

IDIOMAS - INGLÉS DE NEGOCIOS

Duración: 20 horas

Metodología: Online

Financiación: Bonificable

INGLÉS: FINANZAS (NIVEL BÁSICO)

Descripción

Este curso de Inglés: Finanzas (Nivel Básico) se centra en el aprendizaje del vocabulario y las expresiones fundamentales del ámbito bancario y financiero. A lo largo de la formación se trabajan situaciones habituales de atención al cliente y comunicación empresarial, combinando comprensión oral, práctica escrita y diálogos realistas para favorecer un uso claro y funcional del inglés en el entorno profesional.

Objetivos

- » Aprender terminología fundamental para la banca y el sector financiero.
- » Familiarizarse con los servicios de atención al cliente, publicidad, términos generales de negocios, finanzas y expresiones cotidianas en el ámbito del negocio. Uso de cada término o expresión en contextos y frases usadas para una comunicación fluida. El nivel se completa con una serie de ejercicios interactivos, ejercicio de listening y diálogos realistas.

Programa

1. Vocabulario específico de banca y finanzas.
2. Puesta en práctica de esos términos con ejercicios y diálogos.
3. Escuchar una situación típica y real, como abrir una cuenta.
4. Práctica escrita. Verbos y nombres para hablar del trabajo.
5. Vocabulario específico de atención al cliente.
6. Escuchar conversaciones telefónicas entre el cliente y la persona que trata con este.
7. Hablar de los problemas de los clientes.
8. Escribir acerca de la resolución de conflictos.
9. Usos de Could-would-should.
10. Vocabulario específico de negocios y publicidad.
11. Escuchar una llamada telefónica del ámbito de los negocios.