

SOFT SKILL

Duración: 10 horas

Metodología: Online

Financiación: Bonificable

SESGOS INCONSCIENTES

Descripción

Este curso estudia el funcionamiento del cerebro, los heurísticos y los principales sesgos cognitivos presentes en el entorno laboral. Aborda el impacto de los sesgos en la diversidad, el liderazgo y la cultura organizativa. Incorpora herramientas para identificar y gestionar sesgos desde un enfoque de liderazgo inclusivo. Finalmente, conecta diversidad e inclusión con los retos actuales de los entornos VUCA y BANI.

Objetivos

- » Identificar los principales procesos automáticos del cerebro y su relación con los sesgos inconscientes

Programa

UNIDAD DIDÁCTICA 1: FUNDAMENTOS DE LOS SEGOS INCONSCIENTES

1. Funcionamiento del cerebro y automatismos.

- » Procesamiento de la información y capacidad limitada del cerebro
- » Mecanismos
- » Automatismos y respuestas
- » El papel de los automatismos en la supervivencia
- » Toma de decisiones bajo estrés y carga cognitiva
- » Introducción a los heurísticos y sesgos
- » Diferencias entre heurísticos y sesgos
- » ¿Por qué el cerebro usa heurísticos?

2. Heurísticos y tipos de heurísticos

- » Heurístico de representatividad
- » Heurístico de disponibilidad
- » Heurístico de anclaje y ajuste
- » Heurísticos en el entorno laboral

3. Sesgos cognitivos y tipos de sesgos

- » Sesgo de afinidad
- » Sesgo de efecto halo
- » Sesgo de pensamiento grupal
- » Sesgo de negatividad
- » Sesgo de disponibilidad
- » Sesgo de autoapreciación
- » Sesgo de confirmación
- » Sesgo de punto ciego

4. Sesgos y diversidad

- » ¿Qué es la diversidad?
- » Sesgo de percepción
- » ¿Qué es?
- » Tipos de sesgos de percepción
- » Impacto en el liderazgo y la organización

5. Pensamiento rápido y pensamiento lento

- » El sistema 1: pensamiento rápido, intuitivo y emocional
- » El sistema 2: pensamiento lento, lógico y reflexivo
- » Relación entre los sistemas de pensamiento y los sesgos

6. Resumen

Programa

UNIDAD DIDÁCTICA 2: GESTIÓN DE SEGOS EN EL LIDERAZGO INCLUSIVO

1. Nuevo paradigma empresarial

- » Identificación de las nuevas tendencias laborales del siglo XXI
- » Diversidad e inclusión en las empresas
- » Medidas para fomentar la diversidad en las empresas
- » Plan de diversidad e inclusión
- » Compromiso con la diversidad y la inclusión
- » Diagnóstico del entorno actual
- » Objetivos clave del plan
- » Medidas específicas
- » Reclutamiento y selección
- » Formación y desarrollo
- » Políticas de igualdad y flexibilidad
- » Redes de apoyo y grupos de afinidad
- » Monitorización y evaluación
- » Ejemplo de un plan de diversidad e inclusión

2. El liderazgo inclusivo

- » Introducción
- » Autoevaluación de liderazgo inclusivo
- » Habilidades del liderazgo inclusivo
- » Principios clave
- » Beneficios del liderazgo inclusivo
- » Desafíos del liderazgo inclusivo
- » Técnicas de desarrollo de habilidades de liderazgo inclusivo
- » Las 7 "C" del liderazgo inclusivo
- » ¿Qué son?
- » Aplicación práctica de las 7 "C" en un entorno laboral
- » Barreras para un liderazgo inclusivo

3. Introducción

- El entorno VUCA y su impacto en las empresas
- El entorno BANI: un enfoque complementario
- Resiliencia, diversidad e inclusión como pilares clave

4. Resumen