

## ALGEMENE VOORWAARDEN HORECA, CONSUMENTEN

1. Wettelijke vermeldingen
2. Algemene Gebruiksvoorwaarden
3. Privacy- Cookiebeleid

### 1 Wettelijke vermeldingen

De website <https://Terrasjeboeken.nl> en de applicaties voor mobiele telefoons en tablets zijn in eigendom van de besloten vennootschap Klookup B.V., gevestigd te (7577 JK Oldenzaal aan de Toscalaan 25.

Terrasjeboeken.nl is een handelsnaam van Klookup B.V., welke geregistreerd is bij de Kamer van Koophandel onder nr. 77898974.

### 2 Algemene gebruikersvoorwaarden

Deze voorwaarden en het privacy- en cookiebeleid vormen uw overeenkomst met Terrasjeboeken.nl (indien u een café/horecagelegenheid houder, die reserveringen aanvaardt en of een consument, die een reservering plaatst, via de Website Terrasjeboeken.nl). Die bepalingen zijn allen tezamen van toepassing vanaf uw registratie en bindend zodra u gebruik maakt van de applicatie/website. Indien u niet akkoord gaat met alle of enkele van de voorwaarden dient u de website Terrasjeboeken.nl niet te gebruiken.

#### 2.1. Definities

**"Terrasjeboeken.nl"** : is een handelsnaam van het bedrijf Klookup B.V.

**"Website Terrasjeboeken.nl"** : verwijst naar alle desktop- en mobiele websites die via "<https://www.terrasjeboeken.nl/>" en de applicaties voor mobiele apparaten van Terrasjeboeken.nl geraadpleegd kunnen worden.

**"Gebruiker"** : verwijst naar elk individu van 18 jaar of ouder dat in staat is om contracten af te sluiten en de website/app bezoekt en/of een account op de website Terrasjeboeken.nl heeft. Meervoud: **"Gebruikers"**.

**"Gebruikersvoorwaarden"** : verwijst naar de algemene Gebruikersvoorwaarden en alle bijzondere Gebruikersvoorwaarden.

**"Horecagelegenheid"** : verwijst naar alle gegevens over de horecagelegenheid die door de horecagelegenheid aan Terrasjeboeken.nl doorgegeven zijn of die middels akkoord van de horecagelegenheid door Terrasjeboeken.nl op de website Terrasjeboeken.nl geplaatst worden..

**"Gebruikersinhoud"** : verwijst naar alle elementen die door de Gebruiker op de website Terrasjeboeken.nl vermeld worden, inclusief tekst, documenten, afbeeldingen, foto's, beoordelingen of recht op antwoord.

#### 2.2 Aanvaarding, toepasselijkheid en wijziging van de Gebruikersvoorwaarden

Terrasjeboeken.nl biedt Gebruikers een online zoekservice en reserveringsdienst aan voor een tafelreservering binnen of buiten van een horecagelegenheid, onder voorbehoud van de onvoorwaardelijke aanvaarding van deze Gebruikersvoorwaarden. Gebruikers verklaren en erkennen dat ze deze Gebruikersvoorwaarden volledig hebben gelezen. Bovendien leidt het gebruik van eender welke aangeboden dienst op de website Terrasjeboeken.nl tot een onvoorwaardelijke aanvaarding van deze Gebruikersvoorwaarden door de Gebruiker.

Terrasjeboeken.nl behoudt zich het recht voor om deze Gebruikersvoorwaarden te allen tijde geheel of gedeeltelijk te wijzigen. Het behoort dan ook tot de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om regelmatig de meest recente versie van de Gebruikersvoorwaarden te controleren. Die versie wordt gepubliceerd op de website Terrasjeboeken.nl. Gebruikers worden geacht deze laatste versie te aanvaarden bij elk gebruik van de website Terrasjeboeken.nl.

Door website Terrasjeboeken.nl op om het even welke manier te raadplegen en te gebruiken, aanvaardt de Gebruiker deze algemene Gebruikersvoorwaarden.

#### 2.3 Inhoud platform

De website Terrasjeboeken.nl is een platform dat de Gebruiker de mogelijkheid geeft om, naast andere functionaliteiten, contact op te nemen met de horecagelegenheden die op de website Terrasjeboeken.nl te vinden zijn. In dat opzicht treedt Terrasjeboeken.nl dan ook louter op als een tussenpersoon indien de Gebruiker een tafel reserveert bij een van de betreffende horecagelegenheid.

#### 2.4 In real time een tafel in een horecagelegenheid zoeken en reserveren

De website Terrasjeboeken.nl geeft de Gebruiker de mogelijkheid om in real time een tafel binnen of buiten (of meerdere) bij een horecagelegenheid te zoeken en te reserveren. De website Terrasjeboeken.nl geeft Gebruikers ook de mogelijkheid om hun reservering 48 uur voor de boekingsdatum te annuleren. Gebruiker ontvangt de helft van de reserveringskosten retour.

#### 2.5 Reservering van horecagelegenheden op de website Terrasjeboeken.nl

Een geldigheidsvoorwaarde is dat de Gebruiker en zijn genodigden in de horecagelegenheid aanwezig moeten zijn op het tijdstip dat door de Gebruiker gereserveerd werd. Indien een Gebruiker en zijn/haar gasten vijftien minuten na het gereserveerde tijdstip niet aanwezig zijn, kan de horecagelegenheid ervoor kiezen om de reservering niet toe te passen voor de Gebruiker en zijn genodigden. De horecagelegenheid kan de reservering ook annuleren bij slecht weer. In dat geval ontvangt de gebruiker de helft van de reserveringskosten retour.

