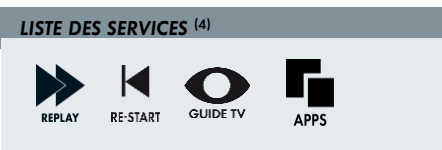


Sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité xDSL ou Fibre de votre ligne téléphonique et d'un engagement de douze (12) mois. Pour tester votre ligne, contactez notre service clients au 10 57 (prix d'un appel local depuis un poste fixe, inclus dans votre abonnement depuis votre ligne CANALBOX), ouvert 7J/7 et 24H/24 ou connectez-vous sur canalbox-reunion.com pour connaître la boutique la plus proche de chez vous.

HAUT DEBIT xDSL		CANALBOX DUO		CANALBOX TRIO	
PRIX MENSUEL (1)		34,90€ /MOIS	39,90€ /MOIS	43,90€ /MOIS	48,90€ /MOIS
INTERNET (2)	Jusqu'à 50 Mb/s	✓	✓	✓	✓
TELEPHONE (3) APPELS ILLIMITES 24H/24 ET 7J/7	VERS + DE 50 DESTINATIONS	✓	✓	✓	✓
	VERS LES MOBILES <small>(LOCAL + MAYOTTE + METROPOLE)</small>		✓		✓
TV (4)				✓	✓
MODEM CANALBOX		LOCATION INCLUSE			

FIBRE		CANALBOX DUO		CANALBOX TRIO	
PRIX MENSUEL (1)		39,90€ /MOIS	44,90€ /MOIS	48,90€ /MOIS	53,90€ /MOIS
INTERNET (2)	Jusqu'à : 1 Gb/s en débit descendant 500 Mb/s en débit montant	✓	✓	✓	✓
TELEPHONE (3) APPELS ILLIMITES 24H/24 ET 7J/7	VERS + DE 50 DESTINATIONS	✓	✓	✓	✓
	VERS LES MOBILES <small>(LOCAL + MAYOTTE + METROPOLE)</small>		✓		✓
TV (4)				✓	✓
MODEM CANALBOX		LOCATION INCLUSE			



LISTE DES DESTINATIONS ILLIMITÉES

Allemagne, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Canada-Mobile, Chine, Chine-Mobile, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Etats-Unis-Mobile, Finlande, France-Métropolitaine, Grèce, Guadeloupe, Guyane, Hong Kong, Hong Kong-Mobile, Hongrie, Inde, Îles Vierges américaines, Îles Vierges américaines-Mobile, Irlande, Israël, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Martinique, Mayotte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Puerto Rico, Puerto Rico-Mobile, République Dominicaine, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, St-Martin, Singapour, Singapour-Mobile, Suède, Suisse, Thaïlande, Thaïlande-Mobile.

SERVICES INCLUS DANS LES OFFRES CANALBOX

SERVICES DE TELEPHONIE INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> • Messagerie vocale • Renvoi d'appels • Protection contre les renvois • Appels en instance en absence • Verrouillage des appels sortants 	<ul style="list-style-type: none"> • Journal d'appels • Secret d'appels • Présentation du numéro • Rejet Appel anonyme • Gestion du double appel
SERVICES INTERNET INCLUS	• Contrôle Parental	

FRAIS LIES A L'ABONNEMENT

FRAIS DE RESILIATION	45 € ⁽⁷⁾
----------------------	---------------------

FRAIS OPTIONNELS

FRAIS D'OUVERTURE DE LIGNE	49 € (en cas d'activation ou construction de ligne, ou installation de la Fibre au domicile).
REEDITION DE FACTURE PAPIER	Facture Simple : 1,50 €
	Facture Détaillée : 2,50 €

AUTRES FRAIS

SUSPENSION DE LIGNE	10 €
IMPAYES	5 € (en cas de rejets de prélèvements)
NON RESTITUTION OU DETERIORATION DU MODEM/BOITIER FIBRE	50 €
NON RESTITUTION OU DETERIORATION DU DECODEUR CANALBOX	90 €
NON RESTITUTION OU DETERIORATION D'UN ACCESSOIRE DU MODEM / BOITIER FIBRE / DECODEUR CANALBOX	20 € par accessoire

CANALBOX EST UNE OFFRE DE CANAL+ TELECOM ET INDEPENDANTE DES OFFRES CANAL+.

Offres en vigueur à la Réunion à partir du 19/03/2019, susceptibles d'être modifiées dans le respect des Conditions d'Utilisation des Services.

(1) Prix mensuel de l'offre CANALBOX, sauf en cas de dégroupage partiel (uniquement en haut débit xDSL). Le client conserve en dégroupage partiel son abonnement Orange/France Télécom aux conditions en vigueur chez cet opérateur.

