



PREVENCIÓN, CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Duración: 18 horas

Metodología: Online

Financiación: Bonificable

SENSIBILIZACIÓN DEL PERSONAL DE LA ORGANIZACIÓN CON LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Descripción

Este curso proporcionará al alumnado una comprensión clara y homogénea del concepto de calidad y de su importancia dentro de la organización. A lo largo de la formación se analizarán las distintas definiciones de calidad desde perspectivas internas, externas, legales y normalizadas, así como su visión global. Se estudiará la norma ISO 9001 como modelo internacional de sistema de gestión de la calidad, su evolución y estructura actual, junto con los principios y conceptos básicos que la sustentan. El curso ofrece una visión general del sistema de gestión de la calidad según ISO 9001:2015, con el objetivo de fomentar el compromiso del personal y su implicación activa en la mejora continua de la organización.

Objetivos

- » Conocer las distintas acepciones (académica, interna, externa, legal, normalizada...) del concepto de calidad y otros afines.
- » Conocer la evolución histórica de la norma ISO 9001 como modelo de referencia internacional de los sistemas de gestión de la calidad.
- » Conocer y saber aplicar los principios básicos de gestión de la calidad.
- » Entender la sistemática con que se han estructurado los diferentes requisitos de la norma en capítulos, conforme a la estructura de alto nivel del anexo SL, y siguiendo un enfoque de mejora continua.

Programa

1. DEFINICIONES DE LA CALIDAD.

- » 1.1. Definición de la RAE.
- » 1.2. Definiciones desde una perspectiva interna.
- » 1.3. Definición desde una Perspectiva Externa.
- » 1.4. El Punto de Vista Legal de la Calidad.
- » 1.5. Calidad según el Enfoque Normalizado.
- » 1.6. La Visión Global de la Calidad.

2. LA NORMA ISO 9001 COMO MODELO INTERNACIONAL DE SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

- » 2.1. Los orígenes de la Norma ISO 9001.
- » 2.2. Año 1994: primera revisión. El aseguramiento de la Calidad.
- » 2.3. Año 2000: segunda revisión. Del aseguramiento a la Gestión de la Calidad.
- » 2.4. Año 2008: tercera revisión. El comienzo de la compatibilidad con otras Normas de Gestión.
- » 2.5. Año 2015: cuarta revisión. La nueva estructura de alta nivel y la gestión del riesgo.

3. PRINCIPIOS Y CONCEPTOS BÁSICOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

- » 3.1. Enfoque al cliente.
- » 3.2. Liderazgo.
- » 3.3. Compromiso de las personas.
- » 3.4. Enfoque a procesos.
- » 3.5. Mejora.
- » 3.6. Toma de decisiones basadas en la evidencia.
- » 3.7. Gestión de las relaciones.

4. VISIÓN GENERAL DE LA NORMA ISO 9001: 2015.

- » 4.1. La estructura de la norma.
- » 4.2. El modelo de sistema de gestión.
- » 4.3. El soporte documental del sistema de gestión.
- » 4.4. Las normas complementarias de la serie 9000.