

# GUÍA PARA LA PLANIFICACIÓN DE EVACUACIONES MASIVAS DURANTE DESASTRES

Las opiniones expresadas en esta publicación son responsabilidad exclusiva de sus autores y no reflejan necesariamente los puntos de vista del Clúster Global de Coordinación y Gestión de Campamentos (CCCM), ni de sus organismos principales: la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR). Las denominaciones utilizadas y la presentación del contenido a lo largo de la publicación no implican la expresión de una postura oficial por parte de la OIM o del ACNUR respecto al estatus jurídico de ningún país, territorio, ciudad o zona, ni de sus autoridades, fronteras o límites.

---

Editor: Organización Internacional para las Migraciones  
17 Route des Morillons  
Apartado de correos 17  
1211 Ginebra 19 Suiza  
Tel.: +41 22 717 9111  
Fax: +41 22 798 6150  
Correo electrónico: [globalsupport@ccmcluster.org](mailto:globalsupport@ccmcluster.org)  
Sitio web: [www.ccmcluster.org](http://www.ccmcluster.org)

Título original: Guide for Planning Mass Evacuations in Disasters  
Esta traducción ha sido posible gracias al generoso apoyo de DG-ECHO.



Esta publicación ha sido editada sin revisión formal por la

OIM. Diseño: We2 – [we2.co](http://we2.co)

Cita obligatoria: Clúster Global de CCCM, 2025. Guía para la planificación de evacuaciones masivas durante desastres: Plantilla para planes de evacuación masiva. OIM. Ginebra.

---

© OIM 2025



Algunos derechos reservados. Esta obra está disponible bajo la [licencia Attribution-NonCommercial-NoDerivs 3.0 IGO Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/igo/legalcode) (CC BY-NC-ND 3.0 IGO).\*

Para más especificaciones, consulte los [derechos de autor y las condiciones de uso](#).

Esta publicación no debe utilizarse, publicarse ni redistribuirse con fines principalmente destinados o dirigidos a obtener beneficios comerciales o compensación monetaria, con la excepción de fines educativos.

Por ejemplo, para su inclusión en libros de texto.

Permisos: Las solicitudes para uso comercial o para obtener más derechos y licencias deben enviarse a [publications@iom.int](mailto:publications@iom.int)

\* <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/igo/legalcode>

# GUÍA PARA LA PLANIFICACIÓN DE EVACUACIONES MASIVAS DURANTE DESASTRES

## DESARROLLO Y AGRADECIMIENTOS

Esta guía ofrece orientación práctica para la elaboración de planes de evacuación masiva durante desastres, integrando consideraciones humanitarias y de planificación para emergencias. Se basa en la «Guía integral para la planificación de evacuaciones masivas durante desastres naturales (Guía MEND)», publicada en 2014 por el Clúster Global de Coordinación y Gestión de Campamentos (CCCM). No obstante, mucho ha cambiado en la última década.

El mundo ha sido testigo de un aumento significativo en la frecuencia e intensidad de los riesgos relacionados con el clima, lo que ha dado lugar a desastres más frecuentes y complejos que requieren evacuaciones masivas. Además, se reconoce cada vez más la importancia fundamental de la participación y el empoderamiento de la comunidad en la preparación y respuesta ante desastres, incluida la planificación de evacuaciones.

Esta guía revisada aborda las realidades en constante evolución. Conserva el contenido técnico esencial de la Guía MEND original, elaborada en consulta con un Comité Directivo compuesto por representantes gubernamentales (Cuba, Chipre, Islandia, Italia, Japón, Malta, Nepal, Portugal, Suecia, Reino Unido, Estados Unidos de América), organizaciones internacionales (OIM, ACNUR, OCHA, IDMC, IFRC, Clúster Global de Protección) y el ámbito académico (el profesor Duncan Shaw, de Warwick Business School y Elizabeth Ferris, de Brookings Institution). La Guía MEND original, junto con sus anexos sobre planificación de evacuaciones, sistemas de alerta temprana, gestión de la información, información pública, componentes de una ley nacional de emergencia relacionada con el ciclo de evacuación y alojamientos de evacuación, sirvió de base para numerosas iniciativas de planificación de evacuaciones masivas y programas de formación dirigidos a funcionarios gubernamentales en múltiples países.

**Esta edición revisada incluye actualizaciones cruciales:**

- **Énfasis en el cambio climático:** La guía reconoce explícitamente el impacto creciente del cambio climático en los riesgos de desastre y en las necesidades de evacuación.
- **Participación de la comunidad:** Integra los principios de participación y empoderamiento de la comunidad a lo largo del proceso de planificación, reconociendo la importancia del conocimiento local y la apropiación por parte de las comunidades.
- **Protección reforzada:** Se ha incorporado una nueva lista de verificación que contempla la violencia de género y otros riesgos de protección en la planificación de evacuaciones masivas, reflejando así un compromiso más sólido con la protección de los grupos en situación de vulnerabilidad durante estos procesos.
- **Estructura y recursos actualizados:** Se ha simplificado la estructura de la guía para facilitar su uso. Incorporando nuevos ejemplos y enlaces a recursos técnicos externos.
- **Terminología refinada y título revisado:** La guía ahora se denomina «Guía para la planificación de evacuaciones masivas durante desastres», con el objetivo de reflejar que los desastres no son fenómenos naturales, sino el resultado de la interacción entre los riesgos, la vulnerabilidad humana y otros factores sociales complejos. Los desastres pueden ser provocados por amenazas naturales (como terremotos, erupciones volcánicas, huracanes o inundaciones), cuya intensidad y frecuencia aumentan debido al cambio climático, así como por amenazas provocados por el hombre (como incidentes químicos, tecnológicos, violencia o derrames de petróleo).

Esta guía tiene como objetivo proporcionar orientación práctica para la elaboración de planes de evacuación masiva durante desastres, integrando la planificación de emergencias con consideraciones humanitarias. Fue desarrollada inicialmente a solicitud de varios países y autoridades nacionales responsables de la gestión de desastres.

La versión piloto, titulada «*Guía integral para la planificación de evacuaciones masivas en desastres naturales*» (Guía MEND), fue publicada en 2014, como resultado de un esfuerzo colectivo liderado por el Clúster Global de Coordinación y Gestión de Campamentos. Posteriormente se desarrollaron diversas herramientas complementarias, entre ellas materiales de formación, ejercicios de simulación, orientaciones operativas y anexos técnicos. Estas herramientas, junto con la guía piloto, se utilizaron para apoyar los esfuerzos de planificación de evacuaciones masivas y la formación de funcionarios gubernamentales en varios países.

La Guía fue revisada en 2024, tomando como base las experiencias adquiridas durante su aplicación. El contenido técnico se mantiene conforme a las recomendaciones del Comité Directivo original. Se actualizó la estructura para facilitar su implementación, y se añadieron nuevos ejemplos y enlaces a recursos técnicos externos. Además, se ha puesto mayor énfasis en cómo el cambio climático intensifica los riesgos climáticos y la magnitud de los desastres, lo que incrementa la necesidad de evacuaciones. También se actualizaron las consideraciones sobre inclusión de género, edad y discapacidad a lo largo de todo el documento, incorporando una nueva [lista de verificación para abordar la violencia de género y otros riesgos de protección en la planificación de evacuaciones masivas](#).

Un Comité Directivo contribuyó al desarrollo de la versión piloto. Integrado por representantes de gobiernos (Cuba, Chipre, Islandia, Italia, Japón, Malta, Nepal, Portugal, Suecia, Reino Unido, Estados Unidos de América), organizaciones internacionales (como OIM, ACNUR, OCHA, IDMC, IFRC, y el Clúster Global de Protección), el ámbito académico (el profesor Duncan Shaw, de Warwick Business School, y Elizabeth Ferris, de Brookings Institution), así como la DG ECHO de la Comisión Europea, que financió la primera fase piloto.

Se agradece a todas las personas que han dedicado su tiempo a esta revisión, incluyendo a miembros de organizaciones de personas con discapacidad que aportaron valiosos comentarios, funcionarios gubernamentales y personal de la OIM que trabajan en Bangladesh, Fiyi, Haití, Irak, Mauricio, Papúa Nueva Guinea, Filipinas, Vanuatu y en las regiones de África meridional, América Latina, el Caribe y Asia-Pacífico. El Clúster Global de CCCM desea expresar su agradecimiento a la iniciativa «Safe from the Start» de la Oficina de Población, Refugiados y Migración (PRM) del Gobierno de los Estados Unidos, así como al Comité de Asignación de Recursos para la Migración (MIRAC) de la OIM, por haber financiado generosamente esta revisión.<sup>1</sup>

**Un cambio fundamental en esta segunda edición es el nuevo título de la guía, que pasa de su denominación original «MEND» a «Guía para la planificación de evacuaciones masivas durante desastres». Este cambio refleja una comprensión más precisa de los desastres: aunque algunas amenazas son de origen natural (como terremotos o erupciones volcánicas), la intensidad y frecuencia de las amenazas relacionados con el clima -como huracanes o inundaciones- están aumentando debido al cambio climático. Asimismo, existen amenazas provocadas por el ser humano, como los derrames de productos químicos o petróleo. Cuando estas amenazas, naturales o provocados por el hombre, afectan a una comunidad, pueden desencadenar un desastre. Sin embargo, el desastre en sí mismo no es «natural». Su ocurrencia y magnitud dependen de factores como la preparación y la vulnerabilidad de la comunidad afectada.<sup>2</sup>**

Este documento ha sido elaborado por la consultora Kate Holland como autora principal. La coordinación de la revisión de esta edición estuvo a cargo de Nicholas Bishop y Amàlia Torres, de la OIM.

1. El Clúster Global de CCCM es un mecanismo de coordinación del Comité Permanente entre Organismos que colabora con las comunidades, las autoridades y los proveedores de ayuda para garantizar que las personas afectadas por el desplazamiento tengan acceso a asistencia y protección vitales, así como para identificar vías de solución. Está coliderado a nivel global por el ACNUR (en situaciones de desplazamiento interno provocadas por conflictos) y la OIM (en situaciones de desplazamiento interno provocadas por desastres).


2. Véase: Explicadores de la campaña [#NoHayDesastresNaturales](#) de UNDRR

# ÍNDICE

<b>Desarrollo y agradecimientos</b>	ii
<b>Introducción</b>	viii
0.1. Contexto	2
0.2. Objetivo y alcance	3
0.3. Cómo utilizar esta guía	4
0.4. Responsabilidad de la planificación de Evacuaciones	7
0.5. Implementación del proceso de planificación	8
<b>Fases de una evacuación</b>	11
1.1. Tipos de Evacuación	12
1.2. Fases de una Evacuación	14
<b>Principios básicos y consideraciones antes de elaborar un plan de evacuación</b>	16
2.1. Lista de comprobación: Acciones y análisis para apoyar el desarrollo de un plan de Evacuación	18
2.2. Definición de responsabilidades y toma de decisiones	21
2.3. Participación de la comunidad	22
2.4. Consideraciones de protección	24
<b>Contenido del plan de evacuación masiva</b>	27
A. Plan de evacuación masiva	28
A.1. Objetivo	29
A.2. Ámbito	29
A.3. Legislación pertinente	29
A.4. Políticas	29
A.5. Estructura de la coordinación y gestión de la evacuación	29
A.6. Instrumentos de planificación y tenencia de la tierra	29

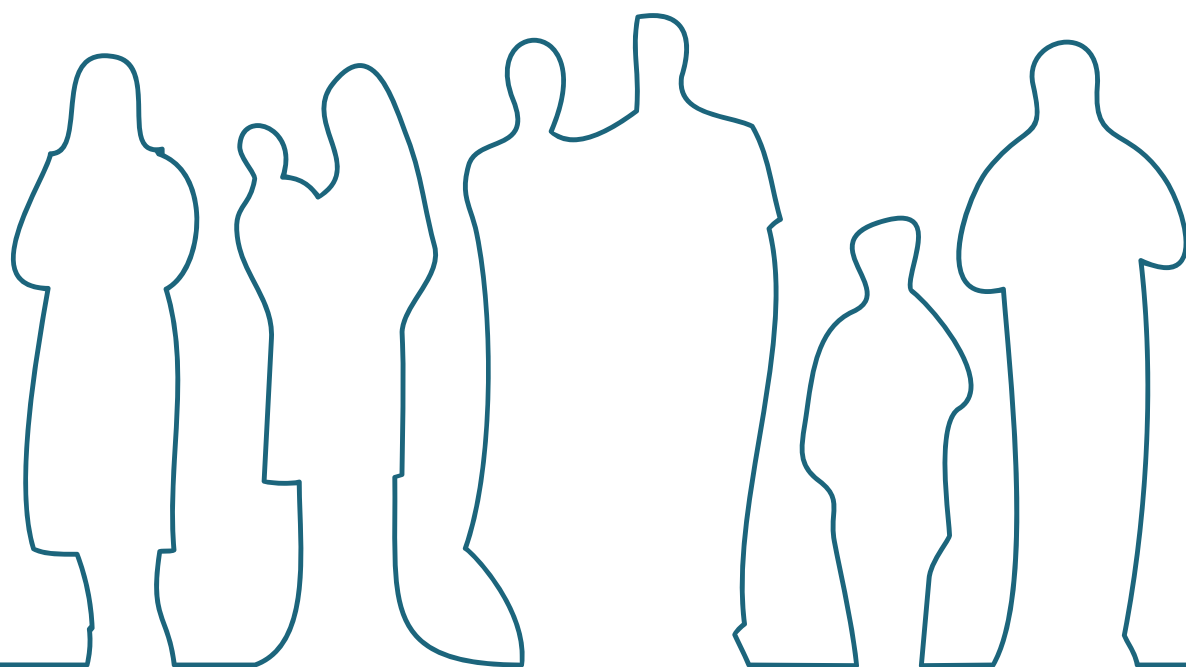
A.7. Hipótesis de planificación	30
A.8. Revisión y modificación del plan de evacuación	30
B. Respuesta previa (Preparación)	31
B.1. Monitorización de amenazas	31
B.2. Intercambio de información sobre amenazas	31
B.3. Preparar a la población para una evacuación	32
B.4. Identificación de alojamientos adecuados para su uso en evacuaciones	33
C. Decisión de evacuar	37
C.1. Autoridad y criterios para activar un plan de evacuación	37
C.2. Determinar el momento de la evacuación	38
D. Alerta	39
D.1. Conversión de datos del sistema de alerta temprana en alertas públicas	39
E. Evacuación	44
E.1. Seguridad en las zonas evacuadas	44
E.2. Transporte y control del tráfico	44
F. Alojamiento de emergencia y asistencia	46
F.1. Gestión de los centros de evacuación	46
F.2. Asistencia y servicios	47
F.3. Información pública después de la evacuación	49
F.4. Recopilación de datos y gestión de la información	50
F.5. Seguridad y protección en el centro de evacuación	51
F.6. Consideración de protección en el centro de evacuación	52

G. Retorno y recuperación	55
G.1. Gestión de retorno	55
G.2. Transición hacia la recuperación	57
G.3. Cierre de un centro de evacuación	57
H. Responsabilidades (Anexo)	58
<b>Orientación adicional</b>	<b>61</b>
4. Orientación adicional	62
4.1. Efecto del cambio climático y la degradación medioambiental	63
4.2. Vinculación entre los niveles de los planes y las capacidades de respuesta	64
4.3. Base jurídica de los planes de evacuación	64
4.4. Planificación de evacuaciones transfronterizas	68
4.5. Planes de evacuación de instalaciones públicas críticas	69
4.6. Sistemas de alerta temprana	70
4.7. Modelos de momento de evacuación	71
4.8. Información pública	71
4.9. Inclusión de los desplazados internos en empalmientos colectivos de desplazamiento	72
4.10. Inclusión de los migrantes	73
4.11. Turistas y visitantes	74
4.12. Ganado y evacuación	74
4.13. Consideraciones de emergencia de salud pública	75
4.14. Formación y ejercicios de simulación	76
Bibliografía	82
Lista de informadores clave	90



Viviendas situadas cerca del Nilo Blanco sumergidas por las inundaciones en Bor, Sudán del Sur. Cada año, las fuertes lluvias provocan inundaciones que causan destrozos masivos y desplazan a miles de residentes. © OIM 2020/Liatile Putsoa

# INTRO DUC CIÓN





## 0.1. CONTEXTO

Según el IPCC, más de 3.000 millones de personas viven en zonas afectadas por el cambio climático.<sup>3</sup> Cada año, más de 20 millones de personas se ven obligadas a abandonar sus hogares en busca de seguridad ante la amenaza del cambio climático, la degradación medioambiental y los desastres.<sup>4</sup>

Las amenazas que pueden afectar a las comunidades y provocar desastres incluyen fenómenos meteorológicos (hidrometeorológicos) como ciclones, inundaciones, sequías y, cada vez más, olas de calor. También se consideran amenazas los incendios forestales, las tormentas de arena, las erupciones volcánicas, los terremotos y los riesgos biológicos, geofísicos, ambientales y tecnológicos.<sup>5</sup> El cambio climático está intensificando la frecuencia, gravedad e imprevisibilidad de los riesgos relacionados con el clima. Los fenómenos meteorológicos extremos, como los ciclones tropicales, las inundaciones y los incendios forestales, son cada vez más frecuentes y devastadores. Las personas que ya se encuentran en situación de vulnerabilidad, a menudo debido a factores socioeconómicos, se ven afectadas de manera desproporcionada.<sup>6</sup>

En caso de emergencia, puede ser necesaria una evacuación masiva para salvar vidas, especialmente cuando no es aconsejable optar por la alternativa preferente de refugiarse en el lugar donde se encuentren las personas. Adoptar medidas proactivas de preparación puede contribuir a salvar vidas y reducir las pérdidas y daños individuales, comunitarios y económicos causados por los desastres.