(2) INTERNET : Selon éligibilité de votre ligne. **FIBRE jusqu'à 1 Gb/s** : débit descendant théorique jusqu'à 1 Gb/s, débit montant théorique jusqu'à 500 Mb/s. **VDSL2** jusqu'à 50 Mb/s : Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s (IP) pour certaines des lignes les plus courtes (< 1km). ADSL jusqu'à 20 Mb/s : Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. En zone dégroupée, débit descendant maximum jusqu'à 20 Mb/s et débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s (IP).

(3) TELEPHONE : Tarifs des communications hors forfait : voir Conditions Tarifaires en vigueur sur canalbox-reunion.com. **Plus de 50 destinations** (liste et tarifs des destinations susceptibles d'évolution, disponibles sur canalbox-reunion.com) : Appels illimités passés depuis la CANALBOX vers les fixes locaux et Métropole, et vers plus de 50 autres destinations fixes et mobiles, hors numéros courts et spéciaux et mobiles non listés. **MOBILES** : Appels illimités passés depuis la CANALBOX vers tous les mobiles en local, à Mayotte et en Métropole selon la formule souscrite (hors numéros courts et numéros spéciaux)

(4) TV : Services TV disponibles sous réserve d'éligibilité de la ligne à un débit minimum de 5 Mb/s. Liste des chaînes, radios et services susceptible d'évolution et sous réserve de disponibilité technique. Mise à disposition du décodeur incluse. Plus d'informations sur canalbox-reunion.com.

(5) Options TV sans engagement, disponibles uniquement avec les OFFRES CANALBOX TRIO.

(6) Ces programmes sont réservés à un public adulte averti (dits programmes de catégorie V) et leur accès est verrouillé par la saisie préalable d'un code parental personnel et modifiable par chaque Abonné, destiné à protéger les mineurs contre les nuisances qu'ils peuvent provoquer sur leur épanouissement physique, mental ou moral. Il est rappelé que le visionnage de programmes de catégorie V par des mineurs est susceptible de leur causer des troubles durables et que toute personne qui permettrait à des mineurs d'avoir accès à de tels programmes s'expose à des sanctions pénales (article 227-22 du Code pénal).

(7) Non applicable aux abonnés CANALBOX également abonnés aux OFFRES CANAL+.

REUNION

TARIFS DES APPELS DESTINATIONS NON INCLUSES DANS L'OFFRE CANALBOX

Coûts de mise en relation : Zones 1, 3, 4, 6, 9, 11, 13, 15 et 19 : 0,11 € ; Zone 8 : 0,21 € ; Zones 5, 7, 10, 12, 14, 16 et 17 : 0,27 € ; Zone 18: 0,22 €.

Tarifs facturés à la seconde dès la première seconde, hors coûts de mise en relation.

Numéros spéciaux (SVA) : voir tarification sur www.infosva.org (annuaire inversé gratuit).

TARIFICATION APPELS VERS LES MOBILES

DEPUIS \ VERS	REUNION MOBILE	REUNION MOBILE ONLY	METROPOLE MOBILE
REUNION	0,22 € / appel + 0,12 € / min	0,27 € / appel + 0,31 € / min	0,22 € / appel + 0,17 € / min

	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10
VERS LES FIXES (prix/minute)	0,14 €	0,16 €	0,38 €	0,49 €	0,71 €	0,82 €	0,98 €	1,39 €	1,68 €	
VERS LES MOBILES (prix/minute)	0,31 €	0,56 €	0,82 €	1,09 €	1,90 €	2,22 €	8,19 €	0,12 €	0,17 €	0,98 €

