

LEGAL Y JURÍDICA

Duración: 20 horas

Metodología: Online

Financiación: Bonificable

ASPECTOS LEGALES DEL COMERCIO ELECTRÓNICO

Descripción

El curso Aspectos legales del comercio electrónico ofrece una visión general del marco jurídico aplicable a los negocios online, incluyendo la normativa sobre servicios digitales, protección de datos y consumo, así como los elementos legales que refuerzan la seguridad y la confianza del consumidor en el entorno web.

Objetivos

- » Conocer el entorno legal de un negocio online.
- » Tomar las medidas necesarias.
- » Conseguir la confianza del consumidor.

Programa

1. INTRODUCCIÓN

- 1.1. Conocimientos básicos.
- 1.2. La confianza del consumidor como objetivo.

2. LEYES PARA EL ENTORNO INTERNET

- 2.1. Ley de Servicios de la Sociedad de Información (LSSI).
- 2.2. Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y de garantía de derechos digitales.
- 2.3. Otras leyes de consumo.
- 2.4. Impuestos en Internet.

3. APLICACIONES EN LA WEB

- 3.1. Avisos legales, privacidad y condiciones generales.
- 3.2. Sellos de confianza.
- 3.3. Entorno web y seguridad.
- 3.4. Procesos de reclamación y atención al cliente.