#### 2.6 Gebruik van de Website Terrasjeboeken.nl

De aangeboden diensten op de website Terrasjeboeken.nl zijn gratis voor de horecagelegenheid. De consument betaalt een kleine vergoeding voor de reservering/boeking en betaalt via Ideal. Er kunnen tarieven berekend worden indien er veranderingen worden aangebracht in de aangeboden diensten, de evolutie van het netwerk, de techniek en/of wettelijke vereisten. Gebruikers zullen hierover naar behoren worden geïnformeerd middels een aanvulling op deze Gebruikersvoorwaarden en/of via de toevoeging van bijzondere voorwaarden betreffende de betaalde diensten op de website Terrasjeboeken.nl.

#### 2.7 Gebruik door de consument van het platform Terrasjeboeken.nl

De consument reserveert online een terrasje voor € 1,00 (boekingskosten), welke als volgt is opgebouwd:

- Om de ondernemers uit de crisis te halen schenkt Terrasjeboeken.nl € 0,50 aan de ondernemer
- Afhankelijk van de economische situatie bij de ondernemers is de schenking niet oneindig
- Reservering wordt betaald door middel van iDeal. De transactiekosten zijn € 0,25
- Servicekosten Terrasjeboeken.nl € 0,25.
- Reservering kan kosteloos geannuleerd worden tot 48 uur voor aanvang van het bezoek aan het terras, €0,50 van de reserveringskosten wordt terugbetaald.
- No-shows worden automatisch verwijderd uit het platform na 5x (bij 3 waarschuwingen)
- Alle bedragen zijn inclusief BTW
- Consument ontvangt een QR code digitaal, welke geldig is voor het aantal personen waarvoor een reservering is gemaakt. Bij aankomst bij de horecagelegenheid wordt de QR code gecontroleerd
- De gasten dienen rekening te houden met hun eigen gezondheid en die van anderen
- De regels van de overheid en die van het RIVM dienen nageleefd te worden
- De gasten dienen de aanwijzingen van de horecaondernemers op te volgen

#### 2.8 Gebruik door de Horecaondernemer van het platform Terrasjeboeken.nl

- Het gebruik van Terrasjeboeken.nl is voor de horecagelegenheid vrij toegankelijk en kosteloos.
- Horecagelegenheid kan zichzelf aanmelden, en daarna direct zijn eigen terras(sen) buiten en plekken voor binnen opvoeren;

direct inzetbaar (volledig geautomatiseerd en daardoor schaalbaar)

- Horecagelegenheid kan reserveringen annuleren bij slecht weer, Consument ontvangt € 0,50 van de reserveringskosten terug
- Platform keert 1x per maand de reserveringskosten uit aan de horecagelegenheid
- Platform biedt mogelijkheid tot ondersteuning voor passanten.
- Platform biedt mogelijkheid voor ondersteuning van middag - en avondtijdsloten
- Platform biedt realtime inzicht in bezetting van de tafels binnen of buiten (per tijdslot)

### **2.9 Diensten aangeboden door derde partijen**

Gebruikers erkennen dat de website Terrasjeboeken.nl door kan verwijzen naar betaalde diensten. Elke reservering op de website Terrasjeboeken.nl verwijst naar een Tafel binnen of buiten dat aangeboden wordt door een horecagelegenheid (derde partij) en betalend is.

### **2.10 Koppelingen naar de websites van derden**

De website Terrasjeboeken.nl kan koppelingen bevatten naar websites die beheerd worden door derden. De koppelingen dienen uitsluitend voor informatieve doeleinden. Terrasjeboeken.nl voert geen controle uit op die websites en is niet verantwoordelijk voor hun inhoud of voor het privacy beleid of andere werkwijzen van die websites. Het weergeven van koppelingen naar dergelijke websites kan niet gezien worden als een goedkeuring van die websites noch als een mogelijke relatie met de publiceerders van die websites. Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om noodzakelijk geachte of gepaste controles uit te voeren vooraleer hij die websites gebruikt of transacties uitvoert met een van die websites.

### **2.11 Toelatingsvoorwaarden**

Het gebruik van de website Terrasjeboeken.nl is onderhevig aan de volgende cumulatieve toelatingsvoorwaarden: als Gebruiker (i) bent u minstens 18 jaar oud; (ii) hebt u de juridische bevoegdheid om mee te delen dat u gebonden bent aan wettelijke verplichtingen; (iii) en kunt u bevestigen dat de reserveringen die u plaatst op de website Terrasjeboeken.nl voor u of elke andere persoon waar u wettelijk gerechtigd voor bent, wettelijk zijn.

### **2.12 Toegang tot de Website Terrasjeboeken.nl**

Terrasjeboeken.nl behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving alle of bepaalde onderdelen van de website Terrasjeboeken.nl of diensten die aangeboden worden op de website te schrappen, verwijderen of wijzigen.

Terrasjeboeken.nl behoudt zich ook het recht voor om op elk mogelijk moment in geval van onderhoud, noodgeval (cyberaanval, enz.) de toegang tot de website Terrasjeboeken.nl voor alle of bepaalde Gebruikers te ontzeggen.

### **2.13 Voorwaarden om een account te openen**

Een account is verplicht om gebruik te maken van de reserveringsmogelijkheid. Door een account te openen, aanvaardt de Gebruiker uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk deze Gebruikersvoorwaarden.

