

**Általános Licenz Feltételek**  
**(General License Agreement – GLA)**  
**–TMRW Rendszerhasználati licenzmegállapodásokra vonatkozóan –**  
**Érvényes: 2018. július 1. napjától visszavonásig**  
**Érvényes CEE országokban**  
**v.1.0.**

Amelyet (továbbiakban: „**GLA**”) a

**TMRW Alkalmazások Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített cégnev:	TMRW Kft.
Cégjegyzékszám:	Cg.01-09-294779
Székhelye:	1077 Budapest, Wesselényi utca 28.
Bankszámla száma ( EUR):	10701087-70150621-50000005
Bankszámlát vezető bank neve:	CIB BANK Zrt.
Adószáma:	25892295-2-42
Közösségi adószáma:	HU25892295
IBAN (egységes felépítésű nemzetközi bankszámlaszám) azonosító	HU46 1070 1087 7015 0621 5000 0005 (EUR)
SWIFT kódot (a számlavezető bank kódja)	CIBHHUHB
Statistikai számjel:	25892295-5829-113-01.

, mint szolgáltató (továbbiakban: „**TMRW**”) az általa üzemeltetett TMRW Rendszerhez való csatlakozásra, lentiek szerinti rendszerhasználatra – *továbbá valamennyi összefüggő rész, mellékszolgáltatásra* –, együttesen Licenciára vonatkozó általános szerződési feltételeiként fogadott el alulírott napon, és visszavonásig az alábbiak szerint kötelezőként alkalmazza a vonatkozó jogviszonyok körében:

**Preambulum:**

TMRW a **www.tmrwhotels.life** weboldalán (továbbiakban: *TMRW Honlap*) és a **TMRW Hotels** , mobilalkalmazásán (továbbiakban: *TMRW Applikáció*), mint felhasználói platformokon (együtt a továbbiakban: **Platformok**) keresztül hozzáférhető felhőalapú (cloud) valós idejű alkalmazást (szálláshely-foglalás, szoba ajtó nyitás, ki és becsekkolás, szobai hőmérséklet állítás, elektronikus számlázás, remote recepció, housekeeping , egyéb ) működtet elsődlegesen olyan, a TMRW-hez csatlakozó szálláshely- és kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtó jogi személyek, megrendelők együtt a továbbiakban: „Megrendelő” vagy „Megrendelő” részére, akik szolgáltatásaikat automatizált működésre képes un. okos apartmanjaiban, apartman házaiban, hotelében/hoteleiben, szállodájában/szállodáiban (továbbiakban: „**Szálloda**” vagy „**Szállodák**”) nyújtják (továbbiakban együtt: „**Megrendelők**”). Az alkalmazások okos telefonokra az Apple Store-ból és a Google Pay-ből tölthetők le, a Megrendelő Végfelhasználóinak ( Vendégeknek) ingyenesen letölthető alkalmazás, amely Android és IOS rendszerekkel kompatibilis. A részletes kompatibilitás a mindenkor hatályos TMRW ASZF-ben kerül meghatározásra.

A csatlakozással, illetve licenzmegállapodás kötésével TMRW elősegíti, hogy az egyes Megrendelő Szállodájának/Szállodáinak az automatizált üzemeltetést valamint a szolgáltatások megszálló vendégek részére történő automatizált nyújtását – ideértve valamennyi foglalás, megrendelés, egyedi rendelés felvételét is – olyan a Szálloda rendszereivel harmonizáltan működő valós idejű szoftverrel, elektronikus rendszerrel, amely megbízhatóan és biztonságosan képes kiszolgálni a megrendelő vendégeit, és rögzíteni a szükséges információkat, valamint amelyen keresztül – többek között – a számlázás, szolgáltatások ellenértékének bekérése-befizetése megvalósítható, továbbá alkalmas megrendelő vendégkörének bővítésére, a Szálloda promótálására.

Jelen GLA érvényességi területe: Albánia, Bosznia-Hercegovina, , Csehország, Horvátország, Koszovó, Lengyelország, Magyarország, Szlovákia, Románia, Szlovénia, Szerbia, Montenegró, Macedónia alkotta régióban (továbbiakban: CEE régió).

**I. Bevezető rendelkezések**

1. Megrendelő jelen GLA-ben foglalt feltételek szerint csatlakozhatnak a TMRW Hotels alkalmazáshoz ( továbbiakban „**TMRW Rendszer**”), jelen GLA-ban szabályozott licencia feltételek szerint. Megrendelő jelen GLA-ben foglalt feltételek szerint integrálhatják Szállodájukat/Szállodáikat a TMRW Rendszerbe, jelen GLA-ben foglalt keretek között szerezhetnek felhasználási jogot a TMRW Rendszer használatára.
2. Jelen GLA előbbiek tárgyában létrejött valamennyi licenz megrendelés, licenzszerződés (együtt a továbbiakban: „**Licencia**”) és kapcsolódó rész- és mellékszolgáltatások feltételeit tartalmazza, melyekre jelen GLA-ben foglaltak mellett vonatkozó jogszabályok és szabványok az irányadók. Jelen GLA a Ptk.-tól eltérő, egyedi feltételeket tartalmazhat a Ptk. 6:59 § (2) bekezdése alapján.
3. Jelen GLA, a hatálya alá tartozó valamennyi, a TMRW és Megrendelő közötti jogviszonyt szabályozza.

## II. Az GLA hatálya

1. A jelen GLA 2018. július hó 1. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad.
2. Jelen GLA hatálya a TMRW Rendszerhez való csatlakozással és igénybevételével létrejövő valamennyi jogviszonyra, Licenciára kiterjed, meghatározza a felek jogait és kötelezettségeit, illetve az egyéb szolgáltatások igénybevételével összefüggő körülményeket.
3. Jelen GLA irányadó akkor is, ha a TMRW szolgáltatásai más platformokon, weboldalon és/vagy mobil alkalmazáson keresztül is elérhető. Irányadó továbbá a TMRW szolgáltatásainak minden olyan felhasználási módjára (mobil weboldal, mobil alkalmazások, Facebook oldal, stb.), amelyeken keresztül a TMRW Rendszer Foglálás feltöltés és/vagy Szálloda-üzemeltetési funkciói elérhetők.
4. Jelen GLA valamennyi Megrendelőre kiterjed. A jelen GLA rendelkezései kötelezik, illetve jogosítják a TMRW-t és a Megrendelőket, azok minden képviselőjét, jogutódját, vagy engedményezettjét.
5. TMRW jogosult egyoldalúan, indokolás nélkül, módosítani az GLA-t, a módosítással érintett Megrendelők előzetes értesítése mellett. A TMRW Rendszert újonnan igénybe vevő Megrendelők részére a módosított GLA a közlésének napján hatályossá válik.
6. TMRW a mindenkor Megrendelők és a vendégek visszajelzései és igényei alapján jogosult egyoldalúan a TMRW Rendszert saját belátása szerint fejleszteni és időnként újabb verziókat közzé tenni. Jelen GLA a jelenlegi és minden, a későbbiekben közzétett TMRW Rendszer verzióra érvényes.

