

Algemene Voorwaarden KroeseWevers Subsidieadviseurs BV (tevens handelend onder de handelsnaam Subvast)
De algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Enschede.

A Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden.
- 2 Opdrachtnemer: KroeseWevers Subsidieadviseurs BV, tevens handelend onder de handelsnaam Subvast, die de Overeenkomst met Opdrachtgever sluit en deze algemene voorwaarden hanteert.
- 3 Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Opdrachtnemer uit anderen hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
- 4 Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers en de daarin opgenomen informatie, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Opdrachtnemer vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers en de daarin opgenomen informatie.
- 5 Overeenkomst: elke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, al dan niet door Opdrachtnemer in een opdrachtbevestiging bevestigd, tot het verrichten van Werkzaamheden door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever of (een) derde(n).
- 6 "No cure no pay": onder dienstverlening op basis van no-cure-no-pay wordt verstaan dat de betalingsverplichting voor Opdrachtgever van honorarium aan Opdrachtnemer ontstaat op het moment van "cure". "Cure" is het moment van eerste schriftelijke toezegging dat subsidie wordt of zal worden verleend, al dan niet onder (nog te vervullen) voorwaarden, waarbij onder subsidie wordt verstaan fiscaal voordeel en ieder ander voordeel of verstrekking van geld.

B Partij waarmee de overeenkomst tot stand komt

- 1 Alle opdrachten worden geacht uitsluitend aan Opdrachtnemer en niet (mede) aan enige aan de vennootschap verbonden (rechts)persoon te zijn gegeven. Alle Overeenkomsten komen dan ook uitsluitend tot stand met Opdrachtnemer. Het voorgaande geldt ook indien het de bedoeling van Opdrachtgever is dat een opdracht door (een) bepaalde aan de Opdrachtnemer verbonden persoon of personen zal worden uitgevoerd. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.

C Toepasselijkheid

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetreffingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Opdrachtnemer zich verbindt/zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende Werkzaamheden of toekomstige vervolgoedragen.
- 2 Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) overeenkomst of opdrachtbevestiging.
- 3 In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.
- 4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 5 De onderliggende opdrachtbevestiging/Overeenkomst - tezamen met deze algemene voorwaarden - geven de volledige afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer weer met betrekking tot de Werkzaamheden waarvoor de Overeenkomst is gesloten. Alle eerdere tussen partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen.
- 6 De Opdrachtgever met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten onder deze algemene voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op alle latere Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 7 Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst niet rechtsgeldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 8 Bepalingen in de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden die uitdrukkelijk of naar hun aard ook na afloop of beëindiging van de Overeenkomst van kracht dienen te blijven, blijven na afloop of beëindiging van kracht, waaronder mede begrepen de artikelen G, H, L, M, N en Q.

D Aanvang en duur van de Overeenkomst

- 1 Elke Overeenkomst komt tot stand en vangt in ieder geval aan op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging zoals door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekt, door Opdrachtnemer retour is ontvangen en is ondertekend. De bevestiging is gebaseerd op de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 2 Het staat partijen vrij de totstandkoming van de Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- 3 Elke Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd of een bepaald project is aangegaan.

E Gegevens Opdrachtgever

- 1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens, informatie en Bescheiden, die Opdrachtnemer naar het oordeel van Opdrachtnemer nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de door Opdrachtnemer gewenste vorm en wijze ter beschikking van Opdrachtnemer te stellen. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van Opdrachtgever, die bij de Werkzaamheden van Opdrachtnemer betrokken zijn. In ieder geval zal Opdrachtgever op eigen initiatief ook alle informatie vertrekken aan Opdrachtnemer die relevant zijn voor de uitvoering van de opdracht, naar Opdrachtgever in redelijkheid behoort te begrijpen. Onder Bescheiden dient mede te worden begrepen de documenten die Opdrachtnemer zegt nodig te hebben in het kader van de vaststelling van de identiteit van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient de benodigde gegevens ter vaststelling van zijn identiteit voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer te verstrekken.
- 2 Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.

