



SOCIOSANITARIA

Duración: 50 horas

Metodología: Online

Financiación: Bonificable

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN CON PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES

Descripción

Este programa se centra en optimizar la comunicación con personas dependientes. La primera unidad aborda el proceso comunicativo, identificando barreras, aplicando pautas de claridad, empatía y comunicación no verbal, y adaptando el lenguaje al usuario y su entorno. La segunda unidad introduce técnicas de comunicación alternativa y aumentativa, estrategias de intervención, sistemas de apoyo y ayudas técnicas, incluyendo métodos específicos para personas con Alzheimer.

Objetivos

- » Saber explicar las necesidades que presentan las personas con dificultades comunicativas en su vida diaria.
- » Aprender a seleccionar y utilizar las técnicas de comunicación verbal y no verbal adecuadas a un contexto dado.
- » En casos de comunicación entre profesional y usuarios saber cómo identificar los contextos y las características interactivas de cada situación así como los principales recursos y estrategias de actuación favorecedores de la comunicación.

Programa

UD1. Mejora del Proceso de Comunicación con el Usuario.

- 1.1. Proceso de comunicación: características.
- 1.2. Barreras en la comunicación interferencias y ruidos.
- 1.3. Pautas para mejorar la comunicación con el usuario: claridad sencillez atención empatía.
- 1.4. Técnicas básicas de comunicación no verbal.
- 1.5. Adaptación del léxico de la institución a las características del usuario.
- 1.6. Comunicación con los familiares y el entorno del usuario.

UD2. Utilización de Técnicas de Comunicación Alternativa y Aumentativa.

- 2.1. Necesidades especiales de comunicación.
- 2.2. Estrategias y recursos de intervención comunicativa.
- 2.3. Sistemas alternativos de comunicación.
- 2.4. Ayudas técnicas para la comunicación alternativa y aumentativa.
- 2.5. Técnicas de comunicación con enfermos de Alzheimer.