

Sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité xDSL ou Fibre de votre ligne téléphonique et d'un engagement de douze (12) mois. Pour tester votre ligne, contactez notre service clients au 10 57 (prix d'un appel local depuis un poste fixe, inclus dans votre abonnement depuis votre ligne CANALBOX), ouvert 7J/7 et 24H/24 ou connectez-vous sur canalbox-reunion.com pour connaître la boutique la plus proche de chez vous.

HAUT DEBIT xDSL		CANALBOX DUO		CANALBOX TRIO	
PRIX MENSUEL (1)		34,90€/MOIS 24,90€/MOIS* PENDANT 3 MOIS	39,90€/MOIS 29,90€/MOIS* PENDANT 3 MOIS	43,90€/MOIS 29,90€/MOIS* PENDANT 3 MOIS	48,90€/MOIS 34,90€/MOIS* PENDANT 3 MOIS
INTERNET (2)	Jusqu'à 50 Mb/s	✓	✓	✓	✓
TELEPHONE (3) APPELS ILLIMITES 24H/24 ET 7J/7	VERS + DE 50 DESTINATIONS	✓	✓	✓	✓
	VERS LES MOBILES (LOCAL + MAYOTTE + METROPOLE)		✓		✓
TV (4) Plus de 100 radios, chaînes et services				✓	✓
MODEM CANALBOX		LOCATION INCLUSE			

FIBRE		CANALBOX DUO		CANALBOX TRIO	
PRIX MENSUEL (1)		39,90€/MOIS 24,90€/MOIS* PENDANT 3 MOIS	44,90€/MOIS 29,90€/MOIS* PENDANT 3 MOIS	48,90€/MOIS 29,90€/MOIS* PENDANT 3 MOIS	53,90€/MOIS 34,90€/MOIS* PENDANT 3 MOIS
INTERNET (2)	Jusqu'à : 1 Gb/s en débit descendant 500 Mb/s en débit montant	✓	✓	✓	✓
TELEPHONE (3) APPELS ILLIMITES 24H/24 ET 7J/7	VERS + DE 50 DESTINATIONS	✓	✓	✓	✓
	VERS LES MOBILES (LOCAL + MAYOTTE + METROPOLE)		✓		✓
TV (4) Plus de 100 radios, chaînes et services				✓	✓
MODEM CANALBOX		LOCATION INCLUSE			

LISTE DES CHAINES TV (4)



LISTE DES SERVICES (4)



LISTE DES DESTINATIONS ILLIMITÉES

Allemagne, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Canada-Mobile, Chine, Chine-Mobile, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Etats-Unis-Mobile, Finlande, France-Métropolitaine, Grèce, Guadeloupe, Guyane, Hong Kong, Hong Kong-Mobile, Hongrie, Inde, Iles Vierges américaines, Iles Vierges américaines-Mobile, Irlande, Israël, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Martinique, Mayotte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Puerto Rico, Puerto Rico-Mobile, République Dominicaine, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, St-Martin, Singapour, Singapour-Mobile, Suède, Suisse, Thaïlande, Thaïlande-Mobile.

CANALBOX EST UNE OFFRE DE CANAL+ TELECOM ET INDEPENDANTE DES OFFRES CANAL+

Offre CANALBOX réservée aux particuliers, sous réserve d'éligibilité technique et d'un engagement de 12 mois. Frais d'ouverture de ligne (49€) et de résiliation (45€), conformément aux Conditions Tarifaires. Plus d'informations sur canalbox-reunion.com.

*Offre valable à la Réunion du 16/11/2018 au 31/12/2018 pour toute nouvelle souscription à CANALBOX. L'abonnement à CANALBOX DUO en haut débit est à partir de 24,90€/mois pendant 3 mois (dès le mois suivant l'activation, hors communications hors forfait), puis à partir de 34,90€/mois. L'abonnement à CANALBOX DUO en fibre est à partir de 24,90€/mois pendant 3 mois (dès le mois suivant l'activation, hors communications hors forfait), puis à partir de 39,90€/mois. L'abonnement à CANALBOX TRIO en haut débit est à partir de 29,90€/mois pendant 3 mois (dès le mois suivant l'activation, hors communications hors forfait), puis à partir de 43,90€/mois. L'abonnement à CANALBOX TRIO en fibre est à partir de 29,90€/mois pendant 3 mois (dès le mois suivant l'activation, hors communications hors forfait), puis à partir de 48,90€/mois. Et pour toute souscription à CANALBOX DUO ou TRIO en fibre, les frais d'ouverture de ligne sont offerts au lieu de 49€ (si applicables)

SERVICES INCLUS DANS LES OFFRES CANALBOX

SERVICES DE TELEPHONIE INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> • Messagerie vocale • Renvoi d'appels • Protection contre les renvois • Appels en instance en absence • Verrouillage des appels sortants 	<ul style="list-style-type: none"> • Journal d'appels • Secret d'appels • Présentation du numéro • Rejet Appel anonyme • Gestion du double appel
SERVICES INTERNET INCLUS	• Contrôle Parental	

