

FICHA TÉCNICA INFORMATIVA

AUTOMATIZACIÓN CON IA PARA EMPRESAS

ÁREA: INTELIGENCIA ARTIFICIAL

N.º DE HORAS	MODALIDAD	NIVEL
20	Online	Básico

DIRIGIDO A

Perfiles no técnicos, por lo que se evita un enfoque excesivamente tecnológico y se prioriza la aplicación práctica en el puesto de trabajo.

DESCRIPCIÓN

La automatización con Inteligencia Artificial permite a las empresas reducir tareas repetitivas, mejorar la eficiencia operativa y optimizar procesos que hasta hace poco requerían intervención manual constante.

Este curso está diseñado para que profesionales no técnicos comprendan qué es la automatización, cómo se combina con la IA y cómo pueden utilizar herramientas como Make, n8n y Power Automate para construir flujos de trabajo aplicables a situaciones reales de empresa.

A lo largo de la formación, el alumnado aprenderá a identificar tareas automatizables, comprender la lógica interna de los flujos, utilizar herramientas de IA generativa, crear automatizaciones sencillas y valorar aspectos clave como seguridad, privacidad, costes, mantenimiento y escalado.

OBJETIVOS

Capacitar al alumnado para comprender y aplicar la automatización con Inteligencia Artificial en procesos empresariales, utilizando herramientas visuales y accesibles como Make, Power Automate y n8n para diseñar flujos de trabajo que permitan ahorrar tiempo, reducir errores y mejorar la productividad.

DESCRIPCIÓN

La formación se imparte en modalidad **online**, con un enfoque práctico y progresivo. El alumnado avanzará desde los conceptos básicos de automatización e Inteligencia Artificial hasta la creación y comprensión de flujos aplicables a procesos reales de empresa.

La metodología combina:

- Contenidos teóricos explicados en lenguaje sencillo.
- Ejemplos aplicados al entorno empresarial.
- Casos prácticos con Make, Power Automate y n8n.
- Actividades de reflexión para identificar procesos automatizables.
- Ejercicios de diseño de flujos.
- Buenas prácticas de seguridad, privacidad y mantenimiento.

CONTENIDO FORMATIVO

BLOQUE I. FUNDAMENTOS GENERALES

Unidad 1. ¿Qué es la automatización y por qué le importa a tu empresa?

- Qué es automatizar sin tecnicismos.
- Automatización de procesos digitales.
- El coste oculto de las tareas repetitivas.
- Beneficios concretos para una empresa:
 - Ahorro de tiempo.
 - Reducción de errores.
 - Disponibilidad 24/7.
 - Escalabilidad sin contratar.
 - Trazabilidad.
 - Mejor experiencia de cliente.
- Casos reales en empresas pequeñas y medianas.

Unidad 2. La IA explicada para empresas, sin tecnicismos

- Qué es y qué no es la Inteligencia Artificial.
- Los LLMs en lenguaje llano.
- Principales modelos de IA:
 - OpenAI.
 - Anthropic Claude.
 - Google Gemini.
 - Modelos abiertos como Llama o Mistral.
- Otras IAs útiles para empresas:
 - Transcripción de audio.
 - Generación de imágenes.
 - Visión por computador.
 - Síntesis de voz.
- Limitaciones y riesgos:
 - Alucinaciones.
 - Coste por uso.
 - Privacidad.
 - Supervisión humana.

Unidad 3. Automatización + IA: el combo que cambia las reglas

- Por qué la combinación de automatización e IA transforma los procesos empresariales.
- Diferencias entre automatización tradicional y automatización inteligente.
- Procesos automatizables en:
 - Atención al cliente.
 - Ventas.
 - Marketing.
 - Administración.
 - Recursos Humanos.
 - Operaciones.
- Retorno de inversión de una automatización.
- Casos de uso por sector.

Unidad 4. Panorama actual de herramientas

- Estado del mercado de la automatización con IA.
- Herramientas principales:
 - Make.
 - n8n.
 - Zapier.
 - Power Automate.
 - Activepieces.
 - Pipedream.
 - Plataformas verticales.
- Make como herramienta de entrada para perfiles no técnicos.
- n8n como herramienta avanzada para escalar procesos.
- Power Automate como solución especialmente útil para empresas que trabajan con Microsoft 365.
- Criterios para elegir la herramienta adecuada según el tipo de empresa y proceso.

