجربة المتدرب في الشركة خلال الأسبوع الأول.



### فترة التجربة



يشعر العديد من المتدربين بضغط كبير خلال فترة التجربة، يمكن للشركة أن تجعل فترة التجربة فترة بناءه وتعليمية من خلال وجود إتصال وثيق وترتيبات منتظمة مع المتدرب، وتشمل طرق القيام بذلك ما يلي:

- ✓ قم بإجراء مقابلات منتظمة خلال فترة التجربة حتى يعرف المتدرب كيف تسير الأمور في جميع الأوقات، ليس من المهم كم مرة، المهم أن يعلم المتدرب أنه سيتم تقديم ملاحظات له في وقت محدد.
- ✓ قدم خطة مهنية للأشهر الثلاثة الأولى، قدر الإمكان دع المتدرب يعرف ما الذي سيمر به.
- ✓ خذ وقتاً كافياً للإستماع إلى ملاحظات المتدرب، إذا شعر المتدرب أنه مُستمع إليه، فهذا يخلق إلتزاماً بالتدريب والشركة.

### نهاية فترة التجربة <

أفضل طريقة لإنهاء فترة التجربة:



✓ أعط معلومات مناسبة وواضحة قبل إنتهاء فترة التجربة..

هل سيستمر عقد التدريب بعد فترة التجربة؟

