

FICHA TÉCNICA INFORMATIVA

RELACIONES PROFESIONALES EFECTIVAS

ÁREA: HABILIDADES BLANDAS (SOFT
SKILLS)

N.º DE HORAS	MODALIDAD	NIVEL
20	Online	Básico

DESCRIPCIÓN

La comunicación efectiva es la base de las relaciones profesionales exitosas. Este curso te enseñará a aplicar la escucha activa para fomentar conversaciones poderosas y mejorar la interacción en el entorno laboral. Descubrirás el papel clave de las preguntas en la escucha, así como la importancia de la empatía y su vínculo con la inteligencia emocional. Además, conocerás cómo la empatía impacta positivamente en el desarrollo personal, profesional y en la cohesión de los equipos de trabajo.

OBJETIVOS

1. Aprender las claves fundamentales que debemos poner en marcha para llevar a cabo escucha activa en los procesos de comunicación.
2. Conocer la relación existente entre escucha activa y conversaciones poderosas encaminadas a desarrollar una comunicación efectiva.
3. Identificar la importancia de las preguntas como elemento generador de escucha activa.
4. Conocer el concepto de empatía y su influencia en el desarrollo personal y profesional.
5. Aprender a identificar la relación existente entre empatía e inteligencia emocional.
6. Conocer el impacto que tiene la empatía en los equipos de trabajo y en la relación con los colaboradores.
7. Conocer cómo aplicar las herramientas para trabajar la empatía.

CONTENIDO FORMATIVO

UNIDAD 1. CLAVES PARA LA ESCUCHA ACTIVA

UNIDAD 2. IMPORTANCIA DE LA ESCUCHA ACTIVA

UNIDAD 3. CONCEPTO DE EMPATÍA

UNIDAD 4. LAS PERSONAS EMPÁTICAS

UNIDAD 5. BENEFICIOS DE LA EMPATÍA

UNIDAD 6. DESARROLLO DE LA EMPATÍA



Inscríbete o solicita más información:



900 92 61 71



www.talention.es



info@talention.es