



## PREVENCIÓN, CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

**Duración:** 20 horas

**Metodología:** Online

**Financiación:** Bonificable

### FUNDAMENTOS DE LA CALIDAD EN LA INDUSTRIA

#### Descripción

El curso Fundamentos de la Calidad en la Industria aborda los principios esenciales de la calidad y su aplicación en el entorno industrial, explicando cómo implantar y gestionar un sistema de calidad mediante la documentación, las auditorías, la normalización y la certificación. Además, introduce las principales herramientas de calidad, la estadística aplicada y los procesos de mejora continua orientados a la excelencia empresarial.

#### Objetivos

- » Diferenciar el concepto de calidad e identificar las fases que se deben aplicar en una empresa para la implantación de un sistema de calidad: gestión de la calidad, documentación necesaria, el proceso de auditoría, certificaciones y acreditaciones, herramientas y estadísticas.

# Programa

## 1. INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD

- 1.1. Los principios fundamentales
- 1.2. La necesidad de la calidad
  - 1.2.1. Definición de calidad
  - 1.2.2. Origen de la calidad
  - 1.2.3. Beneficios de la calidad
- 1.3. Principios de la gestión de la calidad
  - 1.3.1. Primer principio: enfoque al cliente
  - 1.3.2. Segundo principio: liderazgo
  - 1.3.3. Tercer principio: participación de las personas
  - 1.3.4. Cuarto principio: enfoque basado en procesos
  - 1.3.5. Quinto principio: mejora
  - 1.3.6. Sexto principio: toma de decisiones basada en la evidencia
  - 1.3.7. Séptimo principio: gestión de las relaciones
- 1.4. Concepto de la calidad
  - 1.4.1. Definición de calidad
  - 1.4.2. Primer modelo de calidad
  - 1.4.3. Segundo modelo de calidad
  - 1.4.4. Tercer modelo de calidad
- 1.5. Las definiciones de la calidad
  - 1.5.1. Evolución histórica
  - 1.5.2. Algunas definiciones
  - 1.5.3. Definiciones trascendentes
  - 1.5.4. Definiciones basadas en el usuario
  - 1.5.5. Definiciones basadas en la producción
  - 1.5.6. Definiciones basadas en el valor
  - 1.5.7. Definiciones de la calidad según UNE-EN ISO 9000:2015
- 1.6. Los objetivos clave del sistema de gestión de la calidad
- 1.7. Factores que afectan a la calidad

## 2. GESTIÓN DE LA CALIDAD

- 2.1. La gestión total de calidad: factores de éxito y fracaso, el ambiente organizacional actual, la gestión del cambio. El cambio organizacional
  - 2.1.1. Elementos que llevan al fracaso de la gestión de calidad total
  - 2.1.2. Elementos que llevan al éxito de la gestión de calidad total
  - 2.1.3. Conclusiones
  - 2.1.4. Desarrollo organizacional I
  - 2.1.5. Desarrollo organizacional II
  - 2.1.6. Desarrollo organizacional III
  - 2.1.7. Características del desarrollo organizacional
  - 2.1.8. Beneficios del desarrollo organizacional
- 2.2. Implicación de un sistema de calidad
  - 2.2.1. Introducción
  - 2.2.2. Principios de gestión de calidad
- 2.3. Implantación de un sistema de calidad
  - 2.3.1. Principios de gestión de calidad
  - 2.3.2. Gráfico

## Programa

### 3. DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD

- 3.1. Sistema de gestión de la calidad
- 3.2. Manual de la calidad
- 3.3. Manual de procedimientos y documentación operativa

### 4. AUDITORÍAS

- 4.1. Obligación de auditar en España
  - 4.1.1. Con carácter general
  - 4.1.2. Cuentas consolidadas
- 4.2. Otros trabajos de auditoría recogidos por la legislación
- 4.3. Las normas técnicas en auditoría
  - 4.3.1. Introducción
  - 4.3.2. Las normas técnicas de carácter general
  - 4.3.3. Normas para realizar el trabajo de auditoría
  - 4.3.4. Normas para la preparación del informe

