

DESCRIPTION DE L'OFFRE

HAUT DEBIT xDSL		CANALBOX DUO		CANALBOX TRIO	
PRIX MENSUEL ⁽¹⁾		34,90€	39,90€	43,90€	48,90€
INTERNET ⁽²⁾	JUSQU'A 50 Mb/s	✓	✓	✓	✓
TELEPHONE ⁽³⁾ APPELS ILLIMITES 24H/24 ET 7J/7	VERS + DE 50 DESTINATIONS	✓	✓	✓	✓
	VERS LES MOBILES (LOCAL + METROPOLE)		✓		✓
TV ⁽⁴⁾ 54 CHAINES				✓	✓
MODEM CANALBOX		LOCATION INCLUDE			

FIBRE		CANALBOX DUO		CANALBOX TRIO	
PRIX MENSUEL ⁽¹⁾		39,90€	44,90€	48,90€	53,90€
INTERNET ⁽²⁾	JUSQU'A 500 Mb/s	✓	✓	✓	✓
TELEPHONE ⁽³⁾ APPELS ILLIMITES 24H/24 ET 7J/7	VERS + DE 50 DESTINATIONS	✓	✓	✓	✓
	VERS LES MOBILES (LOCAL + METROPOLE)		✓		✓
TV ⁽⁴⁾ 54 CHAINES				✓	✓
MODEM CANALBOX		LOCATION INCLUDE			

Liste des chaînes TV ⁽⁴⁾



Liste des services ⁽⁴⁾



Liste des destinations illimitées

Allemagne, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Canada-Mobile, Chine, Chine-Mobile, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-unis, Etats-Unis-Mobile, Finlande, France-Métropolitaine, Grèce, Guadeloupe, Guyane, Hong Kong, Hong Kong-Mobile, Hongrie, Inde, Iles Vierges américaines, Iles Vierges américaines-Mobile, Irlande, Israël, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Martinique, Mayotte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Puerto Rico, Puerto Rico-Mobile, République Dominicaine, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, St-Martin, Singapour, Singapour-Mobile, Suède, Suisse, Thaïlande, Thaïlande-Mobile.

**POUR PLUS D'INFORMATION,
CONTACTEZ VOTRE SERVICE CLIENT**

1057 Service gratuit + prix appel

(Prix d'un appel local depuis un poste fixe, inclus dans votre abonnement depuis votre ligne fixe CANALBOX).

