

# GESTIÓN EMPRESARIAL

**Duración:** 30 horas

**Metodología:** Online

**Financiación:** Bonificable

## ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

### Descripción

El curso La Administración Electrónica ofrece una visión general del entorno digital de la administración pública, abordando los principios básicos de la e-administración, su marco normativo, y los mecanismos de acceso electrónico a los servicios públicos. Asimismo, se analizan herramientas como el certificado digital, la firma electrónica y la relación entre la ciudadanía y la administración en el contexto de la sociedad de la información.

### Objetivos

- » Conocer conceptos básicos que le permitirá familiarizarse con la sociedad de la información.
- » Conocer los principios de la Administración Electrónica.
- » Adquirir información de un nuevo marco como es la e-administración y su entorno.
- » Adquirir y aplicar la información sobre el desarrollo normativo que regula la e-administración.
- » Conocer las ventajas de la implantación de la administración electrónica en la sociedad
- » Conocer la nueva relación entre el ciudadano y la administración dentro del uso y desarrollo de las nuevas tecnologías

# Programa

## 1. Introducción a la Administración electrónica

- a. Sociedad de la información
- b. Concepto de Administración electrónica
- c. Marco Normativo
- d. Real Decreto 203/2021: objetivos y principios de la Administración electrónica

## 2. El acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos

- a. Nociones generales
- b. El acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos
- c. La gestión electrónica de los procedimientos administrativos: registros, notificaciones y uso de medios electrónicos

## 3. El certificado digital, la firma electrónica y el DNI electrónico

- a. El certificado digital
- b. La firma electrónica
- c. El DNI electrónico

## 4. Acceso práctico a los servicios públicos electrónicos

- a. Localización desde la web de sitios clave
- b. Contenidos en los portales web de sitios clave

## 5. Los ciudadanos de la Administración electrónica

- a. Los ciudadanos y la Administración electrónica