CONTENIDO FORMATIVO

BLOQUE II. CONCEPTOS TÉCNICOS BÁSICOS

Unidad 5. Cómo funcionan las automatizaciones por dentro

- Qué es un flujo, escenario o workflow.
- El trigger o detonante.
- Tipos de trigger:
 - Programado.
 - Por evento.
 - Por webhook.
 - Manual.
- Acciones dentro del flujo.
- Cómo viaja la información entre aplicaciones.
- Analogía de la cinta transportadora aplicada a los flujos.

Unidad 6. Nodos y módulos: las piezas del puzzle

- Qué es un nodo o módulo.
- Equivalencias entre plataformas:
 - Nodo en n8n.
 - Módulo en Make.
 - Acción o conector en Power Automate.
- Tipos de nodos o módulos:
 - Disparadores.
 - Acciones.
 - Lógica y control.
- Entradas y salidas.
- Conexión entre pasos del flujo.

Unidad 7. Datos: el lenguaje que hablan las apps

- Qué es una API.
- Qué es JSON y cómo leerlo de forma básica.
- Webhooks y su utilidad.
- Diferencia entre consultar una API y recibir un aviso por webhook.
- Credenciales y autenticación.
- API Key.
- OAuth.
- Gestión segura de accesos en Make, n8n y Power Automate.

Unidad 8. Lógica de los flujos

- Condicionales: “si pasa esto, haz aquello”.
- Filtros: cuándo seguir y cuándo no.
- Bucles: repetir acciones para cada elemento.
- Manejo de errores.
- Reintentos automáticos.
- Notificaciones de fallo.
- Caminos alternativos.
- Registro de errores.
- Importancia de diseñar flujos que contemplen excepciones.

CONTENIDO FORMATIVO

BLOQUE III. NIVEL BÁSICO CON MAKE Y POWER AUTOMATE

Unidad 9. Bienvenida a Make

- Qué es Make y por qué empezar con esta herramienta.
- Automatización cloud con interfaz visual.
- Creación de cuenta.
- Primer vistazo al panel principal.
- Escenarios.
- Módulos.
- Conexiones.
- Historial de ejecuciones.
- Plan gratuito y estructura básica de costes.

Unidad 10. Tu primer escenario en Make

- Anatomía de un escenario.
- Trigger, acciones y filtros.
- Triggers programados, instantáneos y manuales.
- Ejemplo guiado: Gmail → Google Sheets.
- Configuración de un flujo básico.
- Mapeo de campos.
- Ejecución, prueba y depuración.
- Buenas prácticas antes de activar un escenario.

Unidad 11. Lógica avanzada en Make

- Filtros para bloquear información no relevante.
- Routers y caminos paralelos.
- Variables y mapeo de datos.
- Gestión de errores y reintentos.
- Opciones habituales:
 - Break.
 - Resume.
 - Rollback.
 - Commit.
- Diseño de escenarios más sólidos y seguros.

Unidad 12. Integrando IA en Make

- Módulos de IA en Make.
- Integración con OpenAI, Anthropic, Gemini y otros proveedores.
- Configuración de API Key.
- Elección del modelo.
- Configuración del prompt.
 - Casos prácticos:
 - Clasificación de emails.
 - Generación de respuestas.
 - Resumen de textos.
 - Extracción de información.
- Buenas prácticas con prompts sencillos.

CONTENIDO FORMATIVO

BLOQUE III. NIVEL BÁSICO CON MAKE Y POWER AUTOMATE

Unidad 13. Introducción práctica a Power Automate

- Qué es Power Automata.
- Cuándo tiene sentido utilizar Power Automate en una empresa.
- Integración con el ecosistema Microsoft 365:
 - Outlook.
 - Excel.
 - SharePoint.
 - OneDrive.
 - Teams.
 - Microsoft Forms.
- Tipos de flujos:
 - Flujos automatizados.
 - Flujos instantáneos.
 - Flujos programados.
- Conectores, desencadenadores y acciones.
- Ejemplos de automatización:
 - Guardar automáticamente respuestas de formularios.
 - Enviar avisos por Teams.
 - Automatizar comunicaciones por Outlook.
 - Registrar información en Excel o SharePoint.
 - Crear flujos de aprobación.
- Relación entre Power Automate, Make y n8n.