## III. Licencia érvényességi előfeltételei

1. TMRW Licencia – *megrendelésének, licencszerződés kötésének* – feltételeként kiköti, hogy Megrendelő magára nézve, mint kötelezőt normát kifejezetten elfogadja a TMRW-nek a fogyasztókra, vendégekre érvényes TMRW Rendszer Platformokon keresztüli használatára vonatkozó általános szerződési feltételeit (továbbiakban: „TMRW ÁSZF”), így különösen az ún. „Partnerekre” vonatkozó rendelkezéseit. Ezen körben TMRW kötelezőként rögzíti azt is, hogy jelen GLA a TMRW ÁSZF-el együtt értelmezendő, jelen GLA fogalmai alatt kifejezett eltérés hiányában a TMRW ÁSZF szerinti fogalmakat kell érteni – azzal, hogy bármilyen tartalmi ütközés esetén jelen GLA-ban foglaltak az irányadók.
2. Előbbieknél megfelelően Licencia keretében Megrendelő, mint TMRW AFSZ szerinti Partner, a TMRW AFSZ szerinti partner-jogosultságok és -kötelezettségek teljeskörű elfogadásával köti szerződést TMRW-el.
3. Licencia érvényességi előfeltételeként további kifejezett kötelezettségeként köteles Megrendelő vállalni, hogy a vonatkozó szabályzatait legkésőbb a Szálloda/ák regisztrálásáig összhangba hozza jelen GLA-el és a TMRW ÁSZF-el.

## IV. Licencia és kapcsolódó Alapszolgáltatások és Mellékszolgáltatások igénybevétele

1. A Megrendelő jelen GLA elfogadásával, a **1. számú mellékletként** csatolt megrendelőlap (továbbiakban: „**Megrendelőlap**”) értelm szerű kitöltése útján igényelheti a jelen GLA és a TMRW ÁSZF-nek megfelelő Licenciát a Megrendelőlap szerinti eltérésekkel a TMRW-től.
2. A hiba nélkül kiöltött és cégszerűen aláírt Megrendelőlap TMRW arra jogosult képviselőjének személyesen vagy az alábbi elérhetőségeire nyújtható be elektronikus – .pdf kiterjesztésű dokumentumként – úton vagy a TMRW elektronikus felületén keresztül.:

### **TMRW Alkalmazások Korlátolt Felelősségű Társaság**

**E-mail.: sales@tmrw.life**

3. TMRW az átvett Megrendelőlapot érkezést követően megvizsgálja, és amennyiben a GLA létrejöttének akadálya nincs, úgy a Megrendelőlap aláírásával azt elfogadja és Megrendelőnek – az általa megadott elérhetőségre és formában – visszaküldi, vagy elektronikus úton visszaigazolja.  
Amennyiben Megrendelőlap bármely okból nem kerül TMRW által elfogadásra, úgy érkezéstől számított maximum 30 napon belül tájékoztatja a Megrendelőt – megadott elérhetőségei útján – az elutasítás okairól, és felhívja Megrendelő figyelmét azok orvoslására, valamint arra, hogy ennek megfelelően lehetséges a Megrendelőlapot újból benyújtani.
4. A Megrendelőlap elfogadásának napján a Licencia létrejön és a jelen GLA-t alkalmazni kell.
5. Megrendelő a hiba nélkül kitöltött Megrendelőlappal TMRW-től megrendeli, a TMRW pedig amennyiben azt aláírja elvállalja, hogy a Megrendelő Szállodáját/Szállodáit a TMRW Rendszerbe integrálja és felhasználási jogot biztosít Megrendelőnek a TMRW Rendszerhez (továbbiakban: „**Licencia**”) alábbiakban foglaltak, valamint vonatkozó jogszabályok és szabványok szerint.

## V. Licencia tartalma

1. TMRW a TRMW Rendszer magyarországi kizárólagos hasznosítója. A rendszer hasznosítására valamennyi engedéllyel és joggal rendelkezik.
2. TMRW a jelen GLA-ban foglalt feltételekkel biztosít, a GLA hatálya szerint időben limitált, nem kizárólagos felhasználási jogot Megrendelő számára.
3. Licencia tartalma és hatálya a mindenkor közzétett TMRW Rendszer Megrendelő lap szerinti Alapszolgáltatásokra és Mellékszolgáltatásokra terjed ki.