Gebruikers verbinden zich ertoe om correcte, waarheidsgetrouwe en recente informatie door te geven, in het bijzonder met betrekking tot hun aansprekking, e-mailadres. Die gegevens zijn noodzakelijk voor een juiste identificatie met betrekking tot het openen en onderhouden van hun account.

### **2.14 Vertrouwelijkheid van de logingegevens**

Bij het aanmaken van een account kiezen Gebruikers een gebruikersnaam en een wachtwoord ("logingegevens") die hen toegang geven tot hun account.

De logingegevens zijn persoonlijk en vertrouwelijk. Ze kunnen enkel gewijzigd worden op aanvraag van de betreffende Gebruiker of op initiatief van Terrasjeboeken.nl.

Gebruikers zijn uitsluitend en als enige verantwoordelijk voor het gebruik van hun account en de betreffende logingegevens. Ze zullen al het nodige doen om hun logingegevens geheim te houden en ze op geen enkele manier kenbaar maken aan derden. Bij verlies of diefstal van de logingegevens is de Gebruiker aansprakelijk voor alle gevolgen die te wijten zijn aan dat verlies of diefstal. De Gebruiker moet zo snel mogelijk de procedure

opstarten om zijn logingegevens te wijzigen. Die procedure kan worden geraadpleegd via de login button op het volgende adres: <https://Terrasjeboeken.nl>

### **2.15 Account afsluiten**

Gebruikers kunnen op elk moment hun account afsluiten. Ze dienen hiervoor een aanvraag via e-mail te sturen naar het volgende adres: [info@Terrasjeboeken.nl](mailto:info@Terrasjeboeken.nl).

Terrasjeboeken.nl zal alle aanvragen om een account af te sluiten binnen een redelijke termijn behandelen.

Wanneer een account afgesloten wordt, kunnen Gebruikers niet langer genieten van de aangeboden diensten van Terrasjeboeken.nl. Verder worden hun huidige reserveringen geannuleerd.

### **2.16 Verplichtingen voor Gebruikers – Verboden handelingen**

Gebruikers gaan akkoord om de website Terrasjeboeken.nl te gebruiken in overeenstemming met deze Gebruikersvoorwaarden en de geldende wetgeving. In het bijzonder gaan Gebruikers akkoord om afstand te doen van de volgende verboden handelingen:

- Niet naar de horecagelegenheid gaan zonder de reservering te annuleren (no-show).
- De inhoud en gegevens van de website Terrasjeboeken.nl (inclusief maar niet beperkt tot berichten, gegevens, informatie, tekst, muziek, geluid, foto's, afbeeldingen, kaarten, iconen, software, codes of elk ander element), samen met de infrastructuur die gebruikt wordt om dergelijke inhoud en informatie aan te bieden, behoort toe aan Terrasjeboeken.nl. Gebruikers gaan ermee akkoord om de informatie, software, producten of diensten van de website Terrasjeboeken.nl niet te verkopen, door te verkopen, bewerken, kopiëren, verdelen, verzenden, tonen, vergunnen, beschikbaar te maken of er afgeleide werken van te maken.
- Geen gegevens over de Gebruiker of de horecagelegenheid op de website Terrasjeboeken.nl te plaatsen indien die gegevens niet correct, onwettig en in strijd met de privacywetgeving zijn of indien die gegevens beledigend, aanstootgevend of bedreigend zijn of indien die gegevens oproepen tot haat of geweld of indien de Gebruikers niet over de intellectuele eigendomsrechten beschikken of de uitdrukkelijke toestemming van de houder van die rechten niet verkregen hebben;

### **2.17 Sancties voor contractbreuk**

**2.17.1 Opschorten of permanent beëindigen van de diensten**  
Indien een Gebruiker een van de verplichtingen of bepalingen uit deze Gebruikersvoorwaarden volledig of gedeeltelijk schendt, of indien de Gebruiker een van de verboden handelingen uitvoert die in deze Gebruikersvoorwaarden vermeld worden of voor om het even welke andere geldige reden, kan Terrasjeboeken.nl de toegang tot alle of bepaalde diensten van de website Terrasjeboeken.nl wijzigen, opschorten, beperken of beëindigen en kan het account van de Gebruiker gedeactiveerd worden. Dat gebeurt zonder voorafgaande kennisgeving en zonder dat de Gebruiker recht heeft om een schadevergoeding te eisen. Terrasjeboeken.nl zal ook het recht hebben om mogelijke schadevergoedingen te kunnen vorderen.

#### **2.17.2 Schade**

Onverminderd de straffen die door Terrasjeboeken.nl worden opgelegd in artikel 13.1, zal Terrasjeboeken.nl ook bevoegd zijn om een schadevergoeding te eisen om de geleden schade te compenseren.

### **2.18 Intellectuele eigendom**

#### **2.18.1 Het nationaal en internationaal recht inzake intellectuele eigendom respecteren**

Gebruikers gaan ermee akkoord om alle mogelijke inhoud, gegevens, informatie of items die ze van Terrasjeboeken.nl ontvangen hebben of beschikbaar zijn op de website Terrasjeboeken.nl niet zullen doorsturen, kopiëren, doorverkopen of beschikbaar stellen aan een andere natuurlijke of rechtspersoon, van welk land dan ook. Gebruikers gaan ermee akkoord de onderstaande bepalingen rond intellectuele eigendom na te leven.

## **2.18.2 Eigendomsrechten**

Alle morele en materiële intellectuele eigendomsrechten betreffende de inhoud en informatie op de website Terrasjeboeken.nl behoren toe aan Terrasjeboeken.nl, met uitzondering van de rechten die behoren aan derden en waarvan Klookup B.V. de noodzakelijke rechten of toestemmingen verkregen heeft.

