

FICHA TÉCNICA INFORMATIVA

IA APLICADA A PROCESOS Y AUTOMATIZACIÓN

ÁREA: INTELIGENCIA ARTIFICIAL

N.º DE HORAS	MODALIDAD	NIVEL
10	Online	Básico

DIRIGIDO A

Quienes desean pasar de ejecutar tareas manuales y repetitivas a supervisar, optimizar y escalar procesos apoyados por IA, reduciendo errores, ahorrando tiempo y generando más valor en su organización

DESCRIPCIÓN

IA aplicada a procesos y automatización es un curso práctico orientado a mejorar la productividad y la eficiencia mediante el uso de inteligencia artificial. El alumnado aprenderá a identificar procesos automatizables, crear flujos de trabajo inteligentes y utilizar herramientas como Microsoft 365, Copilot, Zapier, Make, Airtable y Notion. Además, trabajará en la creación de prompts efectivos, automatización documental, análisis de datos y diseño de soluciones con supervisión humana.

OBJETIVOS

- Comprender el impacto de la inteligencia artificial en la transformación de procesos y modelos de trabajo.
- Identificar y analizar procesos automatizables según criterios de repetición, eficiencia e impacto operativo.
- Diseñar flujos de automatización inteligentes con supervisión humana y puntos de control.
- Aplicar técnicas de prompt engineering para generar resultados estructurados y reutilizables en entornos empresariales.
- Utilizar herramientas de IA y plataformas no-code como Microsoft 365, Copilot, Zapier o Make para automatizar tareas y gestionar información.
- Evaluar el impacto, riesgos y oportunidades de la automatización con IA, fomentando una cultura de mejora continua y trabajo de mayor valor.

CONTENIDO FORMATIVO

UNIDAD 1. MENTALIDAD DE AUTOMATIZACIÓN Y EFICIENCIA

- El cambio de paradigma: De "hacer" a "supervisar"
- Identificación de procesos automatizables: La regla de las 3 "R"
- El concepto de "Human-in-the-loop" en la automatización
- Mapa de herramientas: Del chatbot a la plataforma de integración
- Análisis coste-beneficio de automatizar con IA
- Cómo preparar a un equipo para la automatización de procesos

UNIDAD 2. INGENIERÍA DE PROMPTS PARA PROCESOS

- Prompt Engineering avanzado para resultados estructurados (JSON, Markdown)
- Uso de variables y placeholders en prompts sistemáticos
- Chain of Thought (Cadena de pensamiento) para procesos complejos
- Few-shot prompting: Enseñando a la IA con ejemplos de tu proceso
- Técnicas de delimitación para evitar desviaciones en la ejecución
- Diseño de prompts para clasificación masiva de datos
- Diseño de prompts para extracción de información específica
- Iteración y refinamiento de prompts para entornos de producción
- Control de la "creatividad" (Temperatura) en procesos estandarizados
- Creación de una biblioteca de prompts corporativos

UNIDAD 3. EL ECOSISTEMA MICROSOFT 365 Y COPILOT

- Arquitectura de Copilot en el entorno de trabajo
- Automatización de actas y tareas con Teams
- Análisis de datos masivos en Excel con lenguaje natural
- Generación de estructuras de documentos en Word a partir de notas
- Automatización de presentaciones en PowerPoint
- Gestión inteligente del correo y priorización en Outlook
- Copilot Studio: El primer paso hacia la personalización
- Integración de datos corporativos (Graph) en el flujo de trabajo
- Casos de uso: El día a día de un empleado potenciado por Copilot

UNIDAD 4. AUTOMATIZACIÓN NO-CODE CON IA (ZAPIER Y MAKE)