4. TMRW kijelenti, hogy saját jogán jogosult a TMRW Rendszerben szereplő megoldások felhasználásának engedélyezésére.
5. Jelen GLA létrejöttével a Megrendelő, mint TMRW Partner TMRW Rendszerre nézve jelen GLA, TMRW ÁSZF és a TMRW által elfogadott Megrendelőlap szerinti korlátozott felhasználási jogot szerez, az általa a Megrendelő lapon megrendelet és igényelt, egyes szolgáltatásokra az előbbiek szerinti terjedelemben és rendelkezések szerint. , a Megrendelő lapon rögzített Regisztrációs díj fizetési kötelezettség maradéktalan teljesítését követően és a Megrendelő lapon rögzített Havi díj fizetési kötelezettség teljesítése ellenében a Licencia időtartamára.
6. A Megrendelői lap TMRW általi aláírást követően, a Megrendelő jelen GLA-ban foglalt díjak szerződésszerű teljesítése estén, Megrendelő jogot szerez a 2. sz. mellékletben meghatározott TMRW logó (védjegy) használatra és a TMRW Partnerségre való hivatkozásra.
7. **Licencia alapszolgáltatásaként (továbbiakban: „TMRW Alapszolgáltatás”) a mindenkoron közétett TMRW Hotels alkalmazás részét képezik az alábbiak:**
  - a. Szálloda/ák TMRW Rendszer-kompatibilitásának felmérése, szükség esetén javaslat- és külön ajánlattétel Megrendelő részére kompatibilitás megteremtése érdekében.
  - b. Szálloda/ák regisztrálása a TMRW Rendszerbe
  - c. Már létező PMS integráció esetében Szálloda/ák rendszereinek a TMRW Rendszerrel való összekapcsolása
  - d. Megrendelő előzetesen megtervezett belépési jogosultságok (Felhasználói profil) kiosztása Megrendelőnek a Platformokhoz
  - e. Adatfelviteli, módosítási jogosultságok kiosztása Megrendelőnek a Platformokon (TMRW Rendszerhasználati jogosultság)
  - f. Hozzáférési jogosultságok kiosztása Megrendelőnek a TMRW Rendszer által kezelt Megrendelő saját Szállodáinak adatbázisaihoz
  - g. A TMRW Rendszeren belüli hírlevél- és/vagy közvetlen promócióküldési jogosultságok kiosztása Megrendelőnek.
  - h. Jóváhagyott jogosultságok szerinti megrendelői utasítások automatizált végrehajtása a TMRW Rendszerben.
  - i. Megrendelő által feltöltött ajánlatok, tájékoztatók, szerződési feltételek valósidejű megjelenítése a TMRW felhasználói részére annak érdekében, hogy Megrendelő szolgáltatásait a TMRW felhasználói és/vagy általuk megjelölt vendég(ek) (továbbiakban: „Vendég” vagy „Vendégek”) TMRW Rendszeren keresztül igénybe vehessék.
  - j. Felhasználói foglalás során létrejövő szerződések megkötése és automatikus továbbítása Megrendelőnek
  - k. Felhasználói foglalással létrejött szerződés szerinti foglalási adatok rögzítése, frissítése a TMRW Rendszerben, ezen keresztül Megrendelő PMS-ében.
  - l. Vendég foglalással létrejött szerződés körében a rendelkezésre álló információknak – így különösen az egyes díjak megfizetését visszaigazoló szállodai rendszer-üzeneteknek – megfelelő jogosultságok kiosztása és rögzítése TMRW Rendszerben és ezen keresztül valósidejűben a foglalással érintett Szálloda belső rendszereiben.
  - m. Vendég foglalással létrejött szerződés körében leadott foglalási, megrendelési, egyedi rendelések végrehajtása vagy megtagadása TMRW Rendszer-üzenetekkel. (Rendszerüzenetek)
  - n. Megrendelő által szolgáltatott információk alapján a Felhasználók valósidejű tájékoztatása foglalással, megrendeléssel, egyedi rendelésekkel összefüggésben a Platformokon és/vagy külön üzenetekkel (pl.: sms, e-mail).
  - o. Megrendelő által a Platformokon keresztül feltöltött számlák azonnali továbbítása címzett Felhasználó részére
  - p. Számlázási információk rögzítése a TMRW Rendszerben és ennek megfelelő tájékoztató jellegű elszámolás rögzítése érintett szobákra történő bontásban (szobaszámlavezetés) a TMRW GLA szerinti tartalommal.
  - q. Közvetett marketing (külön díj ellenében , a XI./2/a. pont szerint )
  - r. Kapcsolat a TMRW HK rendszerhez .
8. **Licencia bővített alapszolgáltatásaként (továbbiakban: „TMRW Alapszolgáltatás BLE-vel”) a Alapszolgáltatáson felül mindenkoron közétett TMRW Hotels alkalmazás részét képezik az alábbiak:**
  - a. A Megrendelő meglévő és előzetesen már telepített BLE egységeinek ( zárainak) integrálása a TMRW Rendszerbe .
9. **A Megrendelőlapon– jelen GLA keretei között és a nem módosítható kógensként jelölt kikötések mellett a következő mellékszolgáltatások (továbbiakban: „Mellékszolgáltatások”) rendelhetőek meg :**
  - a. **Diszpécser Szolgálat**
    - TMRW lehetővé teszi, hogy 0-24 órában a TMRW Honlapon és/vagy a TMRW Applikáción keresztül Diszpécser Szolgálat álljon rendelkezésre Megrendelő Vendégei számára.
    - Diszpécser Szolgálat ellátja mindazon üzemeltetési követelményként előírt feladatokat, melyeket 24 órás recepció vagy portaszolgálat köteles ellátni.

- Diszpécser Szolgálat általános tájékoztatást ad Megrendelő Vendégeinek az érintett foglalással, megrendeléssel, egyedi rendeléssel összefüggésben, és a Szálloda működésére, szolgáltatásaira vonatkozóan
- Diszpécser Szolgálat fogadja a vendégpanaszokat és megteszi a szükséges intézkedéseket.
- Diszpécser Szolgálat segélyhívásokat is fogad – ilyen esetben TMRW fenntartja jogát arra, hogy a bejövő hívást illetékes hatóságoknak közvetlenül átirányítsa
- Diszpécser Szolgálat a beérkező megkereséseket – legyen az írásos, vagy hangalapú – rögzíti és TMRW vonatkozó mindenkor szabályzatai szerint tárolja.

#### **b. TMRW Rendszerével kompatibilis PMS**

- Amennyiben a Megrendelő korábban nem alkalmazott elektronikus szállodai ügyviteli rendszert (PMS, azaz Property Management System), vagy nem a TMRW-hez korábban már integrált PMS-t használ, a Megrendelő TMRW Rendszerbe integrálása érdekében TMRW külön ajánlata szerint telepíti a szükséges PMS-t vagy külön ajánlat alapján elvégzi a Megrendelő PMS-hez való integrációt.

#### **c. BLE – „Bluetooth low energy” – zárrendszer telepítése és/vagy cseréje**

- Amennyiben érintett Megrendelőnél nincs vagy nem megfelelő BLE zárrendszer van telepítve, úgy Megrendelő igénye szerinti mértékben TMRW külön ajánlata szerint vállalja a szükséges eszközök beszerzését, telepítését és üzembehelyezését.

#### **d. TMRW Rendszer oktatás, szeminárium**

- Amennyiben a Megrendelő igényli, úgy munkatársai részére TMRW a helyszínen vagy távoktatás keretében – *interneten keresztül hang- és képalapú* – megtartott szeminárium/ok során részletesen bemutatja a TMRW Rendszer használatát, a Megrendelő által elérhető Platformok működését.

#### **e. TMRW Rendszer bevezetése érdekében végzett általános tanácsadás**

- Amennyiben a Megrendelő igényli, úgy TMRW szakmai konzultáció keretén belül segít a Megrendelő teljes informatikai rendszerének megtervezésében, kidolgozásában. Az első konzultáció díja ingyenes, azt követően a konzultációk díja a Megrendelőlap szerinti díjakon kerül felszámításra.

### **VI. Licencia teljesítési helyszíne**

1. A teljesítés helye: az egyes szolgáltatásoktól függően változó.  
TMRW e körben tájékoztatja Megrendelőket, hogy a TMRW Rendszer felhő („cloud”) alapú, ezért a Licencia egyes részeinek fizikai teljesítése elsődlegesen TMRW-vel szerződött/szerződő ún. felhő-szolgáltatónál történik, kivéve, ha az adott szolgáltatás teljesítése szerződő Felek által előzetesen kifejezetten megjelölt eltérő teljesítési helyszínhez kötődik. Megrendelők jelen GLA elfogadásával jelen pontban foglaltakat kifejezetten tudomásul veszik és elfogadják.
2. Rendelkezésre állási idő:  
TMRW Rendszer 24 órás üzemelésű, de TMRW nem garantálja a Platformokon keresztül TMRW Rendszer-hozzáférés 100%-os jellegét. A hozzáférés a TMRW-nek fel nem róható hibáiból – *például az Internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodás vagy kimaradás, bármilyen eredetű technikai leállás, szünet, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (például: vírusok, férgek, makrók vagy hacker tevékenységek)* –, a TMRW foglalási idő – éves átlagban - 99 %-os rendelkezésre állási vállalását meghaladó esetleges üzemzavarokból eredő károkért való felelősséget a TMRW kizárja. Megrendelők jelen GLA elfogadásával jelen pontban foglaltakat kifejezetten tudomásul veszik és elfogadják.
3. Egyebekben a TMRW által elfogadott Megrendelőlapon rögzítettek az irányadók.

