

Sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité xDSL ou FIBRE de votre ligne téléphonique et **d'un engagement de douze (12) mois**. Pour tester votre ligne, contactez notre service clients au 10 57 (prix d'un appel local depuis un poste fixe, inclus dans votre abonnement depuis votre ligne CANALBOX), ouvert 7J/7 et 24H/24 ou connectez-vous sur canalbox-caraibes.com pour connaître la boutique la plus proche de chez vous.

HAUT DEBIT xDSL		CANALBOX DUO			CANALBOX TRIO		
PRIX MENSUEL (1)		38,90€	43,90€	48,90€	48,90€	53,90€	58,90€
INTERNET (2)	JUSQU'A 50 Mb/s	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	VERS + DE 50 DESTINATIONS	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TELEPHONE (3) APPELS ILLIMITES 24H/24 ET 7J/7	VERS LES MOBILES (LOCAL)		✓	✓		✓	✓
	VERS LES MOBILES (LOCAL + METROPOLE)			✓			✓
TV (4)					✓	✓	✓
MODEM CANALBOX		LOCATION INCLUDE					

FIBRE		CANALBOX DUO			CANALBOX TRIO		
PRIX MENSUEL (1)		43,90€	48,90€	53,90€	53,90€	58,90€	63,90€
INTERNET (2)	JUSQU'A : 1 GB/S en débit descendant 500 MB/S en débit montant AUX ANTILLES	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	JUSQU'A 100 Mb/s EN GUYANE						
TELEPHONE (3) APPELS ILLIMITES 24H/24 ET 7J/7	VERS + DE 50 DESTINATIONS	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	VERS LES MOBILES (LOCAL)		✓	✓		✓	✓
	VERS LES MOBILES (LOCAL + METROPOLE)			✓			✓
TV (4)					✓	✓	✓
MODEM CANALBOX		LOCATION INCLUDE					

LISTE DES CHAINES TV (4)



LISTE DES SERVICES (4)



LISTE DES CHAINES EN OPTION (5)

beIN SPORTS 14€/MOIS beIN SPORTS HD 1 beIN SPORTS HD 2 beIN SPORTS HD 3 beIN SPORTS HD 4 beIN SPORTS HD 5	-18 (7) 6€/MOIS LIBIDO TV	CINE+ 10€/MOIS CINE+ HD PREMIER CINE+ Cinnamon CINE+ HD FRISSON CINE+ HD FAMIZ CINE+ HD CLUB CINE+ Classic
---	-------------------------------------	--

LISTE DES DESTINATIONS ILLIMITÉES

Allemagne, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Brésil **, Canada, Canada-Mobile, Chine, Chine-Mobile, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-unis, Etats-Unis-Mobile, Finlande, France-Métropolitaine, Grèce, Guadeloupe, Guyane, Hong Kong, Hong Kong Mobile, Hongrie, Inde, Iles Vierges américaines, Iles Vierges américaines-Mobile, Irlande, Israël, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Martinique, Mayotte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Puerto Rico, Puerto Rico-Mobile, République Dominicaine, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, St-Martin, Singapour, Singapour-Mobile, Suède, Suisse, Thaïlande, Thaïlande-Mobile.

** Destination valable uniquement pour les abonnés en Guyane.

POUR PLUS D'INFORMATION, CONTACTEZ VOTRE SERVICE CLIENT

1057 Service gratuit + prix appel

(Prix d'un appel local depuis un poste fixe, inclus dans votre abonnement depuis votre ligne fixe CANALBOX).

SERVICES INCLUS DANS LES OFFRES CANALBOX

SERVICES DE TELEPHONIE INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> • Messagerie vocale • Renvoi d'appels • Protection contre les renvois • Appels en instance en absence • Verouillage des appels sortants 	<ul style="list-style-type: none"> • Journal d'appels • Secret d'appels • Présentation du numéro • Rejet Appel anonyme • Gestion du double appel
SERVICES INTERNET INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> • Contrôle Parental 	

FRAIS LIES A L'ABONNEMENT

FRAIS DE RESILIATION	45 € ⁽⁶⁾
----------------------	---------------------

FRAIS OPTIONNELS

FRAIS D'OUVERTURE DE LIGNE	49 € (en cas d'activation ou construction de ligne, ou installation de la Fibre au domicile).
REEDITION DE FACTURE PAPIER	Facture Simple : 1,50 €
	Facture Détaillée : 2,50 €

AUTRES FRAIS

SUSPENSION DE LIGNE	10 €
IMPAYES	5 € (en cas de rejets de prélèvements)
NON RESTITUTION OU DETERIORATION DU MODEM/BOITIER FIBRE	50 €
NON RESTITUTION OU DETERIORATION DU DECODEUR CANALBOX	150 €
NON RESTITUTION OU DETERIORATION D'UN ACCESSOIRE DU MODEM/BOITIER FIBRE/DECODEUR CANALBOX	20 € par accessoire

CANALBOX EST UNE OFFRE DE CANAL+ TELECOM ET INDEPENDANTE DES OFFRES CANAL+.