FRAIS LIES A L'ABONNEMENT

FRAIS DE RESILIATION	45 € ⁽⁵⁾
----------------------	---------------------

FRAIS OPTIONNELS

FRAIS D'OUVERTURE DE LIGNE	49 € (en cas d'activation ou construction de ligne, ou installation de la Fibre au domicile).
REEDITION DE FACTURE PAPIER	Facture Simple : 1,50 €
	Facture Détaillée : 2,50 €

AUTRES FRAIS

SUSPENSION DE LIGNE	10 €
IMPAYES	5 € (en cas de rejets de prélèvements)
NON RESTITUTION OU DETERIORATION DU MODEM/BOITIER FIBRE	50 €
NON RESTITUTION OU DETERIORATION DU DECODEUR CANALBOX	90 €
NON RESTITUTION OU DETERIORATION D'UN ACCESSOIRE DU MODEM / BOITIER FIBRE / DECODEUR CANALBOX	20 € par accessoire

CANALBOX EST UNE OFFRE DE CANAL+ TELECOM ET INDEPENDANTE DES OFFRES CANAL+.

Offres en vigueur à la Réunion à partir du 16/11/2018, susceptibles d'être modifiées dans le respect des Conditions d'Utilisation des Services.

(1) Prix mensuel de l'offre CANALBOX, sauf en cas de dégroupage partiel (uniquement en haut débit xDSL). Le client conserve en dégroupage partiel son abonnement Orange/France Télécom aux conditions en vigueur chez cet opérateur.

(2) INTERNET : Selon éligibilité de votre ligne. **FIBRE** jusqu'à 1 Gb/s : pour toute nouvelle souscription à une offre CANALBOX en fibre à partir du 15/11/2018, débit descendant théorique jusqu'à 1 Gb/s, débit montant théorique jusqu'à 500 Mb/s. **VDSL2** jusqu'à 50 Mb/s : Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s (IP) pour certaines des lignes les plus courtes (< 1km). **ADSL** jusqu'à 20 Mb/s : Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. En zone dégroupée, débit descendant maximum jusqu'à 20 Mb/s et débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s (IP).

(3) TELEPHONE : Tarifs des communications hors forfait : voir Conditions Tarifaires en vigueur sur canalbox-reunion.com. **Plus de 50 destinations** (liste et tarifs des destinations susceptibles d'évolution, disponible sur canalbox-reunion.com) : Appels illimités passés depuis la CANALBOX vers les fixes locaux et Métropole, et vers plus de 50 autres destinations fixes et mobiles, hors numéros courts et spéciaux et mobiles non listés. **MOBILES** : Appels illimités passés depuis la CANALBOX vers tous les mobiles en local, à Mayotte et en Métropole selon la formule souscrite (hors numéros courts et numéros spéciaux)

(4) TV : Service TV disponible sous réserve d'éligibilité de la ligne à un débit minimum de 5 Mb/s. Liste des chaînes, radios et services susceptible d'évolution et sous réserve de disponibilité technique. Mise à disposition du décodeur incluse. Plus d'informations sur canalbox-reunion.com.

(5) Non applicable aux abonnés CANALBOX également abonnés aux OFFRES CANAL+.

REUNION

TARIFS DES APPELS DESTINATIONS NON INCLUSES DANS L'OFFRE CANALBOX

Coûts de mise en relation : Zones 1, 3, 4, 6, 9, 11, 13, 15 et 19 : 0,11 € ; Zone 8 : 0,21 € ; Zones 5, 7, 10, 12, 14, 16 et 17 : 0,27 € ; Zone 18: 0,22 €.

Tarifs facturés à la seconde dès la première seconde, hors coûts de mise en relation.

Numéros spéciaux (SVA) : voir tarification sur www.infosva.org (annuaire inversé gratuit).

TARIFICATION APPELS VERS LES MOBILES

DEPUIS \ VERS	REUNION MOBILE	REUNION MOBILE ONLY	METROPOLE MOBILE
REUNION	0,22 € / appel + 0,12 € / min	0,27 € / appel + 0,31 € / min	0,22 € / appel + 0,17 € / min

	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10
VERS LES FIXES (prix/minute)	0,14 €	0,16 €	0,38 €	0,49 €	0,71 €	0,82 €	0,98 €	1,39 €	1,68 €	
VERS LES MOBILES (prix/minute)	0,31 €	0,56 €	0,82 €	1,09 €	1,90 €	2,22 €	8,19 €	0,12 €	0,17 €	0,98 €

