

SOFT SKILL

Duración: 18 horas

Metodología: Online

Financiación: Bonificable

TOMA DE DECISIONES EN ENTORNO LABORAL

Descripción

Curso profesional que dará al alumnado los conocimientos necesarios para llevar a cabo de forma positiva el proceso de toma de decisiones, abarcando el análisis de las situaciones laborales y la creatividad como herramienta práctica y efectiva en el proceso, así como diferentes técnicas de toma de decisiones tanto a nivel individual como por equipos.

Objetivos

- » Conocer, analizar y adquirir una metodología racional para identificar, analizar y solucionar problemas a través de la toma de decisiones.
- » Conocer hábitos de pensamiento creativo para toma de decisiones e identificar con posibles inhibidores que nos impiden la correcta gestión de cambios en las organizaciones.
- » Conocer las técnicas de toma de decisiones individuales y su aplicación práctica según las circunstancias.
- » Conocer las técnicas de toma de decisiones colectivas y su aplicación práctica según las circunstancias.

Programa

1. FUNDAMENTOS.

- 1.1. Teoría de la decisión.
- 1.2. Tipos de decisiones.
- 1.3. Actitud ante la toma de decisiones.

2. CREATIVIDAD.

- 2.1. ¿Qué es creatividad y qué tiene que ver con los procesos de toma de decisiones en las empresas?
- 2.2. Hábitos para cultivar el desarrollo del pensamiento creativo.
- 2.3. Inhibidores de la creatividad y de la iniciativa.
- 2.4. La creatividad en los equipos.
- 2.5. Creatividad en la toma de decisiones ¿Cómo lo hacemos?
- 2.6. Otras estrategias de creatividad.

3. TÉCNICAS PARA LA TOMA DE DECISIONES INDIVIDUAL.

- 3.1. Significado e interpretación individual de la funcionalidad del trabajo.
- 3.2. Mapa de empatía. 3. Círculo de preocupación y círculo de influencia.
- 3.4. Future Thinking. 5. Juegos para tomar decisiones.

4. TÉCNICAS PARA LA TOMA DE DECISIONES COMPARTIDA.

- 4.1. De grupo a equipo: evolución y/o transformación.
- 4.2. La toma de decisiones en equipo.
- 4.3. Liderazgo en los equipos.
- 4.4. Técnicas para la toma de decisiones compartida.
 - 4.4.1 Grupo nominal.
 - 4.4.2 Método Delphi.
 - 4.4.3 Phillips 66.
 - 4.4.4 Design Thinking.