

Studieplan for årsstudium i coaching, kommunikasjon og lederutvikling

Studieåret **2026/2027**

60 studiepoeng

Nettstudium

Institutt for psykologi

Årsstudiet er hjemlet i NOKUTs akkreditering av bachelor i HR, ledelse og organisasjonspsykologi av 25.05.2023

Studieplanen er godkjent av studieutvalget ved ONH i 10.juni 2026

Innholdsfortegnelse

1.0 Årsstudium i coaching, kommunikasjon og lederutvikling	3
1.1 Mål og innhold	3
1.2 Målgruppe	4
1.3 Opptakskrav	4
1.4 Læringsutbytte.....	5
1.5 Studiets oppbygging	6
1.6 Arbeidsomfang	7
1.7 Undervisnings- og læringsformer	7
1.8 Vurderingsformer og sensur	8
1.10 Relevans for videre studier og arbeidsliv	10
1.11 Internasjonalisering	10
1.12 Studiekvalitet	11
2.0 Årsstudiet	12
2.1 Introduksjon og emneoversikt.....	12
2.2 Emnebeskrivelser for årsstudiet	12
2.2.1 ØKAD6050 Coaching	12
2.2.2 PSY2740 Kommunikasjon og konflikt i arbeidslivet	14
2.2.3 PSY1180 Innføring i ledelse	16
2.2.4 PSY2710 Fremtidens arbeidsliv I	18
2.2.5 PSY1240 Sosial- og personlighetspsykologi	20
2.2.6 ØKAD6060 Lederutvikling.....	22
2.2.7 PSY2410 Den norske ledelsesmodellen	23



1.0 Årsstudium i coaching, kommunikasjon og lederutvikling

1.1 Mål og innhold

Mennesker og relasjoner står i sentrum for verdiskaping i dagens arbeidsliv. Økt kompleksitet og endringstakt stiller derfor større krav til kompetanse innen kommunikasjon, konflikthåndtering, coaching og lederutvikling.

Årsstudiet i coaching, kommunikasjon og lederutvikling gir studentene innsikt i hvordan mennesker samhandler i organisasjoner, og hvordan god kommunikasjon og ledelse kan bidra til utvikling, trivsel og måloppnåelse. Studiet kombinerer psykologiske perspektiver med praktiske ferdigheter, og gir en helhetlig forståelse av individ, gruppe og organisasjon i et arbeidsliv i stadig endring.

Gjennom emner som Innføring i ledelse og Den norske ledelsesmodellen får studentene kunnskap om ulike former for ledelse og hvordan disse utøves i praksis. Emnet Fremtidens arbeidsliv gir innsikt i sentrale utviklingstrekk som påvirker organisasjoner og arbeidsformer, og hvordan ledere og medarbeidere kan møte disse endringene.

Videre gir studiet en solid forståelse av mellommenneskelige prosesser gjennom emner som Sosial- og personlighetspsykologi og Kommunikasjon og konflikt i arbeidslivet. Studentene lærer hvordan kommunikasjon påvirker samarbeid, hvordan konflikter oppstår og kan håndteres konstruktivt, samt hvordan relasjoner utvikles og vedlikeholdes i profesjonelle sammenhenger.

Gjennom emnene Coaching og Lederutvikling utvikler studentene ferdigheter i veiledning, refleksjon og utvikling av både seg selv og andre. Det legges vekt på å styrke evnen til å fasilitere læring, motivasjon og endringsprosesser hos enkeltindivider og i team.

Studiet er relevant både for deg som ønsker å arbeide med menneske- og relasjonsorienterte oppgaver i organisasjoner, og for deg som allerede har en lederrolle og ønsker å utvikle din kompetanse innen kommunikasjon, coaching og ledelse.

Etter fullført årsstudium vil studentene ha et godt grunnlag for videre studier innen ledelse, organisasjon og HR-relaterte fagområder, f.eks. ved å fortsette på Bachelor i HR, ledelse og organisasjonspsykologi.

Innhold

Obligatoriske emner

De obligatoriske emnene i *Årsstudium i coaching, kommunikasjon og lederutvikling* består av følgende emner:

- ØKAD6050 Coaching
- PSY1180 Innføring i ledelse
- PSY2740 Kommunikasjon og konflikt i arbeidslivet
- PSY2710 Fremtidens arbeidsliv



- PSY1240 Sosial- og personlighetspsykologi
- ØKAD6060 Lederutvikling
- PSY2410 Den norske ledelsesmodellen

1.2 Målgruppe

Studiet henvender seg til personer som er interessert i hvordan mennesker samhandler, utvikler seg og ledes i organisasjoner. For deg som arbeider – eller ønsker å arbeide – med kommunikasjon, relasjonsledelse, coaching og utvikling av medarbeidere og team, gir studiet en relevant innføring som det er enkelt å bygge videre på.

Årsstudiet er særlig aktuelt for deg som har, eller ønsker, en rolle der arbeid med mennesker står sentralt, enten som leder på ulike nivåer eller i funksjoner knyttet til organisasjons- og medarbeiderutvikling. Studiet gir økt forståelse for hvordan kommunikasjon, motivasjon og samhandling påvirker både trivsel og resultater i arbeidslivet.

Aktuelle søkergrupper er både personer som er i arbeid og ønsker faglig påfyll og utvikling i egen arbeidshverdag, og personer i starten av sin utdanning som er nysgjerrige på fagområder knyttet til coaching, kommunikasjon og ledelse.

For å oppnå vitnemål for årsstudiet må alle obligatoriske emner gjennomføres ved institusjonen. Dersom ikke alle emnene fullføres som del av årsstudiet, vil det bli utstedt karakterutskrift tilsvarende gjennomføring av enkeltemner.

1.3 Opptakskrav

Opptakskravet til årsstudiet i coaching, kommunikasjon og lederutvikling er generell studiekompetanse eller realkompetanse, jf. forskrift om opptak til høgare utdanning §§ 2-1 og 3-1, samt forskrift om opptak, studier og eksamen ved Oslo Nye Høyskole § 2-2.

Søkere som har utdanning fra utlandet, må dokumentere utdanning på nivå med norsk 3-årig videregående opplæring som gir generell studiekompetanse. Videre må søkerne oppfylle språkkrav i norsk og engelsk, fastsatt av Kunnskapsdepartementet.

