

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
 – TMRW SZOLGÁLTATÁSOK –  
 – 2. KIADÁS –

**I. Bevezető rendelkezések**

1. A jelen általános szerződési és felhasználási feltételek (továbbiakban: „**ÁSZF**”) a TMRW Alkalmazások Korlátolt Felelősségű Társaságnak

Elnevezése:	TMRW Alkalmazások Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített cégnev:	TMRW Kft.
A vég idegen nyelvű rövidített elnevezése	TMRW Ltd.
Céggjegyzékszám:	Cg. 01-09-294779
Székhely:	Magyarország, 1077 Budapest, Wesselényi utca 28.
Adószám:	25892295-2-42.
Közösségi adószám:	HU25892295
Statisztikai számjel:	25892295-5829-113-01
Bankszámla:	10701087-70150621-50000005 10701087-70150621-51100005i
Számlavezető:	CIB BANK Zrt.
E-mail:	info@tmrw.life

, mint szolgáltatónak (továbbiakban: „**Szolgáltató**”), az általa üzemeltetett <http://tmrwhotels.life> domain-címen elérhető weboldalán (továbbiakban: „TMRW Honlap”) és a TMRW Hotels, TMRW Hostels, TMRW Apartmens, TMRW Offices, elnevezésen is elérhető mobil alkalmazásán (továbbiakban: „TMRW Applikáció”) keresztül online elérhető információs társadalommal összefüggő szolgáltatások, valamint e szolgáltatásokon keresztül a Szolgáltatóval szerződött szálláshely-, szálloda-partnerei (továbbiakban: „Partner” vagy „Partnerek”) szálláshely-szolgáltatásai/kapcsolódó szolgáltatásai (előbbieket együtt a továbbiakban: „Szolgáltatás” vagy „Szolgáltatások”) igénybevétele, illetve a Szolgáltatások tárgyában létrejött szerződések feltételeit tartalmazza.

2. Az ÁSZF a hatálya alá tartozó valamennyi, a Szolgáltatóval kötendő szerződés részét képezi.  
 3. Jelen ÁSZF kiterjed valamennyi a Szolgáltató által elfogadott, Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég jogait és/vagy kötelezettségeit érintő szabályzatra; így különösen, de nem kizárólagosan
- Szolgáltatónak az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatára
  - Partnerek általános szerződési feltételeire, adatvédelmi szabályzataira.

Amennyiben szabályzatok és ÁSZF rendelkezései egymással ütköznenek, vagy ellentmondanak, úgy a jelen ÁSZF-ben foglaltak az irányadók.

**II. ÁSZF hatálya**

1. Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató TMRW Honlapja és TMRW Applikációja igénybevitelével létrejövő valamennyi jogviszonyra kiterjed, meghatározza a felek jogait és kötelezettségeit, illetve az egyéb szolgáltatások igénybevitelével összefüggő körülményeket.  
 2. Jelen ÁSZF valamennyi Felhasználóra kiterjed. A jelen ÁSZF rendelkezései kötelezik, illetve jogosítják a Szolgáltatót, Partnereket és a Felhasználókat, azok minden képviselőjét, jogutódját vagy engedményezettjét.  
 3. A jelen ÁSZF 2018. június 10. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. Az ÁSZF vonatkozik a hatálybalépése előtt létrejött szolgáltatási jogviszonyokra is, akként, hogy a Felhasználók a jelen ÁSZF rendelkezéseit az egyes szolgáltatások megrendelésével, illetve azok meghosszabbításával egyidejűleg elfogadják.  
 4. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et a módosítással érintett Felhasználók előzetes értesítése mellett. A Szolgáltatást újonnan igénybe vevő Felhasználók részére a módosított ÁSZF a közlésének napján hatályossá válik.

**III. Fogalmak:**

„Szolgáltató”	A jelen Általános Szerződési Feltétel I.1. pontjában megjelölt jogi személy, amely a TMRW Honlap és a TMRW Applikáció üzemeltetője.
„ÁSZF”	A Szolgáltató Általános Szerződési Feltétele, amely a mind a Honlapon, mind a TMRW Applikációban megismerhető.
„TMRW Honlap”	A Szolgáltató hivatalos honlapja, amelyen a Szolgáltatást népszerűsíti és feltünteti, amely segítségével az ÁSZF hatálya alá tartozó Szolgáltatások igénybe vehetők. Domain-cím: <a href="http://tmrwhotels.life">http://tmrwhotels.life</a> TMRW Honlap részét képezi a <a href="https://booking.tmrwhotels.life">https://booking.tmrwhotels.life</a> domain-címen elérhető foglalási oldal és aloldalai
„TMRW Applikáció”	Kizárólag aktív online kapcsolattal működő, a TMRW Honlapon közzétett verziószám szerinti Android és iOS rendszerben futtatható mobilalkalmazása és webes felületen elérhető desktop weboldala a Szolgáltatónak, amely okos eszközök – Android- illetve iOS rendszerű mobiltelefonok és tabletek – és a webes felület desktop felhasználói számára teszi lehetővé a TMRW Honlap valamennyi funkciójának könnyebb, internetes böngésző programok használata nélküli használatát.
„Személyes adat”	Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) 3. § 2. pontjában meghatározott adat, ismeret.
„Üzleti titok”	A Szolgáltató gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult -

	ide nem értve a magyar államot - jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette
„Partnerek”	<p>Szolgáltató szerződött partnerei, olyan a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 2. § 23. pontja és a vendéglátó-ipari termékek előállításának és forgalomba hozatalának élelmiszerbiztonsági feltételeiről szóló 62/2011. (VI. 30.) VM rendelet szerinti fogalmak szerinti szálláshely-szolgáltatást nyújtó szálláshelyek, szállodák, hostelök, apartmanok, akik előbbi szolgáltatásokat jelen ÁSZF keretein belül és feltételei szerint Szolgáltató – Felhasználó és/vagy általa megjelölt vendég foglalásának, rendelésének megfelelő, Rendszerén keresztül - utasításai szerint ténylegesen teljesítik (szállásszolgáltatások, és egyéb kapcsolódó szolgáltatásoknyújtásának helye, teljesítője)</p> <p>Partnerek a Szolgáltatóval kötött megállapodásuk alapján elfogadták jelen ÁSZF feltételeit, és felhatalmazták Szolgáltatót, hogy nevükben és helyettük teljes jogkörrel eljárva jelen ÁSZF szerinti szerződést köthessen Szolgáltatás igénybevételére, valamint további megrendeléseket, Egyedi rendeléseket felvegyen/elfogadjon.</p> <p>Partnerek listája, elérhetőségük, honlapjuk, vonatkozó hatályos szabályzataik mind a TMRW Honlapról, mind a TMRW Applikációból közvetlenül elérhető.</p>
„Szolgáltatás”	Együttesen a TMRW Honlap és a TMRW Applikáció szolgáltatásai, beleértve a szállásfoglalási rendszert is (továbbiakban: Rendszer), valamint a Partnereknek a TMRW Honlapon és/vagy TMRW Applikáción keresztül lefoglalt, megrendelt, igénybe vett szolgáltatásai.
„Egyedi rendelés”	<p>Minden olyan szolgáltatás, termékvásárlás, jogosultság igénylés, amit Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég a lefoglalt, megrendelt Szolgáltatás keretében igényelhet, ide értve a foglalással, megrendeléssel érintett szálláshely, szálloda minden olyan üzemeltetési mechanizmusát is amely a „okos hotelek” vendégeinek átengedhető – pl.: egyes helyiségekbe bejutás, reggeli ébresztő, étkezés rendelése...stb. –</p> <p>Egyedi rendeléseket a Szolgáltató hagyja jóvá – egyes részsolgáltatások esetén Partner ezt kizárhatja –; jóváhagyása után a Rendszer elektronikus (rendszer)utasítást ad a foglalással, megrendeléssel érintett szálláshely, szálloda rendszerének az Egyedi rendelés végrehajtására.</p>
„Szolgáltatás ellenértéke”	A Szolgáltatással összefüggésben felmerült árak, díjak, költségek összege növelve az előbbiekre vonatkozó, az adott Partner által üzemeltetett érintett szálláshely, szálloda szerinti valamennyi adó, illeték vagy más adók módjára behajtható követelés, díj, köztartozás – így különösen mindenkor érvényes általános forgalmi adó, idegenforgalmi adó – összegével
„Partner szolgáltatásai”	<p>A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 2. § 23. pontjában meghatározott fogalom.</p> <p>Partnerek által üzemeltetett szálláshelyek, szállodák „okos hotelek”, melyek a Szolgáltató Rendszerén beérkező, a TMRW Honlapon és a TMRW Applikáción leadott elfogadott-jóváhagyott Egyedi megrendeléseknek megfelelő elektronikus utasításoknak (üzemeltetési parancsoknak) megfelelően automatizáltan működnek</p>
„Rendszer”	A szállásfoglalási rendszer (továbbiakban: Rendszer) segítségével a Partnerek által kínált szolgáltatások megjelennek és elérhetőek annak érdekében, hogy azok lefoglalhatók és Felhasználó által a Rendszeren belül meghatározott keretek között módosítható feltételekkel igénybe vehetők legyenek.
„Felhasználó”	Felhasználónak minősül a TMRW Honlap látogatója, TMRW Applikáció használója, illetőleg mindenki, aki a Szolgáltató és Partner bármely szolgáltatását igénybe veszi. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatás bármely elemének használatát megkezdi, elfogadja a jelen ÁSZF feltételeit
„Vendég”	Azon Felhasználó, vagy Felhasználó által megjelölt más személy, aki a Szolgáltatásokat ténylegesen igénybe veszi a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről 239/2009. (X. 20.) Korm. rendeletben foglaltak alapján. Felhasználó az általa megjelölt személyekért úgy felel, mintha maga járt volna el.
„Egyéb platformok”	a TMRW Honlapon és TMRW Applikáción kívüli olyan platformok, amelyeken az ÁSZF alá tartozó Szolgáltatásokkal összefüggésben jelenhet meg vonatkozó ajánlat.