La planificación de las evacuaciones, mediante planes que puedan adaptarse rápidamente a situaciones específicas, es fundamental para movilizar y coordinar eficazmente a los actores y recursos, garantizar el traslado seguro y oportuno de las personas a lugares más seguros, y atender sus necesidades urgentes de alojamiento y asistencia. Es esencial consultar a las personas afectadas durante la planificación, mantenerlas informadas y brindarles apoyo antes, durante y después de la evacuación.<sup>7</sup>

Aunque las evacuaciones se realizan con el objetivo de salvar vidas, las personas pueden enfrentarse a diversos riesgos como consecuencia de su desplazamiento. La evacuación puede generar impactos psicológicos y sociales, especialmente cuando los evacuados no pueden regresar a sus hogares y comunidades de origen.<sup>8</sup> Una gestión inadecuada de las evacuaciones puede provocar resentimiento hacia las instituciones gubernamentales, lo que a su vez puede disminuir la capacidad de las organizaciones responsables de la gestión de emergencias para actuar con eficacia en el futuro.<sup>9</sup>

Las evacuaciones bien planificadas, oportunas y gestionadas pueden ayudar a minimizar los efectos negativos sobre las personas y las comunidades, y contribuir a los procesos de recuperación. Esto resulta cada vez más necesario, ya que la crisis climática expone a comunidades, a menudo ya vulnerables, a amenazas más frecuentes y extremas.

3. IPCC, «Resumen para responsables de políticas» en: Cambio climático 2022: Impactos, adaptación y vulnerabilidad. Contribución del Grupo de Trabajo II al Sexto Informe de Evaluación del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático, 2022.

4. IDMC, Reporte Global sobre el Desplazamiento Interno, 2021, y IDMC, Reporte Global sobre el Desplazamiento Interno, 2023.

5. Para más información sobre amenazas, véase: <https://undrr.org/terminology/hazard> y UNDRR, Perfiles de Información Sobre Amenazas, 2021.

6. IPCC, Cambio climático 2022: Impactos, adaptación y vulnerabilidad – Resumen para responsables de políticas, 2022.

7. Gobierno de Nueva Zelanda, «Sección 30: Evacuaciones masivas», Guía del Plan Nacional de Gestión de Emergencias y Defensa Civil, 2015

8. Whiteford y Tobin, «Salvar vidas, destruir medios de subsistencia: políticas de evacuación de emergencia y reasentamiento en Ecuador», en Castro y Springer (eds.), Políticas sanitarias insalubres: un examen antropológico crítico, 2004, págs. 189-202.

9. Ministerio de Defensa Civil y Gestión de Emergencias de Nueva Zelanda, Planificación de evacuaciones masivas: Directrices del director para los grupos de gestión de emergencias de defensa civil (CDEM), [DGL 07/08], versión 1.0, 2008.

## 0.2. OBJETIVO Y ALCANCE

El objetivo de esta Guía es servir de referencia para apoyar a los organismos de planificación a nivel nacional, regional y local en el desarrollo o la revisión de planes de evacuación, con el fin de prepararse para desplazamientos relacionados con desastres, conforme a los principios de gestión de emergencias. Algunas medidas también pueden aplicarse a la planificación de evacuaciones de grupos más pequeños. La Guía puede utilizarse para elaborar planes de evacuación ante uno o varios riesgos, y es aplicable a procesos de evacuación masiva dirigidas por el gobierno.

La Guía fue elaborada inicialmente en respuesta a solicitudes de apoyo, con la colaboración de un Comité Directivo integrado por representantes de autoridades gubernamentales, organizaciones internacionales y del ámbito académico.

Esta guía incorpora **consideraciones y buenas prácticas recopiladas de diversas fuentes y países**.

Proporciona una **plantilla genérica para la elaboración de un plan de evacuación**, que debe adaptarse al contexto.

**Nota:** Las distintas amenazas y sus riesgos pueden requerir diferentes cursos de acción. Los planes de evacuación elaborados a partir de esta Guía deben estar plenamente contextualizados. Los riesgos que enfrentan las poblaciones varían según el tipo de amenaza, los recursos disponibles, los conocimientos y las estrategias de respuesta, así como las características y vulnerabilidades de los distintos grupos e individuos. Las diferentes amenazas pueden generar patrones de desplazamiento distintos,<sup>10</sup> lo que influye en el momento y la forma en que las personas se movilizan para buscar seguridad y acceder a la ayuda necesaria.

**Esta guía no abarca las evacuaciones en situaciones de conflicto ni los traslados permanentes.** Para obtener orientación sobre las evacuaciones humanitarias en situaciones de desastre o conflicto, véase:

- ACNUR, «[Nota orientativa n.º 9: Evacuaciones humanitarias](#)», del Manual para la protección de los desplazados internos, 2007.
- ACNUR, [Evacuaciones humanitarias en situaciones de violencia y conflicto armado](#), 2018, nota interna.
- NRC, [Consideraciones para la planificación de evacuaciones masivas de civiles en situaciones de conflicto](#), 2016.

Para orientación sobre la planificación de reubicaciones permanentes para proteger a las personas frente a desastres, véase:

- ACNUR, Brookings Institution, Universidad de Georgetown, [Orientaciones para proteger a las personas de los desastres y el cambio ambiental mediante reubicaciones planificadas](#), 2015.
- OIM, ACNUR, Universidad de Georgetown, [Caja de herramientas: Planificación de reubicaciones para proteger a las personas de los desastres y el cambio ambiental](#), 2016.

10. Por ejemplo, los eventos de aparición repentina pueden provocar que las personas abandonen sus hogares en grupos, manteniéndose las familias unidas. En cambio, las amenazas de aparición lenta (en las que se emite una alerta temprana) pueden escalar las evacuaciones a lo largo del tiempo, lo que dispersa a las comunidades, pero permite a las personas trasladar sus pertenencias a lugares más seguros.

## 0.3. CÓMO UTILIZAR ESTA GUÍA

### Uso de la guía

Esta guía está pensada como una referencia para los organismos de planificación a nivel nacional, regional o local que estén desarrollando planes de evacuación masiva. Puede utilizarse para la planificación amenazas individuales o múltiples.

Los principales destinatarios de la Guía son **los equipos de gobiernos y autoridades locales encargados de la planificación de evacuaciones**, así como las organizaciones internacionales y nacionales que brindan apoyo a la planificación de evacuaciones.

Puede utilizarse a nivel nacional o local para elaborar planes de evacuación masiva, analizar y revisar planes existentes, o como complemento de actividades de formación y ejercicios de simulación relacionados con evacuaciones masivas.

Asimismo, esta guía puede utilizarse como **herramienta de referencia** por parte de organizaciones gubernamentales, internacionales y nacionales en el marco de sus labores de preparación. También **para actores que trabajan en emplazamientos colectivos de desplazados o en zonas con altos índices de desplazamiento, ya que facilita la comprensión de los conceptos clave relacionados con la planificación de evacuaciones y la colaboración**

**con las comunidades y autoridades locales. Esto permite incluir los sitios de desplazamiento en los planes de evacuación existentes o elaborar planes específicos adaptados al contexto local.**

**La guía se complementa con los siguientes documentos de apoyo, que pueden ser utilizados para fortalecer los procesos de planificación:**

- **Plantilla para un plan de evacuación masiva** vinculada a la sección 3: Contenido de un plan
- **Lista de verificación para incorporar consideraciones de violencia de género y otros riesgos de protección en la planificación de evacuaciones masivas.**
- **Paquete de ejercicios de simulación y paquete de formación**, disponible previa solicitud al Clúster Global de CCCM.<sup>11</sup>
- **Anexo sobre los alojamientos de evacuación** [borrador en el momento de la redacción, disponible previa solicitud]

### Recursos adicionales

Puede resultar útil para los usuarios familiarizarse con otras orientaciones y ejemplos de planes nacionales. Esto puede ayudar a comprender mejor la planificación de la evacuación y cómo contextualizar la presente Guía.



### Recursos clave

- [Evacuación masiva: directrices para la planificación](#), Organización Internacional de Normalización (ISO).<sup>12</sup>
- [Manual de planificación de evacuaciones y guía rápida de planificación de evacuaciones](#), Australia <sup>13</sup>.

Puede resultar útil consultar ejemplos de planes gubernamentales de evacuación masiva de la región en cuestión. Por lo general, estos documentos están disponibles en línea.

A lo largo de esta guía se pueden encontrar otros recursos y ejemplos.

11. El paquete de ejercicios de simulación y el paquete de formación son internos de la OIM. Se puede solicitar apoyo para su uso, con materiales que pueden ser adaptados al contexto. Contacto: support@ccmcluster.org.

12. Organización Internacional de Normalización, «ISO 22315 - Seguridad social - Evacuación masiva - Directrices para la planificación», 2014, revisada en 2021. Estas directrices también han sido utilizadas por los gobiernos para apoyar la planificación de evacuaciones. El autor principal participó en el Comité Directivo de la Guía piloto.

13. Instituto Australiano para la Resiliencia ante Desastres, Evacuation Planning and Evacuation Planning Quick Guide (Planificación de la evacuación y guía rápida para la planificación de la evacuación), 2023.

## Ejemplos de uso previo de la Guía

### VANUATU | Elaboración del plan nacional de evacuación

La Oficina Nacional de Gestión de Desastres de Vanuatu, con el apoyo de la OIM y UNDAC/OCHA, utilizó [la guía piloto en 2015](#)<sup>13</sup> para elaborar sus directrices nacionales para [la evacuación masiva durante desastres de origen natural](#).<sup>14</sup> El [proceso de elaboración](#)<sup>15</sup> incluyó consultas iniciales a nivel nacional con los actores responsables de los distintos aspectos de la gestión de evacuaciones, la realización de ejercicios de simulación con funcionarios encargados, con el fin de comprender los protocolos existentes e identificar las deficiencias, consultas con autoridades locales (islas) y consideración de enfoques comunitarios para la reducción del riesgo de desastres. Al mismo tiempo, se elaboraron otras dos directrices nacionales relacionadas con los centros de evacuación (véase más arriba).

### FILIPINAS | Formación local y ejercicios de simulación

Desde 2015, la guía piloto y los materiales asociados se han utilizado para [impartir formación y realizar ejercicios de simulación](#)<sup>15</sup> con el objetivo de fortalecer la preparación ante desastres. Entre los participantes se incluyen representantes de las autoridades locales, los servicios de bomberos y la policía. Las iniciativas desarrolladas abarcan cursos de formación de varios días y actividades orientadas al desarrollo de habilidades para la planificación de evacuaciones. Asimismo, se han elaborado planes de evacuación que integran la experiencia de los municipios con las recomendaciones de la guía, y se han llevado a cabo [ejercicios de simulación](#) que permiten a los responsables de la gestión de evacuaciones poner a prueba los planes de evacuación y contingencia.

### EL CARIBE | Análisis regional

La Guía piloto se utilizó como marco de referencia para [un estudio sobre políticas, estrategias y practicas relacionadas con la evacuación, tanto a nivel regional como nacional, en los Estados del Caribe](#).<sup>16</sup> Las conclusiones y recomendaciones derivadas de este análisis tuvieron como objetivo apoyar la labor de los funcionarios gubernamentales y demás partes interesadas en la planificación de evacuaciones.

14. Consejo Consultivo Nacional sobre Cambio Climático y Reducción del Riesgo de Desastres, Gobierno de Vanuatu. «Directrices elaboradas para ayudar en la evacuación en caso de desastre».

15. Clúster Global de CCCM, «Preparación en Vanuatu», en Estudios de casos CCCM 2016-2019 – Capítulo 4: Preparación, 2019.

16. Al momento de redactar este informe, en 2024, y tras haber enfrentado múltiples evacuaciones debido a erupciones volcánicas, el Gobierno de Vanuatu tiene previsto revisar y actualizar estas directrices, en línea con las buenas prácticas recomendadas.

17. OIM, Informe «Taller y ejercicios de simulación en la ciudad de Borongan, Samar Oriental», julio de 2015.

18. OIM, Evacuaciones y reducción del riesgo de desastres en el Caribe, 2021.

## Consideraciones para la planificación de evacuaciones nacionales o locales

Esta guía puede utilizarse a nivel nacional, regional o local, para desarrollar planes frente a uno o varios riesgos.

Identificar el nivel de detalle adecuado, así como las políticas existentes, constituye un primer paso fundamental.

**Nota:** Las directrices nacionales de evacuación y los planes locales suelen adoptar formatos distintos. Las directrices nacionales establecen responsabilidades y requisitos generales para los procesos de evacuación, basados en la legislación vigente, y pueden ser extensas. Por su parte los planes locales contextualizan dichas directrices mediante evaluaciones de riesgos específicos, perfiles poblacionales y actores clave, detallando los pasos operativos y responsables de su ejecución. Estos planes suelen ser breves, lo que facilita su ejecución en situaciones de emergencia.

### FILIPINAS y AUSTRALIA| Orientaciones nacionales y planes locales de evacuación

En Filipinas, la legislación y las políticas nacionales establecen el marco para la gestión y reducción del riesgo de desastres en el país. Un [Manual de preparación ante desastres dirigido a ciudades y municipios](#)<sup>17</sup> proporciona orientaciones prácticas y requisitos específicos para las unidades de gobierno local. Entre estos se incluye la obligación de que las autoridades locales elaboren planes de evacuación contextualizados, así como normas para la gestión de las evacuaciones.

#### En Australia

Las políticas y directrices nacionales para la gestión y la preparación ante desastres en Australia incluyen un [Manual de planificación de evacuaciones](#). A nivel regional (estatal), se dispone de orientación adicional basada en documentos nacionales. Por ejemplo, el estado de Queensland cuenta con un [Manual sobre responsabilidades, de evacuaciones disposiciones y gestión](#)<sup>18</sup>. Este documento orienta a las autoridades locales en la elaboración y revisión anual de sus planes de evacuación, y define el contexto específico, el marco legislativo, los actores responsables y otras partes interesadas clave en la región.

Las autoridades locales son responsables de ejecutar las evacuaciones. Sus planes locales de gestión de desastres incluyen planes de evacuación, elaborados conforme a las directrices estatales y nacionales. Ejemplos de ello son el [subplan de evacuación de las autoridades locales de Queensland](#), que indica los responsables de cada acción<sup>19</sup> y otro [subplan que incorpora una lista de verificación](#)<sup>20</sup>.

Además, la Cruz Roja Australiana, en colaboración con el Gobierno, ha desarrollado un [Manual de gestión de centros de evacuación, una guía de campo y otros recursos complementarios](#). Estos incluyen plantillas para la elaboración de planes locales. Un ejemplo destacado es el [Subplan de gestión de centros de evacuación](#) de las autoridades locales de Queensland<sup>21</sup>.

19. Gobierno de Filipinas. Manual de preparación ante desastres de las unidades de gobierno local para ciudades y municipios. 2018. En el marco nacional: Gobierno de Filipinas, NDRRMC. Plan Nacional de Reducción y Gestión del Riesgo de Desastres (NDRRMP) 2020-2030. 2020.

20. Australia, Estado de Queensland – Servicios de Emergencia y Bomberos de Queensland. Evacuación: Manual de responsabilidades, disposiciones y gestión – M.1.190. Septiembre de 2018.

21. Australia, Consejo Regional de Rockhampton, Queensland. «Plan local de gestión de desastres: Subplan de planificación de evacuaciones», versión 1.1. Junio de 2021.

22. Australia, Consejo del Condado de Cloncurry, Queensland. «Plan local de gestión de desastres: Subplan de evacuación», versión 1. Octubre de 2021.

23. Australia, Consejo Regional de Rockhampton, Queensland. «Plan local de gestión de desastres: Subplan de gestión de centros de evacuación», versión 1.2. Julio de 2023.

## 0.4. RESPONSABILIDAD DE LA PLANIFICACIÓN DE EVACUACIONES

La elaboración de planes de evacuación suele ser responsabilidad de un organismo de gestión de desastres o emergencias,<sup>24</sup> y en algunos casos, su ejecución recae en entidades de protección civil. Los responsables deben estar familiarizados con las políticas y directrices de gestión de emergencias vigentes a las cuales el plan debe ajustarse.<sup>25</sup>

La planificación puede estar a cargo de un comité de gestión de emergencias o de evacuación, o bien la responsabilidad puede asignarse a una persona designada específicamente para esta función.

Todo comité debe incluir a los actores clave con responsabilidades en el proceso de evacuación. Asimismo, puede ser necesario involucrar a

otras partes interesadas durante la fase de planificación.

Los actores que participan en las evacuaciones pueden incluir: servicios de emergencia, organismos de protección civil, servicios hidrometeorológicos nacionales (encargados de los pronósticos meteorológicos, transmisiones de emergencia y alertas tempranas), personal local de respuesta a desastres, proveedores de servicios públicos, organizaciones de la sociedad civil, sector privado, medios de comunicación, así como las comunidades afectadas por desastres y las comunidades de acogida. Es fundamental involucrar a las partes interesadas clave para aprovechar sus conocimientos, experiencia y recursos locales, y garantizar tanto la apropiación del proceso como la comprensión de sus funciones durante una evacuación. Asimismo, los responsables de la planificación deben colaborar con representantes comunitarios que reflejen la diversidad de la población.