Offres en vigueur aux Antilles-Guyane à partir du 24/02/2019, susceptibles d'être modifiées dans le respect des Conditions d'Utilisation des Services.

(1) Prix mensuel de l'offre CANALBOX, sauf en cas de dégroupage partiel (uniquement en haut débit xDSL). Le client conserve en dégroupage partiel son abonnement Orange/France Télécom aux conditions en vigueur chez cet opérateur.

(2) **INTERNET** : Selon éligibilité de votre ligne. **FIBRE jusqu'à 1 Gb/s** (100 Mb/s pour la Guyane) : débit descendant théorique jusqu'à 1 Gb/s, débit montant théorique jusqu'à 500 Mb/s (100 Mb/s pour la Guyane). **VDSL2 jusqu'à 50 Mb/s** : Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s (IP) pour certaines des lignes les plus courtes (< 1km). **ADSL jusqu'à 20 Mb/s** : Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. En zone dégroupée, débit descendant maximum jusqu'à 20 Mb/s et débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s (IP).

(3) **TELEPHONE** : Tarifs des communications hors forfait : voir Conditions Tarifaires en vigueur sur canalbox-caraibes.com. **Plus de 50 destinations** (liste des destinations susceptible d'évolution, disponible sur canalbox-caraibes.com) : Appels illimités passés depuis la CANALBOX vers les fixes locaux et Métropole, et vers plus de 50 autres destinations fixes et mobiles, hors numéros courts et spéciaux et mobiles non listés. **MOBILES** : Appels illimités passés depuis la CANALBOX vers tous les mobiles de Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Martin et Saint-Barthélemy et/ou en Métropole selon la formule souscrite (hors numéros courts et numéros spéciaux).

(4) **TV** : Service TV disponible sous réserve d'éligibilité de la ligne à un débit minimum de 5 Mb/s. Liste des chaînes, radios et services susceptible d'évolution et sous réserve de disponibilité technique. Plus d'informations sur canalbox-caraibes.com.

(5) Options TV sans engagement disponibles uniquement avec les OFFRES CANALBOX TRIO.

(6) Non applicable aux abonnés CANALBOX également abonnés aux offres CANAL+.

(7) Ces programmes sont réservés à un public adulte averti (dits programmes de catégorie V) et leur accès est verrouillé par la saisie préalable d'un code parental personnel et modifiable par chaque Abonné, destiné à protéger les mineurs contre les nuisances qu'ils peuvent provoquer sur leur épanouissement physique, mental ou moral. Il est rappelé que le visionnage de programmes de catégorie V par des mineurs est susceptible de leur causer des troubles durables et que toute personne qui permettrait à des mineurs d'avoir accès à de tels programmes s'expose à des sanctions pénales (article 227-22 du Code pénal).

ANTILLES - ÎLES DU NORD - GUYANE TARIFS DES APPELS DESTINATIONS NON INCLUSES DANS L'OFFRE CANALBOX

Coûts de mise en relation : vers un fixe : 0,11 € ; vers un mobile (hors métropole) : 0,27 € ; vers un mobile métropole : 0,21 €.

Tarifs facturés à la seconde dès la première seconde, hors coûts de mise en relation.

Numéros spéciaux (SVA) : voir tarification sur www.infosva.org (annuaire inversé gratuit).

TARIFICATION APPELS VERS LES MOBILES ANTILLES-GUYANE

DEPUIS \ VERS	GUADELOUPE/SAINT-MARTIN/ SAINT-BARTHEMEY MOBILE	MARTINIQUE MOBILE	GUYANE MOBILE	METROPOLE MOBILE
GUADELOUPE/SAINT-MARTIN/ SAINT-BARTHEMEY	0,27 €/appel + 0,17 €/min	0,27 €/appel + 0,17 €/min	0,27 €/appel + 0,56 €/min	0,21 €/appel + 0,22 €/min
MARTINIQUE	0,27 €/appel + 0,17 €/min	0,27 €/appel + 0,17 €/min	0,27 €/appel + 0,56 €/min	0,21 €/appel + 0,22 €/min
GUYANE	0,27 €/appel + 0,56 €/min	0,27 €/appel + 0,56 €/min	0,27 €/appel + 0,17 €/min	0,21 €/appel + 0,22 €/min

	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8
VERS LES FIXES (prix/minute)	0,13 €	0,16 €	0,38 €	0,49 €	0,71 €	0,98 €	1,39 €	1,68 €
VERS LES MOBILES (prix/minute)	0,16 €	0,30 €	0,51 €	0,81 €	1,09 €	1,90 €	2,22 €	

1 Andorre, Colombie, Gibraltar, Iran, Malte, Monaco, Turquie, Vatican (Cité du).

2 Antilles néerlandaises, Corée du Nord, Japon, Montserrat, Taïwan.

3 Anguille, Antigua & Barbude, Aruba, Bahamas, Barbade, Brésil*, Caïmans (Iles), Comores, Dominique, Grenade, Guyana, Haïti, Jamaïque, Madagascar, Liban, Maurice, Suriname.