#### IV. Általános kikötések

1. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF- módosítására. A módosított tartalom a TMRW Honlapon és a TMRW Applikációban cseréli a korábbi ÁSZF-et. Az ÁSZF módosítását Szolgáltató azzal is jelzi, hogy az ÁSZF címe alatt szerepelteti a kiadási sorszámot. A módosítást követően bármely Szolgáltatás vagy annak egy részének használatával a Felhasználó elfogadja az ÁSZF módosítását. A TMRW Honlap, TMRW Applikáció és szolgáltatásaik működésével kapcsolatos valamennyi tájékoztatás, valamint a jelen ÁSZF-ből linkelhető egyéb dokumentumok az ÁSZF részét képezik és kötelezők minden Felhasználóra, vendégre.
2. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a TMRW Honlap és a TMRW Applikáció, azok bármely részlete és az ott megjelenő tartalmak, valamint a TMRW Applikáció terjesztésének tekintetében.
3. Tilos a TMRW Honlapon és a TMRW Applikációban megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése – ide nem értve a kifejezetten letöltésre szánt tartalmakat –, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. A TMRW Honlapról, TMRW Applikációból és azok adatbázisaiból bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak a TMRW Honlapra és/vagy a TMRW Applikációra való hivatkozással lehet.
4. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a TMRW Honlap és a TMRW Applikáció tartalmát bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartásával megszüntesse.
5. A Szolgáltató nem garantálja, hogy a TMRW Honlaphoz és a TMRW Applikációhoz való hozzáférés 100%-os jellegét. A hozzáférés a Szolgáltatónak fel nem róható hibáiból – például az Internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodás

vagy kimaradás, bármilyen eredetű technikai leállás, szünet, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (például: vírusok, férgek, makrók vagy hacker tevékenységek) –, a Szolgáltató foglalási idő – éves átlagban - 95 %-os rendelkezésre állási vállalását meghaladó esetleges üzemzavarokból eredő károkért való felelősséget a Szolgáltató kizárja.

6. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a tartalmat és az ajánlatokat részlegesen vagy teljesen az összes Felhasználó, vagy a Felhasználók egy csoportja számára korlátozza vagy letiltja.
7. Szolgáltató fenntartja jogát arra, hogy minden telefonos vagy más hangalapú (és kép-) kapcsolatfelvételt, így különösen panaszbejelentést a bejelentő előzetes figyelmeztetését követően hangfelvételen rögzítsen; továbbá arról jegyzőkönyvet vegyen fel. Panaszbejelentést és az arra adott választ a Szolgáltató öt (5) évig jogosult megőrizni.
8. A vagyon és balesetvédelmi okokból a Partnerek által üzemeltetett szálláshelyek, szállodák közösségi területei biztonsági kamerákkal vannak ellátva. Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég a szálláshelyre történő belépéssel hozzájárul, hogy róla felvétel készüljön. A felvételeket a Partnerek egy (1) hónapig tárolják, utána automatikusan törlésre kerül.
9. A Partnerek területén a vendégek szórakoztatása érdekében különböző programok kerülhetnek lebonyolításra. A programokról fotó és videófelveteleket készíthet a Partner és/vagy Szolgáltató munkatársa, vagy erre a feladatra megbízott vállalkozás, marketing és promóciós célokra. A programokon megjelent vendég tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy ilyen módon a róla készített felvétel megjelenhet kiadványokban és különböző reklám felületeken. A Partner és/vagy a Szolgáltató az adatvédelmi és személyiségi jogokhoz fűződő elvárások szempontjait figyelembe véve olyan módon jelenteti meg ezen felvételeket, hogy az érintett ne legyen egyértelműen felismerhető és azonosítható. Előbbiektől eltérő közzétételre az érintett előzetes hozzájárulása esetén kerülhet sor.
10. Szolgáltató jogosult a Felhasználók jobb kiszolgálása érdekében a Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég fogyasztási szokásairól anonimizált adatokat gyűjteni.
11. Szolgáltató jogosult továbbá Adatvédelmi Szabályzatában foglalt feltételekkel – *felhasználói engedéllyel* –, az abban foglalt szempontrendszer szerint, hogy Felhasználóra a lezárt foglalásaival érintett Partnerek az adott foglalási, fogyasztási, valamint a Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó információk alapján pontokat tölthetnek fel a Rendszerbe, amely Felhasználót automatizáltan értékeli. Felhasználó a TMRW Honlap és a TMRW Applikáció külön erre a célra rendelt felületén bármikor megtekintheti a rá érkezett pontokat és ezek értékelését, azokra észrevételt tehet, panaszt/kifogást emelhet, melyet a Szolgáltató az adott Partner bevonásával kivizsgál és a vizsgálat eredményéről, szükséges intézkedésekről Felhasználót haladéktalanul, de legkésőbb a panasz beérkezésétől számított harminc (30) napon belül érdemben értesíti. Felhasználó az értékelésnek megfelelően kedvezményekben, akciókban, ekskluszív ajánlatokban, promóciókban részesülhet – ezek igénybevételének feltételeit Szolgáltató, illetve egyes ajánlatok esetében az érintett Partner külön rögzíti a TMRW Honlapon és TMRW Applikációban –. Meghatározott negatív értékelés összegyűjtése esetén Szolgáltató az Adatvédelmi Szabályzat szerinti tájékoztatási eljárást követően, további pontszámok esetén jogosult Felhasználó kizárására és törlésére a TMRW Rendszerből, TMRW Honlapról és a TMRW Applikációból.