Burundi, Buterere, Miembros del Comité Comunitario para la Reducción del Riesgo de Desastres registran a miembros de la comunidad para identificar a personas desaparecidas durante un ejercicio simulado del Mecanismo de Alerta Temprana el 20/08/2024. © IOM/Alexander Bee

24. Entidad responsable de planificar y ejecutar la respuesta ante emergencias, así como garantizar la protección integral de las personas afectadas por desastres.

25. Instituto Australiano para la Resiliencia ante Desastres. Planificación de evacuaciones. 2023, p. 8.

## 0.5. IMPLEMENTACIÓN DE UN PROCESO DE PLANIFICACIÓN

Un plan de evacuación masiva debe estar plenamente contextualizado, tomando en cuenta las características específicas del país o la región. En algunos países, se desarrollan directrices nacionales que establecen el marco general para la planificación de evacuaciones, las cuales son complementadas por planes operativos elaborados por las autoridades locales competentes

**Nota:** El resultado de un proceso de planificación debe ser un plan por escrito. Este es sólo útil si todos los actores responsables conocen y aceptan sus funciones, y están en capacidad de actuar conforme a ellas en caso de emergencia.

### El proceso de elaboración o revisión de un plan de evacuación masiva debe:

- Estar dirigido por el gobierno nacional responsable o la autoridad local competente.
- Involucrar a todos los actores clave con responsabilidad en el proceso.
- Incorporar la participación de la comunidad en los procesos de toma de decisiones y planificación.
- Contemplar acciones mínimas de preparación y formación periódica sobre el plan.
- Contar con recursos financieros suficientes para respaldar el proceso.
- Prever tiempo adecuado para realizar o recopilar los análisis y trabajos iniciales necesarios.



Miembros de la comunidad, líderes y socios locales se reúnen para planificar un mapeo de riesgos por amenazas en Uhi, estado de Edo, Nigeria. © OIM 2024/ Agara Barinedum

## Etapas de un proceso de planificación

Este es un ejemplo de un proceso de planificación para emergencias,<sup>26</sup> que ilustra los pasos necesarios para recopilar información, elaborar un plan, ponerlo a prueba y garantizar su actualización continua.

El diagrama puede utilizarse como referencia para redactar un plan de trabajo para desarrollar o revisar un plan de evacuación masiva.

**Nota:** Los planes sirven como guía para las acciones que deben llevarse a cabo. Durante su elaboración, es importante tener en cuenta que, en situaciones de evacuación rápida y con un alto grado de incertidumbre, la implementación del plan puede diferir de lo inicialmente previsto.

## Revisión posterior a la acción

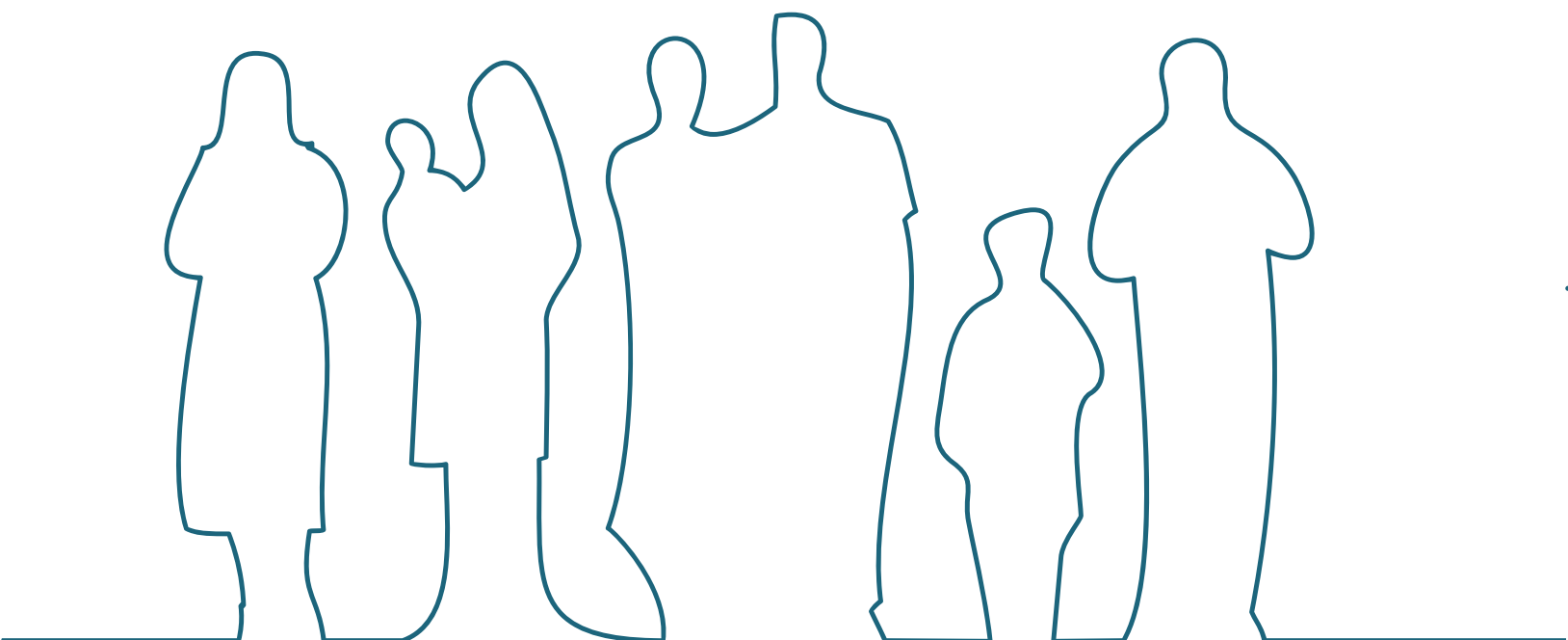
Al igual que con cualquier plan operativo, resulta útil revisar un plan de evacuación masiva una vez que ha sido aplicado en una situación real.

La revisión del plan puede involucrar a los actores clave identificados como responsables en el propio documento, así como a representantes de la comunidad afectada. Este proceso permite evaluar el grado de implementación del plan, identificar los elementos que fueron adaptados durante la emergencia y determinar los ajustes necesarios para fortalecer la preparación ante futuras situaciones.

Figura 1. Etapas del proceso de planificación, comunicación y revisión de un proyecto



26. Adaptado del Instituto Australiano para la Resiliencia ante Desastres, Planificación de evacuaciones, 2023, p. 7, Figura 2.





# FASES DE UNA EVACUACIÓN



## 1.1. TIPOS DE EVACUACIÓN



### Evacuación

El movimiento rápido de personas que huyen de la amenaza o el impacto inmediato de un desastre hacia un lugar más seguro. Se caracteriza generalmente por un breve periodo de tiempo, que puede variar entre horas y semanas, durante el cual es necesario poner en marcha procedimientos de emergencia para salvar vidas y minimizar la exposición al amenaza.<sup>27</sup>



### Evacuación masiva

A efectos de la presente Guía, por evacuación masiva se entiende la evacuación de comunidades, barrios o zonas geográficas enteras. La magnitud y la complejidad de la situación pueden desbordar la capacidad de respuesta de emergencia de una jurisdicción o un país y hacer necesaria la coordinación entre una o varias jurisdicciones para llevar a cabo la evacuación y el alojamiento de los evacuados.<sup>28</sup>

**La evacuación es una estrategia destinada a reducir la pérdida de vidas o mitigar los efectos de una amenaza en una comunidad. No debe exponer a las personas en tránsito a una amenaza mayor que el que correrían si se refugiaran en el lugar donde se encuentran.**



### Refugiarse en el lugar donde se encuentre

Consiste en permanecer en un lugar seguro hasta que la amenaza haya pasado o se emita una indicación oficial de evacuación.<sup>29</sup> Esta medida puede recomendarse a determinadas personas o a la población en general cuando se considere que es más seguro permanecer en el lugar que evacuar. Incluso cuando se recomienda la evacuación, algunas personas pueden optar por refugiarse en el lugar donde se encuentran (a menudo su vivienda), ya sea para proteger sus bienes o animales, por

considerar que la evacuación no es segura, o por no haber recibido o comprendido las alertas emitidas.

### Tipos de evacuación

- 1. Evacuación con previo aviso/preventiva:** cuando se ha avisado a una comunidad del impacto inminente de una amenaza y la evacuación puede facilitarse según un plan. Por ejemplo, una inundación.
- 2. Evacuación inmediata:** cuando una amenaza de aparición rápida provoca una amenaza sin oportunidad o con oportunidades limitadas de avisar a las comunidades afectadas y requiere un movimiento inmediato para proteger a la población. Por ejemplo, tormentas ciclónicas en las que la velocidad del viento aumenta rápidamente, terremotos, explosiones de gas.<sup>30</sup>

### Evacuaciones totales, parciales y evacuaciones por fases

- **Evacuación total:** se recomienda o se ordena la evacuación de todas las personas que se encuentran en la zona afectada.
- **Evacuación parcial:** La evacuación se limita únicamente a una parte de las comunidades afectadas. Por ejemplo, puede aplicarse exclusivamente a residentes de zonas bajas expuestas a inundaciones o a personas con movilidad reducida que no podrían evacuar con facilidad si la situación se deteriora rápidamente, como pacientes hospitalizados o personas con discapacidad.
- **Evacuación por fases:** se recomienda o se ordena a las comunidades que evacúen de manera progresiva (en diferentes momentos). Por ejemplo, debido a la lentitud con la que se presenta una amenaza o para evitar la congestión de las vías de transporte.<sup>31</sup>

27. Las definiciones de «evacuación» utilizadas por las diferentes autoridades pueden incluir detalles sobre el proceso de evacuación y otras hipótesis de planificación, como que la evacuación es una medida temporal y a corto plazo. Por ejemplo, «el traslado temporal de personas a un lugar más seguro con el fin de mitigar los efectos de una emergencia o un desastre en una comunidad» (Emergency Management Australia, 2005).

28. Una definición alternativa de evacuación masiva adaptada en parte de la Alianza del Área Operativa de Los Ángeles (2011): «La posibilidad de que los mecanismos de respuesta a emergencias se vean desbordados debido a la incapacidad de las autoridades locales para llevar a cabo la evacuación y el alojamiento únicamente dentro de su propia jurisdicción y utilizando sus propios recursos, lo que requiere la coordinación con una o más jurisdicciones».

29. El término «refugiarse en el lugar donde se encuentre» se utiliza para indicar a las personas que permanezcan en su ubicación actual hasta que haya pasado la amenaza. Puede utilizarse en situaciones de amenaza para la seguridad, por ejemplo, cuando se indica a las personas que permanezcan dentro de un edificio. En este caso, se utiliza para una amenaza, en la que «refugiarse en el lugar donde se encuentre» es una instrucción para buscar alojamiento y permanecer en él, en lugar de evacuar la zona.

30. Instituto Australiano para la Resiliencia ante Desastres, Planificación de evacuaciones, 2023.

31. Instituto Australiano para la Resiliencia ante Desastres, Planificación de evacuaciones, 2023.

## Enfoques de evacuación

### Evacuación obligatoria

Las autoridades ordenan una evacuación cuando se considera que el riesgo para la población es demasiado grande como para permitir que permanezca donde se encuentra, y cuando permanecer en el lugar probablemente supondría un mayor riesgo que evacuar. Esto impone a las autoridades la responsabilidad de garantizar que las personas dispongan de la información y la asistencia necesarias para una evacuación segura y oportuna, y que se atienda a los evacuados.<sup>32</sup>

### Evacuación aconsejada (o recomendada)

Se emite un mensaje oficial de aviso de evacuación, pero las personas tienen la opción de permanecer en el lugar. El aviso puede preceder a una orden obligatoria si aumenta el nivel de amenaza y el riesgo de permanecer en el lugar. Por lo general, se considera que las autoridades tienen la responsabilidad de facilitar la evacuación segura y oportuna de las personas que necesitan asistencia.

### Evacuación espontánea (por iniciativa propia)

Cuando las personas evacúan debido a un riesgo real o percibido utilizando sus propios medios (autoevacuación) sin, o antes de recibir avisos oficiales de evacuación. Esto puede incluir a personas que abandonan zonas situadas fuera de una zona de evacuación designada (también conocidas como evacuaciones «en la sombra»)<sup>33</sup>. Las personas gestionan su propio desplazamiento/transporte. Pueden tener sus propios medios de alojamiento o depender de los centros de evacuación y de la ayuda prestada.

Esta guía se centra en las fases de decisión, alerta, evacuación y provisión de alojamiento y asistencia en caso de emergencia durante una evacuación. Se describen brevemente las consideraciones para las fases previas a la amenaza (preparación) y posteriores a la evacuación (retorno y recuperación).

La etapa previa a la amenaza (preparación) es fundamental para planificar y llevar a cabo con éxito una evacuación. La forma en que se lleva a cabo una evacuación puede influir en la rapidez de la recuperación.



Las crecidas del lago Tanganica inundan un centro náutico en Buyumbura (Burundi) y dejan a su paso una estela de destrucción. Las inundaciones en Buyumbura se han intensificado debido a los efectos del cambio climático, con un aumento de las precipitaciones y la subida del nivel del lago, lo que ha desplazado a comunidades y amenazado los medios de vida.  
© OIM 2021/Armel Nkuzimana

32. Adaptado de: Defensa Civil y Gestión de Emergencias de Nueva Zelanda, Borrador de las Directrices para la planificación de evacuaciones masivas, v. 1.0. Apéndice 2, 2008.

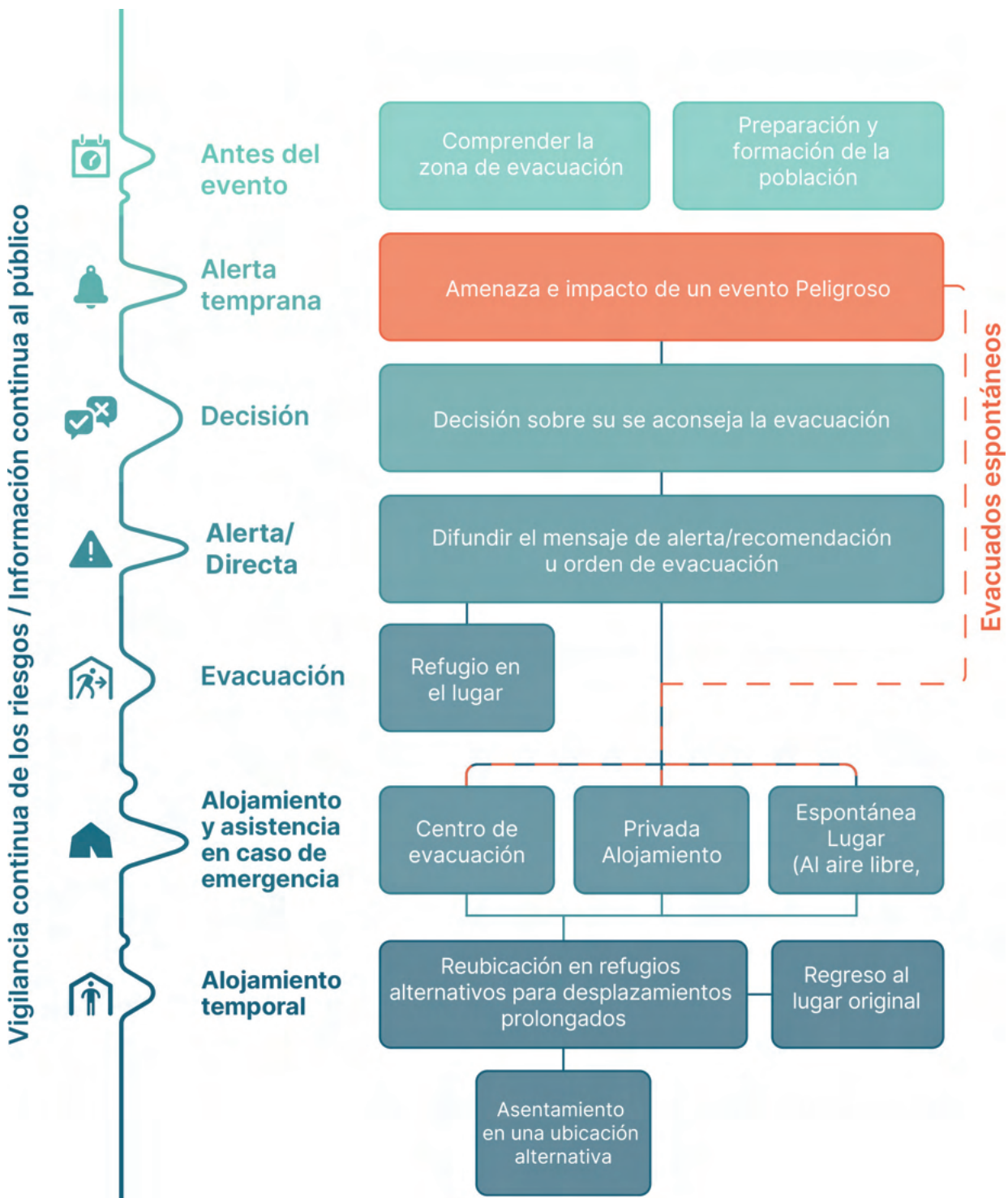
33. Adaptado de la Defensa Civil y Gestión de Emergencias Nacional de Nueva Zelanda, Borrador de las Directrices para la planificación de evacuaciones masivas, v. 1.0. Apéndice 2, 2008.