### **VII. Licencia teljesítési határidők**

1. TMRW a teljesítést a Licencia létrejöttétől számított harminc (30) napon belül köteles megkezdeni. Megrendelő bármely okból fakadó késedelve kizárja TMRW késedelmét, kivéve, ha a Megrendelő késedelve eleve TMRW-nek lenne felróható.
2. Egyebekben a TMRW által elfogadott Megrendelőlapon rögzítettek az irányadók.

### **VIII. Alapszolgáltatások további részletfeltételei**

1. Szálloda/ák (üzemi környezet) TMRW Rendszer-kompatibilitásának felmérése, szükség esetén javaslat- és külön ajánlattétel Megrendelő részére kompatibilitás megteremtése érdekében.
  - a. TMRW Rendszer csak meghatározott üzemi környezet esetén működik műszaki specifikáció-szerűen. Megfelelő üzemi környezet alatt az értendő, hogy a TMRW Rendszerrel összekapcsolni szándékolt szállodai rendszerek és a kapcsolati pontok kompatibilisek (TMRW kompatibilitás) a TMRW Rendszerrel.
  - b. TMRW Megrendelő által szolgáltatott információk, szükség esetén – *és felmerülő költségek megtérítése ellenében* – helyszíni vizsgálat alapján előzetesen felméri az integrálás technikai előfeltételként, megvizsgálendő, hogy az érintett szállodai alkalmazások és szoftverek az elvárt üzemi paramétereknek megfelelnek-e, adat átadási interfaceik alkalmasak-e a TMRW integrálás érdekében szükséges adatok továbbítására és fogadására. .

- c. Amennyiben az érintett szállodai egységek nem minősülnek megfelelő üzemi környezetnek, úgy Megrendelő saját költségén megteheti a szükséges intézkedéseket vagy külön ajánlat alapján TMRW-t bízza meg a kompatibilitás érdekében a feladatok elvégzésével.
  - d. Alapszolgáltatás további feladatainak elvégzése mindaddig nem követelhető TMRW-től, amíg a megfelelő üzemi környezet nem biztosított.
2. Szálloda/ák regisztrálása a TMRW Rendszerbe
    - a. Regisztrálás a VIII.1. pont szerinti felméréstől függően megállapított és a Megrendelő lapon rögzített Regisztrációs díjhoz kötött.
    - b. Amennyiben a regisztrációs díj megfizetésre került és megállapítást nyert, hogy az érintett Szálloda/ák megfelelő üzemi környezetet biztosítanak, mint előfeltételek együttes beállítását követően TMRW regisztrálja a Szállodát/Szállodákat a TMRW Rendszerbe.
    - c. Regisztráció során TMRW áttekinti a Megrendelőtől kapott adatokat, szükség esetén további információkat kérhet Megrendelőtől és ennek megfelelően bővíti a TMRW Rendszert, hogy az alkalmas legyen a szállodai PMS-el való összekapcsolásra, zárrendszerek rendszerutasítására és minden olyan funkcióra, melyben szerződő Felek megállapodtak.
    - d. A TMRW Rendszer bővítése során TMRW létrehozza Megrendelő logikailag elkülönült felhasználói profilját/profiljait (továbbiakban: „Profil”), ehhez kapcsolt tárhelyét Megrendelő igényeinek és szerződő Felek előzetes egyeztetésének megfelelő bontásban.
    - e. A Szálloda/ák és szolgáltatásaik regisztráció során kikerülnek Platformokra, de az összekapcsolás lezárásáig TMRW ezekhez nem biztosít Vendégek részére hozzáférést (Passzív megjelenítés).
  3. Szálloda/ák rendszereinek a TMRW Rendszerrel való összekapcsolása
    - a. TMRW a regisztráció lezárásaként összekapcsolja szállodai rendszereket a TMRW Rendszerrel.
    - b. Sikeres konfiguráláshoz elengedhetetlen információkat, adatokat – *pl.: belépési kulcsok, forráskódok* – Megrendelő köteles átadni TMRW-nek. TMRW az így megszerzett információkat bizalmasan kezeli, üzleti titokként megőrzi; minden megtesz annak érdekében, hogy illetéktelen személyek ne szerezzenek róla tudomást.
    - c. Felek az összekapcsolás során szorosan együttműködnek; így amennyiben az összekapcsolás helyszíni jelentéket is megkövetel, a körülményektől függően Megrendelő vagy – *költségek megtérítése fejében* – TMRW megfelelő szakértelemmel bíró munkatársa – *vagy ahvállalkozója* – a Szállodában/Szállodákban hajtja végre a szükséges intézkedéseket TMRW utasításai szerint. Megrendelő előzetesen köteles biztosítani a megfelelő jogosultságokat, belépési lehetőséget, átadni a munkaterület.
    - d. Az összekapcsolás időtartama változó lehet, melyet Felek előzetesen egyeztetnek .
    - e. TMRW összekapcsolás készre jelentését követően Felek próbaüzemet tartanak, melyről annak végén Átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesznek fel. Az összekapcsolást akkor lehet befejezettnek és szerződészerű teljesítettnek tekinteni, ha a szakmai szokások, szabványok és egyéb (jog)szabályok szerint első osztályú minőségben történt, a TMRW Rendszeren keresztül az érintett szállodai egységek üzemszerű működésre, a jelen GLA szerinti célra alkalmasak. Próbaüzem nem lehet több 60 napnál.
    - f. Szerződő Felek megállapodnak, hogy ebben az időszakban felmerülő logikai és az üzemeltetést érintő egyéb szoftveres hibákért a TMRW nem felel, de a TMRW-nek azonnali intézkedési kötelezettsége van a hiba elhárítására.
    - g. A licencia díjak teljes összegét a próbaüzem időtartamára is fizetni kell.
    - h. A Megrendelő lapon rögzített Regisztrációs díj megfizetése után kezdi el TMRW a rendszerek összekapcsolását.
  4. Adatfelvételi, módosítási jogosultságok kiosztása Megrendelőnek a Platformokon (TMRW Rendszerhasználati jogosultság)
    - a. TMRW, mint a TMRW Rendszer üzemeltetője fenntart magának minden rendszergazdai jogosultságot. Megrendelő ennek megfelelően csak a regisztráció során létrehozott, a TMRW Rendszerben logikailag elkülönült Profil, és csak TMRW által meghatározott – technikai/logikai ( és TMRW GLA szerinti – kereteken (továbbiakban: TMRW-keretek) belül módosíthatja. TMRW felhívja Megrendelő figyelmét arra is, hogy egyes módosítások többletköltséggel járhatnak és/vagy Licencia előzetes módosításához, kiegészítéséhez kötöttek – *így különösen új szállodai egysége integrálása esetén, további Mellékszolgáltatások aktiválása esetén* –.
    - b. A regisztrált Szálloda/szállodák, -egységek, szolgáltatások aktiválását minden esetben Megrendelő végzi el TMRW instrukciói vagy a Platformok Szupport menüpontjában foglaltak alapján. Az aktiválással az érintett Szálloda/ák, szállodai egységek, szolgáltatások a Platformokon keresztül a TMRW GLA szerint online foglalhatóvá, igénybe vehetővé válnak Vendégek számára. Megrendelő tudomásul veszi, hogy ehhez egyes információk feltöltését, megjelölését TMRW fogyasztóvédelmi okokból vagy más jogszabályi rendelkezésekre hivatkozással kötelező előfeltételként előírhatja.
    - c. Megrendelő kizárólag a Profilra belépve, azon keresztül tud és jogosult ajánlatokat, dokumentumokat feltölteni TMRW Rendszerbe, információkat megosztani Vendégekkel.
    - d. Megrendelő TMRW-keretek között szabadon módosíthatja ajánlatait, meghirdetett szolgáltatásait, azok igénybevehetőségét; és általában elvégezhet minden a TMRW Rendszer szerinti megrendelői-rendszercselekményt.