## V. Regisztráció

1. A Szolgáltatásokat regisztrált Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég veheti igénybe. A Szolgáltatások igénybevétele regisztrációhoz kötött. Felhasználónak a Szolgáltató által megkért adatok (e-mail és egyéni belépő kód) megadása mellett a regisztrációval egyidejűen – a TMRW Honlap vagy a TMRW Applikáció regisztrációs felületén – külön el kell fogadnia jelen ÁSZF-et és Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatát. Érvényes regisztráció előfeltétele, hogy a Felhasználó tizennyolcadik életévét már betöltötte; erre a TMRW Honlap vagy a TMRW Applikáció regisztrációs felületén lehet nyilatkozni.
2. Szolgáltató a Felhasználó regisztrációját e-mail útján visszaigazolja. Szolgáltató a Felhasználó által megadott – később általa bármikor módosítható – jelszó olyan lenyomatát tárolja, amely kizárólag a jelszó helyességének ellenőrzésére alkalmas, de magát a jelszót nem lehet belőle visszaállítani.
3. Mind a TMRW Honlapon, mind a TMRW Applikációban a felhasználói adatok szigorú védelme biztosított a Szolgáltató mindenkor hatályos Adatvédelmi Szabályzatában foglaltak szerint.

## VI. Foglalás, szerződések

1. Foglalást és Szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Felhasználó a TMRW Honlapon és/vagy a TMRW Applikációban adja le a Szolgáltatónak, úgy a Felhasználó, mint adott foglalással-megrendeléssel érintett Partner vendége lesz szerződő fél. Ennek megfelelően a Szolgáltató és a Felhasználó, valamint a Partner együttesen - a feltételek teljesülése esetén - szerződéses feleké válnak azzal, hogy a Szolgáltatással összefüggésben Partner nevében és helyett Szolgáltató teljes jogkörrel jár el mindenhol, kivéve, ha ezt az adott szolgáltatás természete nem teszi lehetővé, illetve, ha vonatkozó jogszabály vagy jelen ÁSZF kifejezetten nem utalja az adott Partner eljárási jog- illetve kötelezettségi körébe.
2. Felhasználónak a regisztráció lezárását követően, legkésőbb foglaláskor a további adatokat – Lásd.: Adatvédelmi Szabályzat 5.3. pontját – kell megadnia Szolgáltató részére. Ennek hiányában további Szolgáltatás nem vehető igénybe.
3. Felhasználó a TMRW Honlapot és/vagy a TMRW Applikációt a rá vonatkozó szabályok mellett használhatja, azon – foglalási felületen – ajánlatot kérhet, vagy foglalást kezdeményezhet. Felhasználónak az adatokat (például az ott-tartózkodás időpontja, kapcsolatfelvételi adatok) pontosan kell megadnia, hogy a foglalás feldolgozása zökkenőmentes legyen.
4. Mind a TMRW Honlap, mind a TMRW Applikáció foglalási felületén – ajánlatonként külön-külön – elérhetők az adott Partner érintett szálláshelyének, szállodájának vonatkozó szabályzatai – így különösen általános szerződési feltételei –. Bármilyen foglalás, megrendelés érvényességi előfeltétele, hogy Felhasználó előbbi szabályzatokat jelen ÁSZF-ben foglalt eltérésekkel kötelezőnek elfogadja; mellyel foglalás, megrendelés esetén Felhasználóra és/vagy foglalásában megjelölt más vendégre jelen ÁSZF-ben foglalt eltérésekkel ezen szabályzatok ugyancsak hatályossá válnak a foglalás, megrendelés erejéig.
5. Maximum öt (5) szoba foglalható le. Ha ennél több szobára van szükség, akkor ezeket nem lehet több, öt (5) szobát tartalmazó foglalásokra felosztani. A TMRW Honlapon és a TMRW Applikációban az ajánlatkérés menüpont áll a Felhasználó rendelkezésére, ha különleges igényei vannak a szobával kapcsolatban vásárok, konferenciák, események rendezése vagy

csoportos foglalás (5, azaz öt vagy annál több szoba) esetén. Utóbbi speciális felhasználói igényeket kielégítő szerződés(ek)e)t Szolgáltató, amennyiben az érintett Partner ezt előzetesen nem zárta ki, jogosult az ÁSZF-től eltérő rendelkezéseket is tartalmazó egyedi megállapodásként megkötni.

- Ajánlatkérés esetén a Szolgáltató jogosult a még meg nem válaszolt ajánlatkérések kapcsán más egyéb, a rendelkezésre álló információk révén a Felhasználóval telefonon, sms-ben, vagy bármilyen a regisztráció során rögzített kapcsolattartásra alkalmas eszköz útján felvenni a kapcsolatot.
- A TMRW Honlap és a TMRW Applikáció szinkronizált, valós idejű foglalási rendszert (Rendszer) alkalmaz. A Felhasználó a Szolgáltató által alkalmazott valós idejű foglalási rendszerében feltüntetett szabad helyre vonatkozóan küldhet foglalást, amely esetben a foglalás automatikusan elfogadásra kerül egy válaszüzenet formájában. A válaszüzenettel a Felhasználó, a Szolgáltató és az érintett Partner között létrejön a Felek közötti szerződés, de a szállás az üzenet Felhasználóhoz megérkezési időpontjától függetlenül is a foglalás pillanatában lefoglalásra kerül.
- A Felek közötti szerződések nyelve magyar vagy angol. Eltérő értelmezés esetén a magyar nyelvű szöveg irányadó.
- Foglalással létrejött szerződések írásba foglalt szerződésnek minősülnek azzal, hogy azokat a Szolgáltató nem iktatja, és utóbb papíralapon sem hozzáférhető kivéve, ha érintett Partner székhelye szerint kötelező a papír alapú hozzáférhetőség, úgy ezen Partner kérelmére nyomatott formában megfelelő hitelesítéssel ellátva köteles kiadni. Ugyanakkor a Felhasználó szerződés/rendelés adatai megtekinthetők visszamenőleg is a TMRW Honlapon. A szerződéskötés és a kapcsolattartás nyelve a magyar vagy az angol. A TMRW Honlap és/vagy a TMRW Applikáció működésével és a használatával a Szolgáltató, a Felhasználó és Partner között létrejövő szerződésekre, függetlenül a TMRW Honlap és a TMRW Applikáció nyelvétől a Partner székhelye szerinti ország hatályos jogszabályai irányadók azzal, hogy a kollíziós normák nem alkalmazandók, és a Partner mindenkor székhelye szerinti joghatóság kerül kikötésre.
- Tilos a lefoglalt, megrendelt szállást és szolgáltatásokat tovább értékesíteni. Ezen különösen a Szolgáltatás harmadik felek részére történő, magasabb áron való tovább értékesítését kell érteni. Szolgáltató kifejezetten fenntartja magának a jogot, hogy kizárja az olyan Felhasználókat a TMRW Honlap és a TMRW Applikáció szolgáltatásaiból, akik előbbi a szabályt megszegik. Ilyen esetekben a Szolgáltató a foglalás törlésére is jogosult. A Felhasználó pedig köteles megfizetni a lemondási díjat, illetve megtéríteni minden olyan veszteséget, amely a Szolgáltatónál vagy Partnernél felmerült.
- A foglalás típusától függően változik, hogy melyik az a legkésőbbi időpont, amikor a Felhasználó vendégként bejelentkezhet. A foglalási folyamat során többféle foglalási lehetőség jelenik meg, és a Felhasználó ezek alapján választ. Ha olyan a foglalás típusa, hogy időkorlátot szab a bejelentkezésre, akkor a foglalást törlik, ha a Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég későn érkezik. A lefoglalt, megrendelt Szolgáltatásra nem tarthat igényt ezen időpont után.