Søkere som ikke oppfyller kravene til generell studiekompetanse, kan etter § 3-1 i forskrift om opptak til høgare utdanning søke opptak på grunnlag av realkompetanse. For å kvalifisere til opptak på dette grunnlaget, må både *generelle* minstekrav og *studiespesifikke* minstekrav være oppfylte.

Følgende *generelle minstekrav* er gjeldende ved Oslo Nye Høyskole:

- Du har ikke generell studiekompetanse.
- Du fyller 25 år eller mer det året du søker om opptak.
- Du kan dokumentere minimum 5 års utdanning og/eller praksis omregnet til 100 %-stilling:



- med utdanning menes utdanning på videregående skole-nivå og oppover, og inkluderer blant annet folkehøgskole, fagskole, videreutdanning og høyere utdanning
- med praksis menes lønnet og ulønnet arbeid, lærlingetid, frivillig arbeid og organisasjonsarbeid
 - omsorg for egne barn, nedsatt funksjonsevne, militærtjeneste o.l. kan også dekke kravet til praksis

I tillegg til de generelle minstekravene, har hvert institutt *studiespesifikke minstekrav*, og disse er angitt under.

Institutt for psykologi

- Norsk: minimum 112 årstimer/4 uketimer
- Engelsk: minimum 84 årstimer/3 uketimer
- Matte: minimum 84 årstimer/3 uketimer
- Samfunnsfag: minimum 56 timer/2 uketimer*

* eller tilsvarende kompetanse

1.4 Læringsutbytte

Etter fullført Årsstudium i coaching, kommunikasjon og lederutvikling forventes det at kandidaten har tilegnet seg følgende læringsutbytte:

Kunnskaper

- Har kunnskap om sentrale temaer, teorier, metoder, begreper og problemstillinger innen ledelse og organisasjonspsykologi inklusive temaer som coaching, kommunikasjon, motivasjon, sosial- og personlighetspsykologi og lederutvikling.
- Har kunnskap om fagområdenes historie og tradisjoner og hvordan fagområdene har utviklet seg i tråd med samfunnsutviklingen.
- Kjenner til forsknings- og utviklingsarbeid innen kjerneområder innen ledelse og kommunikasjon.
- Har kunnskap om og forståelse for relevante temaer og problemstilling innenfor rammen av arbeidslivet, inklusive etiske problemstillinger
- Kan oppdatere sin kunnskap innen ledelse, herunder coaching og lederutvikling

Ferdigheter

- Kan anvende utvalgte kartleggingsverktøy og metoder for å belyse faglige problemstillinger.
- Kan anvende teori og empiri innen ledelse og sosial- og personlighetspsykologi på praktiske og teoretiske problemstillinger og treffe begrunnede valg.



- Kan identifisere og vurdere psykologiske fenomener som kommer til uttrykk og gjør seg gjeldende i ulike arbeidsrelaterte kontekster.
- Kan på bakgrunn av fagstoff vurdere styrker og svakheter ved faglige verktøy og metoder innen ledelse.
- Kan reflektere selvstendig over faglige og yrkesetiske problemstillinger i lederrollen og egen fagutøvelse.
- Er i stand til å reflektere over etiske problemstillinger knyttet til fremtidens arbeidsliv.

Generell kompetanse

- Har utviklet faglig nysgjerrighet
- Har utviklet forståelse og innsikt i hvordan ledelsesfaglig teori kan omsettes i praksis, og hvordan utvalgte metoder og verktøy kan benyttes
- Kan medvirke i planleggingen av endrings- og utviklingsarbeid i bedrifter og organisasjoner som ivaretar både bedriften og arbeidstakers behov
- Kan inngå i samarbeid hvor faglige synspunkter og erfaringer deles på en saklig og respektfull måte og gjennom dette bidra til utvikling av god praksis
- Kan formidle sentral fagkunnskap om teorier, problemstillinger og løsninger

1.5 Studiets oppbygging

Emnene er organisert slik at de gir en naturlig faglig progresjon og studenten anbefales å følge det foreslåtte studieløpet slik det er presentert i denne studieplanen. Tabell viser for Årsstudium i coaching, kommunikasjon og lederutvikling dersom man studerer på heltid (alle emnene i tabellen er obligatoriske)

Årsstudiet	Første semester	7,5 studiepoeng ØKAD6050 Coaching	7,5 studiepoeng PSY2740 Kommunikasjon og konflikt i arbeidslivet	7,5 studiepoeng PSY1180 Innføring i ledelse	7,5 studiepoeng PSY2710 Fremtidens arbeidsliv
		15 studiepoeng		7,5 studiepoeng	7,5 studiepoeng
	Andre semester	PSY1240 Sosial- og personlighetspsykologi		ØKAD6060 Lederutvikling	PSY2410 Den norske Ledelsesmodellen



1.6 Arbeidsomfang

Studieåret går over 10 måneder og er delt inn i to semestre, hvorav hvert semester består av emner som til sammen utgjør 30 studiepoeng. – fire emner første semester og tre emner andre semester. Studenten må påregne 37,5 timer i uken ved fulltidsstudier som utgjør et arbeidsomfang på 1600 timer for en fulltidsstudent. Årsstudiet i coaching, kommunikasjon og lederutvikling kan også tas som deltidsstudier. Arbeidsomfanget ved deltidsstudier vil da avhenge av antallet studiepoeng som tas per semester.

1.7 Undervisnings- og læringsformer

Med utgangspunkt i erkjennelsen av at læring er en aktiv prosess, legges det opp til studentaktive metoder i undervisningen hvor studenter stimuleres til aktivt å søke kunnskap og delta i et fellesskap også digitalt, hvor ulike problemstillinger analyseres, løses og evalueres.

De ulike undervisningsformene ved Oslo Nye Høyskole som står beskrevet i dette avsnittet, vil være relevante for studentene på dette studieprogrammet.