## IX. A teljesítés módja

1. TMRW kijelenti, hogy jelen GLA tárgyát képező szolgáltatások teljesítéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételekkel, engedélyekkel rendelkezik.
2. TMRW Licencia teljesítése során a Megrendelő utasítása szerint köteles eljárni, és minden a Licencia teljesítése során felmerülő, lényeges körülményről a Megrendelőt köteles tájékoztatni. TMRW nem tanúsíthat olyan magatartást, amellyel a Megrendelő érdekeit sértené vagy veszélyeztetné.
3. TMRW köteles minden, a TMRW Rendszerben történt módosítást jelezni a Megrendelő irányába elektronikus levél formájában.
4. Tekintettel arra, hogy TMRW meghatározó mértékben Megrendelő által szolgáltatott információk alapján jár el, amennyiben valamely a teljesítéshez szükséges információt Megrendelő nem bocsátja időben rendelkezésre, úgy az ebből eredő kárért TMRW felelősséget nem vállal, felelősségre nem vonható.
5. TMRW és az általa alkalmazott szakemberek a teljesítés során az adott szakfeladatra specializálódott személyektől elvárható gondossággal köteles eljárni.

## X. Felelősség

1. TMRW szavatolja, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, mely a TMRW Rendszer Megrendelő Licencia szerinti felhasználását, TMRW teljesítését akadályozná vagy korlátozná.
2. TMRW nem tehető felelőssé a TMRW Rendszer vagy egyes moduljainak csatlakozási és/vagy működési hibáiért, zavaraiért, ha a Megrendelő TMRW által meghatározottól eltérő üzemi környezetben üzemelteti szállodai rendszereit.
3. TMRW a jelen szerződés keretében nyújtott bármely szolgáltatásából fakadó valamennyi kárért történő felelősségét mind a Megrendelő, mind harmadik személyek irányában teljeskörűen kizárja. TMRW a következményi károk iránti felelősségét teljeskörűen kizárja.
4. Megrendelő felelősséggel tartozik azért, hogy a szállodákban a vendégek kiszolgálása színvonalas legyen, továbbá hogy megfeleljen annak a minőségi (kategória) besorolásnak, amelyet TMRW számára megadott. Egyúttal köteles besorolási kategóriában történő változást haladéktalanul bejelenteni.
5. Amennyiben Megrendelő megszegi jelen GLA bármely rendelkezését, úgy a GLA megszegésével összefüggő károkért, következménykárokért köteles teljeskörűen helytállni. Előbbiek körében Megrendelő különösen köteles helytállni érintett Szállodában foglalással rendelkező Vendégek jogos követeléseivel szemben, függetlenül attól, hogy az adott Vendég vagy más személy szerződő Felekkel szemben egyetemlegesen vagy kizárólag TMRW-vel szemben kíván igényt érvényesíteni. Jelen pontban foglaltak megfelelően alkalmazandók GLA megszegéssel összefüggésben követeléssel/igénnyel fellépő harmadik személyek esetében is.
6. Megrendelő köteles a TMRW jóhírét megőrizni. Ennek megszegése esetén kártérítési felelősséggel tartozik.
7. Felek kötelesek egymás jó hírnevét megőrizni. Ennek megszegése esetén a szerződészegő fél köteles a másik fél igazolt kárát megtéríteni.

## XI. Licencia díj

1. Licencia teljesítését TMRW a **Megrendelő lapon** részletezett díjtételekből álló vállalkozással vegyes licenszdíjért (továbbiakban: „Licencia díj”) és az egyéb teljesítésekkel összefüggő és igazolt költségei megtérítése (továbbiakban: „**Költségtérítés**”) fejében végzi el; melyet Megrendelő TMRW vonatkozó esedékes elektronikus számlái ellenében utófinanszírozással köteles megfizetni jelen GLA, TMRW által elfogadott Megrendelőlap és mellékletei szerint az egyes számlákban foglaltak alapján. Mellékszolgáltatások ellátásának igénye esetén a Licencia díj az ott megjelölt szolgáltatásokra megállapított díjösszegekkel nő, melyek megtérítése a TMRW által fogadott Megrendelőlap és mellékletei, illetve TMRW által benyújtott vonatkozó számlákban foglaltak szerint történik.
2. TMRW fenntartja jogát arra, hogy a Licencia díj egyes tételeit évente legfeljebb egy (1) alkalommal és egy teljes évre vonatkozóan egyoldalúan módosítsa. A díjtételek maximum nettó 20 %-al elemlhetők TMRW által. Erről TMRW a Megrendelőnek az adott Megrendelői szerződés lejárta előtt legkevesebb 90 nappal értesítést küld. A díjváltozások mindig január 1.-től egy teljes évre vonatkozóan lépnek hatályba, és azon Megrendelőkre nem vonatkozik a díjváltozás, akik a szerződésüket a díjváltozás kezdete előtt nem mondhatják fel. Megrendelő jelen GLA elfogadásával előbbieket kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.
3. Költségtérítés:
  - a. TMRW Marketing költség:

Amennyiben 2020 dec 31 után bármikor a regisztrált TMRW Rendszerek megrendelőinek a száma eléri az 100-at akkor az azt követő hónaptól a TMRW Marketing költségnek alapja a mindenkor havi Licensz díj. Átalánymértéke a Havi nettó díj 20% -a. Elszámolása az esedékes Havi díjra kiállított számlában, az ott foglaltak szerint történik. A Marketing költség egy továbbszámlázott szolgáltatás, az így beszedett díjakat a TMRW saját belátása szerint, de kizárólag a TMRW Applikációk reklámozására használja fel.
  - b. TMRW elszámolható további készkiadásai:

TMRW a Licencia teljesítésével összefüggésben felmerült további és Megrendelő által elismert kiadásait Megrendelő TMRW esedékes Havi díj számlája szerint minden tárgyhónapot követő 10.-ik napig megtéríti.