## **VII. Szolgáltató által alkalmazott árak**

- Partnerek szobaárai és az elérhető valamennyi szolgáltatás díja a TMRW Honlapon és a TMRW Applikációban külön menüpontban, valamint Felhasználó aktuális foglalásrögzítésekor az egyes kiválasztott tételekhez csatolva is megismerhető.
- Partnerektől érkező információk alapján Szolgáltató a TMRW Honlapon és a TMRW Applikációban feltüntetett árakat előzetes bejelentés nélkül bármikor jogosult szabadon megváltoztatni, természetesen azzal, hogy ez nem vonatkozik azon árakra, amelyeket a szerződő Felhasználó kérésére adott árajánlatban már megajánlott. Jelen pontban foglaltakat Szolgáltató a Partnereivel megkötött vonatkozó szerződéseiben foglaltaknak megfelelően alkalmazhatja.
- Partnerek Szolgáltató által feltüntetett szobaárai tartalmazzák a szoba árát és általános forgalmi adót egy éjszaka, illetve az igényelt foglalás, megrendelés időtartamára vonatkozóan. A Szolgáltató az árak közlésekor köteles külön megjelölni az idegenforgalmi vagy helyi adókat és egyéb díjtételeket, szolgáltatási díjakat, a reggeli vagy más étkezés árát. Partnerek fenntartják maguknak a jogot, hogy jogszabályi változás esetén a többletterheket előzetes értesítés nélkül áthárítsák a szerződő Felhasználóra. Jelen pont megfelelően alkalmazandó az Egyedi rendelkezésekre is.
- Szolgáltató jogosult az árakat az érintett Partner székhelye szerinti valutában és bármely konvertibilis valutában is meghatározni.
- Szolgáltató vállalja, hogy Partnerei aktuális szálláshely, szállodai szobaárait, az aktuális akcióit, kedvezményeit, és egyéb ajánlatait a TMRW Honlapon és a TMRW Applikációban közzéteszi.
- Partnerek biztosítják a TMRW Honlap és a TMRW Applikáció ingyenes elérését az általuk üzemeltetett szálláshelyeken, szállodákban elérhető belső vezeték nélküli (wifi) internethozzáféréssel. Partnerek jogosultak arra, hogy a wifi előbbieket meghaladó használatát külön díjhoz kössék.

## **VIII. Kedvezmények:**

- Partnerek azon Felhasználók részére, akik gyermekkel érkeznek, kedvezményeket biztosíthatnak. A kedvezmény mértékét az aktuális szezonban Szolgáltató a TMRW Honlapon és a TMRW Applikációban külön kedvezmények menüpontban tünteti fel.
- Szolgáltató TMRW Honlapon és a TMRW Applikációban feltünteti, amennyiben az adott szálláshely, Szolgáltatás csak felnőtteknek áll rendelkezésre.

## **IX. Fizetés módja és jótállás**

- Fizetést minden esetben a Partnerek irányába kell teljesíteni a TMRW Honlapon, a TMRW Applikáción keresztül, az adott foglalás visszaigazolásában rögzített tájékoztatás – amely adott Partner elektronikus számláját is tartalmazhatja –, valamint alábbi pontokban foglalt feltételek szerint. Jelen fejezettől eltérő fizetési módra kizárólag adott Partner és Szolgáltató együttes, előzetes engedélye és tájékoztatása alapján nyíthat lehetőség.
- Szolgáltatással összefüggő valamennyi kifizetés, pénzügyi művelet Szolgáltató TMRW Honlapján és TMRW Applikációján keresztül történik Partnerek felé, akik előbbi műveletek elősegítésére, elvégzésére akkreditált külső, elektronikus pénzforgalmi szolgáltatásokat nyújtó pénzügyi vállalkozás(oka)t – így különösen Braintree, PayPal, Wirecard – (továbbiakban: Pénzügyi Vállalkozás vagy Pénzügyi Vállalkozások) jogosultak megbízni. Ennek megfelelően valamennyi kifizetést, pénzügyi

műveletet Pénzügyi Vállalkozás(ok) végzi(k), erre tekintettel Szolgáltató pénzügyi felelősséget nem vállal, e körben felelősségre nem vonható.

3. Fizetéskor a TMRW Honlap és a TMRW Applikáció a Felhasználót átirányítja a Pénzügyi Vállalkozás oldalára, megfelelő elektronikus felületére, mely alapján kétféle fizetési módra van lehetőség attól függően, hogy a Felhasználó korábban regisztrált-e a Pénzügyi Vállalkozásnál és rendelkezik-e nála számlával, vagy sem:

- a) Amennyiben Felhasználónak van számlája a Pénzügyi Vállalkozásnál, úgy az adott művelet felhasználói jóváhagyásával Felhasználó egyenlegéről közvetlenül kerül levonásra a foglalással, megrendeléssel, Egyedi rendeléssel érintett szolgáltatás ellenértéke.
- b) Amennyiben Felhasználó nem regisztrált Pénzügyi Vállalkozásnál, úgy bankkártyával lehetséges fizetni, mely során Felhasználó a bankkártyája száma, lejáratí ideje és a bankkártya hátoldalán található három jegyű szám megadásával indíthatja el a foglalással, megrendeléssel, Egyedi rendeléssel érintett szolgáltatás ellenértékének kifizetését.

Partnerek részére és nevében lebonyolított és a Partnereknek átutalt fizetés a Szolgáltatás ellenértékét képezi, mely Szolgáltatótól nem visszaigényelhető, az a Szolgáltatásért vagy részéért végleg kiegyenlítettnek minősül.

4. Szolgáltatás ellenértékének bármely módon történő megfizetése esetén mindenkor a Partnerek felelősek az adott szolgáltatások árára, díjára, költségére vonatkozó adók és minden más adók módjára behajtható követelés, díj, köztartozás begyűjtésére és kifizetésére az illetékes adóhatóságok felé; e körben Szolgáltató nem vonható felelősségre.

5. A Szolgáltató a foglaláskor megrendelt szolgáltatások teljes összegét, a szálláson tartózkodás egészére számítva feltünteti – VII. 3. pont szerinti részletezéssel – a TMRW Honlap és a TMRW Applikáció foglalási felületein, valamint az általa a Felhasználó számára küldött visszaigazoló üzenetben.

6. Partnerek jogosultak arra, hogy a Felhasználó által vendégként igénybe vett extra, azaz a foglaláskor megrendelt szolgáltatásokon felüli helyszíni fogyasztással keletkező szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése biztosítésként jóállást kérjenek a Felhasználótól. Partnerek előbbi felhasználói jóállásként adott foglalás típusától függően elfogadják un. hitelkártya garanciát vagy szolgáltatási díjelőleget. Felek közötti hitelkártya garancia a tartózkodási idő hosszától függően meghatározásra kerülő olyan díjelőleg, amely a Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég távozásáig hitelkártyán zárolásra kerül. Szolgáltatási díjelőleg a „Check in” feltételként banki átutalással egyenlíthető ki a Szolgáltató foglalást visszaigazoló üzenetében feltüntetett, a Partner által megjelölt pénzforgalmiszámlára az ott megjelölt határnapig azzal, hogy a díjelőleg megfizetése akkor minősül határidőben megtörténtnek, amennyiben a megjelölt pénzforgalmi számlán az átutalás határidőben jóváírásra került. A fel nem használt összeg távozáskor visszafizetésre kerül Felhasználó részére a regisztráció vagy a foglalás során megadott bankszámlára.

Díjelőleg meg nem fizetése nem mentesíti a Felhasználót a foglalás rendes lemondása, valamint az esedékes lemondási díj megfizetése alól.

7. Partner a Szolgáltatás teljes ellenértékének összegére jogosult a foglalást követően. Partnerek fenntarják a jogot, hogy a Szolgáltatás ellenértékének teljes összegét a foglalást, megrendelést követően teljes egészében levonja Felhasználó számlájáról vagy kézpénzhelyettesítő fizetőeszközét (például hitelkártyáját) megterheljék.

8. Fentieken túl adott Partner minden a Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég által igénybe vett szolgáltatás, még ki nem egyenlített költségét a Felhasználó szobaszámlájára terheli, amennyiben az nem került azonnali kifizetésre. A foglalással, megrendeléssel, Egyedi rendelésekkel érintett szobaszámla(ák) a – Check out után – Szolgáltató Rendszere segítségével az érintett Partner által kiállított végszámlában – ez 0-s igazolást vagy jóváírást is tartalmazhat – kerülnek elszámolásra.

