

Annex: Aanvullende Algemene Voorwaarden KroeseWevers Salarisservice BV

Deze Aanvullende Algemene Voorwaarden KroeseWevers Salarisservice BV maken onlosmakelijk onderdeel uit van de Algemene Voorwaarden KroeseWevers zoals gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Enschede en zijn derhalve beiden integraal van toepassing op de dienstverlening van KroeseWevers Salarisservice BV.

Artikel 1 Definities

- 1.1 Administratieve ondersteuning: Dienst bestaande uit het door KW SSC BV ten behoeve van Opdrachtgever voeren van een administratie of een deel van een administratie van Opdrachtgever.
- 1.2 Aflevering: de aanvang van de feitelijke ter beschikkingstelling van de Loket aan Opdrachtgever door KW SSC BV.
- 1.3 Diensten: alle werkzaamheden van KW SSC BV welke ten behoeve van Opdrachtgever uitgevoerd worden.
- 1.4 Koppeling: de al dan niet geautomatiseerde gegevensuitwisseling tussen Loket en/of de Administratieve ondersteuning en systemen van Opdrachtgever en/of derden.
- 1.5 KW SSC BV: KW Salarisservice BV of een van de aan KW Salarisservice BV gelieerde ondernemingen voorzover zij deze aanvullende algemene voorwaarden en de algemene voorwaarden van KroeseWevers op haar Overeenkomst van toepassing heeft verklaard.
- 1.6 Loket: Dienst waarbij specifiek overeengekomen functionaliteit op afstand ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever.
- 1.7 Medewerker: de natuurlijke persoon, niet zijnde personeel van Opdrachtgever, die door KW SSC BV aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om voor Opdrachtgever werkzaamheden uit te voeren.
- 1.8 Opdrachtgever: wederpartij van KW SSC BV.
- 1.9 Overeenkomst: Overeenkomst of opdrachtbevestiging waarvan deze aanvullende algemene voorwaarden en de algemene voorwaarden van KroeseWevers integraal onderdeel uitmaken.

Artikel 2 Offerte, Opdrachtbevestiging Algemene voorwaarden

- 2.1 Onderhavige aanvullende algemene voorwaarden zijn, naast de algemene voorwaarden van KroeseWevers, van toepassing op alle offertes van KW SSC BV, alsmede op alle overeenkomsten en eventueel daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen KW SSC BV en Opdrachtgever.
- 2.2 De Overeenkomst tussen KW SSC BV en Opdrachtgever komt tot stand door ondertekening van de offerte of opdrachtbevestiging door Opdrachtgever.

Artikel 3 Loket

- 3.1 KW SSC BV is gerechtigd Loket ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever en vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden die betrekking hebben op een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten mits Opdrachtgever KW SSC BV daarvan onverwijld op de hoogte stelt van een dergelijke aanspraak of vordering en KW SSC BV exclusief toestaat de verdediging tegen de aanspraak of vordering te voeren. KW SSC BV vrijwaart Opdrachtgever niet indien de (beweerdelijke) schending is toe te rekenen aan Opdrachtgever.
- 3.2 Aanpassingen, substantiële wijzigingen en / of onderhoud van Loket worden buiten werkuren uitgevoerd. Bij calamiteiten wordt, indien mogelijk, door KW SSC BV met Opdrachtgever gecommuniceerd. KW SSC BV verstrekt informatie over de consequenties van de werkzaamheden tijdens werkuren, zodra deze meer dan tien (10) minuten aaneengesloten het werken met Loket onmogelijk maken.
- 3.3 Opdrachtgever is er zich van bewust dat wijzigingen in de systemen van Opdrachtgever (of systemen van derden die Opdrachtgever gebruikt) en de infrastructuur tot de verminderde of ontbrekende beschikbaarheid van Koppelingen met Loket kan leiden.
- 3.4 Opdrachtgever is er zich van bewust dat het tijdig aanbrengen van wijzigingen in de Koppelingen als gevolg van wijzigingen aan de zijden van derden mede afhankelijk is van het tijdig bekend worden van de gewijzigde specificaties van desbetreffende Koppelingen.