- 3 Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer verstrekte informatie en ter beschikking gestelde gegevens en Bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van het niet juist en/of niet volledig zijn van de gegevens die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zijn verstrekt.
- 5 De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Dit extra honorarium zal worden berekend op basis van het aantal door Opdrachtnemer gewerkte uren vermenigvuldigd met het uurtarief van de betreffende medewerker(s) van Opdrachtnemer.
- 6 Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde Bescheiden, behoudens het bepaalde onder P na de afronding van de opdracht aan Opdrachtgever geretourneerd. Opdrachtgever draagt de kosten voor deze retourzending van Bescheiden.

F Uitvoering Overeenkomst

- 1 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en redelijke aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de Overeenkomst.
- 2 Opdrachtnemer zal de Werkzaamheden naar beste vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 3 Opdrachtgever is gehouden naar beste vermogen volledige medewerking te verlenen aan de uitvoering van de opdracht. Indien Opdrachtgever daarin te kort schiet waardoor extra kosten voor Opdrachtnemer ontstaan of waardoor Opdrachtnemer extra werkzaamheden moet verrichten, dan is de Opdrachtgever gehouden die kosten of extra werkzaamheden te vergoeden. Extra werkzaamheden dienen te worden vergoed op basis van het uurtarief van de betreffende medewerker van Opdrachtnemer.
- 4 Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde Werkzaamheden zonder kennisgeving aan Opdrachtgever, te laten verrichten door een door Opdrachtnemer aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van Opdrachtnemer wenselijk is. De kosten van deze aan te wijzen persoon of derde worden bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 5 Eventueel in de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer op en mitsdien ook geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen is.

G Geheimhouding en exclusiviteit

- 1 Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke regelgeving Opdrachtnemer een informatieplicht oplegt, of voor zover Opdrachtgever Opdrachtnemer van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van Opdrachtnemer, voor zover Opdrachtnemer zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke verplichtingen noodzakelijk acht.
- 2 De geheimhoudingsplicht geldt niet ten aanzien van het gebruik door Opdrachtnemer van de naam en/of het project van Opdrachtgever als referentie. Tot zodanig gebruik geeft Opdrachtgever hierbij toestemming aan Opdrachtnemer.
- 3 Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
- 4 Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 2, en uitgezonderd in geval Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een (dreigende of aangekondigde) tucht-, civiele, bestuursrechtelijke of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn, in welke gevallen Opdrachtnemer gerechtigd is de informatie en Bescheiden te openbaren.
- 5 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, dit geschiedt ter winning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende Werkzaamheden van Opdrachtnemer, of op Opdrachtgever een wettelijke plicht tot openbaarmaking rust, of Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een (dreigende) tucht-, civiele, bestuursrechtelijke of strafprocedure.
- 6 Bij overtreding van de in het vorige lid opgenomen verbod is de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan de Opdrachtnemer ter hoogte van € 25.000 per overtreding, onverminderd het (wettelijk) recht van de Opdrachtnemer om schadevergoeding te eisen en onverminderd het recht van Opdrachtnemer op nakoming van de Overeenkomst. Gevorderde en toegewezen boete zal in mindering strekken op te vorderen schadevergoeding.

H Intellectuele eigendom

- 1 De rechten van intellectuele eigendom op al hetgeen Opdrachtnemer gebruikt en/of ter beschikking stelt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, berusten bij Opdrachtnemer of haar licentiegevers. Niets in de Overeenkomst of deze voorwaarden strekt tot overdracht van rechten van intellectuele eigendom aan Opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden al hetgeen waarop het intellectuele eigendom van Opdrachtnemer berust, waaronder begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model-)contracten en andere geestesproducten,

een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te vereenvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.

3. Opdrachtnemer kan aan Opdrachtgever op programmatuur, software e.d. een gebruiksrecht verlenen. Dit gebruiksrecht eindigt altijd op het moment dat de Overeenkomst eindigt, tenzij anders wordt overeengekomen. Na einde van het gebruiksrecht dient Opdrachtgever het gebruik van de programmatuur e.d. te staken en gestaakt te houden. Opdrachtgever dient eventuele programmatuur van zijn systemen te verwijderen.
4. Opdrachtnemer heeft het recht om technische maatregelen te nemen om haar rechten (van intellectuele eigendom) of die van haar licentiegevers, te beschermen. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om deze maatregelen te verwijderen of te ontwijken.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in lid 2 genoemde producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de Werkzaamheden van Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.
6. Bij overtreding van de in lid 2, 3, 4 en/of 5 opgenomen bepalingen is Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan de Opdrachtnemer ter hoogte van € 25.000 per overtreding, onverminderd het (wettelijke) recht van Opdrachtnemer om schadevergoeding te eisen en onverminderd het recht van Opdrachtnemer op nakoming van de Overeenkomst. Gevorderde en toegewezen boete zal in mindering strekken op te vorderen schadevergoeding.