9. Felhasználó a Szolgáltatás ellenértékét euróban (EUR) és/vagy választása szerint bármely olyan pénznemben jogosult és köteles kiegyenlíteni, amelyet a Szolgáltató a TMRW Honlapon vagy a TMRW Applikációban elfogadásra meghirdetett. Abban az esetben, ha a Szolgáltatás ellenértékének megfizetése egészben, vagy részben nem euro devizabankszámláról történik, az átszámítás az adott számla kiállítását megelőző napon érvényes Európai Központi Bank által közzétett vonatkozó deviza közép árfolyam alapján történik. Az átszámítás többletköltséggel járhat, melyre és további idevonatkozó feltételek körében Szolgáltató biztosítja, hogy a TMRW Honlap és a TMRW Applikáció hiteles tájékoztatást nyújt. Szolgáltatón keresztül továbbított számlázást Partnerek végzik, melyre tekintettel bármilyen a számlán szereplő időpont, határidő adott Partner székhelye, vagy foglalással, megrendeléssel érintett szálláshelye, szállodája szerinti helyi idő az irányadó.

10. Szolgáltató és Partnerei bármely a készpénztől eltérő fizetési eszköz használatával kapcsolatos költséget belátásuk szerint a Felhasználóra átháríthatnak. Szolgáltató vállalja, hogy az áthárítható költségekről a TMRW Honlapon és a TMRW Applikációban a Felhasználó aktuális foglalása paramétereinek beállítása közben, a foglalási adatokhoz valós időben aktualizált részletes tájékoztatást nyújt. Az áthárított költség nem lehet több, mint a fizetendő összeg 5%-a.

11. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a TMRW Honlapon és a TMRW Applikációban megjelölt egyes foglalási kategóriák és szolgáltatások kizárólag akkor vehetők igénybe, amennyiben Felhasználó előzetesen megadja azon hitelkártya adatait, melyek biztosítésként szolgálhatnak arra, hogy Partner bármilyen lemondási díjat vagy kárt ráterhelhessen. Ha a hitelkártya adatai azután válnak érvénytelenné, hogy azok ellenőrzésre kerültek, vagy a kártyát nem lehet megterhelni, akkor a Szolgáltató és/vagy Partner törölheti a foglalást, megrendelést.

12. Partnerek és Szolgáltató fenntartják jogukat, hogy a regisztrációs folyamat során megadott adatoknak megfelelően elektronikus kerületön kiszámlázásra Felhasználónak az igénybe vett szolgáltatások ellenértéke – a VII. 3. pont szerinti részletezéssel –. A számlázás időpontja, egységessége-bontottsága az egyes foglalási kategóriák esetében eltérhet, valamint a külön igénybe vett szolgáltatások jellegétől is függ, melyekre vonatkozóan Partnerek által szolgáltatott információk alapján Szolgáltató az aktuális foglalást visszaigazoló üzenetében nyújt tájékoztatást.

## **X. Módosítások, lemondások**

1. A Szolgáltató által meghatározott feltételektől függően a Felhasználó köteles a Szolgáltatás ellenértékét (vagy annak egy részét) a foglalás megtörténte után kifizetni, ha a foglalást nem törli időben, vagy a szállást nem veszi igénybe és előtte nem törölte a

- foglalását, megrendelését. A részletes lemondási feltételeket a Partner és a foglalás típusa határozza meg, amelyek a Partnernél érhetők el.
2. Minden módosítást és lemondást a TMRW Honlap vagy a TMRW Applikáció foglalási felületén kell megtenni. Mind a módosítás, mind a lemondás esetében a Szolgáltató tájékoztatásul visszaigazoló üzenetet küld. A módosítás, a lemondás a Szolgáltatóhoz történő megérkezésének időpontja dönti el, hogy a módosítás vagy lemondás időben történt-e azzal, hogy ezen időpont pontos meghatározáskor az adott Partner foglalással érintett szálláshelye, szállodája szerinti helyi idő az irányadó.
  3. A lemondás akkor kerül megerősítésre, ha a lemondásra időben, és az alkalmazandó feltételeknek megfelelően került sor. A foglalás típusától függően Felhasználónak lemondási díjat kell fizetni.
  4. Módosításra és lemondásra az alkalmazandó foglalási feltételekben meghatározott lemondási időn belül van lehetőség. A Szolgáltató azonban az adott Partner nevében és helyett teljes jogkörrel eljárva kártérítésre is igényt tarthat bizonyos módosítások esetén például, ha a foglalással érintett szálláson, szállodában tartózkodás idő rövidebb lesz. Szolgáltató egyes foglalási típusok esetében jogosult kizárni az ingyenes lemondás lehetőségét, így különösen a különleges árajánlatok szerinti foglalásoknál, speciális szolgáltatások vagy időpontok esetén, illetőleg, ha a foglalást rövid határidővel – érkezési idő előtt 2 napon belül – tették.
  5. Szolgáltató fenntartja annak jogát, hogy a Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég érkezése előtti két (2) napon túli lemondás esetén egyes foglalási típusok esetén kizárja a már befizetett foglaló visszatérítését, időpont módosítás viszont ekkor még minden esetben lehetséges. A befizetett foglaló Szolgáltató általi visszatérítése – *amennyiben az adott foglaláshoz ilyen kapcsolódik* – az érkezés előtt 2 napon belüli lemondáskor minden esetben kizárt. Időpont módosítás ekkor csak "indokolt" esetben és érintett Partner egyedi döntése alapján lehetséges!
  6. A visszaélések megakadályozása érdekében, valamint azért, hogy a Szolgáltatót és Partnereit ne terheljék hamis, illetve biztonsági kockázatot jelentő foglalásokkal, a Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy egyedi esetekben törölje a foglalást, ha a megadott kapcsolatfelvételi adatokon keresztül nem lehet elérni a Felhasználót, vagy ha korábban gyakran – esedékes foglalás előtti két (2) éves időtartam alatt legalább kettő (2) alkalommal – fordult elő a Felhasználó vonatkozásában lemondás vagy meg nem jelenés, Felhasználó vonatkozásában korábban már sor került XI.9. pont szerinti szankció(k) alkalmazására, illetve ha a foglalás – *amennyiben az adott foglaláshoz ilyen feltétel kapcsolódik* – során biztosítékkul Felhasználó nem adja meg a hitelkártyaszámát.
  7. Egyedi rendelés lemondásának feltételeit Partnerek maguk határozzák meg azzal, hogy amennyiben annak teljesítése megkezdődött lemondásra már nincs lehetőség.