Ulike undervisningsformer

I tillegg til selvstudium er de tilrettelagte arbeids- og undervisningsformene varierte og inkluderer følgende:

- Forelesninger: Tilbys i alle emner enten fysisk eller digitalt. Kan bestå av klasseromsundervisning, direktesendte webinarer og/eller forhåndsinnspilte videoforelesninger. Benyttes for strukturert formidling av sentrale teorier, begreper og analytiske rammer og kombineres ofte med korte studentaktive øvelser.
- Flipped classroom og problemløsningsbasert gruppearbeid: Studentene forbereder seg ofte gjennom digitale ressurser før undervisning, mens undervisningstiden brukes til casearbeid, diskusjon og anvendelse av teori på praktiske problemstillinger, individuelt og i grupper.
- Seminarer, webinarer og samlinger: Organiseres i grupper og legger til rette for faglige diskusjoner, veiledning, casearbeid og aktiv bearbeiding av fagstoff, både fysisk og digitalt.
- Digitale læringsressurser (Qybele): Tekster, videoer, lydfiler og digitale moduler som støtter progresjon, selvstendig arbeid og fleksibel læring i høyskolens læringsplattform.
- Automatiserte oppgaver (Qybele): Digitale «test-deg-selv»-oppgaver med umiddelbar tilbakemelding, brukt til repetisjon, begrepsforståelse og egenvurdering underveis i emnene.
- Refleksjons- og drøftingsoppgaver: Problembaserte oppgaver som gjennomføres individuelt eller i grupper og som fremmer analytisk refleksjon, kritisk tenkning og overføring av kunnskap til nye problemstillinger.
- Digitale kurs (Qybele): Nettbaserte læringsløp bestående av tekst, video og oppgaver i fast rekkefølge, ofte med krav til progresjon og automatisk tilbakemelding.



- Veiledning: Individuell og gruppebasert faglig oppfølging knyttet til oppgaver og større arbeider, med vekt på formativ tilbakemelding og utvikling av selvstendig faglig refleksjon.
- Digitalt klasserom (Qybele): Samhandlingsrom i læringsplattformen som muliggjør faglige diskusjoner, samarbeid, deling av ressurser og både synkron og asynkron kommunikasjon mellom studenter og fagansatte.
- Medstudentvurdering: Læringsaktiviteter der studenter gir og mottar strukturerte tilbakemeldinger på hverandres arbeid for å styrke forståelse av vurderingskriterier, analytisk praksis og faglig refleksjon.

1.8 Vurderingsformer og sensur

Studentene vil møte ulike vurderingsformer gjennom studiet. Vurderingsformene skal ivareta en kontinuerlig prosess med et tosidig formål; fremme læring og dokumentere studentenes kompetanse som tilstrekkelig i henhold til gjeldende læringsutbytte. Vurdering av eksamener gjennomføres etter gjeldende regler i Lov om universiteter og høyskoler og i Forskrift om opptak, studier og eksamen ved Oslo Nye Høyskole.

De aller fleste emnene har arbeidskrav som vurderes til bestått eller ikke bestått. Arbeidskravet må være bestått innen gjeldende frist i det enkelte emnet for at studenten skal ha anledning til å fremstille seg til eksamen. Obligatoriske arbeidskrav er egnet til å sikre studentens progresjon innen det gitte emnet og tilegnelse av læringsutbytter, samtidig som bruk av slike obligatoriske arbeidskrav gir mulighet til å belyse særlig sentrale deler av emnet og stimulere studenten til å jobbe ekstra med dette stoffet.

Ny og utsatt eksamen gjennomføres på samme måte som ordinær eksamen. Ved stryk på hjemmeeksamener hvor kandidaten selv har definert oppgaven, skal det leveres helt ny oppgave ved kontinuasjon.

Studenten vurderes etter følgende karakterskala hvor den graderte bokstavkarakterskalaen beskriver følgende vurdering:

Karakter	Betegnelse	Generell (ikke fagspesifikk) beskrivelse av vurderingskriterier
A	Fremragende	Fremragende prestasjon som klart utmerker seg. Kandidaten viser svært god vurderingsevne og stor grad av selvstendighet.
B	Meget god	Meget god prestasjon. Kandidaten viser meget god vurderingsevne og selvstendighet.
C	God	Jevnt god prestasjon som er tilfredsstillende på de fleste områder. Kandidaten viser god vurderingsevne og selvstendighet på de viktigste områdene.
D	Nokså god	En akseptabel prestasjon med noen vesentlige mangler. Kandidaten viser en viss grad av vurderingsevne og selvstendighet.



Studieplan for årsstudium i coaching, kommunikasjon og lederutvikling 2026/2027

E	Tilstrekkelig	Prestasjonen tilfredsstillende minimumskravene, men heller ikke mer. Kandidaten viser liten vurderingsevne og selvstendighet.
F	Ikke bestått	Prestasjon som ikke tilfredsstillende de faglige minimumskravene. Kandidaten viser både manglende vurderingsevne og selvstendighet.

Her følger en oversikt over eksamensformene og arbeidskravene for de enkelte emnene som bachelorstudiet inneholder:

Obligatoriske emner					
Anbefalt plassering (semester)	Emnekode og emnenavn	og	Stp	Eksamensform	Arbeidskrav
				Vurderingsuttrykk: Gradert skala A-F	Vurderingsuttrykk: bestått/ikke-bestått
1	ØKAD6050 Coaching		7,5	Karakteren i dette emnet består av en individuell skriftlig mappeinnlevering	<ul style="list-style-type: none"> - Godkjent skriftlig innlevering - Godkjent muntlig innlevering
1	PSY2710 Fremtidens arbeidsliv I		7,5	Eksamen i dette emnet består av en individuell semesteroppgave med faglig redegjørelse (2400 ord +/- 10 %) i henhold til oppgitte formkrav og APA-mal for referering. Eksamensinnholdet er læringsutbyttene. Karakteren fastsettes på grunnlag av en todelt eksamen som gir én samlet karakter i emnet. Begge eksamensdelene må bestås. Eksamensbesvarelsen gis gradert karakter, A – F.	<ul style="list-style-type: none"> - Obligatorisk deltakelse på ferdighetstrening - .
1	PSY1180 Innføring i ledelse		7,5	Hjemmeeksamen med faglig redegjørelse. Karakteren i dette emnet består av en todelt eksamen som gir én samlet karakter i emnet. Begge eksamensdelene må bestås. Eksamensbesvarelsen gis gradert karakter, A – F.	<ul style="list-style-type: none"> - Godkjent et nettbasert kurs - Obligatorisk deltakelse på ferdighetstrening
1	PSY2740 Kommunikasjon og konflikt i arbeidslivet		7,5	Hjemmeeksamen med faglig redegjørelse. Karakteren i dette emnet består av en todelt eksamen som gir én samlet karakter i emnet. Begge eksamensdelene må bestås. Eksamensbesvarelsen gis gradert karakter, A – F.	<ul style="list-style-type: none"> - Godkjent ferdighetstrening