Kiadások körében felmerülő vita esetén, előbbiekől eltérően TMRW általános költségterítésként jogosult az esedékes Havi díj 50 %-át kitevő összeg erejéig külön igazolás nélkül költségei megtérítésére.

c. TMRW műszaki szupport díjai

TMRW munkaidőben (Magyarországi törvények szerinti munkanapokon 9-17 között) emailon keresztül felhasználói támogatást biztosít a TMRW rendszer használatára. Az ezt meghaladó műszaki támogatás (pl. kiterjesztett időpontban, vagy a licence-t igénybe vevő társaság saját IT infrastruktúráját is érintő esetekre) külön megállapodás tárgyát képezi. A műszaki támogatás elérhető emailben vagy a TMRW saját hibajegykezelő rendszerén keresztül.

## **XII. Kötbér kikötés**

1. Megrendelő a Licenciával és jelen GLA-val összefüggő bármely fizetési kötelezettségének késedelmes teljesítése esetén a késedelembe esés időpontjától kezdődően a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamatt - idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamat – 15 (tizenöt) százalékaival növelt mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni. A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimentti.
- 2.
3. TMRW jogosult arra, hogy kötbér követelését a Megrendelő bármilyen pénz követelésével szemben beszámítsa.
4. A késedelmi kötbér Megrendelő általi megfizetése nem mentesíti a késedelemmel érintett fizetési kötelezettségének teljesítése alól.
5. A kötbér megfizetése nem érinti TMRW-nek azt a jogát, hogy a kötbéren felüli kárát érvényesítse a Megrendelővel szemben.

## **XIII. Kapcsolattartás**

1. Szerződő Felek a szerződéssel kapcsolatos minden érdemi közlést írásban kötelesek a másik féllel közölni. Írásbeli közlésnek minősül a telefaxon vagy távirati úton megtett nyilatkozat és a címzett által visszaigazolt e-mail is.
2. Jelen fejezetre vonatkozóan egyebekben a TMRW által elfogadott Megrendelőlapon rögzítettek az irányadók

## **XIV. A szerzői jogok**

1. TMRW a jelen szerződésben foglalat valamennyi szerzői vagyoni jogait fenntartja, jelen GLA alapján, kizárólag a jelen GLA hatálya alatt és a jelen GLA-ban meghatározott felhasználási jogokat szerez.
2. Licencia keretein belül Megrendelőt illeti: a Profil, amelyet a Megrendelő szerződő Felek megállapodása szerinti példányban a Licencia tartama alatt, korlátlan felhasználóval használhat.
3. TMRW rendszer előbbiekén túli továbbfejlesztése, átalakítása TMRW kizárólagos jogát képezi. A TMRW Rendszer forráskódját TMRW csak külön megállapodás esetén és külön díj ellenében adja ki, egyebekben a forráskód nem elérhető.
4. Licencia teljesítése során nem minősülnek harmadik személynek a Megrendelő szervezeti egységei, Szállodája/Szállodái.
5. TMRW teljesítéssel átruházott felhasználási jogok ellenértékét a Licencia díj tartalmazza.
6. A Megrendelő rendszereihez a belépési kódokat és forráskódokat a TMRW csak az összekapcsoláshoz szükséges legszűkebb terjedelemben jogosult megismerni és csak annyiban, amennyiben ez műszakilag indokolt és másképp nem megoldható. A belépési kódok és a forráskódok bármely az összekapcsolás céljait meghaladó mértékű felhasználása a TMRW részéről súlyos szerződésszegésnek minősül és a GLA szerződés Megrendelő általi azonnali hatályú felmondását vonhatja maga után.

## **XV. Licencia hatálya**

1. A Szerződő Felek közötti szerződés hatálya a jelen GLA szerinti feltételekkel és a Megrendelés TMRW általi elfogadástól számított évet követező második év december 31.-ig tartó határozott időre jön létre. A GLA a határozott idő lejártát követően további 1 (egy) évvel automatikusan meghosszabbodik, kivéve ha Szerződő Felek bármelyike a másik félnek szerződés lejártá előtti 60 (hatvan) napot megelőzően jelzi, hogy a Licenciát nem kívánja meghosszabbítani.
2. Licenciát mind Megrendelő, mind TMRW jogosult egyoldalúan indoklás nélkül elállni a Regisztrációs díj TMRW részére történő megfizetéséig – Regisztrációs díj TMRW megjelölt bankszámláján történő jóváírásáig –.
3. Amennyiben Megrendelő a Regisztrációs díj összegét határidőben nem fizeti meg, úgy a GLA minden további jogcselekmény nélkül automatikusan megszűnik azzal, hogy Megrendelő köteles TMRW felszólítása szerint öt (5) napon belül megtéríteni a Licenciával összefüggésben felmerült valamennyi költséget.
4. A Regisztrációs díj megfizetését követően
  - a. a VIII.3. pont szerinti összekapcsolásig a Megrendelő a TMRW felmerült költségei megfizetése ellenében jogosult elállni a Licenciától.  
Előbbieket követően elállásra nincs lehetőség.
5. Amennyiben a jelen GLA bármely okból megszűnik, TMRW a Vendégek számára a TMRW rendszerhez történő hozzáférést sem a Megrendelő, sem a Vendégek számára nem köteles biztosítani, ugyanakkor Megrendelő

továbbra is köteles érintett Vendég teljeskörű kiszolgálására. Amennyiben e rendelkezés megszegése esetében bármely Vendég TMRW-től bármilyen jogcímen díjat, visszatérítést vagy kártérítés igényt kíván érvényesíteni, Megrendelő köteles ez első felszólításra TMRW számára megtéríteni.

6. Előbbi korlátozások nem vonatkoznak a súlyos szerződészegés miatti azonnali hatályú felmondási jogra, azaz súlyos szerződészegés esetén lehetőség van a GLA azonnali hatályú megszüntetésére.
7. Szerződő Felek bármelyike jogosult a Licenciát – a másik szerződő Fél súlyos szerződészegése esetén – azonnali hatállyal írásban felmondani. Ez utóbbira csak azt követően kerülhet sor, ha a szerződészegő Fél a szerződészegés részleteit tartalmazó, az orvoslásra írásban felszólító értesítés kézhezvételét követően – az értesítésben meghatározott határidőig – nem orvosolja a szerződészegést. Súlyos szerződészegésnek tekintendők különösen, de nem kizárólagosan az alábbi eseteket:
  - a. titoktartási kötelezettség megszegése,
  - b. nyilatkozattételi kötelezettségeinek a kötelezett Fél nem tesz eleget,
  - c. Megrendelő saját felróható magatartása következtében kötelezettségei, különösen nyilatkozattételi, fizetési kötelezettségének teljesítésével ismételten késedelembe esik és póthatáridőre sem pótolja azt,
  - d. TMRW a Licenciával összefüggő kötelezettségeit, felszólítást követően, 30 napon belül sem teljesíti szerződés szerűen
  - e. másik fél jóhírének a bizonyítható megsértése
8. GLA bármely okból történő megszűnése esetén a Megrendelő a megszűnésétől számított öt (5) napon belül köteles a TMRW részére visszaadni minden – számára átadott – dokumentációt, adatot és azok másolatait, Profil hozzáférést. Az átadás-átvételt a szerződő Felek képviselőinek írásban dokumentálniuk kell – *Felek megállapodása szerint ez történhet külön nyilatkozatok megtételével is* –.