De rechten die aan de Gebruiker worden verleend met het oog op het gebruik van de website Terrasjeboeken.nl en de diensten die worden aangeboden door Terrasjeboeken.nl, houden geen enkele overdracht noch toestemming in met betrekking tot het beheer of het gebruik van eender welk element van de website Terrasjeboeken.nl.

## **2.18.3 Bescherming van alle elementen**

Alle elementen (merken, ontwerpen, teksten, hyperlinks, logo's, afbeeldingen, video's, geluidselementen, software, lay-out, databases, codes, enz.) op de website Terrasjeboeken.nl en op de verwante websites worden beschermd door de nationale en internationale wetgeving inzake intellectuele eigendom. Die elementen blijven de exclusieve eigendom van Klookup B.V.

## **2.18.4 Verbod op gebruik zonder toestemming**

Gebruikers mogen, zonder voorgaande schriftelijke toestemming van Klookup B.V. geen informatie van de website Terrasjeboeken.nl, in zijn geheel of gedeeltelijk, reproduceren, presenteren, herpubliceren, herverdelen, aanpassen, vertalen en/of wijzigen of die gegevens naar een ander medium overzetten.

## **2.18.5 Sancties**

Gebruikers erkennen en begrijpen dat het niet naleven van de bepalingen van dit artikel 17 een overtreding is die door de burgerlijke en strafrechtelijke wet gesanctioneerd kan worden.

## **2.19 Aansprakelijkheidsbeperkingen**

### **2.19.1 Waarschuwing**

Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om controles uit te voeren die noodzakelijk of wenselijk zijn alvorens een tafel te reserveren in één van de horecagelegenheden op de website Terrasjeboeken.nl.

Terrasjeboeken.nl biedt geen enkele vorm van garantie betreffende de Horecagelegenheden of de diensten en/of zakelijke praktijken van derden op zijn website. Hieruit volgt dat Terrasjeboeken.nl niet kan garanderen dat Gebruikers tevreden zullen zijn over de producten, diensten en/of zakelijke praktijken die die ze verkregen hebben na een reservering via de website Terrasjeboeken.nl.

Terrasjeboeken.nl biedt geen garantie met betrekking tot de inhoud, objectiviteit of correctheid van de Gebruikersinhoud, inclusief maar niet beperkt tot de beoordelingen die door de Gebruikers op de website Terrasjeboeken.nl gepubliceerd worden.

### **2.19.2 Wijziging van de Website Terrasjeboeken.nl**

Alle informatie die op de website van Terrasjeboeken.nl te vinden is, kan op elk moment gewijzigd worden, rekening houdend met de interactiviteit van de website, zonder dat dit de verantwoordelijkheid van Terrasjeboeken.nl kan aanspreken.

### **2.19.3 Gebruik van Website Terrasjeboeken.nl**

Gezien de specifieke kenmerken van het internet biedt Terrasjeboeken.nl geen garantie voor de continuïteit van de dienstverlening, maar houdt het zich aan een inspanningsverplichting.

Terrasjeboeken.nl wijst alle verantwoordelijkheid af voor alle schade of verliezen die betrekking hebben op het gebruik of de onmogelijkheid tot het gebruik van de website van Terrasjeboeken.nl, behalve uitzonderingen die voorzien zijn in de wet.

Terrasjeboeken.nl kan niet garanderen dat de aangeboden informatie gedetailleerd, compleet, gecontroleerd of juist is. De gegevens van de Horecagelegenheid, informatie en de volledige inhoud die op de website Terrasjeboeken.nl weergegeven wordt, wordt verstrekt 'zoals die is', zonder enige uitdrukkelijke of impliciete garantie van welke aard dan ook.

Gebruikers erkennen uitdrukkelijk dat de foto's op de website Terrasjeboeken.nl niet contractueel zijn.

Over het geheel genomen, aanvaardt en erkent de Gebruiker dat de reservering bij de horecagelegenheid niet gegarandeerd is. In die zin garandeert Terrasjeboeken.nl de doeltreffendheid van de reserveringsdienst niet. De beschikbaarheid wordt in real time gecontroleerd via een computer. Aangezien Terrasjeboeken.nl de ingezamelde gegevens en/of de door de horecagelegenheid verstrekte informatie fysiek niet kan controleren, gaan Gebruikers ermee akkoord dat Terrasjeboeken.nl niet aansprakelijk gesteld kan worden indien ze niet kunnen genieten van de diensten van de horecagelegenheid. De parameters van de real time reserveringssoftware hangen deels af van de informatie die door de horecagelegenheid verstrekt en/of ingevoerd wordt. Die informatie kan mogelijk niet overeenkomen met de werkelijkheid. Op die manier, bijvoorbeeld en niet uitsluitend, erkennen en aanvaarden Gebruikers dat Terrasjeboeken.nl in geen enkel geval aansprakelijk gesteld kan worden indien de reservering wordt geannuleerd, indien de horecagelegenheid de deuren sluit, om welke reden dan ook, of indien de prestatie wordt geweigerd, om welke reden dan ook.

Op dezelfde manier en om dezelfde redenen aanvaarden Gebruikers dat Terrasjeboeken.nl in geen enkel geval aansprakelijk gesteld kan worden indien de Gebruikers niet kunnen genieten van de promotie of speciale aanbiedingen die door een horecagelegenheid aangeboden worden. Gebruikers erkennen en aanvaarden dat Terrasjeboeken.nl in geen enkel geval aansprakelijk is indien een horecagelegenheid een promotie of speciale aanbieding niet toepast, om welke reden dan ook.