2	ØKAD6060 Lederutvikling	7,5	Karakteren i dette emnet består av en individuell skriftlig mappeinnlevering	<ul style="list-style-type: none"> - Godkjent skriftlig innlevering - Godkjent muntlig innlevering - Nettkurs
2	PSY1240 Sosial- og personlighets-psykologi	15	Netteksamen	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Godkjent aktiv</u> deltakelse på obligatorisk undervisning/godkjent nettbasert kurs - godkjent nettbasert kurs
2	PSY2410 Den norske ledelsesmodellen	7,5	Hjemmeeksamen med faglig redegjørelse. Karakteren i dette emnet består av en todelt eksamen som gir én samlet karakter i emnet. Begge eksamensdelene må bestås. Eksamensbesvarelsen gis gradert karakter, A – F.	<ul style="list-style-type: none"> - Skriftlig innleveringsoppgave som vurderes til godkjent/ikke godkjent. Oppgaven skal skrives i henhold til oppgitte formkrav og APA-mal for referering

1.10 Relevans for videre studier og arbeidsliv

Studiet henvender seg til personer som ønsker å jobbe med coaching, HR, lederutvikling o.l. enten direkte etter endt årsstudium eller etter videre studier.

Mulige yrker

Årsstudiet i coaching, kommunikasjon og lederutvikling gir studentene en grundig innføring i sentrale temaer knyttet til kommunikasjon, coaching og utøvelse av ledelse i ulike virksomheter. Det legger vekt på utvikling av relasjonskompetanse, veiledningsferdigheter og forståelse for hvordan ledelse og samhandling påvirker medarbeideres motivasjon og trivsel.

Etter endt studium vil kompetansen være relevant for en rekke roller hvor arbeid med mennesker står sentralt, som for eksempel lederroller på ulike nivåer, stillinger innen organisasjons- og medarbeiderutvikling, samt rådgivnings- og veiledningsoppgaver i både offentlig og privat sektor. Studiet gir også et godt grunnlag for arbeid innen kurs- og utviklingsvirksomhet, coaching og konsulenttjenester.

Mulige videre studier

Årsstudiet er bygd opp av emner fra vår Bachelor i HR, ledelse og organisasjonspsykologi. Det vil derfor være mulig å søke seg videre inn på bachelorgraden med 60 studiepoeng innpass (herunder 30 obligatoriske studiepoeng og 30 valgfrie studiepoeng). Studenter vil også kunne søke seg videre inn på andre bachelorgrader innen organisasjonspsykologi, HR eller ledelse da årsstudiet gir en bred innføring innen disse fagområdene. Det vil imidlertid være opp til den enkelte utdanningsinstitusjon å gi eventuelt opptak til studenter som har fullført Årsstudium i coaching, kommunikasjon og lederutvikling fra Oslo Nye Høgskole.



1.11 Internasjonalisering

Høyskolen har ordninger for internasjonalisering og internasjonal studentmobilitet. Disse er tilpasset studietilbudets nivå, omfang og egenart, og er faglig relevant. Når det gjelder mobilitet, gjøres det dog oppmerksom på at et vitnemål kun kan utstedes når en student har tatt og bestått hele årsstudiet ved ONH. Undervisning er satt i en internasjonal sammenheng og eksponerer studentene for et variert perspektiv på HR og ledelse. Dette oppnås for eksempel gjennom bruk av internasjonalt pensum og caser i undervisning. Her har vi også anledning til å supplere med forelesninger på engelsk (i tillegg til de som er på norsk) for å belyse caser og temaer knyttet til eksempelvis fremtidens arbeidsliv.

1.12 Studiekvalitet

Oslo Nye Høyskole har systemer for å sikre og videreutvikle kvaliteten på alle deler av utdanningen for å styrke studentenes læringsutbytte. Studentene er viktige bidragsyttere i kvalitetsarbeidet gjennom blant annet å delta i studentevalueringer.



2.0 Årsstudiet

2.1 Introduksjon og emneoversikt

Se emneoversikt i Årsstudium i coaching, kommunikasjon og lederutvikling. Alle emnene er obligatoriske og utgjør til sammen 60 studiepoeng.

Årsstudiet		7,5 studiepoeng	7,5 studiepoeng	7,5 studiepoeng	7,5 studiepoeng
	Første semester	ØKAD6050 Coaching	PSY2740 Kommunikasjon og konflikt i arbeidslivet	PSY1180 Innføring i ledelse	PSY2710 Fremtidens arbeidsliv
		15 studiepoeng		7,5 studiepoeng	7,5 studiepoeng
	Andre semester	PSY1240 Sosial- og personlighetspsykologi		ØKAD6060 Lederutvikling	PSY2410 Den norske Ledelsesmodellen

2.2 Emnebeskrivelser for årsstudiet

2.2.1 ØKAD6050 Coaching

Emnekode:	ØKAD6050
Tittel:	Coaching
Type:	Obligatorisk
Plassering:	1. semester
Studiepoeng:	7,5 studiepoeng
Undervisningsspråk:	Norsk

Coaching handler om å legge til rette for utvikling, læring og måloppnåelse hos enkeltpersoner og grupper. Emnet retter oppmerksomheten mot relasjonelle, psykologiske og kommunikative



prosesser som er sentrale i coaching, og hvordan disse kan anvendes i ulike profesjonelle sammenhenger. Sentralt i emnet står hvordan coachens rolle, samtaleteknikker og forståelse av menneskelig utvikling kan bidra til refleksjon, motivasjon og endring.