#### **XI. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei:**

1. Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég a megrendelt Szolgáltatást a foglalást visszaigazoló, jóváhagyó szolgáltatói üzenetet követően a TMRW Honlap és a TMRW Applikáció felhasználói felületének megfelelő használatával, teljesen automatizáltan veheti igénybe - pl.: TMRW Applikáción belüli szobaajtó kinyitása menügomb megnyomásával adott elektronikus ajtózár becsukásig és/vagy meghatározott időre felold – . Ahol ez nem lehetséges, vagy a szolgáltatás jellege ezt nem teszi lehetővé – pl. reggeli ébresztés helyi igénylése – úgy a TMRW Honlapon vagy a TMRW Applikáció felhasználói felületének "Egyedi szolgáltatások megrendelése" menüjében választhatók ki és vehetők igénybe az Egyedi szolgáltatások a Felhasználó által beállított paramétereknek megfelelően. Szolgáltató minden esetben – Felhasználó választása szerint –e-mailben vagy más felajánlott módon visszaigazolja az igénybe venni kívánt Egyedi szolgáltatás rögzítését és kapcsolódó esetleges többletdíjakat, valamint a rendelés jellegétől függően az eseti vagy meghatározott időszakra szóló, az igénybevételhez szükséges külön kódszámot– pl.: szauna belépőkód –.
2. Szolgáltató, valamint kivételesen és indokolt esetben Partner fenntartja jogát arra, hogy meghatározza a Felhasználó által beállítható Egyedi rendelések alá besorolt szolgáltatások paramétereinek korlátait.
3. Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég a megrendelt és a Szolgáltató által visszaigazolt szoba(ka)t az érkezés napján a Partner által meghatározott órától foglalhatja el - Check in - és azt utolsó tartózkodási napon Partner által meghatározott óráig - Check out - köteles elhagyni – erre vonatkozó tájékoztatás a Szolgáltatónak a foglalást visszaigazoló üzenete is tartalmazza.
4. A Check in és Check out elsősorban a TMRW Applikációval történik, vagy a foglalással, megrendeléssel érintett szálláshely, szálloda előterében külön erre a célra elhelyezett tablet vagy más alkalmas okoseszköz használatával - Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég a szükséges regisztrációs adatokkal belépve az eszközre előzetesen feltelepített TMRW Applikációba– .
5. A Check in és Check out lezárásaként Szolgáltató visszaigazolásul rövid sms-t vagy e-mail üzenetet küld, mely foglalási típustól függően elektronikus számlát is tartalmazhat. A Check in lezárását követően aktiválódnak a foglalással, megrendeléssel érintett szállás területén az aktuális foglalásra vonatkozó felhasználói jogosultságok, amelyek a Check out lezárásáig élnek. Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a felhasználói jogosultságokat, hozzáférést inaktívvá, amennyiben a Check out a foglalási idő végéig nem történt meg.
6. Check in és a Check out határidejére az adott Partner foglalással érintett szálláshelye, szállodája szerinti helyi idő az irányadó.
7. Abban az esetben, ha Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég a foglalással, megrendeléssel érintett szoba/szobákat a Check in időpontot megelőző 48 órás időszakban kívánja elfoglalni, a TMRW Honlap és a TMRW Applikáció felhasználói felületének "Check in – Check out" menüpontjában visszajelzést kap, hogy a foglalással érintett helyiség(ek) szabadok, illetve korábbi vendéget követően a takarítás befejeződött-e. Amennyiben az érintett helyiség(ek)re a Rendszer „szabad”, „kitakarított” jelzést közöl úgy az(ok) szabadon elfoglalható. Egyébként korábbi bejelentkezésre Felhasználót terhelő felár ellenében és szabad kapacitás függvényében – Szolgáltató foglalási rendszere ennek lehetőségét automatikusan visszajelzi a TMRW Honlapon és a TMRW Applikációban – van lehetőség; kivéve, ha ennek lehetőségét

az adott Partner kizárja. Jelen pontban meghatározott 48 órás időszakot megelőző bejelentkezési, szobaelfoglalási szándék a foglalás, megrendelés felhasználói módosításának minősül, és ennek megfelelően kezelendő.

8. Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég házi állatot az adott Partner feltételei szerint vihet be a foglalással, megrendeléssel érintett szálláshelyre, szállodába; ez külön díjfizetéssel járhat. Ilyen esetekben a foglalás befejezése előtt a TMRW Honlap és a TMRW Applikáció foglalási felületén – ajánlatonként külön-külön – meg lehet tekinteni a pontos feltételeket A Felhasználó teljes kártérítéssel tartozik a háziállata által okozott károkért.
9. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy a szolgáltatás nyújtását megtagadni, ha:
  - a) Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott szobát/szobákat, illetve a Partner által biztosított szolgáltatásokat és/vagy az azok biztosítására szolgáló helyiségeket nem rendeltetésszerűen használja,
  - b) Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég a foglalással, megrendeléssel érintett szálláshely, szálloda házrendjét megzavarja, és a zavaró magatartást Szolgáltató vagy Partner felszólítása ellenére sem hagyja abba,
  - c) Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég nem tartja be a foglalással, megrendeléssel érintett szálláshely, szálloda biztonsági szabályzatát - pl.: tiltott helyen dohányzik és azt a Szolgáltató vagy Partner felszólítása ellenére sem hagyja abba,
  - d) Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég a Partner alkalmazottjaival, vagy vendégeivel kifogásolható módon, durván viselkedik, alkohol, vagy kábítószer befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan magatartást tanúsít,
  - e) Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendégfertőző, vagy olyan betegségben szenved, amely zavarja a többi vendég nyugalmát. Inkontinens, valamint önmagát ellátni nem képes vendég állandó felügyelet nélkül nem veheti igénybe a Szolgáltatást.
  - f) a Felhasználó a Szolgáltató által igényelt fizetési garancia kötelezettségét a Szolgáltató által meghatározott időpontig nem teljesíti.
  - g) minden további olyan Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég által tanúsított magatartás esetén, amely jelen ÁSZF és/vagy érintett Partner vonatkozó szabályzatainak – így különösen házirendjének – súlyos és/vagy többszöri megszegéseként értékelhető.
10. Felhasználó köteles tudomásul venni, hogy a Partnerek által üzemeltetett szálláshelyek, szállodák „okos hotelek”, ahol nincs vagy csak korlátozottan van jelen állandó személyzet, ezért Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég a foglalással, megrendeléssel érintett szálláshely, szálloda összes szolgáltatását, a teljes tartózkodási idő alatt saját felelősségére veszi igénybe.
11. Felhasználó tudomásul veszi, hogy bármiféle segítségnyújtást, kérést, információt elsősorban a TMRW Applikáción keresztül kap a Diszpécser szolgáltatótól. Diszpécser szolgálat 0-24 órában elérhető a TMRW Applikációban, de segélyhívás esetén Partnerek külön, helyileg hívható segélyhívó szám(oka)t is kötelesek biztosítani.
12. Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég csomagjait, értékeit a foglalással, megrendeléssel érintett szálláshely, szálloda előterében erre a célra kihelyezett automata csomagmegőrzőkben helyezheti el. Partnerek jogosultak meghatározni az így elhelyezhető csomagok maximális méretét, tömegét; valamint jogosultak egyes csomag- és értéktípusok elhelyezhetőségét kizárni – ide vonatkozó feltételeket Partnerek vonatkozó szabályzatai tartalmazzák –.
13. A gyermek, vagy fiatalok vendég nem hagyható szülői felügyelet nélkül.
14. Partnerek gyermekprogramokat szervezhetnek, amelyek esetében Partner feltételezi a gyermekek aktív bevonását a programba, ezért amennyiben a gyermek felügyelete szakképzett egészségügyi, vagy orvosi felügyeletet igényel, megtagadható a programokon való részvételét. Partnerek nem rendelkeznek egyes mentális betegségek, vagy szellemi sérültek ellátását célzó speciális szakmai tudással.

## **XII. A szolgáltatások biztosítása:**

1. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Partnerek által üzemeltetett szálláshelyek, szállodák „okos hotelek”, ahová csak működő, a TMRW Honlapon közzétett verziószám(ok) szerinti Android és iOS rendszerű okos telefonon és tableten futó TMRW Applikáció megfelelő használatával lehet a szobaajtókat, közösségi tereket, főbejáratot kinyitni, Egyedi rendeléseket leadni. Partnerek további helyiségek és szolgáltatások hozzáférhetőségét is a TMRW Applikáció XI. fejezet szerinti – *különös tekintettel a XI. 1. pontra* – használatához köthetik, melyről Szolgáltató a TMRW Honlapon és a TMRW Applikációban is tájékoztatást nyújt.
2. Amennyiben Felhasználónak és/vagy foglalásában megjelölt más vendégnek a TMRW Honlap elérésére vagy a TMRW Applikáció futtatására szolgáló okos telefonja vagy más eszköze lemerült, elromlott vagy nincs meg, nem működőképes, úgy Partnerek biztosítják, hogy az általuk üzemeltetett szálláshelyek, szállodák közösségi területén elhelyezett tablet(ek) segítségével Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég a TMRW Honlapot elérje, TMRW Applikációt használhassa, de legalább Szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges szállodai műveleteket – Check in, Check out, lefoglalt szoba elfoglalása, bejutás, diszpécser szolgálat elérése... stb. – elvégezhesse. Azon Partnerek esetében, ahol a foglalással, megrendeléssel érintett szálláshelyre, szállodába a TMRW Honlap és/vagy a TMRW Applikáció használata nélkül nem lehetséges a bejutás, a Szolgáltató Diszpécser szolgálatának – VOIP vagy Chat alapú - vagy a Szolgáltató által küldött, a foglalást visszaigazoló üzenetben megadott Partnerhez kapcsolódó telefonszám(ok) felhívásával lehetséges a külső ajtók, kapuk időleges megnyitásának, zárfeloldásának kérése. Szolgáltató és/vagy Partnerek előbbi kérés teljesítését megfelelő azonosításhoz köthetik, valamint Partnerek jogosultak esetenként többlet díj felszámítására. Többlet díj nem követelhető, ha Partner az előbbieket szerinti kérést a tudomásra jutást vagy a megfelelő azonosítást – amennyiben azt feltételül szabta – követő harminc (30) percben nem teljesítette.
3. Amennyiben a Szolgáltató vagy Partnere hibájából - különösen: túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák - a lefoglalt, megrendelt Szolgáltatás nem biztosítható, érintett Partner köteles a Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég

megfelelő tájékoztatása mellett – ami történhet a TMRW Honlapon és a TMRW Applikációban ilyen esetekben külön felugró ablakban elérhető Rendszer-üzenettel és/vagy Szolgáltatón keresztül továbbított e-mail üzenettel; melyek egyúttal a TMRW Honlap és TMRW Applikáció megfelelő felületére átirányítják Felhasználót választásának, válaszüzenetének rögzítése céljából– elhelyezéséről gondoskodni azzal, hogy ezen vállalt kötelezettsége körében köteles:

- a. a foglalásban, megrendelésben visszaigazolt szolgáltatásokat az abban megjelölt áron, az ott kikötött időtartama - vagy az akadályoztatás megszűnéséig - egy másik ugyanazon, vagy magasabb kategóriájú szálláshelyre, szállodába felajánlani, és a Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég elfogadása esetén biztosítani. A helyettesítő szálláshely biztosításával összefüggésben többletköltség a Felhasználót nem terheli.
- b. ingyenes transzfert biztosítani a Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég részére a felajánlott helyettesítő szálláshelyre, szállodába való költözéshez és az esetleges visszaköltözéshez.

Előbbi kötelezettségei alól Partner akkor sem mentheti ki magát, ha annak oka Szolgáltatónak lenne betudható. Ilyen esetekben felmerülő többletköltségek, kártérítések vonatkozásában Partner és Szolgáltató utólag elszámolnak egymással.

4. Amennyiben a Partner előbbi kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve, ha a Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég a számára felajánlott helyettesíthető szálláshelye(ke)t, szállodá(ka)t elfogadja, a Partnerrel és Szolgáltatóval szemben utólagos kártérítési igényel nem lehet fellépni.

### **XIII. A vendég jogai:**

1. Visszaigazolt foglalásnak, megrendelésnek megfelelően Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég jogosult a megrendelt szoba/ák, valamint az érintett szálláshely, szálloda azon létesítményeinek használatára, melyek beletartoznak a Partnerek szokásos szolgáltatási körébe, és nem esnek a speciális feltételek hatálya alá.
2. Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a hozzá a TMRW Honlapon vagy a TMRW Applikáción keresztül beérkező, Diszpécser szolgálatnál előterjesztett panaszt a panasz beérkezését követő negyvennyolc (48) órán belül kivizsgálja és arra a Felhasználónak, vendégnek érdemi választ ad, megteszi a szükséges intézkedéseket – vagy azok megtételére felhívja az adott Partnert –.
3. Felhasználó jogosult felhasználói minőségét megszüntetni, regisztrációját törölni elektronikus levél (e-mail) útján, amennyiben sem a Szolgáltató, sem Szolgáltató bármely Partnere irányába pénztartozása vagy más foglalásával, megrendelésével összefüggő kötelezettsége nem áll fenn. Szolgáltató jogosult előbbi feltételek kivizsgálásáig, de legfeljebb öt (5) napig Felhasználó törlésének végrehajtását függőben tartani.

### **XIV. A felhasználói, vendégi kötelezettségek:**

1. A Felhasználó köteles a Felek között létrejövő szerződésben megrendelt szolgáltatások – ideértve az utólag megrendelt/igénybe vett szolgáltatásokat is – ellenértékét legkésőbb a szerződésben, foglalás szolgáltatói igazolásában meghatározott módon és időpontig kiegyenlíteni. Felhasználó köteles a foglalásában megjelölt személy(ek) által igénybe vett szolgáltatások még ki nem egyenlített ellenértékét is előbbieknek megfelelően kiegyenlíteni.
2. Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég köteles gondoskodni arról, hogy a felügyelete alá tartozó kiskorúak folyamatosan felnőtt felügyelete alatt tartózkodjanak a foglalással, megrendeléssel érintett szálláshelyen, szállodában.
3. Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég köteles az öt ért kárt haladéktalanul jelenteni az TMRW Honlapon vagy a TMRW Applikáción keresztül a Szolgáltató Diszpécser szolgálatánál. Köteles e körben minden szükséges adatot a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, amely ahhoz szükséges, hogy a káreset körülményei tisztázhatók legyenek, illetve amelyek bármilyen kártérítés iránti peres-, nem peres eljáráshoz, esetleges szabálysértési, vagy büntető eljáráshoz szükségesek.
4. Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég saját ételt-italt a Partnerek által üzemeltetett szálláshelyei, szállodái vendéglátó egységeibe, így különösen étkezőjébe/éttermébe/büféjébe nem vihet be.

### **XV. A Felhasználó kártérítési felelőssége:**

1. Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával kifejezett kötelezettségeként vállalja, hogy helytáll minden olyan kárért, amelyet Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég, illetve kísérő vagy ezen személyek bármelyikének felügyelete alá tartozó személy, házi állat okoznak Szolgáltatónak, Szolgáltató Partnereinek vagy a Partnerek más vendégének.
2. Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával kifejezett kötelezettségeként vállalja, hogy mindent megtesz annak érdekében, hogy illetéktelen harmadik személy(ek) ne férhessenek hozzá azon információ(k)hoz, mely(ek) segítségével Felhasználó nevében a TMRW Honlap és/vagy a TMRW Applikáció felhasználói felületeire beléphet(nek). Amennyiben illetéktelen hozzáférésről vagy ennek lehetőségéről Felhasználó tudomást szerez, haladéktalanul köteles Szolgáltatót tájékoztatni. Ennek hiányában – tekintettel arra, hogy foglalással, megrendeléssel érintett szálláshely, szálloda automatizáltan, a TMRW Honlapon és a TMRW Applikációban leadott adatok, információk, nyilatkozatok alapján és megfelelően működik – , ellenkező bizonyításáig Felhasználó akként felel a Szolgáltatást illetéktelenül igénybe vevő személyekért, mintha maga járt volna el.
3. A Felhasználó kártérítési kötelezettsége akkor is fennáll, ha a károsult kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól, vagy Szolgáltató Partnerétől jogosult követelni.

### **XVI. A Szolgáltató és Partnerei további kötelezettségei:**

1. Partnerek kötelesek a Felek közötti szerződés alapján lefoglalt, megrendelt Szolgáltatást és egyéb rendelkezéseket jelen ÁSZF betartásával a székhelyük szerinti hatályos előírások és vonatkozó szolgáltatás standardok szerint teljesíteni.
2. Partnerek teljeskörű felelősségük terhe mellett köteles jótállni azért, hogy a TMRW Honlapon és a TMRW Applikációban feltüntetett ajánlataikban foglaltak teljesíthetők, az ott rögzített szolgáltatások igénybevételének feltételi valóságok, kizárólag hiteles ajánlatokat tehetnek közzé Szolgáltató útján. E körben Szolgáltató Felhasználó irányába felelősségre nem vonható.