### **2.19.4 Garanties en schadevergoedingen voor Gebruikers**

Gebruikers garanderen dat ze volledig op de hoogte zijn van de eigenschappen en beperkingen van het internet. In het bijzonder erkennen ze dat het onmogelijk is om absolute bescherming te garanderen van gegevens die door Gebruikers via het internet overgedragen worden. Terrasjeboeken.nl kan niet aansprakelijk gesteld worden voor mogelijke incidenten die voortvloeien uit de overdracht van die gegevens.

De Gebruikers verbinden zich ertoe om Terrasjeboeken.nl schadeloos te stellen voor de kosten die Terrasjeboeken.nl oploopt door de Gebruiker bij een claim of geschil, juridisch of anderszins, met betrekking tot het gebruik van de diensten die hierin worden beschreven, en vrijwaart Terrasjeboeken.nl van elke veroordeling in geval van een gerechtelijke procedure.

In ieder geval erkennen en aanvaarden Gebruikers uitdrukkelijk dat ze de website Terrasjeboeken.nl op hun eigen risico en op eigen verantwoordelijkheid gebruiken.

## **2.20 Andere bepalingen**

### **2.20.1 Gedeeltelijke nietigverklaring – Ontbinding**

Indien een bepaling uit deze Gebruikersvoorwaarden ongeldig, onwettig, onuitvoerbaar of niet-afdwingbaar is, zal de geldigheid, wettigheid, uitvoerbaarheid of afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze Gebruikersvoorwaarden in geen geval aangetast of beïnvloed worden. Die bepalingen blijven van kracht en behouden hun volle uitwerking.

### **2.20.2 Geen afstandsverklaring**

Tenzij anders vermeld in deze Gebruikersvoorwaarden zal het niet of laat uitoefenen van enig recht of rechtsmiddel door Terrasjeboeken.nl, in overeenstemming met deze Gebruikersvoorwaarden, niet beschouwd kunnen worden als een afstandsverklaring van het recht of rechtsmiddel, noch zal het verder uitoefenen van dit recht of rechtsmiddel verhinderd kunnen worden. Dergelijk recht of rechtsmiddel zal daarentegen volledig van kracht blijven.

### **2.20.3 Toepasselijk recht en rechtsbevoegdheid**

Voor zover door de wet is toegestaan, worden deze Gebruikersvoorwaarden en de relatie tussen Terrasjeboeken.nl en de Gebruikers beheerd en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving. Voor zover door de wet is toegestaan, zal de Nederlandse versie van deze voorwaarden voorrang hebben op de versies die in andere talen vertaald of opgesteld zijn.

Voor zover door de wet is toegestaan zal elke klacht, betwisting of geschil, onder of in verband met deze algemene voorwaarden, behandeld worden door de bevoegde rechter te Nederland.

### **3 Privacy- en cookiebeleid**

Terrasjeboeken.nl is een handelsnaam van de besloten vennootschap Klookup B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder no. 77898974.

#### **3.1 Inleiding**

Bij uw gebruik van onze app kan Terrasjeboeken.nl, informatie van en over u verzamelen. Denk daarbij o.a. aan gegevens die u ons verstrekt bij het aangaan van een boeking via onze app.

We doen dit om aan de hand van de inzichten die we daaruit verkrijgen onze dienstverlening steeds beter te maken (o.a. door deze beter op uw behoeften af te stemmen). Daarnaast doen we dit uit commerciële overwegingen (om beter inzicht te krijgen in de producten en diensten waar u als gebruiker in bent geïnteresseerd en om de advertentieruimte die wij aanbieden aan adverteerders zo goed mogelijk te verkopen; het merendeel van onze (digitale) dienstverlening wordt volledig gefinancierd uit de inkomsten gegenereerd met de boekingen van terrasjes en de verkoop van advertentieruimte.

U leest in dit Privacy- en Cookiebeleid hoe wij omgaan met u betreffende informatie, hoe en welke informatie wij (kunnen) verzamelen en voor welke doeleinden we die (kunnen) gebruiken. Daarnaast leest u in dit document informatie over hoe u inzage in uw gegevens kunt krijgen, hoe u uw gegevens kunt (laten) wijzigen of verwijderen, en wie de (mogelijke) ontvangers van deze gegevens zijn.

#### **3.2 Verwerking door terrasjeboeken.nl**

Dit privacy- en cookiebeleid is van toepassing op de verwerking van gegevens door Terrasje boeken.nl. als verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

#### **3.3 Contact**

Met dit privacy- en cookiebeleid willen we u duidelijkheid geven over de manier waarop wij omgaan met uw gegevens. Hebt u vragen over dit document, of de verwerking van gegevens (verzoek om inzage, wijzigen of verwijderen van gegevens) dan kunt u die stellen per e-mail via [info@terrasjeboeken.nl](mailto:info@terrasjeboeken.nl).

Wilt u liever per post contact opnemen, dan kunt u dit sturen naar: Terrasjeboeken.nl, p/a Klookup B.V., Toscalaan 25 te (7577 JK) Oldenzaal.