## 1.2. FASES DE EVACUACIÓN

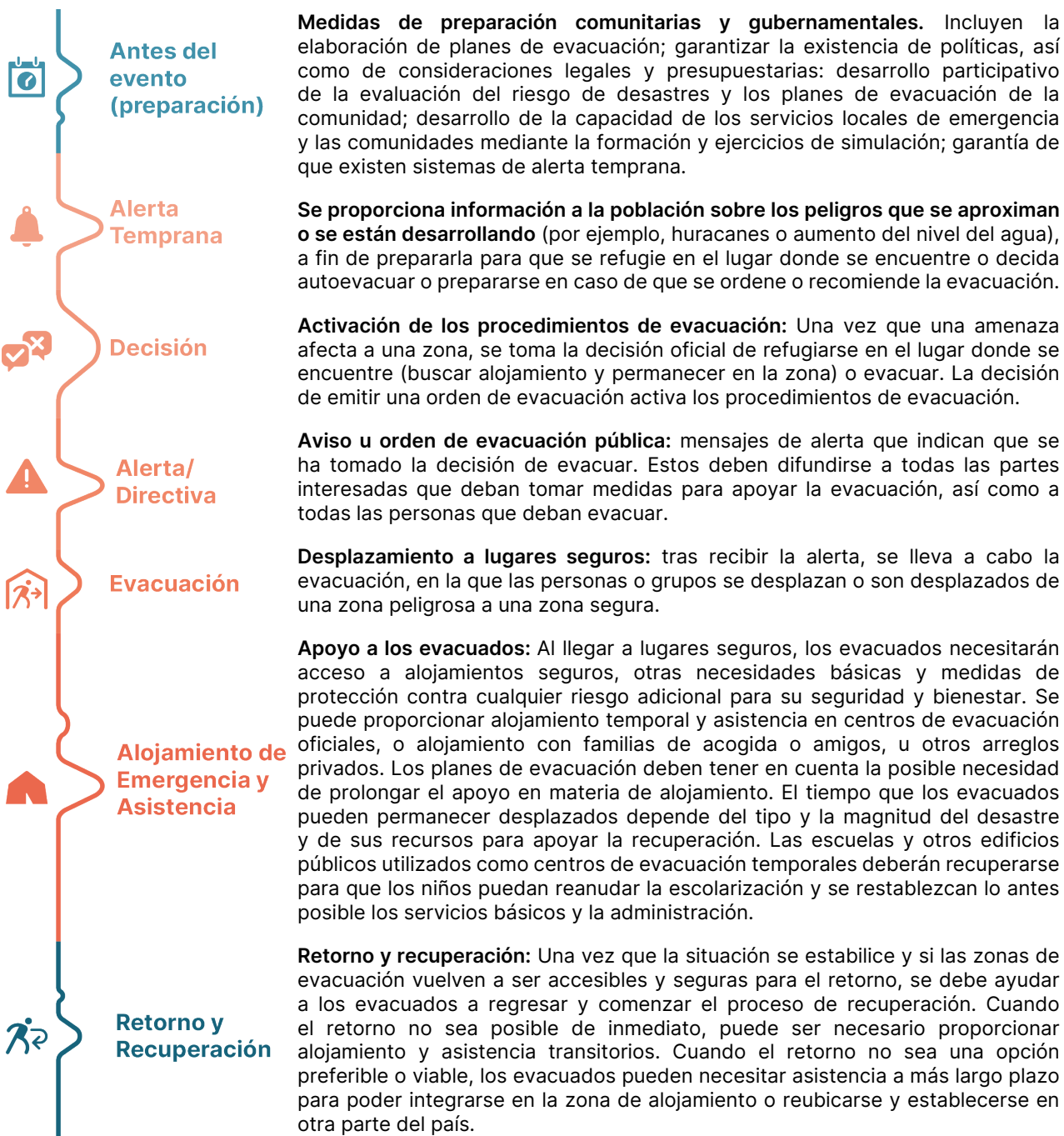
Este diagrama muestra una secuencia genérica de las fases de una evacuación masiva. Deben tenerse en cuenta todas las fases, aunque algunos elementos pueden adaptarse o añadirse según el contexto.

Se incluyen la opción de «alojamiento en el lugar donde se encuentre» (refugiarse en lugar de evacuar) y los evacuados **espontáneos** (por iniciativa propia) (que inician su propia evacuación, pero pueden seguir dependiendo de los centros de evacuación).

Figura 2. Fases de evacuación desde la alerta temprana hasta el alojamiento provisional



## Los aspectos clave de estas fases incluyen:



## A lo largo de todas las fases es fundamental garantizar:

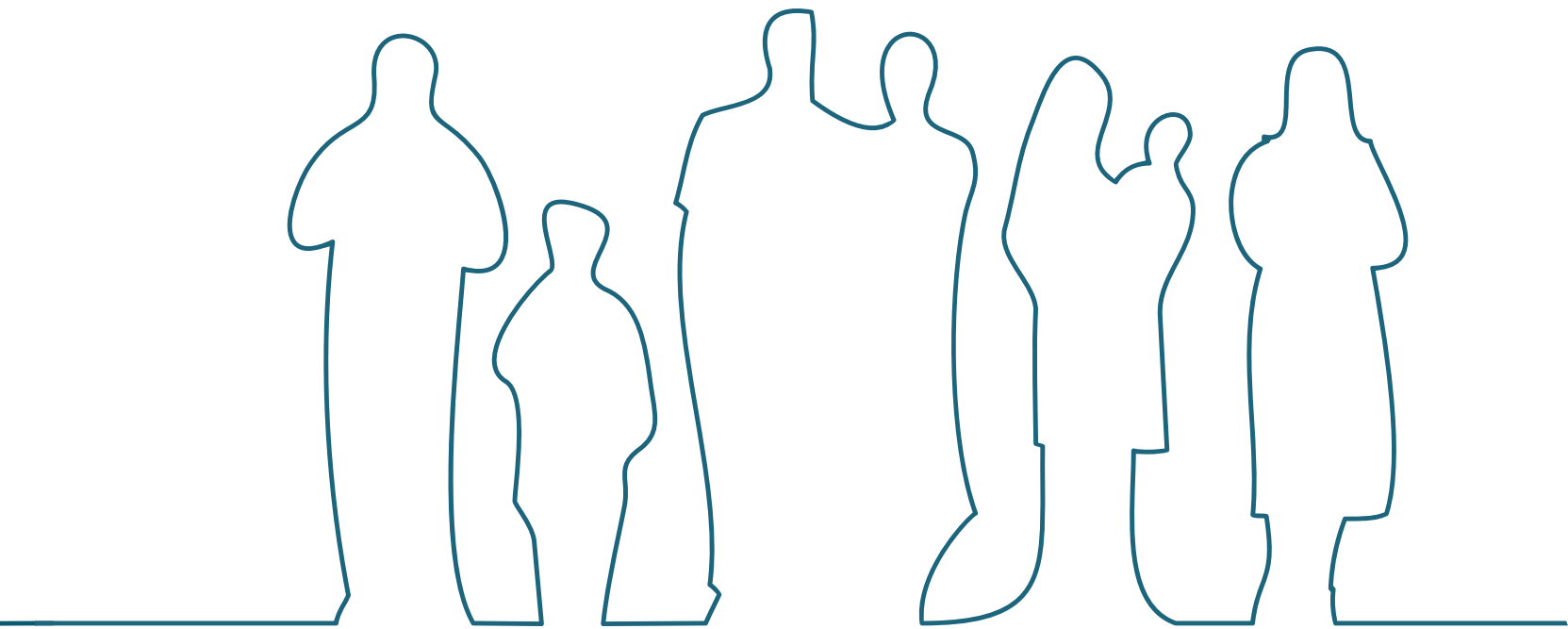
- Seguimiento continuo de los riesgos (amenazas):** de las necesidades cambiantes, los movimientos y los riesgos para la población a medida que evoluciona la situación de desastre. Incluye las amenazas secundarias (por ejemplo, deslizamientos de tierra, incendios, estructuras dañadas, nuevas lluvias intensas) y los impactos tecnológicos y ambientales secundarios (por ejemplo, derrames de petróleo o productos químicos). También incluye el seguimiento de la evolución de las necesidades y los movimientos de las personas desplazadas.
- Información y comunicación pública:** se debe proporcionar información a la población de forma regular y durante todas las fases. Esto incluye la alerta temprana. También incluye informar periódicamente a los evacuados y a las personas que se han refugiado en el lugar sobre la evolución de la situación en las zonas afectadas, los servicios y la asistencia disponibles, la posibilidad o imposibilidad de regresar a sus hogares y el apoyo para la recuperación.



**PRINCIPIOS  
BÁSICOS**

**Y**

**CONSIDERACIONES  
ANTES DE  
ELABORAR UN  
PLAN DE  
EVACUACIÓN**



## 2.1. LISTA DE COMPROBACIÓN: ACCIONES Y ANÁLISIS PARA APOYAR EL DESARROLLO DE UN PLAN DE EVACUACIÓN

Antes de poder elaborar un plan de evacuación, es necesario recopilar información esencial.

Esta lista de verificación puede servir de herramienta de referencia para quienes dirigen la planificación de la evacuación. Se puede utilizar para comprobar qué información ya se dispone y qué análisis o medidas adicionales podrían ser necesarios para elaborar un plan de evacuación. **La lista de verificación no es exhaustiva. Dependiendo del contexto, algunos aspectos pueden no ser aplicables o pueden añadirse otros.**

amenazas y las condiciones existentes de exposición y vulnerabilidad que, en conjunto, podrían causar daños a las personas, los bienes, los servicios, los medios de subsistencia y el medio ambiente del que dependen.<sup>34</sup>

- En las evaluaciones de riesgos y la planificación se tienen en cuenta los efectos del cambio climático y la degradación medioambiental en la frecuencia y la gravedad de las amenazas. **4.1. Efectos del cambio climático y la degradación medioambiental.**

### Evaluaciones y análisis iniciales

- Se han realizado evaluaciones del riesgo de desastres y mapas de riesgos, en los que se detallan los riesgos específicos y el nivel potencial de gravedad de las amenazas en cada zona de interés.

Estos determinan la naturaleza y el alcance del riesgo mediante el análisis de las potenciales



### Recursos clave

- Directrices nacionales para la evaluación del riesgo de desastres, UNDRR.<sup>35</sup>
- Herramientas de evaluación de vulnerabilidad y la capacidad mejorada, IFRC.<sup>36</sup>



Ejercicio de simulación de evacuación masiva durante un desastre en Navotas, Filipinas. © OIM 2018/Charissa Soriano

34. UNDRR. Véase: <https://undrr.org/terminology/disaster-risk-assessment>.

35. UNISDR, Directrices «De la palabra a la acción»: Evaluación nacional del riesgo de desastres, 2017. Múltiples recursos en: <https://undrr.org/publication/words-action-guidelines-national-disaster-risk-assessment>.

36. IFRC, Directrices y herramientas para la «Evaluación mejorada de la vulnerabilidad y la capacidad». En: <https://preparecenter.org/site/evca/>.

### Tarjeta de puntuación de la resiliencia ante desastres para ciudades

La [Tarjeta de puntuación de resiliencia ante desastres para ciudades](#) es una herramienta para que los gobiernos locales evalúen su resiliencia ante desastres, centrada en el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres: 2015-2030. El Apéndice sobre Desplazamientos por Desastres (la «Tarjeta de puntuación») fue elaborado conjuntamente por el Consejo Noruego para los Refugiados, la UNDRR, la OIM, el IDMC y el PDD con el fin de capacitar a los actores municipales para que autoevalúen la integración de las medidas destinadas a hacer frente a los desplazamientos por desastres en el marco de las políticas, la gestión y los procesos de planificación de la RRD a nivel subnacional. Se trata del último de los múltiples anexos temáticos de la Tarjeta de puntuación de resiliencia de las ciudades ante los desastres, publicada por la UNDRR y sus socios en 2017 para apoyar la Iniciativa para la Resiliencia de las Ciudades (MCR 2030).

La tarjeta de puntuación proporciona un conjunto de evaluaciones que permiten a los gobiernos locales evaluar su resiliencia ante los desastres, estructuradas en torno a los Diez Elementos Esenciales para la Resiliencia de las Ciudades de la UNDRR. También ayuda a supervisar y examinar los progresos y los retos en la aplicación del Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres: 2015-2030 y apoya el análisis de referencia para la preparación de estrategias de reducción del riesgo de desastres y resiliencia.

Consulte los recursos de la UNDRR en: <https://mcr2030.undrr.org/disaster-resilience-scorecard-cities>.

- **Existe un sistema de alerta temprana** [4.6. Sistemas de alerta temprana](#).
- **Se comprenden los marcos jurídicos relacionados con la evacuación.** Por ejemplo, legislación sobre evacuaciones; disposiciones para la evacuación forzosa; acuerdos transfronterizos; acuerdos de jurisdicción interna; uso del suelo; protección de datos; custodia de menores; consideración de las directrices internacionales de derechos humanos. [4.3. Base jurídica de los planes de evacuación](#).
- **Se lleva a cabo un análisis comunitario y se elaboran perfiles de los posibles evacuados.** Comprender la composición de una comunidad es importante para decidir las posibles medidas que se deben tomar y ayuda a analizar los posibles efectos de una evacuación en una comunidad. Las zonas o comunidades que requieren especial atención o consideración adicional pueden incluir:
  - Comunidades densamente pobladas (urbanas).
  - Lugares con acceso limitado.
  - Zonas con una degradación medioambiental significativa, por ejemplo, deforestación, erosión del suelo superficial o costera, u otras formas de degradación del ecosistema.
  - Zonas turísticas y áreas ocupadas o frecuentadas por nacionales de otros países [4.10. Inclusión de migrantes y 4.11. Turistas y visitantes](#).
  - Comunidades desplazadas anteriormente, como refugiados o desplazados internos, o comunidades que se están recuperando de una catástrofe anterior.
  - Ganaderos, por ejemplo, pequeños agricultores [4.12. Ganado y evacuación](#).
- **Se comprenden las consideraciones de protección y se tiene en cuenta durante la planificación** [2.4. Consideración de la protección](#) y «Lista de verificación para considerar la violencia basada en género y otros riesgos de protección en la planificación de evacuaciones masivas en caso de desastres».
- **Se identifican las consideraciones transfronterizas.** Por ejemplo, si las personas se evacúan a sí mismas a través de una frontera; acuerdos de evacuación transfronteriza. [4.4. Planificación de evacuaciones transfronterizas](#).

- **Se identifican los vínculos entre los marcos comunitarios, regionales, nacionales y mundiales y las capacidades de respuesta.** Los planes deben ajustarse a marcos jurídicos y operativos más amplios, reflejando los recursos o las capacidades de respuesta a los que se puede acceder. [4.2. Vinculación entre niveles.](#)
- **Se planifica la información pública antes, durante y después de la evacuación.** [4.8. Información pública.](#)
- **Se identifican las deficiencias de recursos (antes y durante la planificación).** Los planes de evacuación deben diseñarse en función de los recursos y la infraestructura existentes y disponibles. Durante el proceso de planificación, es posible que se identifique la falta de algunos recursos. Si es así, el equipo de planificación debe estudiar la posibilidad de obtener recursos adicionales fuera de la región.
- **Se identifican cualquier problema de seguridad o conflicto que pueda afectar a la evacuación.**
- Identificar las capacidades para responder las 24 horas del día durante una emergencia.
- **Se busca la participación** de la comunidad durante todo el proceso. [2.3. Participación de la comunidad.](#)
- **Se planifican cursos de formación y ejercicios de simulación.** Los ejercicios de simulación son una herramienta valiosa para ayudar a desarrollar planes de evacuación. Los ejercicios de simulación pueden utilizarse para poner a prueba el plan y garantizar que todos los agentes de respuesta saben qué hacer. [4.14. Formación y ejercicios de simulación.](#)



#### Recursos clave

- [Ejemplo de herramienta para identificar a las partes interesadas,](#) Caja de herramientas de coordinación comunitaria de la NRC

#### Participación de las partes interesadas y la comunidad

- **Se identifican las partes interesadas. Se definen las funciones, las responsabilidades y las líneas de toma de decisiones.** Puede ser necesario realizar un mapeo inicial de las partes interesadas para identificar quiénes deben participar en la elaboración de un plan de evacuación masiva. [2.2. Definición de responsabilidades y toma de decisiones](#) y [0.4. Responsabilidad de la planificación de la evacuación.](#)
  - **Identificar a las partes interesadas con responsabilidades formales** (por ejemplo, organismos gubernamentales).
  - **Identificar otras partes interesadas** que puedan desempeñar un papel en las evacuaciones, por ejemplo, en la comunicación sobre la preparación, la provisión de transporte o el apoyo a los evacuados. Por ejemplo, organizaciones de la sociedad civil, sector privado, medios de comunicación, líderes tradicionales.
  - **Identificar a los responsables de la toma de decisiones y el proceso de toma de decisiones en todas las fases de la evacuación.** [C.1. Autoridad y criterios para activar un plan de evacuación.](#)
- **Se lleva a cabo un análisis del tamaño de la población, el transporte y las rutas con el fin de:**
  - Comprender el tamaño de la población y su capacidad de transportarse por sus propios medios (a pie, en vehículo privado).
  - Identificar los medios de transporte que utilizar y las posibles rutas.
- **Se identifican puntos de tránsito seguros y zonas de alojamiento.**
- **Se desarrollan modelos de evacuación** para comprender los factores que influyen en la duración de una evacuación y cuándo activar una alerta en diferentes tipos de condiciones. [4.7. Modelos de momento de evacuación.](#)
- **Se realiza un inventario del personal, el equipo y los servicios médicos** para el tratamiento de personas heridas.
- **Existen o están previstos planes de evacuación de instalaciones públicas críticas, como hospitales, escuelas, etc.,** en el marco más amplio. [4.5. Planes de evacuación de instalaciones públicas críticas.](#)

#### Análisis para informar sobre aspectos específicos de una evacuación

## 2.2. DEFINICIÓN DE RESPONSABILIDADES Y TOMA DE DECISIONES

**Nota:** La evacuación requiere que múltiples actores trabajen de forma coordinada y comprendan sus propias funciones y las de los demás para garantizar una evacuación eficaz. Los actores clave deben participar en la **elaboración de un plan de evacuación masiva**, a fin de garantizar que todos estén familiarizados con las responsabilidades que se les han asignado.