Studentene vil møte sentrale temaer innen coaching, som blant annet coaching som fagområde, relasjonsbygging, aktiv lytting, kommunikasjon, målsetting, motivasjon og etiske problemstillinger. Emnet vil også belyse hvordan coaching kan brukes i arbeidsliv, ledelse og utviklingsprosesser.

Emnet har som formål å gi studentene en bred innføring i coaching som teoretisk og praktisk fagområde. Det vil ha fokus på hvordan coachingfaglig kunnskap og metodiske tilnærminger kan brukes i arbeid med utvikling, veiledning og støtte til lærings- og endringsprosesser.

Innhold

- Coaching som fagområde
- Grunnleggende coachingteorier og perspektiver
- Relasjon, tillit og kommunikasjon i coaching
- Aktiv lytting, spørsmålsteknikker og tilbakemeldinger
- Mål, motivasjon og utviklingsprosesser
- Coaching i arbeidsliv og ledelse
- Etikk og rolleforståelse i coaching

Læringsutbytte

Kunnskaper

- Har bred kunnskap om coaching som fagområde, inkludert sentrale teorier, modeller og perspektiver
- Har kunnskap om kommunikasjon og relasjonsprosesser som grunnlag for effektiv coaching
- Har kunnskap om motivasjon, læring og utviklingsprosesser hos individer og grupper
- Har kunnskap om etiske prinsipper og profesjonelle rammer for coaching
- Kan oppdatere sin kunnskap innen coaching

Ferdigheter

- Kan anvende grunnleggende coachingteknikker som aktiv lytting, spørsmål og tilbakemelding i praktiske situasjoner
- Kan planlegge og gjennomføre enkle coachingprosesser med fokus på mål, refleksjon og utvikling
- Kan reflektere over egen rolle som coach og tilpasse kommunikasjon til ulike situasjoner og behov

Generell kompetanse

- Har innsikt i betydningen av tillit, relasjon og etikk i coaching og utviklingsarbeid



- Kan utveksle synspunkter og erfaringer om coaching med andre og bidra til utvikling av god praksis
- Kan anvende coaching som tilnærming til læring, samarbeid og utvikling i ulike sammenhenger

Arbeidskrav

Godkjent arbeidskrav er en forutsetning for å kunne gå opp til eksamen. Arbeidskravene i dette emnet er:

- Godkjent skriftlig innlevering
- Godkjent muntlig innlevering

Eksamen

Eksamen i ØKAD6050 består av en individuell skriftlig mappeinnlevering.

Eksamensinnholdet er læringsutbyttene. Eksamensbesvarelsen sensureres og gis gradert karakter, A – F.

2.2.2 PSY2740 Kommunikasjon og konflikt i arbeidslivet

Emnekode:	PSY2740
Tittel:	Kommunikasjon og konflikt i arbeidslivet
Type:	Obligatorisk
Plassering:	1. semester
Studiepoeng:	7,5 studiepoeng
Undervisningsspråk:	Norsk

Konflikter og destruktiv samhandling, som mobbing, er utfordrende aspekter for mange arbeidsplasser og kan ha store ringvirkninger - både for verdiskapning og lønnsomhet, men også for medarbeidernes helse, trivsel og velvære. Samtidig blir ofte kommunikasjonen både mindre, annerledes og dårligere. Konflikter kan imidlertid også danne grunnlag for læring og ny innsikt. Selve håndteringen av konflikter har derfor avgjørende betydning for om konsekvensene blir positive eller negative. Dette er temaer med klar relevans for HR-medarbeidere, personalledere og andre som jobber med HR- og personaloppgaver.

I emnet får studentene innsikt i ulike syn på konflikter og lærer om de ulike verktøyene og metodene som eksisterer for å håndtere konflikter, herunder juridiske rammer,



faktaundersøkelse, meglings, kommunikasjon og LØFT-metodikken. Studentene vil også introduseres for ulike kommunikasjonstyper og -former, og får et innblikk i kommunikasjonens betydning i organisasjoner.

Innhold

- Kommunikasjonsteori
- Kommunikasjonstyper og -former
- Kommunikasjonens ulike formål i en konflikt
- Konfliktbegrepet
- Konflikthåndtering
- Relevante juridiske regler
- Ulike typer konflikter

Læringsutbytte

Kunnskaper

- Har kunnskap om kommunikasjon som fagområde
- Har kunnskap om ulike kommunikasjonstyper
- Har kjennskap til kunnskapsutvikling innen arbeidslivsrelatert kommunikasjon
- Har kunnskap om teori, metoder og begreper knyttet til konflikter
- Har kunnskap om ulike metoder for konflikthåndtering og deres anvendelse
- Har kunnskap om etiske og profesjonelle utfordringer omkring rollen som konflikthåndterer
- Har kjennskap til juridiske rammer for konflikthåndtering

Ferdigheter

- Kan forstå en kommunikasjonsprosess sett opp mot menneskelige muligheter og utfordringer i en arbeidslivskontekst
- Kan forholde seg saklig og faglig til konfliktsituasjoner og fremme konstruktive forslag til konflikthåndtering
- Kan reflektere selvstendig over faglige og yrkesetiske problemstillinger knyttet til konflikt generelt, og egen fagutøvelse spesielt
- Kan anvende faglig kunnskap til å identifisere tiltak for konflikthåndtering i arbeidslivet
- Kan anvende faguttrykk og fagterminologi knyttet til konflikthåndtering

Generell kompetanse

- Kan forstå en kommunikasjonsprosess sett opp mot menneskelige muligheter og utfordringer i en arbeidslivskontekst
- Kan forholde seg saklig og faglig til konfliktsituasjoner og fremme konstruktive forslag til konflikthåndtering
- Kan reflektere selvstendig over faglige og yrkesetiske problemstillinger knyttet til konflikt generelt, og egen fagutøvelse spesielt
- Kan anvende faglig kunnskap til å identifisere tiltak for konflikthåndtering i arbeidslivet



- Kan anvende faguttrykk og fagterminologi knyttet til konflikthåndtering

Arbeidskrav

Godkjent arbeidskrav er en forutsetning for å kunne gå opp til eksamen. Alle hjelpemidler er tillatt så lenge teksten er et resultat av kandidatens selvstendige arbeid. Samarbeid er ikke tillatt, og bruk av kunstig intelligens skal følge høyskolens gjeldende retningslinjer.