#### **3.4 Het verstrekken van persoonsgegevens en soorten gegevens**

U bent niet verplicht uw persoonsgegevens bekend te maken op het moment dat u bij ons een product of dienst afneemt. U hebt te allen tijde zelf de keuze of u uw persoonsgegevens wilt invoeren of niet. Echter, om gebruik te kunnen maken van onze app Terrasjeboeken.nl is het invoeren van persoonsgegevens noodzakelijk om de boeking tot stand te brengen. Hierbij worden de persoonsgegevens verwerkt die u zelf aan ons hebt verstrekt; zoals naam, adres en woonplaats financiële gegevens zoals uw bankrekeningnummer (ten behoeve van de betaling), en de kennis welk terras en welke dienstverlening u boekt (en daar dus kennelijk uw belangstelling naar uitgaat). Voor het overige kunt u via de app toestemming geven voor een nieuwsbrief en uw locatiegegevens. Uit die informatie kunnen wij uw mogelijke interesses afleiden;

Deze gegevens lopen dus uiteen van persoonsgegevens, zoals naam, e-mailadres, adres en telefoonnummer (gegevens aan de hand waarvan u direct kan worden geïdentificeerd), tot informatie die weliswaar betrekking heeft op u, maar aan de hand waarvan u niet direct of indirect kunt worden geïdentificeerd. Dit privacy- en cookiebeleid ziet op de wijze waarop wij al deze gegevens behandelen.

Uw gegevens kunnen in sommige gevallen door ons worden gecombineerd met gegevens die zijn verzameld in het kader van uw boeking of met informatie afkomstig uit externe bronnen. Op basis van al die gegevens stellen wij een profiel op zodat wij u beter van dienst kunnen zijn en de inhoud van onze dienstverlening nog beter op de interesses af kunnen stemmen.

Voor wat betreft het verzamelen van gegevens over uw daadwerkelijke gebruik van onze (mobiele) websites en apps geldt dit ook. Zo maken sommige van onze apps uitsluitend gebruik van gegevens over uw gebruik van de app om deze te verbeteren, terwijl andere apps informatie over het gebruik van de app ook gebruiken om op basis daarvan op u afgestemde advertenties te tonen.

Informatie uit externe bronnen worden toegevoegd aan de gegevens zoals we die van u hebben verwerkt. Het gaat daarbij om demografische gegevens die wij kunnen afnemen van partijen. Indien u bezwaar hebt tegen het uitwisselen en combineren van uw persoonsgegevens binnen Terrasjeboeken.nl kunt u dit melden via [info@terrasjeboekennl.nl](mailto:info@terrasjeboekennl.nl).

#### **3.5 Wordt een bezwaar gehonoreerd?**

In beginsel ja, met enkele uitzonderingen.

Daar waar het gaat om gegevens die noodzakelijk zijn om bijvoorbeeld een abonnement (in het kader van advertentie en reclame) aan u te leveren, of die wij uit fiscale overwegingen moeten bewaren, hebben wij niet een apart systeem om deze gegevens in te bewaren. We hebben slechts één systeem en kunnen daarmee geen scheiding maken tussen deze gegevens. Gevolg daarvan is dat deze gegevens door ons niet mogen worden verwijderd.

#### **3.6 Doeleinden verwerking**

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden, onder meer via de door ons geëxploiteerde (mobiele)app en websites:

- voor de totstandkoming en uitvoering van een met u gesloten overeenkomst/boeking;
- om u de overeengekomen boeking en/of diensten en/of informatie aan te bieden, te leveren en deze aan te passen aan uw behoeften en wensen;
- als het gaat om een betaalde dienst/product, om te factureren. Financiële gegevens publiceren wij nooit op een website, en worden ook niet aan derden ter beschikking gesteld voor doeleinden anders dan het uitvoeren van de overeenkomst. Wanneer betaling uitblijft voor onze dienstverlening kunnen wij bijvoorbeeld de vordering in handen stellen van derden, zoals een incassobureau;
- om gericht aanbiedingen te doen, bijv. via e-mail. Ook kan bijvoorbeeld op een website of in een app een advertentie worden getoond van een product waarvan wij op basis van door ons verwerkte gegevens vermoeden dat het uw interesse heeft. In het kader van de optimalisatie van het doen van aanbiedingen kunnen wij een profiel van u opstellen;
- om u een nieuwsbrief, aanbieding, gebruikersinformatie, service bericht of andere elektronische boodschap toe te sturen;
- wij kunnen (NAW-)gegevens verhuren aan derde partijen die u producten, diensten of informatie kunnen aanbieden (zie verder onder 'Delen en bekend maken van persoonsgegevens');
- om onze (mobiele) websites, apps en bijbehorende technologieën te analyseren, te onderhouden, te optimaliseren en te beveiligen en om fraude tegen te gaan;
- om te voldoen aan de op ons rustende wet- en regelgeving en voor het behandelen van geschillen en het laten uitvoeren van (accountants) controle;
- om marktonderzoek uit te voeren en managementinformatie samen te stellen ten behoeve van product- en dienstontwikkeling en voor het bepalen van de (algemene)strategie;

Hierbij geldt dat niet alle gegevens altijd voor dezelfde doeleinden worden verwerkt. Sommige gegevens worden bijvoorbeeld alleen bewaard ten behoeve van de facturering of ten behoeve van het leveren van de gevraagde dienst, terwijl andere gegevens én voor het analyseren en verbeteren van het gebruik van onze websites én voor het doen van een gericht aanbod kunnen worden gebruikt.

### 3.7 Termijn gebruik van uw gegevens

In beginsel houden wij voor het gebruik van de gegevens die wij verwerken een termijn aan van twee jaar na einde van de klantrelatie. Ontvangt u bijvoorbeeld e-mails met acties en aanbiedingen van Terrasjeboeken.nl omdat u klant bent (geweest) van Terrasjeboeken.nl, dan blijft u deze ontvangen uiterlijk tot twee jaar na beëindiging van het abonnement. Ontvangt u e-mails met acties en aanbiedingen van Terrasjeboeken.nl omdat u zich hiervoor hebt aangemeld, dan blijft u deze ontvangen totdat u zich hiervoor afmeld.