3. Szolgáltató köteles jelen ÁSZF-ben foglalt feltétek szerint biztosítani a TMRW Honlap és a TMRW Applikáció működését, e körben különösen köteles, hogy a Rendszer valós időben és hatékonyan működjön, jogosultak részére hozzáférhető legyen. Előbbiekben belül:
  - a) a Rendszer a Partnerek által üzemeltetett szálláshelyek, szállodák rendszereivel szinkronizáltan kezelje a beérkező foglalásokat, megrendeléseket, eseti szolgáltatások igénybevételére szóló rendeléseket
  - b) a Rendszer a kiosztott jogosultságokat valós időben nyilvántartja, azokhoz kizárólag jogosultak férhetnek hozzá.
  - c) a Rendszer a kiosztott jogosultságokat jelen ÁSZF és az egyes foglalások, megrendelések feltételei szerint megfelelő időben jóváhagyja, és ezt a Partnerek rendszereivel szinkronizálja
4. Szolgáltató köteles mindent elkövetni, hogy jogosulatlan személyek ne férhessenek hozzá a Rendszerhez. Amennyiben adott hozzáférési jogosultság tekintetében illetéktelen belépés, behatolás gyanúja felmerül, haladéktalanul köteles a jogosult(ka)t biztonságos úton tájékoztatni, szükség esetén a jogosultságot mindaddig felfüggeszteni, amíg a gyanú el nem hárult, vagy új és biztonságos hozzáférés nem került kiosztásra. Felhasználónak betudható jogosulatlan hozzáférés körében Szolgáltató nem vonható felelősségre.
5. Partnerek kötelesek adott foglalással, megrendeléssel érintett szálláshelyük, szállodájuk székhelye szerinti jogszabályi előírásoknak maradéktalanul megfelelő számlázást végezni, melynek Felhasználóhoz való eljuttatásáról Szolgáltató gondoskodik. Hibás számla esetén Szolgáltató Felhasználó irányába nem vonható felelősségre.
6. Szolgáltató köteles a Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég panaszát fentebb jelzett módon kivizsgálni és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, a megtett lépéseket írásban – e-mailben – rögzíteni és erről a Felhasználót és/vagy foglalásában megjelölt más vendéget tájékoztatni.

#### **XVII. A Szolgáltató és Partnerek kártérítési felelőssége:**

1. Partner felelősséget vállal minden olyan a Felhasználót és/vagy foglalásában megjelölt más vendéget ért kárért, amely a foglalással, megrendeléssel érintett szálláshelyen, szállodán belül, a maga, vagy alkalmazottai hibájából következett be.
2. Szolgáltató és Partnerei felelőssége nem terjed ki azon káreseményekre, amelyek alkalmazottaiknak és vendégeiknek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég, vagy a felügyelete alá tartozók okoztak.
3. Partnerek jogosultak arra, hogy a foglalással, megrendeléssel érintett szálláshelyen, szállodán belül kijelöljenek olyan helye(ke)t ahová a Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég nem léphet be. Partnerek kötelesek az ilyen helyeket jól láthatóan megjelölni, szükség esetén erről Szolgáltató a TMRW Honlapon és a TMRW Applikációban külön tájékoztat. Sem a Szolgáltató, sem Partnerek nem vállalnak felelősséget olyan károkért, amelyek azon helye(ke)n érik a Felhasználót és/vagy foglalásában megjelölt más vendéget, vagy a felügyelete alatt állókat, ahová a belépés nem engedélyezett.
4. Tekintettel arra, hogy foglalással, megrendeléssel érintett szálláshelyek, szállodák „okos hotelek”, azaz állandó személyzet nincs vagy csak korlátozott számban és időkeretben, Szolgáltató és Partnerek kártérítési felelőssége csak akkor áll fenn, ha a kár bekövetkezését követően a Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég azt a szükséges adatokkal azonnal jelenti a Szolgáltatónak a TMRW Honlapon, az TMRW Applikáción keresztül jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.
5. Partner a Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég értéktárgyának, értékpapírjának vagy készpénzének elvesztéséért, elpusztulásáért, vagy megsérüléséért csak akkor felelős, ha azt Partner kifejezetten átvette, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartoznak. Ebben az esetben a bizonyítási kötelezettség a Felhasználót és/vagy foglalásában megjelölt más vendéget terheli.
6. Szolgáltató és Partnerek felelőssége nem terjed ki a Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég csomagjaira és azok tartalmára érkezés és elutazás alkalmával, ki és berakodáskor, továbbá a szobába és onnan történő szállítás során.
7. Partnerek kártérítési felelősségének mértéke a szerződés szerinti napi szobaár összegének legfeljebb ötvenszerese.
8. Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásából fakadó valamennyi kárért történő felelősségét a napi szobaár háromszorosában maximalizálja. A Szolgáltató a következményi károk iránti felelősségét teljeskörűen kizárja.
9. A Szolgáltató nem felel a Partner által a Felhasználóknak okozott kárért, amelyeket a Felhasználó a Partnerekkel szemben közvetlenül érvényesíthet. A Partner ÁSZF-e további felelősségkorlátozási feltételeket tartalmazhat.

#### **XVIII. A vendég betegsége, halála**

1. Abban az esetben, ha a Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég a Szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt megbetegszik és erről adott Partner tudomást szerez, a Partner a Szolgáltatón keresztül köteles a orvosi segítséget felajánlani részére azzal, hogy a felajánlott és elfogadott orvosi segítség költségei a Felhasználót terhelik. Amennyiben érintett Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég állapota ezt nem zárja ki, vagy érintettel erre alkalmas személy is jelen van, úgy – tekintettel arra, hogy a foglalással, megrendeléssel érintett szálláshelyen, szállodában állandó személyzet nincs, vagy csak korlátozottan elérhető – elsődlegesen Felhasználó köteles biztosítani a kikerülő orvosi, mentő bejutását.
2. Amennyiben az orvos fertőző betegséget állapít meg, a Szolgáltató és adott Partner jogosult a további Szolgáltatás megtagadására. Az idő előtti szálláshely, szálloda-elhagyás miatt keletkezett többletköltség a Felhasználót terheli.
3. Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég betegsége, vagy halála esetén Partner költségkompenzációt számlázhat ki a beteg, vagy az elhunyt hozzátartozója, örököse részére, a Partner által esetlegesen előlegezett orvosi költségek, az elhalálozást megelőzően igénybe vett szolgáltatások ellenértékének és a betegség, vagy halál kapcsán a Szolgáltató, adott Partner és/vagy vendégei vagyontárgyaiban bekövetkezett károk erejéig. Felhasználó és/vagy foglalásában megjelölt más vendég elhalálozását Szolgáltató a szerződés időtartama lejártá előtti távozásnak tekinti és ebben az esetben a szerződéses időtartam fennmaradó részére eső díjtételt nem áll módjában a törvényes örökös, vagy örökösök részére visszatéríteni.

### **XIX. Vis maior**

1. Azon okok, körülmények (pl.: háború, tűz, árvíz, extrém időjárás, áramkimaradás stb.) amely felett sem a Szolgáltató, sem a vendég, vagy a szerződő fél nem bír ellenőrzéssel - vis maior - bármely felet felmentik a szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A szerződő felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek azért, hogy ezen okok és körülmények bekövetkezésének lehetőségét minimalizálják és az ezáltal okozott kárt, vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

### **XX. Jogvita**

1. A fentiekben nem szabályozott kérdésekben az egyedi szerződésekben foglaltak és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései, valamint vonatkozó magyar jogszabályok az irányadók.
2. Jelen ÁSZF elfogadásával szerződő felek kifejezetten elfogadják, hogy az ÁSZF-el, illetve hatálya alá tartozó szerződésekkel kapcsolatos valamennyi jogvita eldöntésére a felek alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Állandó Választottbíróság, Budapest kizárólagos döntésének azzal, hogy a Választottbíróság a saját Eljárási Szabályzata szerint jár el. Az eljáró választottbírók száma három. Az eljárás során a magyar nyelvet kell alkalmazni.

Kelt.: Budapest, 2018. július 15

**TMRW Alkalmazások Korlátolt Felelősségű Társaság**