

## SOFT SKILL

**Duración:** 12 horas

**Metodología:** Online

**Financiación:** Bonificable

### LIDERAZGO DE EQUIPOS

#### Descripción

Este curso de Liderazgo de Equipos se centra en el desarrollo de habilidades clave para la gestión eficaz de personas. Se abordan las competencias del liderazgo, los distintos roles dentro del equipo, la comunicación asertiva, la resolución de conflictos y la motivación, con el fin de mejorar el rendimiento y el bienestar del equipo de trabajo.

#### Objetivos

- » Aplicar y practicar los hábitos de liderazgo en tu equipo.
- » Entender la diversidad de roles y su importancia en el bienestar y funcionamiento del equipo.
- » Convertirte en un excelente comunicador de equipo de manera asertiva y segura.
- » Aprender a dar respuesta y sacar partido a los equipos de manera productiva y natural.
- » Aplicar e integrar la gestión de personas como parte de nuestra responsabilidad laboral.

# Programa

## 1. COMPETENCIAS BÁSICAS

- 1.1. Tu rol como líder
- 1.2. Miedos y creencias limitantes ante el puesto de líder de equipo
  - 1.2.1. Volvemos a los miedos que produce el liderazgo
  - 1.2.2. Los miedos más recurrentes del líder
- 1.3. Creencias irracionales que minan tu rol como líder
- 1.4. Competencias y pautas clave del líder de equipo
- 1.5. Diez claves y pautas para desarrollar tu liderazgo con más fuerza y optimismo

## 2. ROLES

- 2.1. Prólogo
- 2.2. Los 9 roles más comunes en los equipos
- 2.3. Fortalezas en los Roles 4. Debilidades Permitidas y no Permitidas según la Teoría Belbin
- 2.5. Competencias del Equipo
- 2.6. Primer paso: Alianza y reglas de funcionamiento del equipo

## 3. HABILIDADES COMUNICATIVAS

- 3.1. Convertirte en un excelente comunicador de equipo de manera asertiva
- 3.2. Pasos para el desarrollo de la comunicación asertiva
  - 3.2.1. Genera relaciones auténticas
  - 3.2.2. Comunica con claridad: practica el estilo asertivo
  - 3.2.3. Escucha de manera empática
  - 3.2.4. De feedback efectivo y fomenta el feedforward

## 4. ELIMINACIÓN DE BARRERAS

- 4.1. Aprende cómo gestionar conflictos de manera constructiva
- 4.2. Concepto de conflicto y beneficios
  - 4.2.1. Concepto
  - 4.2.2. Beneficios del conflicto
- 4.3. Tipos de conflictos
- 4.4. Principales disparadores de conflictos en equipo
- 4.5. Las actitudes tóxicas más habituales en los Equipos
- 4.6. Técnicas y Estrategias para conflictos
- 4.7. Proceso de resolución de conflictos

## 5. PLANES DE ACCIÓN

- 5.1. Prólogo
- 5.2. Tipos de equipos
- 5.3. Los equipos que son más comunes
- 5.4. Motivación del equipo