

FICHA TÉCNICA INFORMATIVA

HABILIDADES CLAVE PARA UNA COMUNICACIÓN EFECTIVA

ÁREA: HABILIDADES BLANDAS (SOFT SKILLS)

N.º DE HORAS	MODALIDAD	NIVEL
20	Online	Básico

DESCRIPCIÓN

¿Quieres mejorar tus habilidades de comunicación y destacar en tu vida personal y profesional? Este curso te ofrece las herramientas clave para dominar la escucha activa, un pilar fundamental para conectar realmente con los demás. Aprenderás técnicas efectivas para poner en práctica la escucha activa y descubrirás cómo la empatía puede transformar tus relaciones, generando confianza y entendimiento profundo. Prepárate para comunicarte con mayor claridad, sensibilidad y éxito en cualquier entorno. ¡Potencia tu comunicación y abre nuevas puertas!

OBJETIVOS

1. Conocer el concepto de la escucha activa y su importancia en el perfil de competencias personales y profesionales.
2. Aprender las claves fundamentales que debemos poner en marcha para llevar a cabo escucha activa en los procesos de comunicación.
3. Conocer las principales técnicas y herramientas que se pueden poner en práctica para desarrollar escucha activa.
4. Conocer los beneficios que aporta la empatía en las relaciones personales y profesionales.
5. Conocer los elementos clave que conforman el concepto de empatía y cómo se desarrollan en las relaciones interpersonales.

CONTENIDO FORMATIVO

UNIDAD 1. CONCEPTO DE ESCUCHA ACTIVA

UNIDAD 2. CLAVES PARA LA ESCUCHA ACTIVA

UNIDAD 3. IMPORTANCIA DE LA ESCUCHA ACTIVA

UNIDAD 4. TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS PARA LA ESCUCHA ACTIVA

UNIDAD 5. BENEFICIOS DE LA EMPATÍA

UNIDAD 6. MEJORA DE LA EMPATÍA



Inscríbete o solicita más información:



900 92 61 71



www.talention.es



info@talention.es