Transactie gegevens (gegevens met betrekking tot de koop/verkoop van een product, zoals advertenties) moeten in veel gevallen om fiscale redenen langer worden bewaard.

Er zijn echter ook gegevens die wij gezien hun relevantie of gevoeligheid gedurende een kortere termijn gebruiken.

### 3.8 Delen van uw (adres-)gegevens met derden

Alleen als u ons daarvoor (ondubbelzinnige) toestemming hebt gegeven, kunnen wij u via e-mail informatie en aanbiedingen van derden toesturen over hun producten en diensten. Dergelijke informatie en aanbiedingen zullen altijd worden verstuurd vanuit Terrasjeboeken.nl.

### 3.9 Informatie over e-mails met acties en aanbiedingen van derden

Ten behoeve van het gericht inkopen van online advertentieruimte kunnen wij derden (adverteerders) de mogelijkheid bieden om gebruik te maken van de segmenten waarin wij bezoekers hebben ingedeeld (op basis van de door ons verzamelde persoonsgegevens). Zo kan een adverteerder bijvoorbeeld aangeven dat zijn shampoo advertentie alleen moet worden getoond aan vrouwen in de leeftijdscategorie 20-35 jaar. De adverteerder kan zo –zonder dat hij de gegevens zelf daadwerkelijk ontvangt- gericht adverteren (overigens wordt het adverteerder hierbij ook contractueel verboden de gegevens (in)direct te verzamelen). Adverteerders kunnen hier op onze websites gebruik van maken, maar ook daarbuiten.

In speciale gevallen kunnen wij, zonder uw toestemming daartoe, persoonsgegevens aan derden ter beschikking stellen. Speciale gevallen zijn bijvoorbeeld rechtmatige verzoeken daartoe van autoriteiten, dagvaardingen of gerechtelijke bevelen, handelingen om schade of fraude op te sporen of te voorkomen, of handelingen om de veiligheid van ons netwerk en onze diensten te garanderen. Tot slot kunnen we bepaalde geanonimiseerde gegevens delen met derden, zoals het aantal gebruikers dat met een bepaalde zoekterm heeft gezocht, of hoeveel gebruikers op een bepaalde advertentie hebben geklikt. Aan de hand van deze gegevens kunt u niet worden geïdentificeerd.

### 3.10 Terrasjeboeken.nl: account - OnePass

Daar waar wij op onze website/app functionaliteiten aanbieden waarvoor het gebruik van een account/inlog noodzakelijk is, hanteren wij één uniforme inlog: de Terrasjeboeken.nl-account. Met deze Terrasjeboeken.nl-account(s) proberen wij het inloggen op onze digitale diensten nog gemakkelijker te maken. Hierbij zullen wij gekoppeld aan uw account gegevens over uw interesses en voorkeuren vastleggen (profiel). In de My Account omgeving van Terrasjeboeken.nl-account kunt u instellen of wij deze gegevens voor commerciële doeleinden mogen gebruiken of niet. De Terrasjeboeken.nl-account stelt ons daarnaast in de gelegenheid om (op het moment dat u zowel op uw mobiel en/of tablet als op uw computer inlogt met dezelfde account) om uw mobiel/tablet en desktop aan één gebruiker toe te wijzen. Wij kunnen in dat geval de eventuele cookie die wij op uw mobiel gebruiken koppelen aan de cookie die wij op desktop gebruiken om uw gebruik van onze website(s) bij te houden. Dit maakt het mogelijk voorkeuren ingesteld op uw computer ook toe te passen op uw mobiel en bijvoorbeeld ook te voorkomen dat u een advertentie die u al meerdere keren voorbij hebt zien komen op uw computer niet ook nog eens op uw mobiel te tonen. Wilt u dat niet, dan kunt u op uw desktop of op uw mobiel/tablet (profiling) cookies uitschakelen.

### 3.11 Cookies

Cookies zijn eenvoudige kleine tekstbestanden die worden opgeslagen op de harde schijf of in het geheugen van uw computer/mobiel/tablet. Cookies kunnen uw computer of de bestanden die daar op staan niet beschadigen. Zowel wij als adverteerders en tussenpartijen kunnen gebruik maken van cookies op onze websites. Hieronder volgt een overzicht van de cookies die wij zelf kunnen gebruiken.

Aan de hand van cookies kunt u op onze websites worden herkend als u deze opnieuw bezoekt. Wij gebruiken cookies bijvoorbeeld om:

- bij te houden welke boekingen u heeft gemaakt of om de voorkeuren die u hebt ingesteld voor een bepaalde dienst of webpagina vast te leggen;
- voor statistische doeleinden. Onder meer om te kunnen zien hoe vaak onze website/app wordt bezocht, via welke website(s) bezoekers op onze website(s) terecht zijn gekomen en welke pagina's op een website worden bezocht;
- om advertenties op de websites die u bezoekt beter op uw behoeften en interesses af te stemmen, om te voorkomen dat u een bepaalde advertentie te vaak ziet en om te registreren hoe vaak een advertentie wordt vertoond.

### 3.12 Technische uitleg van de cookies

Wij maken daar bij gebruik van sessie cookies, en unique-id cookies (korte en lange levensduur).