1	Andorre, Cité du Vatican, Colombie, Gibraltar, Iran, Malte, Monaco, Turquie.
2	Antilles néerlandaises, Corée du Sud, Israël, République Dominicaine, Taïwan.
3	Afrique du Sud, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbade, Brésil, Cayman, Comores, Dominique, Grenade, Guyana, Haïti, Jamaïque, Liban, Madagascar, Maurice, Montserrat, Suriname
4	Afghanistan, Albanie, Algérie, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Chili, Croatie, Equateur, Guatemala, Honduras, Maroc, Nicaragua, Paraguay, Pérou, République Tchèque, Russie, Sainte-Lucie, Saint-Kitts-et-Nevis, Slovaquie, Slovénie, Tunisie, Ukraine, Uruguay, Venezuela.
5	Angola, Arménie, Azerbaïdjan, Bangladesh, Biélorussie, Belarus, Belize, Bénin, Birmanie, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Centrafricaine (République), Congo, Congo République de (Zaire), Corée du Nord, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Diego Garcia, Djibouti, Egypte, El Salvador, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Guinée, Guinée Equatoriale, Guinée-Bissau, Indonésie, Islande, Kenya, Koweït, Laos, Lesotho, Liberia, Libye, Liechtenstein, Macao, Malawi, Mali, Mauritanie, Mexique, Mongolie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Palestine, Panama, Polynésie française, République Démocratique du Congo, Rwanda, Saint-Vincent-et-Grenadines, Sénégal, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinité-et-Tobago, Vietnam, Zambie, Zimbabwe.
6	Kosovo.
7	Åland Islands, Arabie Saoudite, Bahreïn, Bermudes, Bhoutan, Brunei, Cité du Vatican (Etat de la), Cook (Iles), Cuba, Falkland (Iles), Féroé (Iles), Fidji, Groënland (Danemark), Guam, Iraq, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kiribati, Macédoine, Maldives (Iles), Mariannes du Nord, Marshall, Micronésie, Moldavie, Monténégro, Nauru, Népal, Niue, Nouvelle-Calédonie, Oman, Ouzbékistan, Palau, Philippines, Qatar, Sainte-Hélène, Saint-Marin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Salomon, Samoa, Samoa américaines, Saï Tomé-et-Principe, Serbie, Seychelles, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Tokelau, Turkménistan, Turks et Caïcos, Tuvalu, Vanuatu, Vierges britanniques, Wallis-et-Futuna, Yémen.
8	Emirats Arabes Unis, République Démocratique du Timor-Leste, Tonga.
9	Ascension, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Territoires extérieurs de l'Australie, Terres australes et antarctiques françaises.
1	Allemagne, Andorre, Antigua-et-Barbuda, Antilles Néerlandaises, Argentine, Aruba, Autriche, Belgique, Colombie, Danemark, Espagne, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Haïti, Iran, Irlande, Israël, Italie, Luxembourg, Malte, Martinique, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Porto Rico, République Dominicaine, Réunion Mobile Free, Royaume-Uni, Saint Martin, Suède, Suisse, Taiwan, Turquie.
2	Australie, Brésil, Comores, Corée du Sud, Equateur, Guatemala, Guyana, Guyane, Inde, Japon, Liban, Madagascar, Maurice, Mayotte, Pérou, Saint-Vincent-et-Grenadines, Slovaquie, Turks et Caïcos, Venezuela.
3	Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Anguilla, Bahamas, Barbade, Bermudes, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Cayman, Chili, Chypre, Croatie, Estonie, Falkland (Iles), Gambie, Honduras, Hongrie, Jamaïque, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Maroc, Mexique, Nicaragua, Nouvelle-Zélande, Paraguay, Rep. Tchèque, Roumanie, Russie, Sainte-Lucie, Saint-Marin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Slovénie, Somalie, Suriname, Tunisie, Ukraine, Uruguay.
4	Afghanistan, Angola, Arabie saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Belarus, Belize, Bénin, Birmanie, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Centrafricaine, Congo République de (Zaire)-Mobile, Congo-Mobile, Corée du Nord, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Géorgie, Ghana, Grenade, Guinée équatoriale, Guinée-Bissau, Guinée, Indonésie, Iraq, Islande, Jordanie, Kenya, Koweït, Laos, Lesotho, Liberia, Libye, Liechtenstein, Macao, Macédoine, Malaisie, Malawi, Mali, Mauritanie, Mongolie, Mozambique, Namibie, Nigeria, Niger, Oman, Ouganda, Pakistan, Panama, Qatar, République démocratique, du Congo, Rwanda, El Salvador, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Soudan, Swaziland, Syrie, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinité-et-Tobago, Vietnam, Zambie, Zimbabwe.
5	Bhoutan, Brunei, Cook (Iles), Emirats arabes unis, Fidji, Kazakhstan, Kirghizistan, Maldives, Moldavie, Monténégro, Montserrat, Nauru, Népal, Ouzbékistan, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Philippines, Saint-Kitts-et-Nevis, São Tomé-et-Principe, Serbie, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkménistan, Yémen.
6	Åland Islands, Féroé (Iles), Groënland (Danemark), Guam, Kiribati, Marshall, Micronésie, Nouvelle-Calédonie, Palau, Polynésie française, Salomon Samoa Américaines, Samoa, Tonga, Vanuatu, Wallis-et-Futuna.
7	Inmarsat (Océan Atlantique Est, Ouest, Indien et Pacifique)-Satellite Inmarsat SNAC-Satellite.
8	Réunion Mobile
9	Métropole Mobile
10	Palestine Mobile