Arbeidskravene i dette emnet er:

- Ferdighetstrening

Eksamen

Hjemmeeksamen med faglig redegjørelse. Karakteren i dette emnet består av en todelt eksamen som gir én samlet karakter i emnet. Begge eksamensdelene må bestås. Eksamensbesvarelsen gis gradert karakter, A – F.

2.2.3 PSY1180 Innføring i ledelse

Emnekode:	PSY1180
Tittel:	Innføring i ledelse
Type:	Obligatorisk
Plassering:	1. semester
Studiepoeng:	7,5 studiepoeng
Undervisningsspråk:	Norsk

Emnet har til formål å gi studentene bred kunnskap om ledelse som vitenskapelig fagområde med sentrale teorier og perspektiv. Videre tar emnet for seg hvordan synet på ledelse har endret seg i takt med samfunnsutviklingen og hvordan kunnskapsutviklingen møter nasjonale forhold og regelverk. Studentene vil gjennom emnet tilegne seg kunnskap om hvilke konsekvenser ulike former for ledelse kan ha på en bedrifts produktivitet og de ansattes trivsel og det psykososiale arbeidsmiljøet. Videre vil studenten tilegne seg ferdigheter i møte med ansatte i rollen som leder og får anledning til å reflektere over egen fungering.

Emnet inkluderer ledelse av enheter som inkluderer personalansvar, men også ledelse av grupper og team.

Innhold

- Sentrale teorier og perspektiver på ledelse
- Konsekvenser av ledelse på produktivitet og trivsel
- Kjønn og ledelse



- Digital ledelse/E-ledelse
- Destruktiv ledelse
- Teamledelse
- Veiledning og mentorering
- Makt og etikk

Læringsutbytte

Kunnskaper

- Har bred kunnskap om sentrale temaer, forskere, teorier, empiri og metoder innen ledelse
- Har kunnskap om hvordan situasjonelle faktorer og ledelsesatferd samvarierer på en arbeidsplass
- Har kunnskap om hvordan ulike grupper etableres, utvikles og ledes, samt hvilke faktorer som påvirker gruppens effektivitet
- Har kunnskap om kunnskapsutviklingen innen ledelse, og hvordan fagfeltet har utviklet seg i takt med samfunnsutviklingen nasjonalt og internasjonalt
- Har forståelse for hvordan ulike ledelsekan få konsekvenser for organisasjonens produktivitet og medarbeidernes trivsel

Ferdigheter

- Kan anvende faglig kunnskap og relevante resultater fra ledelsesforskningen på praktiske og teoretiske problemstillinger og treffe begrunnede valg
- Er i stand til å vurdere psykologiske fenomener knyttet til makt og avmakt i relasjon mellom leder og medarbeider
- Er i stand til å reflektere selvstendig over faglige problemstillinger

Generell kompetanse

- Har utviklet forståelse for hvordan både personlighetskarakteristikk, lovverk og hensynet til både produktivitet og medarbeidere kan utgjøre kryssende interesser og forståelse for kompleksiteten i dette
- Kjenner til forskningsbaserte og etiske aspekter ved ledelse

Arbeidskrav

Godkjent arbeidskrav er en forutsetning for å kunne gå opp til eksamen. Arbeidskravene i dette emnet er:

- Godkjent nettbasert kurs
- Obligatorisk deltakelse på ferdighetstrening



Eksamen

Hjemmeeksamen med faglig redegjørelse. Karakteren i dette emnet består av en todelt eksamen som gir én samlet karakter i emnet. Begge eksamensdelene må bestås. Eksamensbesvarelsen gis gradert karakter, A – F.

2.2.4 PSY2710 Fremtidens arbeidsliv I

Emnekode:	PSY2710
Tittel:	Fremtidens arbeidsliv I
Type:	Obligatorisk
Plassering:	2. semester
Studiepoeng:	7,5 studiepoeng
Undervisningsspråk:	Norsk

I dette emnet får studentene en innføring i sentrale trender og endringer – som ofte betegnes «Future of Work» (FoW). Dette er et paraplybegrep introdusert av Den internasjonale arbeidsorganisasjonen (ILO) og konsulentselskaper som McKinsey for å fange opp de store endringene som foregår i arbeidsliv og på arbeidsplasser. Dette emnet introduserer studentene for slike trender, eksempelvis globalisering og migrasjon, økt levealder og lengre karrierer, og mangfold, og adresserer hvordan dette påvirker både arbeidsliv og arbeidsplasser.

Endringer i arbeidslivet og på arbeidsplasser vil frembringe en rekke endringer, for eksempel i hvordan ledere arbeider, hvordan HR-funksjonen utvikles og anvendes og hvordan individer tenker og agerer i forhold til egen karriereutvikling. Dette bidrar til økt behov for nyutdannede som forstår disse voksende trendene og som kan tilby arbeidsgivere innsikt i hvordan organisasjoner kan navigere og håndtere slike skiftende kontekster.

Innhold

- Den fjerde industrielle revolusjonen
- 100-års livet og 60-års karrierer
- Likestilling
- Mangfold og mangfoldsledelse
- Globalisering og migrasjon
- Hybrid- og fjernarbeid
- Virtuelle team
- Generasjonsmangfold på arbeidsplassen



- Kulturforskjeller
- Jobb-hjem-balanse

Læringsutbytte

Kunnskap

- Har kunnskap om sentrale teorier og temaer knyttet til fremtidens arbeidsliv, eksempelvis knyttet til betydningen av balanse mellom jobb og fritid
- Kjenner til forskning og diskusjoner om fremtidens arbeidsliv, eksempelvis knyttet til hvordan hybrid- og fjernarbeid påvirker organisasjoner og medarbeidere
- Kjenner til hvilke muligheter og utfordringer arbeidslivet møter som følger av økt globalisering