Artikel 4 Gebruik Loket

- 4.1 Opdrachtgever zal in het kader van het afnemen van Loket handelen als een professionele gebruiker en in dat kader in ieder geval:
 - a. geen onoordeelkundig, ongeautoriseerd, onwettig of onoorbaar gebruik of gebruik niet overeenkomstig het gebruiksdoel maken van Loket;
 - b. geen data op de servers van KW SSC BV plaatsen die in strijd zijn met het recht, de goede zeden of de goede smaak waaronder de intellectuele eigendomsrechten van KW SSC BV of derden;
 - c. geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van KW SSC BV of derden;
 - d. geen virussen, spam (mede in het licht van artikel 7:46h BW en artikel 11.7 Telecommunicatiewet) en/of spyware verspreiden;
 - e. geen gebruik maken van andere dan door KW SSC BV geadviseerde apparatuur en anderszins de aanwijzingen KW SSC BV met betrekking tot randvoorwaarden voor het gebruik opvolgen, zoals in de SLA is opgenomen;
 - f. derden niet toestaan gebruik te maken van Loket zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van KW SSC BV;
 - g. Loket niet nader inrichten c.q. parametriseren zodanig dat de systeembelasting substantieel groter wordt of de stabiliteit van de functionaliteit lager wordt;
 - h. geen verstoring veroorzaken in het functioneren van ICT-infrastructuur van KW SSC BV, infrastructuur van derden en/of koppelingen tussen infrastructuren door (de inhoud of intensiteit van) het dataverkeer.
- 4.2. Indien Opdrachtgever niet handelt als professioneel gebruiker behoudt KW SSC BV zich het recht voor de toegang tot Loket (tijdelijk) onmogelijk te maken en eventuele data die in strijd zijn met het recht, de goede zeden of anderszins te verwijderen van de door haar beheerde infrastructuur.

Artikel 5 Administratieve ondersteuning

- 5.1 Indien en voor zover overeengekomen in de Overeenkomst kan KW SSC BV de salarisadministratie van Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk overnemen uit hoofde van Administratieve ondersteuning, met inbegrip van:
 - Koppelingen naar derden;
 - het doen en doorgeven van meldingen aan voor de salarisadministratie relevante instanties, met inbegrip van ziek- en herstelmeldingen van personeel;
 - beheer en onderhoud van kennis van arbeidsvoorwaarden welke voor Opdrachtgever van toepassing zijn, een en ander conform een daartoe met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst.
- 5.2. Op administratieve ondersteuning zijn de artikelen welke betrekking hebben op Loket van overeenkomstige toepassing

Artikel 6 Garantie

- 6.1 KW SSC BV garandeert niet dat gegevens foutloos en/ of zonder omissies zijn.
- 6.2 KW SSC BV garandeert de Beschikbaarheid tot en met haar infrastructuur. KW SSC BV is niet verantwoordelijk voor de telecommunicatieverbindingen vanaf haar infrastructuur, daaronder mede begrepen de telecommunicatieverbindingen van Opdrachtgever.
- 6.3. Gebreken aan Loket zullen door KW SSC BV naar beste vermogen worden opgelost.
- 6.4 KW SSC BV biedt geen garanties anders dan welke in onderhavige voorwaarden en/of de van toepassing zijnde Overeenkomst genoemd.

Artikel 7 Overmacht

- 7.1 Indien een partij zich op overmacht beroept, dan doet deze dat zo spoedig mogelijk, schriftelijk, na het intreden van de overmachtssituatie. Desgewenst zal de partij die zich op overmacht beroept de bewijsstukken hiervan aan de andere partij overleggen.
- 7.2. Als een partij door overmacht tekort schiet in de nakoming van een verplichting kan de andere partij indien vast staat dat nakoming blijvend onmogelijk zal zijn, dan wel indien een periode van meer dan dertig (30) Werkdagen is verstreken, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst ontbinden, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding gehouden zijn. Hetgeen reeds door KW SSC BV is gepresteerd zal door Opdrachtgever terstond worden betaald.
- 7.3. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: stakingen, toerekenbare tekortkoming(en) van (een) toeleverancier(s) van diensten waarvan KW SSC BV niet op korte termijn vervangende dienstverlening kan inkopen (waaronder mede begrepen de leveranciers van het datacenter of telecommunicatie(diensten)), fouten in programmatuur van derden, overstromingen en/ of uitval van netwerkverbindingen aan de zijde van KW SSC BV.
- 7.4. KW SSC BV is, indien zij zich op overmacht op grond van een tekortkoming van haar toeleverancier(s) beroept, verplicht om op eerste verzoek van Opdrachtgever, inzage te geven in haar gebrekenoverzicht, teneinde Opdrachtgever in staat te stellen voor zichzelf vast te stellen of KW SSC BV gerechtigd is zich in die situatie op overmacht te beroepen.