I Overmacht

1. Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt tot ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Opdrachtnemer alsnog in staat is tot nakoming.
2. Opdrachtgever heeft, indien Opdrachtnemer tot opschorting overgaat, het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk na 14 dagen na het intreden van de overmacht situatie schriftelijk op te zeggen, zonder dat recht voor Opdrachtgever of Opdrachtnemer op enige schadevergoeding bestaat. Het bepaalde in artikel O is dan van toepassing.

J Honorarium

1. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van zijn Werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever een door Opdrachtnemer in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten Werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor goede zekerheid heeft verstrekt. Een door Opdrachtgever betaald voorschot wordt verrekend met de einddeclaratie.
2. Het honorarium van Opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte Werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Het honorarium van Opdrachtnemer kan bestaan uit een vooraf vastgesteld bedrag per Overeenkomst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door Opdrachtnemer gewerkte tijdseenheid en is onverminderd het elders gestelde in deze Algemene Voorwaarden verschuldigd naarmate door Opdrachtnemer Werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht. Reis- en verblijfkosten worden apart in rekening gebracht.
4. Indien een vastgesteld bedrag is overeengekomen op basis van een aan Opdrachtgever bekend zijnde aantal uren voorziene werkzaamheden, is Opdrachtnemer gerechtigd daarboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voor zover het tijdsbeslag van de Werkzaamheden de in de Overeenkomst voorziene omvang van het tijdsbeslag van de Werkzaamheden te boven gaat, hetgeen Opdrachtgever alsdan eveneens aan Opdrachtnemer verschuldigd is. Indien het honorarium bestaat uit een vooraf vastgesteld bedrag per Overeenkomst, dan is het honorarium verschuldigd op het moment dat de Opdrachtnemer haar prestatie heeft vervuld.
5. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.
6. Het honorarium van Opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt, inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting op maandbasis aan Opdrachtgever in rekening gebracht, behoudens andere afspraken.
7. Indien Opdrachtnemer de opdracht heeft aanvaard op basis van het beginsel van "no cure no pay", dan is het van tevoren afgesproken en in de opdrachtbevestiging vastgelegde honorarium eerst verschuldigd indien de opdracht het gewenste, in de opdrachtbevestiging omschreven, resultaat heeft opgeleverd op, in de zin dat de "Cure" is ontstaan en zich heeft gehouden aan de voorwaarden die voor de "no cure no pay" afspraak gelden. Indien Opdrachtgever zich niet aan de afspraken houdt waardoor de "Cure" mogelijk niet is ontstaan, heeft Opdrachtnemer recht op honorarium als ware de "Cure" wel ontstaan. Verschotten en declaraties van ingeschakelde derden vallen niet onder de "no cure no pay" afspraken en worden in rekening gebracht en dienen door Opdrachtgever te worden voldaan. Is de subsidie afhankelijk van het vervullen van (een) voorwaarde(n), dan is het honorarium verschuldigd op het moment waarbij de beslissing tot toekenning van voorwaardelijke subsidie wordt gegeven of wordt genomen. Blijkt de subsidie uiteindelijk geheel of deels niet te worden toegekend, omdat de voorwaarde(n) niet of deels worden vervuld, zonder dat dit aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend, dan zal Opdrachtnemer het teveel ontvangen honorarium restitueren.
8. Indien de opdracht is aanvaard op basis van het beginsel van "no cure no pay", is Opdrachtgever, bij (a) tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door Opdrachtgever en/of (b) bij tussentijdse opzegging van de overeenkomst door Opdrachtnemer omdat Opdrachtgever enige verplichting jegens Opdrachtnemer niet nakomt, alsnog een honorarium verschuldigd uitgaande van volledige toekenning van reeds gedane subsidieaanvragen en/of uitgaande van reël te verwachten subsidie-voordeel op grond van relevante subsidieregelingen waarvoor aanvragen nog niet of niet volledig zijn gedaan. In beide gevallen heeft Opdrachtnemer ook het recht om te opteren voor een vergoeding gelijk aan het aantal door Opdrachtnemer gewerkte uren vermenigvuldigd met het uurtarief van de betreffende medewerker(s) van Opdrachtnemer, met dien verstande echter dat de door Opdrachtnemer te ontvangen vergoeding alsdan nimmer hoger mag zijn dan de vergoeding die Opdrachtnemer zou hebben ontvangen bij volledige "Cure".
9. De geregistreerde uren uit het urenregistratiesysteem van Opdrachtnemer leveren dwingend bewijs op van de door de Opdrachtnemer gewerkte uren ten behoeve van Opdrachtgever tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door Opdrachtgever.