### 5. NORMALIZACIÓN, CERTIFICACIÓN Y HOMOLOGACIÓN

- 5.1. ¿Qué significa la certificación de un sistema de gestión de calidad? ¿Cuándo se debe certificar?
- 5.2. La cadena de la calidad
- 5.3. La organización internacional de la normalización y clases de miembros
- 5.4. Estructura interna y funciones de la ISO
- 5.5. Propósitos y objetivos de la normalización
- 5.6. Funciones y métodos usados por la normalización

### 6. HERRAMIENTAS BÁSICAS Y AVANZADAS DE LA CALIDAD

- 6.1. Herramientas básicas de diagnóstico
  - 6.1.1. Introducción
  - 6.1.2. La estratificación
  - 6.1.3. Diagramas de causa-efecto
  - 6.1.4. Diagrama de flujo
  - 6.1.5. Diagramas de Pareto
  - 6.1.6. Histogramas
  - 6.1.7. Diagrama de dispersión (correlación)
- 6.2. Herramientas de gestión de la calidad. Herramientas creativas para equipos de trabajo
  - 6.2.1. Introducción
  - 6.2.2. Matriz de priorización
  - 6.2.3. Diagrama de Gantt
  - 6.2.4. Análisis DAFO
  - 6.2.5. Diagrama de árbol (o diagrama sistemático)
  - 6.2.6. Diagrama matricial (diagrama de la matriz)
  - 6.2.7. Diagrama de relaciones
  - 6.2.8. Diagrama de decisión de acción (PDPC's)
  - 6.2.9. Diagrama de flechas
  - 6.2.10. Los cinco ¿por qué?
  - 6.2.11. Análisis de valor

## Programa

- 6.2.12. Los grupos de mejora o círculos de calidad
- 6.2.13. Brainstorming o tormenta de ideas
- 6.2.14. Diagrama de afinidad
- 6.2.15. Benchmarking (emulación)
- 6.2.16. Gestión de conocimientos

## 7. ESTADÍSTICA APLICADA A LA CALIDAD

- 7.1. Recogida y análisis de datos. Hojas de revisión
- 7.2. Los resultados del muestreo
  - 7.2.1. Introducción
  - 7.2.2. Clasificación de los métodos
- 7.3. La presentación de resultados
  - 7.3.1. Introducción
  - 7.3.2. La confección de tablas
  - 7.3.3. Gráficos y figuras
  - 7.3.4. Confecciones de gráficos y figuras
  - 7.3.5. La distribución de frecuencias: gráficos
- 7.4. Estadística descriptiva
- 7.5. El control estadístico de procesos
  - 7.5.1. Introducción y definición de procesos
  - 7.5.2. Gráficos CEP
  - 7.5.3. Proceso bajo control estadístico
  - 7.5.4. Variables y atributos
  - 7.5.5. Eficacia estadística de los gráficos de control
  - 7.5.6. Subgrupos racionales y gráficos de control

## 8. MEJORA CONTINUA Y EXCELENCIA EMPRESARIAL

- 8.1. El ciclo de la calidad
  - 8.1.1. Proceso de mejora continua
  - 8.1.2. Pasos del ciclo
- 8.2. Dimensiones de la calidad
  - 8.2.1. Propuesta de la Asociación Española para la Calidad
  - 8.2.2. Las dimensiones de la calidad total del producto
  - 8.2.3. Las dimensiones de la calidad según David A. Garvin
- 8.3. Interrelación entre los factores de aseguramiento de la calidad
  - 8.3.1. Etapas hacia la calidad total
  - 8.3.2. Primera etapa: el control de calidad
  - 8.3.3. Segunda etapa: aseguramiento de la calidad
  - 8.3.4. Tercera etapa: calidad total
  - 8.3.5. Evolución en la empresa
- 8.4. Planificación estratégica de la calidad. Trabajo en equipo
  - 8.4.1. Trabajo en equipo
  - 8.4.2. Mejora continua