Ferdigheter

- Kan systematisere og anvende faglig kunnskap og relevante resultater fra forsknings- og utviklingsarbeid relevant for fremtidens arbeidsliv på praktiske og teoretiske problemstillinger og treffe begrunnede valg
- Er i stand til å reflektere over etiske problemstillinger knyttet til fremtidens arbeidsliv, eksempelvis jobb-hjem-balanse og bruk av teknologi i HR-arbeid
- Kan vurdere og henvise til informasjon og fagstoff og fremstille dette slik at det belyser en problemstilling
- Kan gjennomføre ulike analyser, eksempelvis PESTEL- og SWOT-analyser

Generell kompetanse

- Har utviklet innsikt i og forståelse for kompleksiteten knyttet til kulturforskjeller i en organisasjonskontekst
- Kan formidle sentral fagkunnskap om teorier, problemstillinger og løsninger
- Kjenner til sentrale aspekter omkring hvordan endringer i arbeidslivet påvirker individer og bedrift, for eksempel jobb-hjem-(u)balanse og fjernarbeid
- Kan på bakgrunn av fagstoff planlegge og delta i virtuelt samarbeid

Arbeidskrav

Godkjent arbeidskrav er en forutsetning for å kunne gå opp til eksamen. Arbeidskravene i dette emnet er:

- Obligatorisk deltakelse på ferdighetstrening
-

Eksamen

Eksamen i dette emnet består av en individuell semesteroppgave med faglig redegjørelse (2400 ord +/- 10%) i henhold til oppgitte formkrav og APA-mal for referering.



Eksamensinnholdet er læringsutbyttene. Karakteren fastsettes på grunnlag av en todelt eksamen som gir én samlet karakter i emnet. Begge eksamensdelene må bestås.

Eksamensbesvarelsen gis gradert karakter, A – F.

2.2.5 PSY1240 Sosial- og personlighetspsykologi

Emnekode:	PSY1240
Tittel:	Sosial og personlighetspsykologi
Type:	Obligatorisk
Plassering:	2. semester
Studiepoeng:	15 studiepoeng
Undervisningsspråk:	Norsk

Dette emnet er en introduksjon til sosial- og personlighetspsykologi som fag og vitenskap, det vil si i fagets problemstillinger, teorier og forskningsresultater. Dette emnet formidler hvordan sosial- og personlighetspsykologi har bidratt til vår forståelse av mennesket som sosialt vesen.

Innhold

- overordnede teoretiske og metodiske tradisjoner og i Sosial- og personlighetspsykologi
- forskningsmetodikk innen Sosial- og personlighetspsykologi
- psykologiske prosesser som ligger grunn for sosial påvirkning, fordommer og konflikter mellom grupper
- hvordan vi oppfatter, tolker, beskriver og forklarer hendelser og handlinger som omfatter oss selv eller andre i dagliglivet
- psykologiske perspektiver på holdningsdannelse, tiltrekning, aggresjon og konformitet
- disposisjonelle, intrapsykiske, biologiske, kognitive og kulturelle perspektiver på personlighet
- forholdet mellom personlighet og mental helse

Læringsutbytte

Kunnskaper

- Kunnskap om sentrale temaer, forskere, teorier, empiri og metoder innen personlighets- og sosialpsykologien
- Forståelse for at personlighetspsykologien og sosialpsykologien kan ha ulike innfallsvinkler til samme tema
- Kjennskap til begreper, forskningsbaserte problemstillinger og etiske aspekter knyttet til sosial- og personlighetspsykologiske problemstillinger



- Kjennskap til til overordnede historiske linjer og kunnskapsutvikling innen sosial- og personlighetspsykologien
- Kan oppdatere sin kunnskap om sosialpsykologiske og personlighetspsykologiske temaer og integrere dette med eksisterende kompetanse
- Har kunnskap om sosialpsykologiens og personlighetspsykologiens historie, kunnskapsutvikling og plass i samfunnet

Ferdigheter

- Evne til å vurdere psykologiske fenomener fra både et sosialpsykologisk standpunkt og et personlighetspsykologisk standpunkt.
- Evne til å lese og tolke empirisk originallitteratur
- Kan finne, vurdere og henviser til sosial- og personlighetspsykologiske teorier og empiri i løsningen av problemstillinger hentet fra praksisfeltet og fremstille dette på en balansert måte
- Kan beherske sentrale uttrykksformer innen fagfeltet for å belyse psykologiske problemstillinger knyttet til sosial- og personlighetspsykologi
- Er i stand til å reflektere selvstendig over faglige problemstillinger

Generell kompetanse

- Kan utveksle faglige synspunkter og reflektere selvstendig over problemstillinger og gjeldende kunnskap og praksis innen det sosial- og personlighetspsykologiske feltet
- Forståelse for at samme fenomen kan forstås ut fra både sosialpsykologiske og personlighetspsykologiske aspekter og forståelse for kompleksiteten i dette

Arbeidskrav

Godkjent arbeidskrav er en forutsetning for å kunne gå opp til eksamen. Arbeidskravene i dette emnet er:

- Godkjent obligatorisk deltakelse på undervisning (tilstedeværelse og deltakelse slik det er spesifisert i emneinformasjonen i Qybele)
- Godkjent nettbasert kurs
- Godkjent nettbasert kurs

Eksamen

Karakteren i dette emnet består av netteksamen.

Eksamensinnholdet er læringsutbyttene. Eksamensbesvarelsene sensureres og gis gradert karakter, A – F.



2.2.6 ØKAD6060 Lederutvikling

Emnekode:	ØKAD6060
Tittel:	Lederutvikling
Type:	Obligatorisk
Plassering:	2. semester
Studiepoeng:	7,5 studiepoeng
Undervisningsspråk:	Norsk

Emnet gir en innføring i forskningsbasert lederutvikling som fag- og praksisområde, med fokus på utvikling av ledere i en organisasjon, og hvordan lederutvikling kan bidra til økt samarbeid, prestasjoner og måloppnåelse. Studentene får innsikt i sentrale teorier og praktiske tilnærminger til lederutvikling, samt kjennskap til både «mainstream»- og kritiske perspektiver på ledelse og lederutvikling.

Emnet tar for seg populære former for lederutvikling, som coaching, lederkurs, 360-graders tilbakemelding og lederevaluering, on-the-job training, samt teoriopplæring i sentrale ledelsesteorier. Videre kan karriereutvikling og rekruttering brukes for å fremme ønsket lederskap i en organisasjon. Samtidig utforskes utfordringer og kritiske perspektiver knyttet til de ulike tilnærmingene, samt evaluering av lederutviklingstiltak.