K Betaling

1. Betaling van het factuurbedrag door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer dient te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, of, indien geen termijn overeengekomen is, uiterlijk 30 dagen na factuurdatum, in Euro, ten kantore van Opdrachtnemer of door middel van stortingen ten gunste van een door deze aan te wijzen bankrekening. Opdrachtgever heeft geen recht tot opschorting of verrekening, en doet van een dergelijk eventueel recht afstand.
2. Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn, dan wel niet binnen een eventueel nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Opdrachtnemer, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Opdrachtnemer.
3. Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Het gaat hier, waar het de buitengerechtelijke incasso betreft, om minimaal de kosten over de hoofdsom overeenkomstig het Besluit voor vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten geldend op het moment van incasso, met een minimum van € 40.
4. Opdrachtnemer heeft het recht de door de Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten als bedoeld in lid 3, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en ten slotte in mindering op de opeisbare hoofdsommen die het langst openstaan.
5. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is Opdrachtnemer gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten of op te zeggen en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welken hoofde ook verschuldigd is en verschuldigd zou zijn geworden bij een volledige en succesvolle uitvoering van de opdracht, direct opeisbaar.
6. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen op Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtnemer heeft dan aanspraak op het honorarium dat verschuldigd is en verschuldigd zou zijn geworden bij een succesvolle uitvoering van de opdracht.
7. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente(n) en kosten.

L Klachten

1. Klachten met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden dienen op straffe van verval van ieder recht schriftelijk binnen 30 dagen na de uitvoering van de prestatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoonde dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten. Klachten met betrekking tot aan Opdrachtgever gezonden facturen dienen op straffe van verval van ieder recht schriftelijk binnen 30 dagen na factuurdatum door Opdrachtgever plaats te vinden.
2. Klachten als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. Opdrachtnemer dient in staat te worden gesteld de klacht van de Opdrachtgever te onderzoeken.
4. In geval van een terecht uitgebrachte klacht dient Opdrachtgever Opdrachtnemer in staat te stellen het gebrek kosteloos te verbeteren of de afgekeurde Werkzaamheden opnieuw kosteloos te verrichten, indien de Opdrachtnemer hiervoor opteert.

M Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De resultaten van toepassing en gebruik van de door Opdrachtnemer verrichte studies, adviezen en andere Werkzaamheden zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten haar invloed vallen. Ofschoon elke opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, geeft Opdrachtnemer geen garanties met betrekking tot de door haar verstrekte adviezen en verrichte diensten of met betrekking tot een te bereiken resultaat.
2. Eventuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever is beperkt tot de hoogte van het honorarium, waarvoor Opdrachtnemer zich heeft verplicht de Overeenkomst uit te voeren. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 100.000 per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
 - bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste, onvolledige, of niet-tijdig aangeleverde Bescheiden, gegevens of informatie door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
 - bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Opdrachtnemer daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Opdrachtnemer verbonden organisatie;
 - bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade zoals omzet- en winstderving, waaronder begrepen maar niet beperkt tot schade als gevolg van stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever.
4. Voorwaarde voor aansprakelijkheid is voorts dat Opdrachtgever Opdrachtnemer tijdig en juist, conform artikel L lid 1, heeft geklaagd en Opdrachtnemer in staat stelt om de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige product/de gebrekkige Werkzaamheden.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van Bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Opdrachtnemer of derden. Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade die eventueel het gevolg is van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij aflevering van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparaatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren

van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen. De data-uittreksels uit de computersystemen van Opdrachtnemer leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door Opdrachtnemer verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door Opdrachtgever.