SERVICES INTERNET INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> • Accès Internet jusqu'à 20 Mb/s par ADSL, jusqu'à 50 Mb/s en VDSL et jusqu'à 500 Mb/s en Fibre, en fonction de l'éligibilité ⁽²⁾. • Contrôle Parental
SERVICES DE TELEPHONIE INCLUS	<p>Abonnement téléphonique inclus :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Messagerie vocale • Renvoi d'appels • Protection contre les renvois • Appels en instance en absence • Verouillage des appels sortants • Journal d'appels • Secret d'appels • Présentation du numéro • Rejet Appel anonyme • Gestion du double appel
LE MATERIEL CANALBOX DUO	<p>Le Matériel CANALBOX DUO comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le Modem compatible Wi-Fi • un bloc d'alimentation • un cordon de ligne xDSL • un adaptateur téléphonique • un filtre séparateur xDSL/RTC • un cordon Ethernet <p>Le pack boîtier Fibre Optique comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • un boîtier Fibre Optique • un bloc d'alimentation • un cordon Ethernet • un connecteur optique (en complément)
LE MATERIEL CANALBOX TRIO	<p>Le Matériel CANALBOX TRIO comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le Matériel CANALBOX DUO • le décodeur CANALBOX • un guide d'installation rapide • une télécommande • un câble HDMI • un bloc d'alimentation • un cordon Ethernet
DUREE D'ENGAGEMENT	12 mois
FRAIS D'OUVERTURE DE LIGNE	49 € (en cas d'activation ou construction de ligne, ou installation de la Fibre au domicile).
DELAI INDICATIF DE MISE EN SERVICE	<p>ADSL/VDSL : Deux (2) semaines à compter de la souscription, sous réserve que la ligne soit construite ou précablée.</p> <p>FIBRE : De deux (2) à quatre (4) semaines à compter du passage du technicien au domicile.</p>
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT	<p>FRAIS DE RESILIATION : 45 € ⁽⁵⁾</p> <p>Vous pouvez résilier à tout moment (sous réserve de l'engagement de 12 mois) votre abonnement en vous adressant au service client CANALBOX. La résiliation sera effective dans un délai de dix (10) jours à compter de sa réception. Les mensualités restent dues si la résiliation intervient avant la fin des 12 mois d'engagement, sauf motif légitime.</p>
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DES EQUIPEMENTS	Technologies FIBRE / ADSL / ADSL2+ / VDSL2 selon éligibilité.
PORTABILITE (CONSERVATION DE VOTRE NUMERO)	<p>Vous souhaitez porter votre numéro chez CANAL+ TELECOM ou chez un autre opérateur, il vous suffit de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • récupérer votre code RIO selon les modalités ci-dessous ; • le transmettre à CANAL+ télécom ou à votre nouvel opérateur, qui se chargera d'effectuer l'ensemble des actes nécessaires à la mise en œuvre de votre demande de portabilité auprès de votre ancien opérateur (y compris la demande de résiliation).
CODE RIO	<p>Le RIO (Relevé d'Identité Opérateur) est un identifiant unique de 12 caractères attribué à chaque numéro de téléphone. Il permet de sécuriser la portabilité de votre numéro. Appelez le 3179 (appel gratuit depuis votre ligne fixe)*** afin de récupérer le code RIO associé à votre numéro. Attention, vous disposez de quarante (40) jours à compter de la résiliation de votre contrat d'abonnement pour demander votre code RIO.</p> <p>***Si vous êtes client CANAL+ télécom, vous pouvez appeler le 0805 575 575 (appel gratuit depuis n'importe quelle ligne).</p>
SERVICE TV CANALBOX TRIO	Engagement de 12 (douze) mois en première souscription. Décodeur CANALBOX mis à disposition. Service TV accessible sous réserve de l'éligibilité de la ligne à un débit minimum de 5 Mb/s.

CANALBOX EST UNE OFFRE DE CANAL+ TELECOM ET INDEPENDANTE DES OFFRES CANAL+.

Offres en vigueur à la Réunion à partir du 17/05/2018, susceptibles d'être modifiées dans le respect des Conditions d'Utilisation des Services.

(1) **Prix mensuel** de l'offre CANALBOX, sauf en cas de dégroupage partiel (uniquement en haut débit xDSL). Le client conserve en dégroupage partiel son abonnement Orange/France Télécom aux conditions en vigueur chez cet opérateur. (2) **INTERNET** : Selon éligibilité de votre ligne. **FIBRE** jusqu'à 500 Mb/s : Débit montant et descendant théorique jusqu'à 500 Mb/s. **VDSL2** jusqu'à 50 Mb/s : Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s (IP) pour certaines des lignes les plus courtes (<1km). **ADSL** jusqu'à 20 Mb/s : Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. En zone dégroupée, débit descendant maximum jusqu'à 20 Mb/s et débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s (IP). (3) **TELEPHONE** : Tarifs des communications hors forfait : voir Conditions Tarifaires en vigueur sur canalbox-reunion.com. **Plus de 50 destinations** (liste des destinations susceptible d'évolution, disponible sur canalbox-caribes.com) : Appels illimités passés depuis la CANALBOX vers les fixes locaux et Métropole, et vers plus de 50 autres destinations fixes et mobiles, hors numéros courts et spéciaux et mobiles non listés. **MOBILES** : Appels illimités passés depuis la CANALBOX vers tous les mobiles en local, à Mayotte et en Métropole selon la formule souscrite (hors numéros courts et numéros spéciaux). (4) **TV** : Service TV disponible sous réserve d'éligibilité de la ligne à un débit minimum de 5 Mb/s. Liste des chaînes, radios et services susceptible d'évolution et sous réserve de disponibilité technique. Plus d'informations sur canalbox-reunion.com. (5) Non applicable aux abonnés CANALBOX également abonnés aux offres CANAL+.