- Introducción a las plataformas de integración (iPaaS)
- Conceptos clave: Triggers (Disparadores) y Actions (Acciones)
- Conectando la API de OpenAI: Gestión de Keys y límites
- Flujo de entrada: Email a IA y respuesta automática en Zapier
- Procesamiento de formularios con análisis de sentimiento en Make
- Extracción de datos de documentos (OCR IA) masiva
- Publicación automática en redes sociales con curación de IA
- Creación de sistemas de alertas inteligentes semánticas
- Uso de Airtable como "cerebro" y base de datos de la IA
- De audio (Whisper) a resumen y tarea en Notion
- Gestión de condicionales (Filtros y Rutas) en flujos de IA
- Uso de "Formatters" para limpiar datos antes de la IA
- Loops y ciclos: Procesando listas de elementos
- Manejo de errores y 'fallbacks' en flujos automatizados
- Optimización de costes: Cómo ahorrar tokens en procesos masivos
- Webhooks: Conectando cualquier app externa
- Creación de un CRM automatizado que se auto-alimenta
- Testeo y despliegue seguro de flujos automatizados.

CONTENIDO FORMATIVO

UNIDAD 5 .GPTS PERSONALIZADOS Y ASISTENTES

- Diferencia entre ChatGPT estándar y GPTs personalizados
- Configuración de instrucciones personalizadas (System Prompts)
- Knowledge Retrieval: Subiendo y gestionando archivos de conocimiento
- Configuración de "Actions" Conexión con APIs externas
- Diseño de asistentes para soporte técnico interno
- Diseño de asistentes para análisis financiero o legal.
- Control de calidad y consistencia en los GPTs
- Publicación y gestión de la tienda de GPTs corporativa
- Límites de los GPTs: Cuándo pasar a una solución más robusta
- Seguridad de los datos dentro de un GPT personalizado
- Interfaz de usuario: Cómo guiar al empleado en el uso del asistente
- Mantenimiento y actualización de la base de conocimiento

UNIDAD 6. AGENTES AUTÓNOMOS

- ¿Qué es un agente autónomo? Definición y autonomía
- Arquitectura de un agente: Planificación, Memoria y Herramientas
- Diferencia entre un flujo lineal y un razonamiento agéntico
- Introducción a frameworks visuales (por ejemplo, Relevance AI o Flowise)
- El concepto de "Multi-agent systems" Equipos de IAs
- Asignación de roles: El mánager, el ejecutor y el crítico
- Planificación de tareas: Cómo la IA divide un objetivo en pasos
- Memoria a largo plazo: Introducción a bases de datos vectoriales
- El uso de herramientas (Tool use): Agentes que navegan o calculan
- Bucles de autocritica (Self-reflection) para mejorar resultados
- Agentes para investigación de mercado autónoma
- Agentes para desarrollo de software y depuración
- Riesgos de los agentes: Bucles infinitos y control de costes
- Orquestación de agentes con interfaces visuales (no-code)
- Ética y supervisión humana de agentes autónomos

UNIDAD 7. IA EN PROCESOS DE DATOS Y ANÁLISIS

- Limpieza de bases de datos masivas con IA
- Categorización semántica de catálogos de productos
- Análisis de tendencias desde feedback de clientes
- Generación de informes ejecutivos automatizados
- IA para la predicción de demanda basada en históricos
- Visualización de datos asistida por lenguaje natural
- Creación de dashboards dinámicos con consultas a IA
- SQL para no técnicos: Consultando bases de datos con texto
- Auditoría de datos asistida por IA para anomalías
- Automatización de reportes de KPI semanales

UNIDAD 8. GOBERNANZA, ESCALABILIDAD Y COSTES

- Cómo escalar un piloto de automatización
- Cálculo del ROI en proyectos de IA
- Gestión de cuotas, límites y alertas de gasto en APIs
- Monitorización de errores en sistemas automatizados
- El concepto de "AI Orchestrator" en la organización
- Documentación de procesos automatizados para humanos
- Actualización tecnológica: Cuando el modelo cambia
- Seguridad en la cadena de suministro de automatizaciones

UNIDAD 9. PROYECTO FINAL Y CIERRE

- Metodología para diseñar tu automatización desde cero
- Errores comunes que arruinan un proyecto
- Ética de la automatización e impacto en el empleo
- Cómo mantenerse al día en un campo constante
- Presentación de un flujo completo: De la idea al agente operativo
- Resumen: Tu hoja de ruta como experto en automatización



Inscríbete o solicita más información:



900 90 61 71



www.talention.es



info@talention.es