4 Afghanistan, Albanie, Algérie, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Chili, Croatie, Equateur, Guatemala, Honduras, Maroc, Nicaragua, Paraguay, Pérou, République Slovaque, République Tchèque, Russie, Saint-Kitts-et-Nevis, Sainte Lucie, Slovénie, Ukraine, Uruguay, Vénézuéla.

5 Afrique du Sud, Afrique Centrale, Angola, Arménie, Azerbaïdjan, Bangladesh, Belize, Bénin, Biélorussie, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap-vert, Congo, Congo (République Démocratique), Corée du Nord, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Diego Garcia, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Indonésie, Islande, Kenya, Koweït, Laos, Lesotho, Libéria, Libye, Liechtenstein, Macao, Malawi, Mali, Mauritanie, Mexique, Mongolie, Mozambique, Myanmar, Namibie, Niger, Nigéria, Ouganda, Pakistan, Panama, Rwanda, Saint Vincent et Grenadines, Salvador, Sénégal, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinidad & Tobago, Vietnam, Zaïre, Zambie, Zimbabwe.

6 Aland Islands, Arabie Saoudite, Bahreïn, Bermudes, Bhoutan, Brunei, Cook (Iles), Cuba, Féroé (Iles), Fidji (Iles), Groënland, Guam, Irak, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizstan, Kiribati, Macédoine (Ex République Yougoslave de), Malouines (Iles), Maldives, Mariannes du Nord, Marshall (Ile), Micronésie, Moldavie, Monténégro, Nauru, Népal, Niue, Nouvelle Calédonie, Oman, Ouzbékistan, Palaos, Philippines, Polynésie Française, Qatar, Saint-Marin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Sainte-Hélène, Salomon (Iles), Samoa, Samoa Américaines, Sao Tomé-et-Principe, Serbie, Seychelles, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Tokelau, Turkménistan, Turques & Caïques (Iles), Tuvalu, Vanuatu (République de), Vatican (Etat de la cité du), Vierges Britanniques (Iles), Wallis & Futuna, Yémen.

7 Emirats arabes unis, Timor Oriental (République démocratique du), Tonga.

8 Ascension, Australie (Territoires extérieurs de l'), Papouasie-Nouvelle Guinée, Terres australes et antarctiques françaises.

1 Israël, Taïwan.

2 Allemagne, Andorre, Antigua & Barbude, Antilles néerlandaises, Argentine, Aruba, Autriche, Belgique, Colombie, Danemark, Espagne, Finlande, Gibraltar, Grèce, Haïti, Iran, Irlande, Italie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Dominicaine, Royaume Uni, Suède, Suisse, Turquie.

3 Brésil, Corée du Sud, Equateur, Guatemala, Guyana, Japon, Liban, Pérou, République Slovaque, Réunion, Saint-Vincent-et-Grenadines, Turques & Caïques, Vénézuéla.

4 Albanie, Algérie, Anguille, Australie, Bahamas, Barbade, Bermudes, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Caïmans (Iles), Chili, Chypre, Comores, Croatie, Estonie, Gambie, Honduras, Hongrie, Inde, Jamaïque, Lettonie, Lituanie, Madagascar, Malouines (Iles), Maroc, Maurice (Ile), Mayotte, Mexique, Nicaragua, Nouvelle-Zélande, Paraguay, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint-Marin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Sainte-Lucie, Slovénie, Somalie, Suriname, Tunisie, Ukraine, Uruguay.

5 Afghanistan, Afrique Centrale, Afrique du Sud, Angola, Arabie Saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Belize, Bénin, Biélorussie, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Congo, Congo (République démocratique du), Corée du Nord, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Géorgie, Ghana, Grenade, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Indonésie, Irak, Islande, Jordanie, Kenya, Koweït, Laos, Lesotho, Libéria, Libye, Liechtenstein, Macao, Malaisie, Malawi, Mali, Mauritanie, Mongolie, Mozambique, Myanmar, Namibie, Niger, Nigéria, Oman, Ouganda, Pakistan, Panama, Qatar, Rwanda, Salvador, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Soudan, Swaziland, Syrie, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinidad & Tobago, Vietnam, Zaïre, Zambie, Zimbabwe.

6 Bhoutan, Brunei, Cook (Iles), Fidji (Iles), Emirats arabes unis, Kazakhstan, Kirghizstan, Maldives, Moldavie, Monténégro, Montserrat, Nauru, Népal, Ouzbékistan, Papouasie, Philippines, Saint-Kitts-et-Nevis, Sao Tomé-et-Principe (Iles), Serbie, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkménistan, Yémen.

7 Aland Islands, Féroé (Iles), Groënland, Guam, Kiribati, Marshall (Ile), Micronésie, Nouvelle Calédonie, Palaos, Polynésie Française, Salomon (Iles), Samoa, Samoa américaines, Tonga, Vanuatu (République de), Wallis & Futuna.

* Destination incluse dans la liste des destinations illimitées pour la Guyane.