**Al elaborar un plan de evacuación, es esencial:**

- **Identificar a todos los actores con responsabilidades directas.** Esto puede incluir múltiples organismos gubernamentales y autoridades locales en cada fase de la evacuación (como responsables de proteger a las poblaciones en riesgo), y otros actores, por ejemplo, los responsables de la seguridad de los centros de evacuación, los proveedores de servicios de salud, etc.
  - **Identificar y aclarar las funciones de otros actores**, a nivel nacional o comunitario, por ejemplo:
    - **Las organizaciones de la sociedad civil nacionales y locales** pueden emitir alertas tempranas y alertas meteorológicas de emergencia a través de protocolos de alerta comunes, facilitar las evacuaciones y proporcionar alojamiento temporal a los evacuados. Los amigos, la familia y las organizaciones comunitarias y religiosas suelen ser las primeras opciones para los evacuados que buscan alojamiento temporal.
    - **Los medios de comunicación** desempeñan un papel muy importante en todas las fases de la evacuación, como principal fuente de información para la población. Es fundamental:
      - » Colaborar con los medios de comunicación antes de que se produzca un desastre para garantizar que conocen los sistemas de respuesta y lo que implica una evacuación, incluidos los factores que la desencadenan.
      - » Establezca acuerdos con los medios de comunicación para difundir las alertas emitidas y para que los mensajes preparados tengan prioridad sobre otras noticias o programas.
- **El sector privado y otros posibles contribuyentes**, que pueden proporcionar apoyo en materia de transporte, alojamiento o asistencia a los evacuados.
  - En las zonas con **liderazgo tradicional**, cualquier función que desempeñen los líderes tribales o tradicionales.
- **Identificar a los responsables de la toma de decisiones en todas las fases de una evacuación masiva y definir el proceso de toma de decisiones.** Véase: [C.1. Autoridad y criterios para activar un plan de evacuación.](#)
    - ¿Quién es responsable de activar una evacuación y cuáles son los indicadores que deben informar el proceso de activación?
    - ¿Quién es responsable de coordinar la ejecución de una evacuación masiva y qué forma debe adoptar la estructura de coordinación?
    - ¿Quién declara el fin de la fase de evacuación? ¿Quién evalúa las zonas de retorno?
  - **Identificar las capacidades de respuesta las 24 horas del día.** Por ejemplo, un centro de emergencia abierto las 24 horas. ¿Quién es responsable de proporcionar y supervisar la capacidad de respuesta continua?

## 2.3. PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD

La participación de las comunidades debe ser una prioridad durante todas las fases de la planificación de la evacuación.

El éxito de una evacuación puede mejorar significativamente cuando las comunidades participan en la planificación. Los representantes comunitarios pueden aportar valiosos conocimientos y contexto locales, identificar soluciones y recursos que no son evidentes de inmediato para las autoridades o los equipos tradicionales de respuesta a desastres, y garantizar que las capacidades y los medios de respuesta locales se reflejen en el plan. Los representantes comunitarios suelen desempeñar un papel fundamental en la difusión de mensajes clave relacionados con una evacuación a toda la comunidad.

Además, se puede ayudar a las comunidades a identificar y organizar su propia capacidad de respuesta. Es menos probable que las personas se resistan a las órdenes de evacuación cuando han tenido voz y voto en la forma en la que éstas se deben llevar a cabo.

Los diferentes grupos poblacionales pueden tener situaciones, preocupaciones, capacidades, niveles de alfabetización y acceso al transporte distintos. La diversidad de los grupos dentro de la comunidad y cualquier necesidad de apoyo específico que tengan deben reflejarse en los planes de evacuación.

**Es posible que sea necesario tener en cuenta (entre otros) los siguientes aspectos:**

- Personas con discapacidad, enfermedades crónicas o problemas de salud mental
- Personas mayores
- Mujeres
- Bebés, niños y jóvenes
- Personas LGBT+

- Comunidades indígenas o personas pertenecientes a grupos étnicos marginados
- Personas que viven en fronteras estatales
- Refugiados, solicitantes de asilo, desplazados internos, especialmente si viven en lugares de desplazamiento, comunidades que se están recuperando de un desastre anterior
- Migrantes
- Turistas y visitantes
- Personas que viven en lugares social o físicamente aislados, o de alto riesgo, y personas en situación de pobreza.

Es importante identificar primero los diferentes grupos existentes dentro de la comunidad y, a continuación, comunicarse con cada uno de ellos para **comprender su situación, sus preocupaciones y cualquier problema de transporte o evacuación que puedan tener**. Esta información debe utilizarse para elaborar planes de evacuación que reflejen las diferentes necesidades de la población. Entre las partes interesadas con las que se puede colaborar para obtener información se incluyen los líderes comunitarios, los grupos de interés especial y las organizaciones locales o comunitarias que reflejan las características de la comunidad.

Colaborar con diferentes grupos para identificar sus **formas preferidas y de confianza para recibir información** también ayudará a garantizar que tanto el público como la educación sobre evacuaciones

(Véase: [B. Respuesta previa \(preparación\)](#)) y los mecanismos utilizados para difundir las alertas tempranas sean eficaces para llegar a la población (véase: D. Alertas).

## Planificación basada en la comunidad

La planificación comunitaria es un enfoque participativo cuyo objetivo es promover la apropiación y la acción comunitaria. Puede contar con el apoyo de las autoridades locales o de actores de la sociedad civil para ayudar a las comunidades a prepararse para la evacuación. Esto puede hacerse en el marco de un plan nacional o local de evacuación masiva.



### Recursos clave

- [Manual de planificación basada en la comunidad, OIM.](#)<sup>37</sup>
- [Caja de herramientas para la coordinación comunitaria](#), NRC.<sup>38</sup> Apoyo a la participación de los miembros de la comunidad y, en especial, la participación de las mujeres y las niñas en la coordinación comunitaria.
- [Marco para la resiliencia comunitaria](#)<sup>39</sup> y [herramientas de evaluación de la vulnerabilidad y la capacidad](#), IFRC <sup>40</sup>
- [Navegando por la fragilidad, el conflicto y la violencia para fortalecer la resiliencia comunitaria: un manual para profesionales de la RRD](#),<sup>41</sup> Centro Global de Preparación para Desastres.
- [Guía para el desarrollo basado en el conocimiento del riesgo](#), Red Global de Organizaciones de la Sociedad Civil para la Reducción de Desastres. <sup>42</sup>



Ejercicio de planificación comunitaria en Bougainville, Papúa Nueva Guinea. © OIM 2016/Muse Mohammed

37. OIM, Participación en la práctica: Manual de planificación basada en la comunidad, 2022. Disponible en varios idiomas en: <https://migrantprotection.iom.int/en/resources/manual/participation-practice-community-based-planning-manual-partners>.

38. Caja de herramientas para la coordinación comunitaria, en: <https://cct.nrc.no>.

39. <https://ifrc.org/document/ifrc-framework-community-resilience>.

40. IFRC, Herramientas para la «Evaluación mejorada de la vulnerabilidad y la capacidad». En: <https://preparecenter.org/site/evca/>.

41. <https://preparecenter.org/resource/navigating-fcv-drr-handbook/>.

42. Red Mundial de Organizaciones de la Sociedad Civil para la Reducción de Desastres, Guía para el desarrollo basado en la información sobre riesgos. Herramientas y recursos en: <https://gndr.org/risk-informed-development-guide/>.

## 2.4 CONSIDERACIONES DE PROTECCIÓN

Si bien el término «protección» puede hacer referencia a amenazas físicas como inundaciones o deslizamientos de tierra, también abarca la salvaguarda de las personas frente a toda forma de violación de derechos, explotación y abuso, situaciones que suelen intensificarse en el contexto de caos posterior a los desastres.

Ciertos grupos pueden ser especialmente vulnerables a tales violaciones. Es posible que necesiten una consideración y asistencia especiales por parte de las autoridades durante las evacuaciones, en los centros de evacuación y para apoyar su retorno.

Es importante identificar primero qué grupos pueden tener necesidades específicas o vulnerabilidades en caso de desastre y tener en cuenta sus necesidades de protección al elaborar los planes de evacuación.

Entre los grupos que pueden requerir una consideración especial se incluyen: las personas mayores, las mujeres, los bebés y los niños y niñas (especialmente cuando no están acompañados), las personas con discapacidad, enfermedades crónicas o problemas de salud mental, los grupos minoritarios (por ejemplo, étnicos o indígenas) y las personas sin documentación civil adecuada.

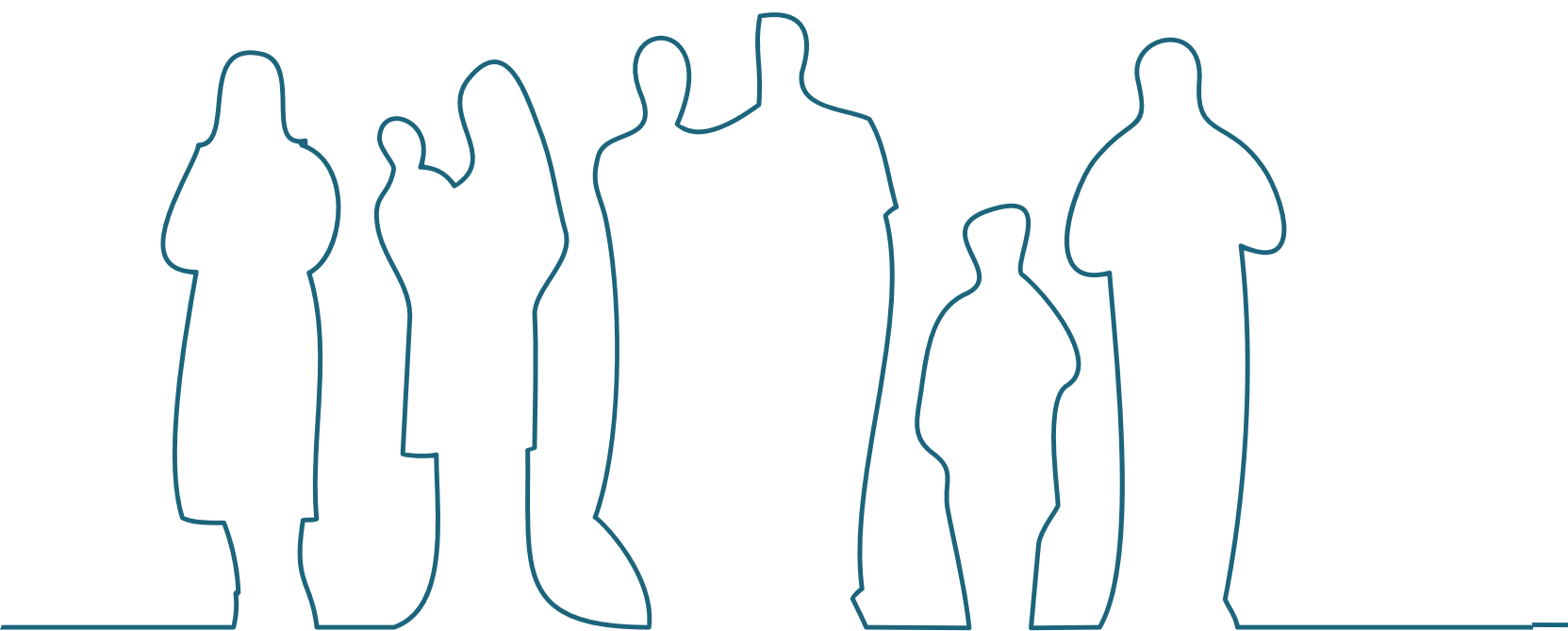
Véase: Lista de verificación para tener en cuenta la violencia de género y otros riesgos de protección en la planificación de evacuaciones ante desastres para consideraciones más detalladas.

### Entre los ejemplos de consideraciones para grupos específicos se incluyen:

- Los niños y niñas que se encuentran sin sus padres o separados de sus cuidadores principales pueden enfrentar una mayor vulnerabilidad durante la evacuación y en los centros de acogida, incluyendo riesgos de trata, explotación y abuso sexual.
- Las personas con discapacidad y las personas mayores pueden enfrentar mayores riesgos cuando sus necesidades específicas no son consideradas o priorizadas durante las evacuaciones. Esto es especialmente crítico en el caso de quienes están confinados en sus hogares, viven solas, presentan condiciones de fragilidad o movilidad reducida, carecen de redes de apoyo familiar, institucional o comunitario, o se encuentran separadas de ellas. Estas personas pueden experimentar mayores dificultades para desplazarse, acceder a alojamiento adecuado y recibir servicios esenciales, incluidos los de salud. Es fundamental garantizarles una protección reforzada, que incluya acceso a evacuación asistida, medidas para prevenir la separación familiar y prioridad en el acceso a alojamientos de emergencia adaptados. No obstante, tanto las personas mayores como las personas con discapacidad pueden desempeñar un papel activo en la respuesta a emergencias, asumiendo funciones de cuidado u otras responsabilidades según sus capacidades.
- Las personas que carecen de acceso a información sobre los riesgos y cómo planificar la evacuación, o que pueden no recibir avisos de evacuación. Esto podría incluir a grupos socialmente excluidos, personas que hablan lenguas minoritarias, migrantes que viven y trabajan en zonas de riesgo y personas con discapacidad visual o auditiva.
- Las personas que suelen sufrir discriminación o exclusión social pueden tener dificultades para acceder de forma segura a los servicios y pueden correr riesgos si permanecen en alojamientos comunitarios de evacuación. Por ejemplo, personas pertenecientes a grupos étnicos minoritarios, personas LBGT+, mujeres solteras y niñas.
- Las mujeres y las niñas enfrentan necesidades específicas en materia de salud reproductiva, funciones como cuidadoras primarias y protección frente a la violencia, la explotación y el abuso por motivos de género. Estas necesidades se intensifican especialmente cuando las condiciones de privacidad y dignidad se ven gravemente comprometidas durante las evacuaciones y en los centros de acogida.



Vistas aéreas de la destrucción ocasionada por el huracán Beryl en la Isla de Unión, San Vicente y las Granadinas.  
© OIM/ 2024 Gema Cortes

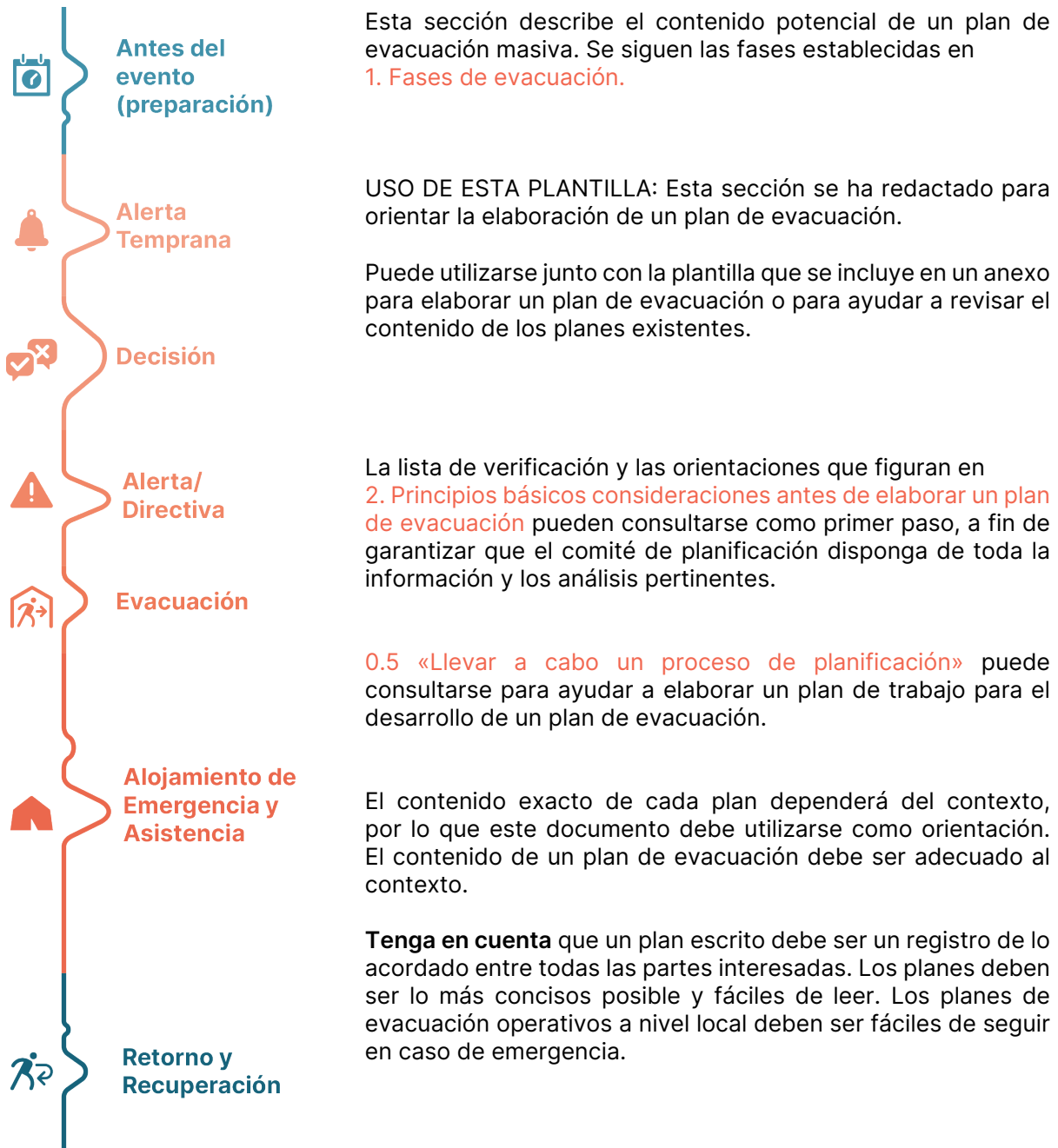




# CONTENIDO DEL PLAN DE EVACUACIÓN MASIVA

## A. PLAN DE EVACUACIÓN MASIVA

Figura 3. Esquema del plan de evacuación masiva



Tenga en cuenta que, aunque la fase de alerta temprana se incluye en el diagrama anterior, no se incluye en la plantilla del plan de evacuación. Un plan de evacuación debe estar vinculado a las políticas y procedimientos del sistema de alerta temprana.

