

## PREVENCIÓN, CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

**Duración:** 35 horas

**Metodología:** Online

**Financiación:** Bonificable

### RESPONSABLES DE IMPLANTACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

#### Descripción

Mediante este curso el alumnado será capaz de planificar, implementar y certificar sistemas de gestión de la calidad según la norma ISO 9001:2015. A lo largo del curso se abordarán los orígenes y evolución de la norma, los factores de éxito de los sistemas de calidad y una visión general del modelo y su soporte documental. Se estudiarán en detalle las etapas de un proyecto de implantación, incluyendo diagnóstico, planificación, elaboración de documentación, implantación, seguimiento, auditorías internas y certificación externa. Además, se analizará el diseño de la estructura organizativa, la gestión de la información documentada y el proceso completo de certificación, proporcionando los conocimientos y herramientas necesarios para asegurar la eficacia, sostenibilidad y mejora continua de los sistemas de gestión de la calidad en cualquier organización.

#### Objetivos

- » Conocer la evolución histórica de la norma ISO 9001 como modelo de referencia internacional de los sistemas de gestión de la calidad.
- » Saber por qué las organizaciones implantan y certifican sistemas de gestión de la calidad.
- » Entender la sistemática con que se han estructurado los diferentes requisitos de la norma en capítulos, conforme a la estructura de alto nivel del anexo SL, y siguiendo un enfoque de mejora continua.
- » Conocer y saber cómo planificar el proyecto de implantación de un sistema de gestión de la calidad conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015, partiendo de un diagnóstico inicial y el compromiso de la dirección.
- » Conocer en qué consiste y saber cómo diseñar y elaborar los documentos que deben dar soporte a un sistema de gestión de la calidad conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.
- » Conocer en qué consiste y saber cómo definir la estructura organizativa de un sistema de gestión de la calidad conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015, y cómo acometer su implantación y periodo de rodaje inicial.
- » Conocer en qué consiste y saber cómo abordar el proceso de certificación de un sistema de gestión de la calidad ya implantado conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015, por entidad independiente y acreditada.

## Programa

### 1. LA NORMA ISO 9001 COMO MODELO INTERNACIONAL DE SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- » 1.1. Los orígenes de la Norma ISO 9001.
- » 1.2. Año 1994: primera revisión. El aseguramiento de la Calidad.
- » 1.3. Año 2000: segunda revisión. Del aseguramiento a la Gestión de la Calidad.
- » 1.4. Año 2008: tercera revisión. El comienzo de la compatibilidad con otras Normas de Gestión.
- » 1.5. Año 2015: cuarta revisión. La nueva estructura de alta nivel y la gestión del riesgo.

### 2. FACTORES DE ÉXITO DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- » 2.1. Factores Comerciales.
- » 2.2. Factores Económicos y Financieros.
- » 2.3. Factores Técnicos.
- » 2.4. Factores Humanos y de Ambiente Laboral.
- » 2.5. Factores Externos.

### 3. VISIÓN GENERAL DE LA NORMA ISO 9001: 2015

- » 3.1. La estructura de la norma.
- » 3.2. El modelo de sistema de gestión.
- » 3.3. El soporte documental del sistema de gestión.
- » 3.4. Las normas complementarias de la serie 9000.

### 4. PROYECTO DE IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. ETAPAS, COSTES Y BENEFICIOS

- » 4.1. Las etapas del proyecto.
- » 4.2. Costes y beneficios de la implantación del sistema de gestión de la calidad.
- » 4.3. Compromiso de la Dirección.
- » 4.4. Planificación del Sistema de Gestión.
- » 4.5. Diagnóstico de la Situación Actual.
- » 4.6. Elaboración del soporte documental y diseño de la estructura organizativa.
- » 4.7. Implantación y Seguimiento del Sistema de Gestión.
- » 4.8. Auditorías Internas y Mejora Continua.
- » 4.9. Auditoría Externa y Certificación del Sistema de Gestión.

### 5. DISEÑO Y ELABORACIÓN DEL SOPORTE DOCUMENTAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- » 5.1. Información documentada del sistema de gestión de la calidad.
- » 5.2. Objetivos de la información documentada.
- » 5.3. Tipos de información documentada y relación jerárquica.
- » 5.4. Creación y actualización de la información documentada del sistema de gestión de la calidad.
- » 5.5. Control de la información documentada del Sistema de Gestión de la Calidad.

## **Programa**

### **6. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA, IMPLANTACIÓN Y RODAJE INICIAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

- » 6.1. El mapa de los Procesos.
- » 6.2. Estructura Organizativa.
- » 6.3. Implantación y Rodaje del Sistema de Gestión.

### **7. CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

- » 7.1. La infraestructura de la calidad.
- » 7.2. La normalización.
- » 7.3. La acreditación.
- » 7.4. La certificación.
- » 7.5. El proceso de la auditoría externa y certificación de un sistema de gestión de la calidad.