

Sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité xDSL ou FIBRE de votre ligne téléphonique et d'un engagement de douze (12) mois. Pour tester votre ligne, contactez notre service clients au 10 57 (prix d'un appel local depuis un poste fixe, inclus dans votre abonnement depuis votre ligne CANALBOX), ouvert 7J/7 et 24H/24 ou connectez-vous sur canalbox-caraiibes.com pour connaître la boutique la plus proche de chez vous.

HAUT DEBIT XDSL		CANALBOX DUO			CANALBOX TRIO		
PRIX MENSUEL (1)		38,90€	43,90€	48,90€	48,90€	53,90€	58,90€
INTERNET (2)	EN VDSL2 jusqu'à : 100 Mb/s en débit descendant 30 Mb/s en débit montant	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	EN ADSL jusqu'à : 20 Mb/s en débit descendant 1 Mb/s en débit montant						
TELEPHONE (3) APPELS ILLIMITES 24H/24 ET 7J/7	VERS + DE 50 DESTINATIONS	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	VERS LES MOBILES (LOCAL)		✓	✓		✓	✓
	VERS LES MOBILES (LOCAL + METROPOLE)			✓			✓
TV (4)					✓	✓	✓

FIBRE		CANALBOX DUO			CANALBOX TRIO		
PRIX MENSUEL (1)		43,90€	48,90€	53,90€	53,90€	58,90€	63,90€
INTERNET (2)	JUSQU'A : 1 GB/S en débit descendant 500 MB/S en débit montant AUX ANTILLES	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	JUSQU'A 100 Mb/s EN GUYANE						
TELEPHONE (3) APPELS ILLIMITES 24H/24 ET 7J/7	VERS + DE 50 DESTINATIONS	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	VERS LES MOBILES (LOCAL)		✓	✓		✓	✓
	VERS LES MOBILES (LOCAL + METROPOLE)			✓			✓
TV (4)					✓	✓	✓

CHAÎNES LIVE TRIO (4)



CHAÎNES EN OPTIONS (SANS ENGAGEMENT) (5)

CINE+ 10€/MOIS	beIN SPORTS 14€/MOIS	18 (6) 6€/MOIS

42 CHAÎNES EN REPLAY (7)

TRIO



OPTIONS



LISTE DES DESTINATIONS ILLIMITÉES

Allemagne, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Brésil **, Canada, Canada-Mobile, Chine, Chine-Mobile, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-unis, Etats-Unis-Mobile, Finlande, France-Métropolitaine, Grèce, Guadeloupe, Guyane, Hong Kong, Hong Kong Mobile, Hongrie, Inde, Iles Vierges américaines, Iles Vierges américaines-Mobile, Irlande, Israël, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Martinique, Mayotte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Puerto Rico, Puerto Rico-Mobile, République Dominicaine, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, St-Martin, Singapour, Singapour-Mobile, Suède, Suisse, Thaïlande, Thaïlande-Mobile.

** Destination valable uniquement pour les abonnés en Guyane.

POUR PLUS D'INFORMATION, CONTACTEZ VOTRE SERVICE CLIENT

1057 Service gratuit + prix appel

(Prix d'un appel local depuis un poste fixe, inclus dans votre abonnement depuis votre ligne fixe CANALBOX).

SERVICES INCLUS DANS LES OFFRES CANALBOX

SERVICES DE TELEPHONIE INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> • Messagerie vocale • Renvoi d'appels • Protection contre les renvois • Appels en instance en absence • Verouillage des appels sortants 	<ul style="list-style-type: none"> • Journal d'appels • Secret d'appels • Présentation du numéro • Rejet Appel anonyme • Gestion du double appel
SERVICES INTERNET INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> • Contrôle Parental 	

FRAIS LIES A L'ABONNEMENT

FRAIS DE RESILIATION	45 €
----------------------	------

FRAIS OPTIONNELS

FRAIS D'OUVERTURE DE LIGNE	49 € (en cas d'activation ou construction de ligne, ou installation de la Fibre au domicile).
REEDITION DE FACTURE PAPIER	Facture Simple : 1,50 €
	Facture Détaillée : 2,50 €

AUTRES FRAIS

SUSPENSION DE LIGNE	10 €
IMPAYES	5 € (en cas de rejets de prélèvements)
NON RESTITUTION OU DETERIORATION DU MODEM/BOITIER FIBRE	50 €
NON RESTITUTION OU DETERIORATION DU DECODEUR CANALBOX	150 €
NON RESTITUTION OU DETERIORATION D'UN ACCESSOIRE DU MODEM/BOITIER FIBRE/DECODEUR CANALBOX	20 € par accessoire

CANALBOX EST UNE OFFRE DE CANAL+ TELECOM ET INDEPENDANTE DES OFFRES CANAL+.

Offre CANALBOX réservée aux particuliers, sous réserve d'éligibilité technique et d'un engagement de 12 mois. Location de la CANALBOX incluse. Frais d'ouverture de ligne (49€) et de résiliation (45€), conformément aux Conditions Tarifaires. Plus d'informations sur canalbox-caraibes.com.

Offres en vigueur aux Antilles-Guyane à partir du 21/04/2019, susceptibles d'être modifiées dans le respect des Conditions d'Utilisation des Services.

(1) PRIX MENSUEL de l'offre CANALBOX, sauf en cas de dégroupage partiel (uniquement en haut débit xDSL). Le client conserve en dégroupage partiel son abonnement Orange/France Télécom aux conditions en vigueur chez cet opérateur. **(2) INTERNET** : Selon éligibilité de votre ligne. **FIBRE jusqu'à 1 Gb/s** : débit descendant théorique jusqu'à 1 Gb/s, débit montant théorique jusqu'à 500Mb/s. **HAUT DEBIT jusqu'à 100 Mb/s en VDSL2** : débit descendant atteignable en général entre 1 et 30 Mb/s, pouvant atteindre 100 Mb/s sur des lignes inférieures à 1 km, en l'absence de perturbations ; débit montant atteignable en général inférieur à 10 Mb/s, pouvant atteindre 30 Mb/s sur des lignes inférieures à 1 km, en l'absence de perturbations. **Jusqu'à 20 Mb/s en ADSL** : débit descendant atteignable en général entre 1 et 15 Mb/s, pouvant atteindre 20 Mb/s sur des lignes inférieures à 1 km, en l'absence de perturbations ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mb/s. **(3) TELEPHONE** : Tarifs des communications hors forfait : voir Conditions Tarifaires en vigueur sur canalbox-caraibes.com. **Plus de 50 destinations** (liste des destinations susceptible d'évolution, disponible sur canalbox-caraibes.com). Appels illimités passés depuis la CANALBOX vers les fixes locaux et Métropole, et vers plus de 50 autres destinations fixes et mobiles, hors numéros courts et spéciaux et mobiles non listés. **MOBILES** : Appels illimités passés depuis la CANALBOX vers tous les mobiles en local et en Métropole (hors numéros courts et numéros spéciaux). **(4) TV** : Service TV disponible sous réserve d'éligibilité (débit minimum de 5 Mb/s). Mise à disposition du décodeur incluse. Liste des chaînes et services susceptible d'évolution et sous réserve de disponibilité technique. Plus d'informations dans les Conditions Tarifaires en vigueur et/ou sur canalbox-caraibes.com. **(5) Options TV** sans engagement, disponibles uniquement avec les offres CANALBOX TRIO. **(6) Chaînes réservées** aux adultes. Code parental nécessaire. **(7) Chaînes en REPLAY** sous réserve de disponibilité technique.