#### 3.12.1 Sessie-cookies

Deze worden automatisch verwijderd op het moment dat u uw internetbrowser afsluit. Aan de hand hiervan kunnen we bijvoorbeeld bijhouden welke advertenties u op onze websites hebt gezien binnen één sessie en zo voorkomen dat u bepaalde advertenties binnen een sessie meerdere keren te zien krijgt.

#### 3.12.2 Unique-id cookies (lange levensduur)

Deze worden gebruikt om een internetgebruiker te herkennen als een unieke bezoeker. Deze cookie heeft op de meeste van onze websites een levensduur van één jaar, wat betekent dat deze automatisch verdwijnt zodra u langer dan één jaar geen van onze websites bezoekt. Dit is met name voor statistische doeleinden van belang: zo kunnen wij bijvoorbeeld over langere perioden zien hoeveel individuele bezoekers een website hebben bezocht.

#### 3.12.3 Unique-id cookies (tijdelijk)

Deze tijdelijke cookies registreren uw surfgedrag op onze websites gedurende maximaal negentig dagen. Wanneer u voor de eenennegentigste dag contact maakt met een van onze websites, verdwijnen de gegevens van dag één uit de cookie. De informatie die via deze cookies wordt verkregen, wordt 180 dagen na uw laatste bezoek automatisch verwijderd.

Als u via uw browserinstellingen cookies hebt uitgeschakeld, bestaat de kans dat bepaalde functies niet werken of dat u van bepaalde diensten geen gebruik kunt maken. In ieder geval zult u dan op elke pagina de cookie informatiebalk te zien krijgen aangezien onze websites dan niet (in een cookie) kunnen opslaan dat u de website al eerder hebt bezocht en mogelijk zelfs al een keuze hebt gemaakt tussen wel/niet accepteren van cookies.

### 3.13 Partnerwebsites

Adverteerders en door adverteerders ingeschakelde partijen om advertentieruimte in te kopen kunnen bij het tonen van advertenties via onze websites eveneens cookies plaatsen. Op het gebruik van cookies door andere bedrijven is het privacy- en cookiebeleid van het desbetreffende bedrijf van toepassing. Hierbij geldt dat met deze partijen contractueel is vastgelegd (via onze advertentievoorwaarden) dat zij de gegevens verzameld aan de hand van cookies geplaatst via onze (mobiele) websites en apps uitsluitend mogen gebruiken voor zover dat ten behoeve van de afgenomen dienst noodzakelijk is. Met andere woorden, adverteerders mogen deze gegevens uitsluitend gebruiken om het aantal keer dat de advertentie is vertoond te meten, te meten of op de advertenties wordt geklikt en of u als gebruiker na het zien van de advertentie later op de website van adverteerder een bestelling plaatst (zodat adverteerder op basis daarvan een (extra) vergoeding verschuldigd is aan de partij die de advertentie in opdracht van adverteerder heeft geplaatst).

Wilt u binnen een bepaalde categorie cookies van bepaalde partijen accepteren of weigeren, dan kan dat ook. Zo kunt u zich op [www.google.nl/privacy\\_ads.html](http://www.google.nl/privacy_ads.html) afmelden voor het plaatsen van cookies door Google en haar groepsmaatschappijen en op [www.youronlinechoices.eu/nl](http://www.youronlinechoices.eu/nl) kunt u zich afmelden voor het plaatsen van cookies door andere advertentienetwerken die via onze websites advertenties presenteren.

### **3.14 Beveiliging**

Wij handhaven te allen tijde een beveiligingsniveau bij de verwerking van persoonsgegevens dat gezien de stand van de techniek voldoende is om ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van persoonsgegevens te voorkomen. Denk hierbij aan zowel technische- als organisatorische maatregelen (zoals encryptie van gegevens, toegangscontrole tot onze locaties, en beperkte groep van medewerkers die toegang hebben tot de gegevens, enzovoorts).

### **3.15 Kinderen jonger dan 16 jaar**

Nog geen 16 jaar? Vraag dan je ouders om toestemming om onze producten en diensten te gebruiken. Laat ze dit privacy- en cookiebeleid lezen.

De ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s) van kinderen jonger dan 16 jaar dienen in het belang van het kind dit privacy- en cookiebeleid te lezen en kunnen in de plaats van het kind verzet aantekenen tegen verwerking van persoonsgegevens van het kind, inzage of correctie vragen van persoonsgegevens of toestemming geven voor het gebruik van elektronische contactgegevens, zoals een e-mailadres, voor het toesturen van informatie en aanbiedingen van derden over hun producten en diensten.

### **3.16 Verzet, inzage, wijziging en verwijdering van persoonsgegevens**

Wij zijn van mening dat het belangrijk is om transparant te zijn over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan. Met dit privacy- en cookiebeleid proberen we u duidelijkheid en transparantie te bieden. Hebt u desondanks nog vragen over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, neem dan contact met ons op via [info@terrasjeboeken.nl](mailto:info@terrasjeboeken.nl).

Zo spoedig mogelijk na ontvangst van uw verzoek tot verzet, inzage, wijziging en verwijdering van persoonsgegevens zullen wij u berichten of en hoe, en zo niet waarom niet, wij uw verzoek inwilligen.

### **3.17 Wijzigen van het privacy- en cookiebeleid**

Dit privacy- en cookiebeleid kan worden gewijzigd. Als we wezenlijke wijzigingen aanbrengen zullen we voor een opvallende kennisgeving zorgdragen via de website/app of per email.

*Dit privacy- en cookiebeleid is tot stand gekomen op 8 mei 2020*