BLOQUE IV. NIVEL AVANZADO CON N8N

Unidad 14. Por qué dar el salto a n8n

- Diferencias clave entre Make y n8n.
- Modelo de pricing.
- Personalización.
- Agentes de IA.
- Soberanía de datos.
- Curva de aprendizaje.
- Cuándo merece la pena cambiar.
- Opciones:
 - n8n Cloud.
 - n8n self-hosted.

Unidad 15. Primeros pasos en n8n

- Opciones de instalación:
 - n8n Cloud.
 - Docker.
 - npm local.
 - VPS.
- Interfaz de n8n:
 - Canvas.
 - Panel de nodos.
 - Ejecuciones.
 - Credenciales.
- Creación de un primer flujo.
- Equivalencias entre Make, Power Automate y n8n.

CONTENIDO FORMATIVO

BLOQUE IV. NIVEL AVANZADO CON N8N

Unidad 16. Nodos esenciales y lógica en n8n

- Tipos de nodos:
 - Trigger nodes.
 - Regular nodes.
 - Core nodes.
- Nodos imprescindibles:
 - HTTP Request.
 - Set.
 - IF.
 - Switch.
 - Merge.
 - Code.
- Uso de expresiones.
- Acceso a nodos previos.
- Transformación y combinación de datos.

Unidad 17. IA en n8n: del LLM al agente

- Nodos de IA en n8n.
- Integración con OpenAI, Anthropic, Gemini, Mistral, Cohere y modelos locales.
- Prompt engineering aplicado:
 - Rol.
 - Tarea.
 - Contexto.
 - Formato.
 - Ejemplos.
- Introducción a agentes de IA.
- Componentes de un agente:
 - Modelo.
 - Herramientas.
 - Memoria.
 - Objetivo.
- Memoria y herramientas.

Unidad 18. RAG: que la IA conozca tu empresa

- Qué es RAG explicado para empresas.
- Uso de documentación propia como base de conocimiento.
- Fragmentación de documentos.
- Embeddings.
- Bases de datos vectoriales.
- Respuestas basadas en documentación interna.
- Casos típicos:
 - Asistente interno para empleados.
 - Asistente comercial.
 - Soporte técnico de primer nivel.
 - Asesor basado en protocolos internos.

Unidad 19. Proyectos prácticos en n8n

- Proyecto 1: Asistente interno para empleados basado en RAG.
- Proyecto 2: Sistema de atención al cliente multicanal.
- Proyecto 3: Automatización de procesos administrativos.
- Extracción de datos de facturas y contratos.
- Validación de información.
- Registro en sistemas de gestión.
- Escalado a intervención humana cuando sea necesario.

CONTENIDO FORMATIVO

BLOQUE V. IMPLANTACIÓN EN LA EMPRESA

Unidad 20. Cómo identificar qué automatizar

- Método para detectar oportunidades.
- Auditoría del día a día.
- Identificación de puntos de fricción.
- Mapeo de flujos de información.
- Detección de tareas repetitivas.
- Priorización por impacto y esfuerzo.
- Matriz:
 - Alto impacto / bajo esfuerzo.
 - Alto impacto / alto esfuerzo.
 - Bajo impacto / bajo esfuerzo.
 - Bajo impacto / alto esfuerzo.
- Documentar procesos antes de automatizar.
- Riesgo de automatizar procesos mal definidos.

Unidad 21. Seguridad, privacidad y RGPD

- Datos personales y automatización.
- Principios básicos del RGPD aplicados a IA:
 - Base legal.
 - Minimización.
 - Transparencia.
 - Transferencias internacionales.
 - Acuerdos de tratamiento.
- Gestión de credenciales.
- Uso seguro de API keys.
- OAuth.
- Supervisión humana en procesos críticos.
- Criterios para decidir cuándo usar soluciones cloud o self-hosted.

Unidad 22. Mantenimiento, costes y escalado

- Monitorización de flujos.
- Revisión del historial de ejecuciones.
- Alertas automáticas.
- Panel de salud de automatizaciones.
- Documentación de cada flujo.
- Costes de IA y cómo controlarlos.
- Elección del modelo adecuado.
- Limitación de tokens.
- Procesamiento por lotes.
- Revisión de consumos.
- Cuándo contratar apoyo externo.
- Escalado progresivo de la automatización en la empresa.



Inscríbete o solicita más información:



900 90 61 71



www.talention.es



info@talention.es