## **XVI. Elektronikus szerződéskötési út**

1. Megrendelő a jelen GLA megkötését papír és elektronikus alapon is lehetővé teszi. Elektronikus út esetén az jelen GLA a „elfogadom” megjelölésével elfogadható, továbbá az Megrendelőlap elektronikus úton is kitölthető.
2. Az elfogadott GLA írásbeli szerződésnek minősül.
3. TMRW nem tartozik magatartási kódex hatálya alá.
4. A szerződéskötés nyelve magyar vagy angol.
5. Az GLA a **www.tmrwhotels.life** oldalon folyamatosan hozzáférhető.

## **XVII. Magyarországi szálláshelyekre eltérő adatrögzítési és továbbítási szabályok**

1. TMRW tájékoztatja a GLA hatálya alatt Magyarországon szálláshelyszolgáltatást nyújtani kívánó Megrendelőt/ket, hogy a TMRW Rendszer a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény és kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2018. évi XCVII. törvény rendelkezéseinek, így különösen e jogszabály II/A. fejezetének megfelelő módon és tartamig rögzíti és továbbítja a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ részére a jogszabályban előírt szálláshely forgalmi-, statisztikai-, szálláshely- és vendégadatokat; azaz hány felnőtt, hány gyermek érkezett, honnan jöttek, mennyi időt töltöttek el, milyen szolgáltatásokat vettek igénybe és mennyit költöttek a belföldi és külföldi vendégek.

## **XVIII. Vegyes rendelkezések**

1. TMRW ezúton is tájékoztatja a Megrendelőket vonatkozó szabályzatairól, így különösen a TMRW GLA-ról, és TMRW Adatvédelmi Szabályzatról melyek a Platformokon előzetes jogosultság hiányában is megtekinthetők. Megrendelő a jelen GLA elfogadásával igazolja, hogy a tájékoztatás megtörtént, egyúttal kijelenti, hogy jelen GLA hatálya alatt, során tiszteletben tartja és megtartja a TMRW vonatkozó szabályzataiban foglaltakat.
2. TMRW a jelen GLA-ban foglalt valamennyi jogot és a jelen GLA-val létrejövő szerződést vagy annak egy részét jogosult a Megrendelő tájékoztatása mellett harmadik személy részére átruházni. A szerződés-átruházáshoz Megrendelő ezúton előzetesen és kifejezett módon hozzájárul.
3. GLA fenntartása érdekében TMRW-t és Megrendelőt együttműködési kötelezettség terheli, melyre tekintettel folyamatosan együttműködnek, minden olyan tényről és körülményről tájékoztatják egymást a Licenciát érintő lényeges körülményekről, amelyek a GLA teljesítését befolyásolja, vagy azzal összefüggésben áll.
4. GLA csak írásban és kifejezetten szerződésmódosítás formájában módosítható és egészíthető ki, TMRW kizárja a ráutaló magatartással történő módosítás vagy kiegészítés lehetőségét. Semmiféle nyilatkozat, illetve nyilatkozat hiánya nem értelmezhető jogról való lemondásnak. Az egyes szerződési feltételeket és nyilatkozatokat a GLA, és jelen GLA-ban foglaltak egészével összhangban kell értelmezni.
5. Mind TMRW-t, mind Megrendelőt a GLA-val összefüggő kötelezettségeik teljesítése során tudomásukra jutó valamennyi információ, adat tekintetében titoktartási kötelezettség terheli azzal, hogy ezen információkat üzleti titokként kötelesek kezelni és ezeket sem a GLA időtartama alatt, sem pedig azt követően harmadik személyek tudomására a másik szerződő Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem hozhatják, illetve semmilyen módon nem teszik hozzáférhetővé, ide nem értve a jogszabályban meghatározott kötelező adatközlés esetét.
6. Szerződő Felek titoktartással, jogvitákkal és közlésekkel kapcsolatos jogai és kötelezettségei a GLA bármilyen okból, jogcímen történő megszűnését követően is fennmaradnak és kötelező érvényűek a szerződő Felekre.



7. Bármelyik szerződő Fél jogosult a Licenciát azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik szerződő Fél ellen csőd- vagy felszámolási eljárás indul, továbbá olyan körülmény áll be, ami a szerződésszerű teljesítést nyilvánvalóan megghiúsíthatja, és ezzel a GLA felmondó szerződő Félnek kárt okozhat.
8. Jelen GLA magyar és angol nyelven íródott, melyre tekintettel TMRW kiköti, hogy értelmezési kérdések tekintetében a magyar nyelven írt szöveg az irányadó.
9. Jelen GLA elfogadásával szerződő felek kifejezetten elfogadják, hogy az GLA-vel, illetve hatálya alá tartozó szerződésekkel kapcsolatos valamennyi közöttük felmerülő vitás kérdést törekednek békés úton rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, bármely vita elbírálására, amely a jelen GLA-ból, egyedi szerződésből vagy azzal összefüggésben, így különösen annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek az állami bírósági utat kizárják és alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Állandó Választottbíróság (Kereskedelmi Választottbíróság Budapest) kizárólagos és végleges döntésének azzal, hogy a Választottbíróság a saját Eljárási Szabályzata szerint jár el, az eljáró választottbírók száma a Felek megállapodása alapján három és az eljárás során a magyar nyelvet kell alkalmazni. A felek kizárják a választottbíráskodásról szóló 2017. évi LX. törvény IX. Fejezetében szabályozott eljárásújítás lehetőségét. A jogvita eldöntésére alkalmazandó anyagi jog a magyar jog, ide nem értve annak nemzetközi magánjogi szabályait.
10. A fentiekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései, valamint vonatkozó magyar jogszabályok – kollíziós rendelkezések kizárásával – az irányadók, érvényesek.
11. Jelen szolgáltatásokat TMRW kizárólag fogyasztónak nem minősülő személyek számára nyújtja.
12. **Kijelentem, hogy a jelen GLA-t elolvastam, a GLA feltételeit a GLA elfogadása előtt lehetőségem volt megérteni, értelmezni. Annak tartalmát megértettem és annak valamennyi feltételét elfogadom. Továbbá személyesen szavatolok és anyagi és büntetőjogi felelősségem mellett kijelentem, teljeskörű felhatalmazással rendelkezem a GLA elfogadására.**
13. Jelen GLA-hoz az alábbi melléletek kapcsolódnak, amelyek elválaszthatatlan részét képezik.