Innhold

- Lederutvikling som fagområde
- Lederroller, lederstiler og den norske ledelsesmodellen
- Metaperspektiver på ledelse/lederutvikling
- Ulike utviklingsprosesser for ledere
- Selvledelse og personlig utvikling
- Kommunikasjon, relasjonsledelse og tillitsbygging
- Etikk og ansvar i ledelse

Læringsutbytte

Kunnskaper

- Har bred kunnskap om sentrale teorier, modeller og perspektiver innen lederutvikling
- Har kunnskap om ulike lederroller og lederstiler, og hvordan disse påvirker medarbeidere og organisasjoner
- Har kunnskap om kommunikasjon, motivasjon og relasjonsprosesser i ledelse



- Har kunnskap om etiske problemstillinger knyttet til lederutvikling
- Kan oppdatere sin kunnskap innen lederutvikling

Ferdigheter

- Kan reflektere over lederrollen og identifisere egne og andres utviklingsbehov
- Kan anvende grunnleggende ferdigheter i kommunikasjon og relasjonsbygging
- Kan bidra til å planlegge og gjennomføre enkle lederutviklings- og endringsprosesser i organisasjoner

Generell kompetanse

- Har innsikt i betydningen av lederutvikling for arbeidsmiljø, samarbeid og måloppnåelse
- Kan utveksle synspunkter og erfaringer om lederutvikling med andre
- Kan anvende kunnskap om lederutvikling i ulike organisatoriske sammenhenger

Arbeidskrav

Godkjent arbeidskrav er en forutsetning for å kunne gå opp til eksamen. Arbeidskrav i dette emnet er:

- Skriftlig innlevering
- Muntlig innlevering
- Godkjent nettkurs

Eksamen

Karakteren i dette emnet består av:

Individuell skriftlig mappeeksamen. Eksamensinnholdet er læringsutbyttene. Eksamensbesvarelsen sensureres og gis gradert karakter, A – F.

2.2.7 PSY2410 Den norske ledelsesmodellen

Emnekode:	PSY2410
Tittel:	Den norske ledelsesmodellen
Type:	Obligatorisk
Plassering:	2. semester
Studiepoeng:	7,5 studiepoeng



Undervisningsspråk: Norsk

Mange leder- og organisasjonsfaglige utdanninger er inspirert av amerikansk ledelsesteori. Likevel har det utviklet seg en særegen norsk ledelsesstil tilpasset det norske arbeidslivet.

I dette emnet introduseres studentene for ledelse på norsk. Fokus er på hva som særpreger og skiller ledelse i norsk arbeidsliv fra andre land, og studentene får kunnskap om både offentlig sektor og privat næringsliv. En gjennomgang av hvordan den norske ledelsesmodellen har blitt til vil også gjennomgå og studentene får innsikt i ulike styringsregimer som medvirkning, medbestemmelse standardisering og kontroll og lojalitet og forpliktelse, og får innsikt i sentrale grunnpillarer som tillit og samarbeid. Her vil emnet også belyse hvilke utfordringer og muligheter som preger ledelse i norsk arbeidsliv.

Emnet har en internasjonal dimensjon og gir studentene kunnskap om eksempelvis hvorfor norsk arbeidsliv karakteriseres av et lavt konfliktnivå sammenlignet med mange andre land. Emnet ser også på ulike styringsformer som vokser frem, herunder eierstyring (corporate governance) og New Public Management, samt hvilke styrker og svakheter som knyttes til dem.

Innhold

- Bedriftsdemokrati - historisk utvikling
- Ledelsesmodeller
- Partssamarbeid
- Styringsregimer
- Lov- og avtaleverk
- Innovasjon og nyskapning
- Arbeid, makt og opposisjon
- Styringsformer i norsk arbeidsliv

Læringsutbytte

Kunnskaper

- Har bred kunnskap om sentrale temaer, forskere, teorier, empiri og metoder innen den norske ledelsesmodellen og bedriftsdemokrati
- Har kunnskap om den historiske utviklingen som har resultert i den norske ledelsesmodellen
- Kjenner til forsknings- og utviklingsarbeid innen den norske ledelsesmodellen
- Har kunnskap om sentrale institusjoner i norsk arbeidsliv, for eksempel tariffavtaler
- Har kunnskap om hvordan samfunnsmessige, institusjonelle og kulturelle faktorer gir grobunn til en norsk ledelsesmodell



Ferdigheter

- Kan anvende faglig kunnskap og relevante resultater fra forsknings- og utviklingsarbeid innen feltet på praktiske og teoretiske problemstillinger og treffe begrunnede valg
- Er i stand til å redegjøre for hva som særpreger den norske ledelsesmodellen
- Kan vurdere og henvise til informasjon og fagstoff og fremstille dette slik at det belyser en problemstilling
- Behersker sentrale ord og uttrykk innen utviklingen av den norske ledelsesmodellen

Generell kompetanse

- Har utviklet innsikt i og forståelse for utviklingen av og kjennetegnene ved den norske ledelsesmodellen
- Kan formidle sentral fagkunnskap om teorier, problemstillinger og løsninger
- Kan utveksle synspunkter og erfaringer med andre med bakgrunn i tilgrensende fagområder og derigjennom bidra til utvikling av god praksis
- Kan på bakgrunn av fagstoff vurdere styrker og svakheter knyttet til den norske ledelsesmodellen

Arbeidskrav

Godkjent arbeidskrav er en forutsetning for å kunne gå opp til eksamen. Arbeidskravene i dette emnet er:

- Skriftlig innleveringsoppgave som vurderes til godkjent/ikke godkjent. Oppgaven skal skrives i henhold til oppgitte formkrav og APA-mal for referering.

Eksamen

Hjemmeeksamen med faglig redegjørelse. Karakteren i dette emnet består av en todelt eksamen som gir én samlet karakter i emnet. Begge eksamensdelene må bestås. Eksamensbesvarelsen gis gradert karakter, A – F.





ONH Oslo Nye
Høyskole

Ullevålsveien 76
0454 Oslo