

## GESTIÓN EMPRESARIAL

**Duración:** 25 horas

**Metodología:** Online

**Financiación:** Bonificable

### COMMUNITY MANAGER: YOUTUBE

#### Descripción

El curso Community Manager: YouTube aborda la gestión profesional de YouTube como canal de comunicación corporativa, integrando la planificación de contenidos en vídeo, el análisis de métricas y KPIs y el uso de herramientas de seguimiento. Se incluyen aspectos relacionados con la estrategia en social media, la optimización de canales y la medición del impacto de las acciones digitales.

#### Objetivos

1. Comprender el trabajo y las habilidades a desarrollar en la labor como community manager.
2. Conocer los principales KPI's existentes y las herramientas para monitorizar la efectividad de las acciones desarrolladas en el ámbito digital.
3. Conocer las principales redes sociales, su tipología y su popularidad nacional para definir la estrategia corporativa en Social Media.
4. Conocer Youtube como red social, su funcionamiento y aprender a utilizarlo adaptado a las necesidades empresariales para uso corporativo.
5. Aprender a realizar un plan de social media distinguiendo las redes sociales que mejor pueden cubrir las necesidades empresariales y el tipo de contenido adecuado para completar el plan de marketing.
6. Conocer y aprender a utilizar las principales herramientas más adecuadas para desarrollar la labor de community manager

# Programa

## Unidad 1. Fundamentos.

1. El community manager, y eso... ¿Qué es?
2. Las funciones y tareas del community manager.
3. Consejos para realizar una buena labor como community manager.

## Unidad 2. Métricas y analíticas.

1. La Importancia de medir.
2. ¿Qué son los KIP'S?
3. Los tipos de KIP'S.
4. Analítica web y sus herramientas: Google Analytics.

## Unidad 3. Redes sociales y su impacto nacional.

1. Las redes sociales, un poco de historia y alguna definición.
2. Una audiencia en evolución.
3. Tipología de redes sociales.
4. El uso de redes sociales en España.

## Unidad 4. Youtube. El vídeo como herramienta.

1. YouTube: una red social y una plataforma de vídeos.
2. Un poco de historia, ¿Qué ha pasado desde "Me at the zoo"?
3. Youtube y empresa. ¿Por qué tener un canal de YouTube beneficia la comunicación corporativa?
4. ¿Cómo hacer un canal de empresa en Youtube?
5. ¿Qué estadísticas tengo que tener en cuenta en YouTube?

## Unidad 5. Social Media Plan, la creación de una estrategia de publicaciones en redes sociales.

1. Plan de Social Media: la planificación allanará el camino.
2. La vertiente psicológica en el Social Media.
3. Puntos del plan de Social Media.

## Unidad 6. Las herramientas del community manager.

1. El día a día de un community manager.
2. Herramientas para facilitar esta labor.