1	Andorre, Cité du Vatican, Colombie, Gibraltar, Iran, Malte, Monaco, Turquie.
2	Antilles néerlandaises, Corée du Sud, Israël, République Dominicaine, Taïwan.
3	Afrique du Sud, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbade, Brésil, Cayman, Comores, Dominique, Grenade, Guyana, Haïti, Jamaïque, Liban, Madagascar, Maurice, Montserrat, Suriname
4	Afghanistan, Albanie, Algérie, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Chili, Croatie, Equateur, Guatemala, Honduras, Maroc, Nicaragua, Paraguay, Pérou, République Tchèque, Russie, Sainte-Lucie, Saint-Kitts-et-Nevis, Slovaquie, Slovénie, Tunisie, Ukraine, Uruguay, Venezuela.
5	Angola, Arménie, Azerbaïdjan, Bangladesh, Biélorussie, Belarus, Belize, Bénin, Birmanie, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Centrafricaine (République), Congo, Congo République de (Zaire), Corée du Nord, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Diego Garcia, Djibouti, Egypte, El Salvador, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Guinée, Guinée Equatoriale, Guinée-Bissau, Indonésie, Islande, Kenya, Koweït, Laos, Lesotho, Liberia, Libye, Liechtenstein, Macao, Malawi, Mali, Mauritanie, Mexique, Mongolie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Palestine, Panama, Polynésie française, République Démocratique du Congo, Rwanda, Saint-Vincent-et-Grenadines, Sénégal, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinité-et-Tobago, Vietnam, Zambie, Zimbabwe.
6	Kosovo.
7	Åland Islands, Arabie Saoudite, Bahreïn, Bermudes, Bhoutan, Brunei, Cité du Vatican (Etat de la), Cook (Iles), Cuba, Falkland (Iles), Féroé (Iles), Fidji, Groënland (Danemark), Guam, Iraq, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kiribati, Macédoine, Maldives (Iles), Mariannes du Nord, Marshall, Micronésie, Moldavie, Monténégro, Nauru, Népal, Niue, Nouvelle-Calédonie, Oman, Ouzbékistan, Palau, Philippines, Qatar, Sainte-Hélène, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Salomon, Samoa, Samoa américaines, Saï Tomé-et-Principe, Serbie, Seychelles, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Tokelau, Turkménistan, Turks et Caïcos, Tuvalu, Vanuatu, Vierges britanniques, Wallis-et-Futuna, Yémen.
8	Emirats Arabes Unis, République Démocratique du Timor-Leste, Tonga.
9	Ascension, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Territoires extérieurs de l'Australie, Terres australes et antarctiques françaises.
1	Allemagne, Andorre, Antigua-et-Barbuda, Antilles Néerlandaises, Argentine, Aruba, Autriche, Belgique, Colombie, Danemark, Espagne, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Haïti, Iran, Irlande, Israël, Italie, Luxembourg, Malte, Martinique, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Porto Rico, République Dominicaine, Réunion Mobile Free, Royaume-Uni, Saint Martin, Suède, Suisse, Taïwan, Turquie.
2	Australie, Brésil, Comores, Corée du Sud, Equateur, Guatemala, Guyana, Guyane, Inde, Japon, Liban, Madagascar, Maurice, Mayotte, Pérou, Saint-Vincent-et-Grenadines, Slovaquie, Turks et Caïcos, Venezuela.
3	Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Anguilla, Bahamas, Barbade, Bermudes, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Cayman, Chili, Chypre, Croatie, Estonie, Falkland (Iles), Gambie, Honduras, Hongrie, Jamaïque, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Maroc, Mexique, Nicaragua, Nouvelle-Zélande, Paraguay, Rep. Tchèque, Roumanie, Russie, Sainte-Lucie, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Slovénie, Somalie, Suriname, Tunisie, Ukraine, Uruguay.
4	Afghanistan, Angola, Arabie saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Belarus, Belize, Bénin, Birmanie, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Centrafricaine, Congo République de (Zaire)-Mobile, Congo-Mobile, Corée du Nord, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Géorgie, Ghana, Grenade, Guinée équatoriale, Guinée-Bissau, Guinée, Indonésie, Iraq, Islande, Jordanie, Kenya, Koweït, Laos, Lesotho, Liberia, Libye, Liechtenstein, Macao, Macédoine, Malaisie, Malawi, Mali, Mauritanie, Mongolie, Mozambique, Namibie, Nigeria, Niger, Oman, Ouganda, Pakistan, Panama, Qatar, République démocratique, du Congo, Rwanda, El Salvador, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Soudan, Swaziland, Syrie, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinité-et-Tobago, Vietnam, Zambie, Zimbabwe.
5	Bhoutan, Brunei, Cook (Iles), Emirats arabes unis, Fidji, Kazakhstan, Kirghizistan, Maldives, Moldavie, Monténégro, Montserrat, Nauru, Népal, Ouzbékistan, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Philippines, Saint-Kitts-et-Nevis, São Tomé-et-Principe, Serbie, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkménistan, Yémen.
6	Åland Islands, Féroé (Iles), Groënland (Danemark), Guam, Kiribati, Marshall, Micronésie, Nouvelle-Calédonie, Palau, Polynésie française, Salomon Samoa Américaines, Samoa, Tonga, Vanuatu, Wallis-et-Futuna.
7	Inmarsat (Océan Atlantique Est, Ouest, Indien et Pacifique)-Satellite Inmarsat SNAC-Satellite.
8	Réunion Mobile
9	Métropole Mobile
10	Palestine Mobile