## A.1. OBJETIVO

Describe el propósito del plan de evacuación masiva, especificando las áreas geográficas que abarca, la naturaleza de las amenazas contempladas y los objetivos que se pretende alcanzar con su implementación.

## A.2. ÁMBITO

**Establezca el alcance y los objetivos del plan.** Estos variarán en función del contexto, pero pueden incluir:

- Determina la autoridad legal para evacuar;
- Establece una estructura de gestión de evacuaciones;
- Identifica las agencia y organizaciones que participan en la evacuación;
- Define las funciones y las responsabilidades de los diferentes actores;
- Proporciona un sistema eficaz de alerta e información;
- Desarrolla planes adecuados y flexibles;
- Establece las medidas necesarias para las evacuaciones masivas.

## A.3. LEGISLACIÓN PERTINENTE

**Identificar las disposiciones legales pertinentes del derecho interno e internacional aplicables al proceso de evacuación.** Por ejemplo, disposiciones de cualquier marco nacional de gestión de desastres, así como de otra legislación.

## A.4. POLÍTICAS

Identificar todas las políticas nacionales y locales pertinentes aplicables al proceso de evacuación.

## A.5. COORDINACIÓN Y ESTRUCTURA DE GESTIÓN DE LA EVACUACIÓN

**Establecer y describir las estructuras y mecanismos mediante los cuales se gestionará una evacuación, incluyendo las funciones de todas las partes interesadas y la estructura de coordinación.** Puede resultar útil la elaboración de diagramas que representen el flujo de información hacia los responsables de la toma de decisiones, así como las vías para la comunicación de dichas decisiones una vez adoptadas.

## A.6. INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN Y TENENCIA DE LA TIERRA

**Identificar otros marcos pertinentes existentes en otros niveles o lugares, y determinar cómo encaja el plan de evacuación masiva en ellos.** Por ejemplo, otros protocolos de emergencia pertinentes para la respuesta, o acuerdos de tenencia de la tierra pertinentes para el uso de los centros de evacuación. Esto es importante para identificar qué otras capacidades y recursos se pueden utilizar y cómo se pueden coordinar de manera eficaz y eficiente.

## A.7. HIPÓTESIS DE PLANIFICACIÓN

Identificar y esbozar todas las hipótesis subyacentes del plan de evacuación.

Algunos ejemplos de hipótesis de base son:

- El apoyo a la evacuación se coordina entre el gobierno nacional, regional, tribal o local.
- Debido a los riesgos secundarios, la evacuación es el último recurso. Quedarse en el lugar donde se encuentra es la medida de protección más adecuada en muchos casos.
- Los residentes de la zona evacuada deberán regresar a la zona después del evento, si es posible. Es necesario contar con planes y métodos para facilitar el retorno de los residentes evacuados.
- Una parte importante de las viviendas quedará inhabitable, lo que impedirá el retorno de algunos miembros de la comunidad. Será necesario elaborar planes para su reubicación temporal o a largo plazo.
- Algunos miembros específicos de la población necesitarán apoyo o asistencia adicional.

## A.8. REVISIÓN Y MODIFICACIÓN DEL PLAN DE EVACUACIÓN

Detallar el proceso de revisión y modificación del plan de evacuación, a intervalos regulares.

Puede ser aconsejable fijar una fecha concreta y designar a la persona responsable de dirigir la revisión.

Es posible que sea necesario introducir cambios debido a:

- Los avances en los conocimientos científicos que conduzcan a una redefinición de las zonas de peligro. El plan de evacuación deberá revisarse cuando se revise la evaluación de riesgos del país o la región.
- Cambios en el patrón de asentamiento, el sistema viario, las redes de comunicación y otras infraestructuras técnicas, que modificarán los procedimientos de alerta y evacuación en situaciones de emergencia.
- Cambios en la estructura administrativa del el gobierno nacional, regional o local.
- Después de un desastre, es aconsejable revisar el plan de evacuación basándose en la experiencia práctica.



Desplazados internos caminan con dificultad por el barro espeso en el campamento de protección de civil de Malakal durante la temporada de lluvias en Sudán del Sur. Atrapados entre el conflicto, el cambio climático y los desastres recurrentes, estas personas desplazadas se enfrentan a una lucha constante por la supervivencia en un país que se debate entre crisis prolongadas. © OIM 2016/Muse Mohammed

## B. ANTES DE LA RESPUESTA (PREPARACIÓN)

**Nota:** Durante la planificación de evacuaciones, deben tenerse en cuenta las consideraciones relativas al retorno y la recuperación, a fin de minimizar el riesgo de desplazamiento prolongado de las personas evacuadas.

### B.1. MONITOREO DE AMENAZAS

- **Describa los sistemas de alerta temprana que monitorean, analizan y pronostican los riesgos.**
- **Identificar los umbrales de datos para emitir cualquier alerta temprana, si es pertinente para la amenaza.**
- **Identificar los umbrales de datos que indicarán la necesidad de ordenar una evacuación.** Es importante vincular los datos con consideraciones de tiempo. Véase: [C.2. Determinación del momento de la evacuación](#) y [C.1. Autoridad y criterios para activar un plan de evacuación](#).
- Describa los sistemas de seguimiento existentes para detectar riesgos secundarios y movimientos de población tras un incidente o desastre, que se utilizarán para informar la toma de decisiones y la asistencia a medida que evolucione la situación.

**Nota:** Muchas personas y zonas carecen de acceso a sistemas adecuados de alerta temprana multirriesgo. Un plan de evacuación debe tener en cuenta las capacidades locales de alerta temprana. El proceso de vigilancia de riesgos forma parte del Sistema de Alerta Temprana. Para los siguientes pasos en la toma de decisiones sobre una evacuación y la comunicación al público, véase: [2.2. Definición de funciones y responsabilidades y toma de decisiones](#), y [D.1. Conversión de los datos del sistema de alerta temprana en avisos públicos](#).

### B.2. INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN SOBRE AMENAZAS

**Describa el proceso mediante el cual se transfiere la información sobre riesgos desde las entidades responsables de su monitoreo y análisis hacia los tomadores de decisiones en materia de evacuación, tanto a nivel gubernamental como comunitario.**

Tenga en cuenta los mecanismos de coordinación existentes y describir cómo los actores responsables de la generación de datos —particularmente aquellos que gestionan sistemas de alerta temprana— comparten la información con los responsables de la toma de decisiones, ya sea a nivel gubernamental o comunitario.

*Por ejemplo, describir cómo las autoridades del agua y los institutos meteorológicos nacionales se comunican con los organismos de gestión de desastres. Puede resultar útil elaborar diagramas que representen el flujo de información hacia los responsables de la toma de decisiones.*

## B.3. PREPARAR A LA POBLACIÓN PARA UNA EVACUACIÓN

Es necesario detallar planes específicos para la sensibilización continua, la difusión de información y la educación pública sobre los riesgos, los sistemas de alerta temprana y las acciones a seguir en caso de evacuación, antes de que se materialice una amenaza o su impacto.

En la mayoría de los casos, las comunidades son las primeras en responder ante un desastre. Una población debidamente informada y preparada puede desempeñar un papel clave en la protección de vidas humanas y en el apoyo a las operaciones de evacuación. La preparación del público contribuye a generar confianza, reduce la ansiedad y refuerza la percepción de que los servicios de emergencia actuarán de manera oportuna, lo que a su vez incrementa la probabilidad de que la población siga las instrucciones emitidas por las autoridades.<sup>43</sup>

**La información clave que debe comprender el público para ayudarle a prepararse puede incluir:**

- Comprensión de las amenazas y de los riesgos. [4.8 Información pública](#) y [4.6 Sistemas de alerta temprana](#).
- Brindar orientación a la población sobre cómo prepararse, junto con sus familias, para una evacuación, haciendo especial énfasis en la elaboración de planes específicos para niñas, niños y miembros del hogar que presenten vulnerabilidades o necesidades particulares de protección.
- Cómo se difundirán los mensajes de alerta temprana, cómo interpretarlos y qué medidas tomar. [D.1. Conversión temprana de los datos del sistema de alerta en avisos públicos](#).
- Describir cómo se organizaría una evacuación. Asimismo, debe indicarse a

dónde deben dirigirse las personas en caso de optar por la autoevacuación.

Será necesario implementar múltiples métodos de sensibilización para alcanzar al mayor número posible de personas. Dado que cada método de comunicación tiene un alcance limitado y puede no ser efectivo en todos los contextos o momentos. Los métodos pueden incluir **el uso de tecnología de fácil acceso, como transmisiones de radio o televisión, mensajes de texto SMS, programas comunitarios o escolares y redes sociales**. La información debe estar disponible de forma accesible y comprensible para todos los grupos de difícil acceso, *por ejemplo, ciudadanos extranjeros, refugiados, comunidades desfavorecidas, personas con discapacidad*.

La colaboración con diferentes grupos comunitarios es fundamental para identificar sus **canales preferidos y confiables de recepción de información**. Este enfoque participativo contribuirá a su eficacia para llegar a la población de manera oportuna.

**Hay cinco factores clave que hay que considerarse para comunicar la información de manera eficaz:**

1. Fuentes múltiples y fiables
2. Repetición
3. Oportunidad
4. Claridad del mensaje
5. Opciones de traducción/idioma

La sensibilización pública es más eficaz cuando se complementa con medidas que promueven la evacuación. Los simulacros ayudan a las personas a evacuar de manera adecuada y rápida.<sup>44</sup> Véase: [4.14 Formación y ejercicios de simulación](#).

43. Para más información sobre los mitos que rodean a los sistemas de alerta temprana y la información pública, véase: IFRC, Sistemas comunitarios de alerta temprana: principios rectores, 2012, «Abandonar los mitos sobre la alerta temprana», p. 17. Disponible en: <https://ifrc.org/document/community-early-warning-systems-guiding-principles>.

44. Ishiwatari, M. y M. Arakida, «Knowledge note 2-6: Evacuation», 2012. Washington, DC: Banco Mundial.

## B.4. IDENTIFICACIÓN DE ALOJAMIENTOS ADECUADOS PARA SU USO EN EVACUACIONES

Identificar alojamientos (centros de evacuación) en la zona de seguridad.

Los centros de evacuación proporcionan alojamiento temporal a los evacuados. Deben ofrecer alojamiento seguro y satisfacer las necesidades personales básicas que surjan a nivel individual durante una emergencia.

**Nota:** Es posible que sea necesario realizar una evaluación inicial y un mapeo para identificar los centros de evacuación, con un proceso acordado de evaluación, presentación de informes y toma de decisiones. Asimismo, podría ser necesario establecer normas específicas para estos centros, en caso de que no existan normas nacionales o códigos de construcción pertinentes. Los equipos encargados de la evaluación deben estar conformados por miembros con conocimientos técnicos adecuados para evaluar las ubicaciones y estructuras.<sup>45</sup>

Consideraciones para la identificación de alojamientos adecuados (centros de evacuación):

- Disponibilidad de instalaciones y número de personas que pueden alojarse.
- El alojamiento es seguro y culturalmente adecuado para las mujeres, y accesible para las personas con discapacidad (las personas con diferentes tipos de discapacidad pueden llegar, entrar, circular y utilizar las instalaciones de forma segura y con el máximo nivel de independencia), de conformidad con los códigos de construcción nacionales y las normas nacionales o internacionales sobre accesibilidad del entorno construido (por ejemplo, rampas de acceso, barandillas, accesibilidad para usuarios de sillas de ruedas) <sup>46</sup>.
- Muchas personas evacuadas prefieren permanecer lo más cerca posible de sus hogares.
- Puede que no sea necesario albergar a toda la población evacuada, ya que algunas personas pueden hacer sus propios arreglos (por ejemplo, quedarse con familiares o amigos).
- Se debe minimizar en la medida de lo posible la interrupción del trabajo, la escuela y las actividades sociales.
- Se deben establecer normas adecuadas (por ejemplo, espacio por persona, número de letrinas). Estas variarán en función del tiempo que las personas permanezcan en el centro de evacuación. Por ejemplo, en las Vanuatu, el espacio estándar para los alojamientos de evacuación es de 1,5 m<sup>2</sup> por persona para estancias de hasta 3 días (72 horas), y 3,5 m<sup>2</sup> por persona para estancias de 4 días o más.<sup>47</sup>
- Seguridad de la ubicación. Esto puede variar en función del tipo y la gravedad de la amenaza, así como de las amenazas secundarias, por ejemplo, incendios tras terremotos, deslizamientos de tierra tras lluvias intensas o daños en plantas químicas.
- Los edificios deben ser estructuralmente sólidos, cumplir con los códigos de construcción vigentes y ser adecuados para la época del año (por ejemplo, aptos para su uso en invierno o disponibles en temporada turística).

45. República de las Vanuatu, Directrices nacionales para la selección y evaluación de centros de evacuación, 2016. En: <https://ndmo.gov.vu/resources/downloads/1-about-ndmo/17-evacuation-centre-guidelines>.

46. Véase: FICR, Alojamientos y asentamientos que incluyen a las personas con discapacidad en situaciones de emergencia, 2015; Organización Internacional de Normalización, «ISO 21542:2021 - Construcción de edificios - Accesibilidad y usabilidad del entorno construido», 2021, segunda edición.

47. República de las Vanuatu, Requisitos mínimos para los centros de evacuación: lista de verificación, NDMO, 2016.



### Recursos clave

- [Directrices sobre Centros de Evacuación y Lista de verificación de Centros de Evacuación, Vanuatu](#)<sup>48</sup> – orientación integral para evaluar y clasificar centros de evacuación.
- Directrices para la Gestión de centros de evacuación, Bangladesh<sup>49</sup> – orientación y estándares para seleccionar nuevos sitios o utilizar estructuras preexistentes.
- Anexo a esta guía sobre alojamiento de evacuación [borrador, disponible previa solicitud].<sup>50</sup>
- [Normas Esfera](#) para la orientación global y estándares mínimos para alojamiento y servicios para desplazamientos de larga duración.<sup>51</sup>
- [Alojamientos y asentamientos con inclusión a las personas con discapacidad durante emergencias](#), IFRC<sup>52</sup>
- [Estándares para la Accesibilidad y Facilidad de uso del entorno construido](#), ISO.<sup>53</sup>
- Véanse además los recursos sobre centros de evacuación en [F. alojamiento y asistencia en caso de emergencia](#)

### Consideraciones para el uso de instalaciones públicas y escuelas como centros de evacuación

Los edificios públicos, en particular las escuelas, se utilizan a menudo como centros de evacuación, ya que cuentan con instalaciones de agua y saneamiento, espacios separados y son visibles y familiares para las comunidades locales. En algunas regiones, están construidas conforme a normas que permiten su uso como centros de evacuación comunitarios en caso de ciclones o

tornados.

Sin embargo, durante la planificación deben tenerse en cuenta los problemas que puede plantear su uso, como por ejemplo la seguridad del edificio; su uso exclusivo como alojamiento temporal y no a largo plazo (para que pueda reanudarse la educación o los servicios); los planes de limpieza y reparación de los daños tras su uso.



### Recursos clave

- [Limitación y planificación de las escuelas como centros de evacuación temporales](#),<sup>54</sup> Save the Children, para obtener orientación y una lista de verificación que puede servir de apoyo para la planificación.
- [Guía para Centros Colectivos](#)<sup>55</sup> [Directrices del Centro Colectivo](#), Clúster Global de CCCM, para analizar los posibles impactos en las comunidades de acogida por el uso de instalaciones públicas como alojamiento.

48. República de Vanuatu, Directrices nacionales para la selección y evaluación de centros de evacuación, Ministerio de Adaptación al Cambio Climático, 2016, y Requisitos mínimos para los centros de evacuación: lista de verificación, NDMO, 2016. En: <https://ndmo.gov.vu/resources/downloads/1-about-ndmo/17-evacuation-centre-guidelines>.

49. Gobierno de Bangladesh, Directrices para la gestión de centros de evacuación, 2023.

50. Contacto: support@ccccluster.org.

51. Asociación Esfera, Manual Esfera: Carta Humanitaria y Normas Mínimas de Respuesta Humanitaria, 2018. Disponible en varios idiomas en: <https://spherestandards.org/handbook/editions/>.

52. IFRC, alojamientos y asentamientos inclusivos para personas con discapacidad en situaciones de emergencia, 2015.

53. Organización Internacional de Normalización, «ISO 21542:2021 – Construcción de edificios – Accesibilidad y usabilidad del entorno construido», 2021. En: <https://iso.org/standard/71860.html>.

