

FICHA TÉCNICA INFORMATIVA

ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

ÁREA: HABILIDADES BLANDAS (SOFT SKILLS)

N.º DE HORAS	MODALIDAD	NIVEL
10	Online	Básico

DESCRIPCIÓN

¿Sabes cómo actuar cuando surge un problema en tu entorno profesional? Este curso te ayudará a desarrollar habilidades para identificar, analizar y resolver problemas de forma estructurada. Aprenderás a reconocer distintos tipos de problemas, detectar sus causas y aplicar estrategias efectivas para la toma de decisiones. A lo largo del curso, abordarás fases clave como el diagnóstico, planificación, preparación, implantación y retroalimentación, así como la gestión de conflictos. Una formación clave para mejorar tu pensamiento crítico y tomar decisiones con seguridad y eficacia.

OBJETIVOS

1. Adquirir conocimiento en cuanto a la observación y análisis de problemas, toma de decisiones y comprobación de la marcha normal de las situaciones.

CONTENIDO FORMATIVO

UNIDAD 1. INTRODUCCIÓN

1. Tipos de problemas.
2. Identificando problemas.

UNIDAD 2. ¿QUÉ ES?

1. Fase de diagnóstico.
2. Fase de planificación.
3. Fase de preparación.
4. Fase de implantación.
5. Fase de retroalimentación

UNIDAD 3. CARACTERÍSTICAS

1. Reconocer el problema.
2. Detectar las causas.
3. Claves para generar alternativas eficaces y decisiones adaptadas a cada situación.

UNIDAD 4. APLICACIÓN

1. La actitud crítica.
2. Tolerancia al riesgo.
3. Los roles funcionales.
4. Toma de decisiones en grupo.



Inscríbete o solicita más información:



900 92 61 71



www.talention.es



info@talention.es