

CANALBOX			
Synthèse de votre facture			
EXEMPLE			
Prestations facturées pour votre ligne : 0596272096			
Numéro de contrat : MQ00665607			
Abonnements, forfaits et options		Montant CHT	Montant C TTC
Téléphonie-Internet			
<i>du 03/02/2014 au 28/02/2014</i>			
Forfait Téléphonie illimitée vers 53 destinations 24h/24 Internet débit max		38,50	41,78
<i>du 01/03/2014 au 31/03/2014</i>			
Forfait Téléphonie illimitée vers 53 destinations 24h/24 Internet débit max		41,47	44,99
Autres frais			
- Envoi des Factures Facture électronique du 01/03/2014 au 31/03/2014		0,00	0,00
- Location modem ADSL box mediaserv du 03/02/2014 au 28/02/2014		3,00	3,25
- Location modem ADSL box mediaserv du 01/03/2014 au 31/03/2014		3,23	3,50
Communications téléphoniques			
• Communications incluses dans le forfait	0h48m47s	inclus	inclus
• Communications en dépassement ou hors forfait du 03/02/2014 au 28/02/2014	0h00m00s	0,00	0,00
durée totale (forfait et hors forfait) :			
	0h48m47s		
Services occasionnels et ponctuels			
Promotion 5€ de réduction par mois pendant 1 an		-4,61	-5,00
Frais d'ouverture de ligne		45,16	49,00
Frais d'ouverture de ligne de 49€ offerts		-45,16	-49,00

FORFAIT

Ce montant correspond à l'abonnement CANALBOX INTERNET+TELEPHONE pour la période du 03 Février au 28 Février soit 25 jours. Le calcul est effectué au prorata de la période, soit : Montant de l'offre, multiplié par le nombre de jours souscrits, divisé par le nombre total de jours du mois en cours.

Ce montant correspond à l'abonnement CANALBOX INTERNET+TELEPHONE du mois en cours : téléphonie illimitée local + métropole 24/24, débit jusqu'à 20/Méga.

LOCATION

Ce montant correspond à la location du modem ADSL CANALBOX INTERNET+TELEPHONE.

COMMUNICATION

Ce montant correspond aux communications hors forfait de la période écoulée.

PROMOTIONS

Ce montant correspond à la promotion éventuelle lors de la souscription.

Ce montant correspond aux frais d'ouverture de ligne offerts.

...COMMENT LA RECEVOIR

QUAND VAIS-JE RECEVOIR MA FACTURE CANALBOX INTERNET+TELEPHONE ?

- Les factures CANALBOX INTERNET+TELEPHONE sont émises le 1er de chaque mois. Un abonnement fonctionnel le 2 du mois génère une facturation le mois suivant. La première facture comprendra donc les forfaits sur 2 mois.
«- Si je prends mon abonnement le 2 mars, je serai facturé le 1er avril avec le forfait du mois de mars au prorata de la date d'activation du service, plus celui d'avril. Je serai facturé dès que ma ligne sera activée.
- Si elle est activée le 10 mars, je serai facturé le 1er avril, pour la période du 10 mars au 31 mars, mais aussi pour le mois d'avril».

- Les factures sont généralement disponibles sur votre espace myCANAL le 10 du mois.

COMMENT VAIS-JE RECEVOIR MA FACTURE CANALBOX INTERNET+TELEPHONE ?

- Retrouvez vos factures électroniques dans l'espace myCANAL de votre site www.canalplus-caraibes.com ou sur www.canalplus-reunion.com, rubrique « Mon Abonnement INTERNET+TELEPHONE », puis cliquez sur « Mes Factures ». (Retrouvez vos identifiants de connexion sur votre courrier de Bienvenue CANALBOX INTERNET+TELEPHONE)
- Simple, gratuites, écologiques, les factures électroniques sont disponibles (en téléchargement) dans un espace sécurisé.
- Si vous n'avez pas encore choisi ce mode de réception, contactez le service clients au 0811 57 10 57 (prix d'un appel local depuis un fixe) pour en bénéficier.

...COMMENT LA REGLER

A QUEL MOMENT DOIS-JE REGLER MA FACTURE CANALBOX INTERNET+TELEPHONE ?

Si vous avez opté pour le prélèvement automatique, le règlement s'effectuera à la date indiquée sur la facture. Si vous avez opté pour un autre mode de paiement, celui-ci devra être effectué à réception de la facture.

COMMENT REGLER MA FACTURE CANALBOX INTERNET+TELEPHONE ?

A la mise à disposition ou à la réception de votre facture, vous pouvez la régler :
- par prélèvement automatique : c'est le moyen le plus simple, sûr et rapide de payer votre facture. Remplissez le formulaire de prélèvement que vous trouverez sur le site www.canalplus-caraibes.com ou sur www.canalplus-reunion.com
- par téléphone en appelant le 0811 57 10 57 (prix d'un appel local depuis un fixe), muni de votre carte bancaire
- par internet sur votre espace myCANAL, rubrique « Mon Abonnement Internet + Téléphone », muni de votre carte bancaire

COMMENT CONTACTER VOTRE SERVICE CLIENT ?

- par téléphone au 0811 57 10 57 (prix d'un appel local depuis un fixe)
- par courrier à l'adresse indiquée ci-dessous selon votre zone géographique :

CANALBOX ANTILLES/GUYANE
CANALBOX - BP91
97153 Pointe-à-Pitre Cedex

CANALBOX REUNION
CANALBOX - CS 41077
97495 Ste Clotilde Cedex