54. Save the Children, Limitar y planificar las escuelas como centros de evacuación temporal: resumen de políticas y orientación práctica para las naciones del Pacífico, Coalición Asia-Pacífico para la Seguridad en las Escuelas, 2017.

55. Clúster Global CCCM, Directrices del Centro Colectivo, 2010. En varios idiomas.

### Alojamiento de animales: Ganado y mascotas

En el caso de que los animales (ganado o mascotas) deban ser trasladados fuera de la zona de evacuación, también deberán considerarse opciones para su alojamiento en los planes de provisión de alojamiento temporal.

#### 4.12 Ganado y evacuación.

### Recomendaciones de protección relevantes para la preidentificación de alojamientos

- Identificar y utilizar, siempre que sea posible, centros de evacuación más pequeños, ya que la autogestión en materia de protección es más factible en grupos reducidos y se puede fomentar la solidaridad.
- Incorporar consultas con los representantes de los grupos en situación de riesgo para garantizar que los centros de evacuación sean seguros y adecuados para su uso; así como con las comunidades de acogida, para evaluar su actitud hacia las poblaciones evacuadas y el apoyo que puedan necesitar para recibirlos.
- Las herramientas de evaluación para identificar los centros de evacuación deben incluir consideraciones de protección e inclusión, a fin de garantizar que se cumplan los requisitos mínimos de seguridad física. *Por ejemplo, las amenazas y riesgos de lesiones que pueden afectar a los niños y niñas.*
- Asegúrese de que el centro sea culturalmente adecuado y seguro para las mujeres y otros grupos en situación de riesgo. *Por ejemplo, áreas separadas para mujeres y familias y para hombres; aseos accesibles y separados por sexo; provisión de productos de higiene menstrual.*
- Garantizar, en la medida de lo posible, que los centros de evacuación sean accesibles para personas con diferentes tipos de discapacidad. Consultar y aplicar los códigos de construcción y las normas nacionales e internacionales sobre accesibilidad del entorno construido.
- Establezca normas adecuadas para evitar el hacinamiento (que puede aumentar el estrés y el riesgo de violencia, incluida la violencia contra las mujeres) y para que las condiciones de vida sean adecuadas para la duración del uso.
- Es posible que se necesiten medidas especiales de alojamiento si los alojamientos básicos no satisfacen las necesidades de las personas con necesidades específicas. *Por ejemplo, las personas mayores, las mujeres embarazadas y los niños con autismo (y sus cuidadores) pueden estar más seguros en hoteles; las personas que suelen recibir atención médica a domicilio pueden necesitar alojamientos especializados; y puede ser necesario organizar el cuidado de los niños no acompañados.*



La creciente escasez de agua en Udayapur (Nepal) está obligando a los agricultores a abandonar sus campos debido al agotamiento de fuentes de agua vitales. La deforestación y la sequía prolongada dejan a las comunidades luchando por sobrevivir, lo que pone de relieve la dura realidad del cambio climático. © OIM 2016/Amanda Nero

### INDIA | Monitoreo de riesgos y comunicación dirigida al público <sup>56</sup>

La respuesta de la India al ciclón Phailin en 2013 demuestra que la preparación y el monitoreo de riesgos salvan vidas. A pesar de ser similar en tamaño, velocidad y fuerza al ciclón Paradip de 1999, Phailin causó muchas menos muertes. Paradip cobró la vida de casi 10.000 personas, mientras que Phailin causó menos de 50 víctimas mortales.

Cuando los meteorólogos informaron de que el ciclón se dirigía hacia la costa este, las comunidades y las autoridades tomaron medidas inmediatas. Se desplazaron equipos de respuesta a emergencias y suministros, los pescadores llevaron sus barcos a la costa, los agricultores cosecharon sus cultivos y las fuerzas armadas y los organismos gubernamentales se pusieron en estado de alerta. Aproximadamente un millón de personas fueron evacuadas de la costa a zonas seguras.

El éxito de la evacuación se atribuyó a las enormes mejoras en las infraestructuras físicas y los sistemas de comunicación. Estas garantizaron que casi todo el mundo fuera consciente del peligro que se avecinaba y pudiera actuar. Los esfuerzos de colaboración a largo plazo del Gobierno, los organismos de ayuda y las comunidades para mejorar la preparación dieron resultados positivos. Las actividades de preparación en zonas de alto riesgo, como simulacros de catástrofes, cartografía de riesgos y mejora de la resiliencia de las comunidades, combinadas con mejoras tecnológicas, como los teléfonos móviles y los sistemas de seguimiento meteorológico, garantizaron que el Gobierno y las comunidades estuvieran preparados.

### C U B A | Preparación de la población <sup>57</sup>

Debido a su ubicación en el Caribe, Cuba es propensa a los huracanes y se la reconoce por contar con sólidos sistemas de alerta temprana y protocolos de preparación. En 2022, el huracán Ian, una tormenta de categoría 4, azotó la costa cubana. Las evacuaciones fueron coordinadas por el Gobierno con el apoyo de la Cruz Roja Cubana, y comenzaron tres días antes de la llegada del huracán, gracias a la alerta del sistema de alerta temprana. Más de 76.000 personas fueron evacuadas a centros gestionados por el Gobierno y otras a casas de amigos y familiares. Aunque miles de edificios resultaron dañados, solo tres personas perdieron la vida. De manera similar, en 2004, durante el huracán Charley, se evacuó a unas 250.000 personas y murieron cuatro, y en el huracán Iván se evacuó a más de dos millones de personas y no se perdieron vidas. El éxito de Cuba se atribuye a la gobernanza y al énfasis en la movilización de la comunidad para la preparación. Cuba cuenta con un instituto meteorológico de alto nivel que emite alertas con suficiente antelación.

Cuba cuenta con procedimientos bien establecidos para preparar a la población para evacuaciones masivas durante desastres. Estos incluyen la elaboración de mapas de riesgos comunitarios, la actualización anual de los planes de emergencia y un ejercicio nacional de simulación. Todos ellos contribuyen a la formación, el fomento de la confianza y el compromiso de la comunidad. Los ejercicios de simulación permiten a los gobiernos locales determinar las prioridades y ajustar los objetivos. La participación y el liderazgo local están integrados en el sistema de respuesta a emergencias. La preparación, la prevención y la respuesta ante desastres también forman parte de todos los planes de estudios escolares, diseñados para que los niños difundan la concienciación entre sus familias y vecinos.

56. Poulter, A. y McDiarmid, T., «Estar preparados: la respuesta de la India al ciclón Phailin», Blog del Centro de Políticas de Desarrollo, 2013. En: <https://devpolicy.org/being-prepared-indias-response-to-cyclone-phailin-20131024/> & Harris, Gardiner con Vyawahare, M., Kumar, H., V. N. Nema, «Quick Evacuation Efforts Help India Minimize Deaths from Cyclone», New York Times, 13 de octubre de 2013. En: [https://nytimes.com/2013/10/14/world/asia/india-cyclone.html?\\_r=0](https://nytimes.com/2013/10/14/world/asia/india-cyclone.html?_r=0).

57. Thompson, M. con I. Gaviria, Weathering the Storm: Lessons in Risk Reduction from Cuba, 2004, Boston: Oxfam America, t: <https://oxfamamerica.org/explore/research-publications/cuba-weathering-the-storm/>; Defensa Civil Cubana, ejemplo para la guía MEND, 2013; IFRC, «Cuba: Huracán Ian - Actualización de la operación n.º 1, Llamamiento de emergencia n.º MDRCU008», 19 de noviembre de 2022.

## C. LA DECISIÓN DE EVACUAR

**Nota:** Se puede emitir una alerta temprana si se conoce la amenaza del peligro antes de que se produzca. Véase: [1.2. Fases de evacuación](#). Esta guía sirve para planificar la evacuación y complementa los procedimientos del sistema de alerta temprana.

### C.1. AUTORIDAD Y CRITERIOS PARA ACTIVAR UN PLAN DE EVACUACIÓN

Describimos aquí el proceso de toma de decisiones e identificamos los criterios de activación para determinar cuándo una evacuación sería o no una respuesta adecuada.

**Esta sección debe constar de dos partes:**

- A. «Autoridad para evacuar»:** establece la persona o el organismo gubernamental que tiene la autoridad para emitir una orden de evacuación, y el proceso ejecutivo para tomar la decisión.
- B. «Criterios para la activación del plan»:** exige un análisis de las evaluaciones de amenazas y riesgos.

**El proceso de toma de decisiones debe ser:**

- Incorporado a la legislación y las políticas.
- Respaldo por los protocolos y procesos internos de las organizaciones relevantes.
- Revisado y actualizado periódicamente.
- Conocido por aquellos que toman la decisión de activar el plan de evacuación.
- Transparente para todas las organizaciones asociadas.

**Nota:** Las decisiones de evacuación pueden requerir que los funcionarios sopesen las evacuaciones que puedan ser potencialmente costosas, peligrosas o innecesarias frente a la posibilidad de pérdida de vidas debido a un retraso en la orden de evacuación.<sup>58</sup> La toma de decisiones se ve facilitada por la disponibilidad de información oportuna y pertinente. Una evacuación masiva conlleva una perturbación importante de la vida normal de un gran número de personas y solo se lleva a cabo cuando se considera que los riesgos de permanecer en una zona amenazada son inaceptables.<sup>59</sup>

**Entre los factores que pueden tenerse en cuenta a la hora de decidir ordenar una evacuación figuran los siguientes:**

- Análisis de vulnerabilidad
- Tiempo disponible para la evacuación
- Número de evacuados
- Rutas de evacuación
- Seguridad
- Recursos disponibles
- Factores ambientales
- Evacuaciones nocturnas o diurnas

58. Lindsay, B. R., «Federal Evacuation Policy: Issues for Congress» (Política federal de evacuación: cuestiones para el Congreso), Servicio de Investigación del Congreso, 2011.

59. UNDRO y UNESCO, Gestión de emergencias volcánicas, 1985. Nueva York: Naciones Unidas.

## C.2. DETERMINAR EL MOMENTO DE LA EVACUACIÓN

Esta parte del plan de evacuación debe incluir un modelo de momento de la evacuación.

Un modelo de momento de evacuación es extremadamente útil para evaluar las limitaciones de tiempo que afectan al proceso de evacuación.

- El tiempo es un recurso crucial para decidir cuándo activar una alerta y llevar a cabo una evacuación.
- Las cuestiones relacionadas con los tiempos de evacuación deben identificarse al realizar

evaluaciones de las zonas de evacuación.

- Los datos y análisis científicos son fundamentales para informar decisiones sobre cómo programar una evacuación.

Véase [4.7. Modelos de momento de evacuación](#). Algunas condiciones pueden prolongar el tiempo necesario para evacuar (por ejemplo, cuando las emergencias se producen por la noche), por lo que puede ser necesario activar la evacuación antes. Se puede considerar la posibilidad de emitir mensajes de alerta por fases. Véase también [B.1. Monitoreo de amenazas](#).



Refugiados de Sudán del Sur cruzan la frontera de Pagak hacia Etiopía, llevando sus pertenencias en busca de seguridad frente al conflicto. Los flujos migratorios mixtos masivos y regulares a menudo desbordan los recursos de ayuda y ponen de relieve la necesidad de continuar la asistencia humanitaria a las poblaciones desplazadas de Sudán del Sur. © OIM 2017/Rikka Tupaz

## D. ALERTA

### D.1. CONVERSIÓN DE DATOS DEL SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA EN ALERTAS PÚBLICAS

Esta sección del plan de evacuación debe:

- Definir los datos o los factores desencadenantes para emitir una alerta pública Véase: [B.1. Monitoreo de amenazas](#).
- Identifique al tomador de decisiones responsable de activar una alerta pública.
- Identificar al actor o actores responsables de la difusión y los procedimientos para su publicación.
- Definir los métodos de difusión de alertas para garantizar el mayor alcance posible.
- Identificar un actor técnico responsable (las 24 horas del día) de transformar los datos a mensajes que puedan ser comprendidos por el público. Los mensajes clave pueden diseñarse con antelación para algunos riesgos. Incluir disposiciones para un centro operativo, disponible las 24 horas del día, que traduzca y transmita la información científica al público a medida que surjan nuevos acontecimientos.
- Definir mecanismos de coordinación con los medios de comunicación y los canales comunitarios para difundir las alertas oficiales y garantizar que la cobertura mediática evite los rumores y las especulaciones.

#### Comunicación

Una vez tomada la decisión de evacuar, se debe informar a la población a través de los canales oficiales sobre:

- Los detalles relevantes de la situación.
- Si se espera que se vean afectados o no afectada y en qué medida.
- Qué medidas deben tomar, incluidas las instrucciones para evacuar una zona de peligro.

Nota: Para ser eficaces, los sistemas de alerta temprana deben ser comprensibles, fiables y pertinentes. La falta de comunicación o la desconfianza en la fuente de la alerta pueden dar lugar a una respuesta insuficiente (cuando las personas ignoran las órdenes de evacuación y permanecen en la zona de peligro) o a una autoevacuación cuando no es necesaria. Esto puede causar problemas importantes a las autoridades que responden a un desastre.

#### Grupos de difícil acceso

Los grupos de difícil acceso, por ejemplo, las personas sin residencia fija, las minorías o los grupos de población aislados, pueden ser especialmente vulnerables en una evacuación. Es importante identificar estos grupos y planificar métodos de alerta adecuados en consulta con los miembros de la comunidad. Véase: [2.3. Participación de la comunidad](#).

#### Métodos de alerta

Para garantizar una evacuación eficaz, es fundamental que la información sea clara, creíble, oportuna y precisa, y que la población pueda comprenderla fácilmente. Las autoridades deben preparar mensajes clave basados en el nivel de amenaza (por ejemplo, alerta de condiciones meteorológicas adversas o notificación de evacuación), el tipo de amenaza y el momento en que se emiten.

**Nota:** Los diferentes métodos de alerta se adaptarán a las distintas regiones geográficas y grupos comunitarios. Es posible que se necesiten múltiples métodos e idiomas para garantizar el mayor alcance posible. Se debe garantizar, en la medida de lo posible y dentro del tiempo disponible, que todos los grupos de población, incluidas las personas con necesidades especiales de comunicación, reciban y comprendan los mensajes de alerta.<sup>60</sup>

- Teléfono
- Mensajes de texto (SMS)
- Radio de banda ciudadana (CB)
- Sirenas
- Banderas de advertencia
- Sistemas de megafonía (estáticos e instalados en vehículos)
- Puerta a puerta
- Redes comunitarias

### Métodos para difundir las alertas oficiales incluyen:

- Comunicados de prensa (se debe aclarar con antelación el papel de los medios de comunicación a la hora de difundir este tipo de información)
- Anuncios en radio y televisión
- Sitio web/redes sociales
- Correo electrónico

Los mensajes de alerta pública deben ser claros y concisos. Deben difundirse al menos en dos formatos (escrito y audible) que sean creíbles para las personas que los reciban. Los mensajes deben ser adecuados para todo tipo de destinatarios, comprensibles para todas las edades y niveles de educación, y estar disponibles en varios idiomas si es necesario.<sup>61</sup>



Sesiones de sensibilización sobre preparación ante desastres organizadas por la OIM en escuelas situadas cerca de los volcanes Tavurvur y Vulcan, en Kokopo (Papúa Nueva Guinea). © OIM 2016/Muse Mohammed

60. República de Irlanda, Marco para la gestión de emergencias graves. Borrador de trabajo, Documento de orientación 6: Guía para la gestión de evacuaciones, 2006. Dublín: Departamento de Medio Ambiente, Patrimonio y Gobierno Local.

61. Mitchell, J. T., Cutter, S. L. y Edmonds, A. S., «Improving Shadow Evacuation Management: Case Study of the Graniteville, South Carolina Chlorine Spill» (Mejora de la gestión de la evacuación en caso de sombra: estudio de caso del derrame de cloro en Graniteville, Carolina del Sur), Journal of Emergency Management, 2006. Vol. 5 (1), p. 28-34.

### JAPÓN | Alerta y repercusión de los desastres en las personas con discapacidad <sup>62</sup>

Tras el terremoto y el tsunami que azotaron Japón en 2011, más de 15.500 personas perdieron la vida y casi 500.000 quedaron sin hogar. La tasa de mortalidad de las personas con discapacidad fue el doble que la del resto de la población. Se ha estimado que el 25% de las personas que fallecieron por efectos indirectos —enfermedades o estrés relacionados con la catástrofe— eran personas con discapacidad. Entre las razones proporcionadas para explicar estas tasas de mortalidad más elevadas se incluyen las siguientes: Las personas con discapacidad física no pudieron escapar de sus hogares o vehículos, ni acceder a los centros de evacuación; algunas personas con discapacidad intelectual entraron en pánico y no pudieron seguir las instrucciones de evacuación; las personas con discapacidad auditiva no pudieron oír las sirenas y los anuncios que alertaban a la población para que huyera (aunque la cadena nacional de televisión proporcionó subtítulos en sus alertas televisivas, los cortes de electricidad impidieron que muchas personas tuvieran acceso a la televisión y pudieran ver estas alertas).

El Gobierno revisó sus leyes sobre desastres en 2013 y en 2021, incluyendo un enfoque en la mejora de las opciones de evacuación para las personas mayores y las personas con discapacidad (aunque la aplicación de esta medida ha sido gradual). Ahora, los municipios deben elaborar listas de personas que necesitarían asistencia para evacuar y crear un plan para cada persona (si se da su consentimiento) sobre dónde y cómo evacuar, y quién les ayudaría a evacuar.