**Kelt.: Budapest, 2019. szeptember 01.**

**TMRW Alkalmazások Korlátolt Felelősségű  
Társaság**

.....  
**Képv.: Kató Csaba ügyvezető**

1. számú melléklet: Megrendelőlap
2. számú melléklet: TMRW védjegy

Alulírott  
 Rövidített cégnév: .....  
 Cégjegyzékszáma: .....  
 Székhelye: .....  
 Bankszámla és azt vezető pénzüintézet neve: .....  
 Adószáma: .....  
 Közösségi adószáma (ha van): .....  
 Statisztikai számjel: .....  
 Képviselet: ..... (e-mail: .....; telefon: .....)  
 , mint megrendelő (továbbiakban: „**Megrendelő**”) jelen okirat aláírásával

*teljes körűen elfogadva*

**TMRW Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg.01-09-294779; székhely: 1077 Budapest, Wesselényi utca 28) alulírott napon hatályos, a TMRW Rendszerhasználati licenzmegállapodásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: „GLA”), az ott foglaltakra tekintettel**

*megrendelem*

20.. december 31.-ig tartó időtartamra az GLA szerinti Licenciát – annak **Alapszolgáltatásait** – Megrendelő üzemeltetésében lévő alábbi szálláshely- és kapcsolódó szolgáltatások nyújtását végző Szálloda/Szállodáira kiterjedően.

<b>Szálloda 1.</b>	
Szálloda neve :	
Szálloda címe :	
Szálloda besorolása :	
Szállodában alkalmazott PMS*	<b>Clock Opera Fidelio Protel Egyéb :</b>
Szállodában alkalmazott záruk, zárrendszer típusa *	<b>Assa Abloy Onity Salto Egyéb:</b>
Jelen megrendeléssel/Licenciával érintett BLE záruk száma:	
TMRW szolgáltatások *	<b>GLA szerinti TMRW Alapszolgáltatás GLA szerinti TMRW Alapszolgáltatás BLE -vel</b>
TMRW Rendszerrel összekapcsolni kívánt, de nem vagy kérdőjelesen kompatibilis rendszerek műszaki specifikációja	<b>..... számú mellékletként csatolva</b>
<b>Regisztrációs díj mértéke :</b>	
<b>Havi Licencia díjak összesen ( ...../BLE/ hó):</b>	
<b>Havi marketing költségek továbbszámlázása összesen:</b>	
<b>24 órás műszaki szupport díja:</b>	

\* megjelölt rész aláhúzendó

A díjak a Megrendelő lapon és annak minden mellékletében ÁFA nélküli díjak.

**Mellékszolgáltatások**

Megrendelem a GLA szerinti **Mellékszolgáltatásokat** a Megrendelő üzemeltetésében lévő alábbi szálláshely- és kapcsolódó szolgáltatások nyújtását végző Szálloda/Szállodáira kiterjedően

<b>Szálloda 1.</b>	
Szálloda neve :	
Szálloda címe :	
Szálloda besorolása :	
Szállodában alkalmazott PMS*	<b>Clock PMS Opera Fidelio Protel Egyéb :</b>
Szállodában alkalmazott záruk, zárrendszer típusa *	<b>Assa Abloy Onity Salto Egyéb:</b>
Jelen megrendeléssel érintett szobák (vendégágyak) száma:	
<b>Diszpécser szolgálati Regisztrációs díj mértéke :</b>	
<b>Diszpécser szolgálat díja összesen(...../szoba/hó):</b>	
<b>Helyszíni munkavégzés óradíja:</b>	<b>..... Euro/óra/fő</b>
<b>Kiszállási díj gépkocsival a helyszínrre</b>	<b>..... Euro/km.</b>

\* megjelölt rész aláhúzendó

A díjak a Megrendelő lapon és annak minden mellékletében ÁFA nélküli díjak.

Az alábbi mellékszolgáltatások – *GLA-ben foglalt feltételek szerinti* – igénylése mellett:

– igénylés tényét az adott **Mellékszolgáltatás** előtti négyzetbe írt „X” betű elhelyezése jelzi –

**Diszpécser Szolgálat**

Ellenértékére , melynek pontos mértékét és összetételét a jelen Megrendelőlap ..... számú mellékletét képző, felek közötti előzetes egyeztetésnek megfelelő egyedi ajánlat tartalmazza.

**TMRW Rendszerével kompatibilis PMS – szükség esetén helyszíni – telepítése**

Ellenértéke az Telepítési díj, melynek pontos mértékét és összetételét a jelen Megrendelőlap ..... számú mellékletét képző, felek közötti előzetes egyeztetésnek megfelelő egyedi ajánlat tartalmazza

**BLE – „Bluetooth low energy” – zárrendszer telepítése és/vagy cseréje**

Ellenértéke az Telepítési/Cseredíj, melynek pontos mértékét és összetételét a jelen Megrendelőlap ..... számú mellékletét képző, felek közötti előzetes egyeztetésnek megfelelő egyedi ajánlat tartalmazza

**TMRW Rendszer oktatás, szeminárium**

Ellenértéke az Oktatási díj, melynek pontos mértékét és összetételét, így az egyes oktatási időpontokat és óraszámot a jelen Megrendelőlap ..... számú mellékletét képző, felek közötti előzetes egyeztetésnek megfelelő egyedi ajánlat tartalmazza.

**TMRW Rendszer bevezetése érdekében végzett általános tanácsadás**

TMRW szakmai konzultáció keretén belül segít a Megrendelő teljes informatikai rendszerének megtervezésében, kidolgozásában, melynek pontos mértékét és összetételét a jelen Megrendelőlap ..... számú mellékletét képző, felek közötti előzetes egyeztetésnek megfelelő egyedi ajánlat tartalmazza.

**Rendszerek bevezetése, integrálása során projekt menedzseri feladatok ellátása**

TMRW projekt menedzselése a Megrendelő teljes informatikai rendszerének kiépítésében a jelen Megrendelőlap..... számú mellékletét képző, felek közötti előzetes egyeztetésnek megfelelő egyedi ajánlat tartalmazza.

**Kijelentem, hogy a jelen GLA-t elolvastam, a GLA feltételeit a GLA elfogadása előtt lehetőségem volt megérteni, értelmezni. Kijelentem, hogy a Ptk. szerint nem minősülök fogyasztónak. Annak tartalmát megértettem és annak valamennyi feltételét elfogadom. Hozzájárulok továbbá, hogy személyes adataimat a TMRW tárolja GLA hatálya, tovább a jogszabályokban előírt megőrzési időig. Továbbá személyesen szavatolok és anyagi és büntetőjogi felelősségem mellett kijelentem, teljeskörű felhatalmazással rendelkezem a GLA elfogadására.**



**tmrw**  
HOTELS<sup>®</sup>