- 6 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn, welke direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen.
- 7 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle mogelijke aanspraken van derden, voor het geval Opdrachtnemer op grond van de wet gedwongen is de opdracht terug te geven en/of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd dan wel ongevraagd, informatie te ontvangen welke Opdrachtnemer in de uitoefening van de opdracht van Opdrachtgever of derden heeft ontvangen.
- 8 Alle beperkingen ten aanzien van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer die in dit artikel zijn opgenomen, gelden onverkort voor de feitelijk uitvoerende(n) die Werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever verrichten. Feitelijk uitvoerenden kunnen op deze bepalingen ook een beroep doen jegens Opdrachtgever. Deze bepaling dient als een derdenbeding te worden gekwalificeerd.
- 9 Op enige beperking van de aansprakelijkheid zal Opdrachtnemer geen beroep kunnen doen in geval van bewuste roekeloosheid of opzet bij de directie van Opdrachtnemer of tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten van Opdrachtnemer, waar het betreft de omstandigheid die tot aansprakelijkheid van Opdrachtnemer heeft leidt.

N Vervaltermijn

- 1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van Werkzaamheden door Opdrachtnemer, in ieder geval na 6 maanden na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden en in elk geval na verloop van vijf jaar nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

O Opzegging

- 1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen de Overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang door opzegging beëindigen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik maakt en de Overeenkomst daardoor eindigt voordat de opdracht is vervuld, alsmede indien de Opdrachtnemer van dit recht gebruik maakt en de Overeenkomst daardoor eindigt voordat de opdracht is vervuld omdat Opdrachtgever in gebreke blijft te voldoen aan verplichtingen jegens Opdrachtnemer, heeft Opdrachtnemer, onverminderd het elders in de algemene voorwaarden gestelde, recht op een vergoeding van de door Opdrachtnemer gewerkte uren tegen haar gebruikelijke medewerkerstarieven alsmede op vergoeding van de door haar gemaakte kosten. Indien een "no cure no pay" afspraak is overeengekomen, dan geldt hetgeen in artikel J, lid 8 is opgenomen.
- 2 Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.

P Opschortingsrecht

- 1 Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van Bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever door Opdrachtgever volledig zijn voldaan.

Q Toepasselijk recht en forumkeuze

- 1 Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 2 Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer zijn woonplaats heeft.

R Elektronische communicatie

- 1 Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag (zoals cloud-toepassingen). Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, mogen partijen ervan uitgaan dat verzending van correct geadresseerde faxberichten, e-mails (met inbegrip van e-mails die via internet worden verstuurd) en voicemailberichten ongeacht of deze vertrouwelijke informatie of stukken bevatten die op de Opdracht betrekking hebben, over en weer worden aanvaard. Hetzelfde geldt voor andere door de andere partij gebruikte of aanvaarde communicatiemiddelen.
- 2 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, netwerken, applicaties, elektronische opslag, of overige systemen waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, omissies, vervorming, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld. Het voorgaande geldt eveneens voor het gebruik dat Opdrachtnemer daarvan maakt in haar contacten met derden.
- 3 Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
- 4 De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.
- 5 Het bepaalde in artikel L is van dienovereenkomstige toepassing.

S Overige bepalingen

- 1 Indien Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever Werkzaamheden verricht, draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde ARBO-normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat Opdrachtnemer in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer-) faciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures.
- 2 Opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrokken medewerkers van Opdrachtnemer aannemen of benaderen om bij Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect, in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende 12 maanden daarna. Ingeval van overtreding van deze bepaling verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een bedrag gelijk aan het brutojaarsalaris van de betreffende medewerker in de functie bij Opdrachtnemer.