Un miembro de las Fuerzas de Autodefensa camina por una zona devastada por el gran terremoto y tsunami del este de Japón, en Sendai, el 16 de abril de 2011. © REUTERS

62. Oficina del Gabinete, Gobierno de Japón, «Columna 4: Tasa de mortalidad de las personas con discapacidad en el gran terremoto del este de Japón», Informe anual sobre las medidas gubernamentales para las personas con discapacidad, 2012. Extraído de <https://8.cao.go.jp/shougai/english/annualreport/2012/index-pdf.html>; «Las personas con discapacidad representan el 25 % de las muertes relacionadas con el terremoto de 2011 en Japón: encuesta», Kyodo News, 2 de marzo de 2020. <https://english.kyodonews.net/news/2020/03/38f75404276d-disa-bleed-account-for-25-of-japans-2011-quake-linked-deaths-survey.html>; «El gran terremoto y tsunami del este de Japón y las personas con discapacidad», Accessible Japan. <https://accessible-japan.com/great-east-japan-earthquake-tsunami-disabled/>; «Más de una década después del terremoto de 2011, Japón sigue sin avanzar en la elaboración de planes de evacuación», Japan Times, 1 de marzo de 2024 <https://japantimes.co.jp/news/2024/03/01/japan/society/evacuation-plans-for-people-in-need/>.

### NEPAL | Sistemas comunitarios de alerta temprana de inundaciones <sup>63</sup>

Los sistemas comunitarios de alerta temprana (CBEWS, por sus siglas en inglés) permiten a las comunidades participar activamente en el diseño, la supervisión y la gestión del sistema, en lugar de limitarse a recibir alertas. En Nepal, los CBEWS se han implementado en zonas propensas a las inundaciones, pasando de técnicas de vigilancia con torres de vigilancia a la integración con el sistema nacional de alerta temprana del Gobierno. El Departamento de Hidrología y Meteorología (DHM), el gobierno local y las ONG internacionales y locales han colaborado para establecer los CBEWS. Los primeros CBEWS se crearon en colaboración con las comunidades para cartografiar las inundaciones históricas y comprender la relación entre la altura del río aguas arriba y las inundaciones aguas abajo. Los dispositivos de medición aguas arriba (supervisados por personal gubernamental que es miembro de la comunidad) se utilizan para activar las alertas a las comunidades que habitan aguas abajo, a menudo mediante SMS a personas identificadas para su difusión.

En 2013, el DHM había instalado sistemas de alerta temprana en 24 puntos, incluyendo estaciones telemétricas para la adquisición y transferencia de datos, y más de 200 estaciones hidrológicas y 400 meteorológicas (la mayoría manuales, algunas automáticas). Si un río alcanza un nivel crítico, se activan simultáneamente las sirenas en la comunidad, la oficina de administración del distrito y el Centro Nacional de Operaciones de Emergencia. Los comités de gestión de desastres a nivel comunitario están equipados y capacitados para difundir alertas, preparar a la población y dar una respuesta inmediata.

Estos mecanismos han sido muy eficaces, pero suelen dar solo dos o tres horas de aviso. En 2024 se está trabajando para ampliar los plazos de alerta, para que las comunidades, especialmente las personas con movilidad reducida dispongan de más tiempo para evacuar y puedan proteger sus medios de vida, su ganado y sus bienes. Esto incluye la vinculación de la vigilancia del nivel del agua con las previsiones hidrológicas para difundir las alertas tempranas. El DHM emite previsiones de lluvias para tres días y difunde mensajes de alerta temprana por radio, televisión, redes sociales, teléfonos móviles y líneas directas.

63. Ministerio del Interior, Nepal, ejemplo para la Guía MEND, 2013; Smith, P., Brown, S., Dugar, S., «Sistemas comunitarios de alerta temprana para la mitigación del riesgo de inundaciones en Nepal», *Natural Hazards and Earth System Sciences*, 17, 423-437, 2017. Disponible en: <https://nhess.copernicus.org/articles/17/423/2017/>; Bhandari, Dinanath, «Sistema comunitario de alerta temprana de inundaciones en Nepal», *PreventionWeb*, 15 de junio de 2021, <https://news/community-centred-flood-early-warning-system-nepal>. Disponible en: <https://preventionweb>.

### Global | Sistemas de alerta y acción tempranas en contextos frágiles, afectados por conflicto y violencia (2024) <sup>64</sup>

La Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNDRR) y la Organización Meteorológica Mundial (OMM) han publicado este manual para orientar el desarrollo y la implementación de sistemas de alerta temprana (EAS, por sus siglas en inglés) centrados en las personas en contextos frágiles, afectados por conflictos y violentos (FCV, por sus siglas en inglés). Reconociendo que los SAT tradicionales pueden no ser adecuados para estos entornos complejos, el manual hace hincapié en la importancia de adaptarse a los retos y necesidades únicos de los entornos FCV. Destaca la necesidad de adoptar enfoques sensibles a los conflictos, la participación de la comunidad y la coordinación entre las distintas partes interesadas para garantizar que los sistemas de alerta temprana sean eficaces y no exacerben inadvertidamente las tensiones o vulnerabilidades existentes.

El manual se basa en estudios de casos de diferentes contextos de FCV, como Afganistán<sup>65</sup>. Un proyecto financiado por la iniciativa Climate Risk and Early Warning Systems (CREWS), cuyo objetivo era mejorar el acceso a los servicios hidrometeorológicos, climáticos y de alerta temprana en Afganistán. El proyecto se centró en reforzar el desarrollo y la prestación de servicios de alerta temprana e hidrometeorológicos, aumentar la generación de datos y productos de información de libre acceso y profundizar en la comprensión de los efectos del cambio climático en sectores socioeconómicos clave. En sus tres primeros años, el proyecto logró avances significativos en la mejora de las capacidades institucionales y la puesta en marcha de actividades piloto de gestión del riesgo de desastres basadas en la comunidad. Sin embargo, la toma del poder por los talibanes en agosto de 2021 planteó retos imprevistos, ya que muchos miembros del personal abandonaron los organismos implicados y resultó difícil restablecer las conexiones. A pesar de estos obstáculos, el equipo del programa logró mantener la comunicación y continuar sus actividades, lo que puso de relieve la importancia de la adaptabilidad y la resiliencia en contextos de conflicto armado e inestabilidad. El proyecto también hizo hincapié en el valor de los enfoques comunitarios, utilizando herramientas innovadoras como estaciones meteorológicas de bajo coste y una aplicación móvil de información meteorológica para empoderar a las comunidades locales a fin de que puedan prepararse y responder a las amenazas naturales. Incluso en contextos de conflicto e inestabilidad, como el de Afganistán, la inversión en la recopilación de datos, el desarrollo de la capacidad institucional y la participación de la comunidad puede mejorar significativamente la preparación y la respuesta ante los desastres, incluidas las evacuaciones masivas.

64. <https://undrr.org/publication/early-warning-systems-and-early-action-fragile-conflict-affected-and-violent-contexts>.

65. [https://crews-initiative.org/wp-content/uploads/2024/06/CREWS\\_Project\\_Progress\\_Report\\_Afghanistan\\_-\\_Jan\\_June\\_2022\\_.pdf](https://crews-initiative.org/wp-content/uploads/2024/06/CREWS_Project_Progress_Report_Afghanistan_-_Jan_June_2022_.pdf).

## E. EVACUACIÓN

### E.1. SEGURIDAD EN LAS ZONAS EVACUADAS

**Definir planes para mantener la seguridad y evitar el acceso no autorizado a las zonas evacuadas.**

A menos que el peligro para la vida sea inmediato y evidente, las personas pueden mostrarse reacias a abandonar sus hogares si no cuentan con garantías de que sus

bienes serán protegidos contra robos y saqueos durante su ausencia.

Se deben tomar las precauciones adecuadas para impedir el acceso de personas no autorizadas a las zonas evacuadas y mantener patrullas policiales regulares si ello no pone en peligro la vida de los agentes.

### E.2. TRANSPORTE Y CONTROL DEL TRÁFICO

**Es necesario definir planes (basados en los resultados de la evaluación) sobre cómo se trasladará o transportará a los evacuados lo más rápidamente posible a un lugar seguro tras la amenaza o el impacto de una amenaza.**

#### Transporte

Los tipos de transporte utilizados para evacuar a las personas de la zona de peligro dependerán del contexto y de la amenaza. Es posible que las autoridades deban gestionar el transporte para la autoevacuación. Se puede proporcionar transporte a las personas que no tengan la capacidad o los recursos para desplazarse por sus propios medios.

Las personas con necesidades de transporte pueden incluir:

- Personas que no poseen un vehículo (por ejemplo, personas con bajos ingresos o visitantes).
- Personas con condiciones físicas o médicas que afectan a su movilidad (por ejemplo, discapacidad visual, dependencia de dispositivos médicos o uso de dispositivos de ayuda a la movilidad).
- Personas que pueden desplazarse a pie o en vehículo, pero no pueden evacuar por sí mismas (por ejemplo, por miedo).
- Personas que no pueden evacuar por sí mismas. (por ejemplo, debido al tipo de amenaza).

Es esencial identificar y coordinar los recursos de transporte disponibles. Por

*ejemplo, utilizar autobuses oficiales, taxis y conductores voluntarios, aviones, helicópteros, barcos, medios tradicionales (por ejemplo, burros y carros).*

Los actores que proporcionan transporte (por ejemplo, el ejército o el sector privado) deben incluirse en la planificación.

En algunos casos en los que se proporciona transporte masivo (por ejemplo, para evacuar zonas costeras por mar), se puede llevar a cabo un registro simple de los evacuados. Lo ideal es que esto se haga mediante una herramienta sencilla, desarrollada con antelación. Véase [F.4. Recopilación de datos y gestión de la información](#).

En algunos casos, puede ser mejor que las personas no utilicen sus propios vehículos debido a la posibilidad de que se produzcan atascos. Sin embargo, disuadir del uso de vehículos particulares puede resultar difícil, ya que suele ser el método preferido por los evacuados y su restricción requeriría recursos considerables.

#### Identificación de las rutas de evacuación

Las rutas de evacuación deben identificarse con antelación y comunicarse claramente a la población. Las rutas de evacuación para algunas amenazas, como los tsunamis, pueden señalizarse con carteles. Dado que las rutas pueden quedar bloqueadas en caso de emergencia, también es importante planificar rutas alternativas o vías de evacuación.

Entre los factores que deben tenerse en cuenta al seleccionar una ruta de evacuación figuran los siguientes:

- La ruta más corta hasta las zonas de destino designadas.
- Capacidad de las rutas propuestas para dar cabida al medio de transporte que se va a utilizar
- Capacidad máxima de las carreteras
- Capacidad para aumentar la capacidad y el flujo de tráfico mediante estrategias de control del tráfico
- Disponibilidad de infraestructura para difundir en tiempo real las condiciones y mensajes a los evacuados
- Número de puntos potencialmente peligrosos, como puentes y túneles
- Evaluación de los daños en las rutas de evacuación

#### Medidas de control del tráfico

En cualquier evacuación, se deben elaborar planes para mantener el tráfico en las rutas clave. La circulación del tráfico será especialmente difícil en zonas urbanas muy densas y en zonas

rurales con carreteras en mal estado.

Algunos ejemplos de medidas de control del tráfico que pueden utilizarse durante las evacuaciones son: separación del tráfico peatonal y vehicular; rutas exclusivas para autobuses; evacuación por fases; uso de marcas designadas; barreras viales; uso de técnicas de gestión del tráfico como el «*contra-flow*» (convertir los carriles de entrada y salida en unidireccionales). Se pueden proporcionar suministros como combustible, agua e insumos de aseo a lo largo de la ruta.

#### Transporte de animales (mascotas, ganado)

Los evacuados a menudo intentarán llevarse consigo a sus animales. Las personas pueden ignorar las órdenes de evacuación si se ven obligadas a dejar atrás a sus mascotas o ganado, especialmente si dependen de este para su sustento o subsistencia. Puede ser necesario planificar el transporte o la de animales. Véase: [4.12. Ganado y evacuación.](#)



Comunidad afectada por inundaciones y deslizamientos de tierra severos en Perú © OIM 2017

## F. ALOJAMIENTO Y ASISTENCIA EN CASO DE EMERGENCIA

### F.1. GESTIÓN DE LOS CENTROS DE EVACUACIÓN

**Determinar la estructura de gestión de los centros de evacuación y sus servicios.**

La estructura de gestión de los centros de evacuación debe coordinar los organismos y servicios prestados, apoyar a los trabajadores de emergencia para que cumplan su función y proporcionar información adecuada a la población evacuada. La gestión podría correr a cargo, por ejemplo, de comités de voluntarios, personal de un edificio público utilizado como

centro de evacuación, una ONG o la Cruz Roja o Media Luna Roja nacional, o personal de las autoridades locales.

La estructura de la gestión de los centros de evacuación puede variar en función del tiempo que se prevea que durará la evacuación. Si la evacuación se prolonga, las responsabilidades de gestión pueden pasar, por ejemplo, de los voluntarios iniciales a una estructura más formal.



#### Recursos clave

- Formación sobre gestión de centros de evacuación (y de otros tipos de emplazamientos de desplazados), del Clúster Global de CCCM.<sup>66</sup>
- [Las Guías para centros colectivos](#)<sup>67</sup> y las [Normas mínimas para la gestión de campamentos](#)<sup>68</sup> pueden utilizarse para apoyar la gestión de la calidad si los centros de evacuación permanecen abiertos durante un periodo prolongado.



Población desplazada tras el huracán Dorian, Bahamas (2019). © Associated Press (AP)/AI Díaz

66. Contacto: [support@ccmcluster.org](mailto:support@ccmcluster.org).

67. Clúster Global de CCCM, Directrices del Centro Colectivo, 2010. En varios idiomas en: <https://www.ccmcluster.org/resources/minimum-standards-camp-management>

68. Normas mínimas para la gestión de campamentos, 2021. Disponible en español y otros idiomas en: <https://handbook.spherestandards.org/es/camp/#ch001>

## F.2. ASISTENCIA Y SERVICIOS

**Determinar el plan para la prestación de asistencia y servicios.**

### Planificación de la prestación de asistencia de servicios

La asistencia necesaria dependerá del tiempo que permanezca abierto el centro de evacuación. Los tipos y estándares de las instalaciones, la asistencia y los servicios necesarios cambiarán desde las primeras 72 horas de la evacuación hasta, potencialmente, varias semanas después, dependiendo del impacto del desastre.

**Nota:** Otras personas evacuadas, o comunidades de acogida cuyos servicios se hayan visto interrumpidos, pueden acudir a los centros de evacuación para acceder a la asistencia (por ejemplo, alimentos, agua, registro, información), incluso si duermen en otro lugar.<sup>69</sup> Estos usuarios potenciales deben incluirse en la planificación.

**En la planificación se puede tener en cuenta lo siguiente:**

- La duración potencial del desplazamiento en función del tipo y la magnitud del peligro.
- Tipos de servicios necesarios para cubrir las necesidades inmediatas, a medio plazo y para el retorno y la recuperación.
- Principales proveedores de servicios para cada tipo de servicio y proveedores de servicios alternativos en caso de que los proveedores principales no estén disponibles o se vean impactados debido al desastre.
- Dónde se almacenarán los artículos de los proveedores alternativos y planes para acceder a ellos, en caso de que los artículos primarios se pierdan o se dañen.

**Las instalaciones y asistencia deben satisfacer las necesidades humanas básicas y deben proporcionar:<sup>70</sup>**

- Agua potable.
- Alimentos.
- Saneamiento (aseos accesibles y separados por sexo, instalaciones para lavarse las manos, provisión para la gestión de la higiene menstrual).
- Electricidad y comunicaciones (en la medida de lo posible).
- Asistencia médica (primeros auxilios)
- Artículos no alimentarios tales como ropa, mantas, ropa de cama.
- Servicios de información y derivación.
- Seguridad.
- Separación por sexos, si es culturalmente apropiado y viable. Véase: [F.6. Consideraciones de protección en los centros de evacuación](#)

Otras consideraciones para la instalación y gestión de los centros de evacuación incluyen:

- Aparcamiento, si las personas van a llegar al centro de evacuación en vehículos privados.
- Almacenamiento: si las personas han podido evacuar con antelación y traer consigo sus pertenencias.
- Mascotas: si es probable que las personas evacúen llevando a sus mascotas.
- Alojamiento para ganado: si forma parte de la planificación de la evacuación.

69. Cruz Roja Australiana, Manual de gestión de centros de evacuación, versión 4.0, 2023. En: <https://redcross.org.au/sheltering/>.

70. Asociación Esfera, El Manual Esfera: Carta Humanitaria y Normas Mínimas de Respuesta Humanitaria, 2018. Disponible en varios idiomas en: <https://spherestandards.org/handbook/editions/>.

## Servicios de bienestar y apoyo

La prestación de servicios de bienestar y apoyo en un centro de evacuación puede contribuir a la recuperación. Los tipos de servicios necesarios variarán entre una evacuación a corto plazo y un desplazamiento prolongado. Es importante identificar los servicios previstos y ofrecer orientación para su prestación. Entre estos servicios pueden figurar los siguientes:

- Asistencia para la ubicación de familiares.
- Ayuda económica.
- Asesoramiento.
- Servicios de interpretación.
- Servicios jurídicos.

## Disposiciones especiales de acogida

Como se indica en el apartado [B.4. Identificación de alojamientos adecuados para su uso en evacuaciones](#), algunas personas pueden necesitar servicios y alojamientos especiales si los alojamientos básicos no satisfacen sus necesidades específicas. Por ejemplo, personas que necesitan asistencia médica continua o integral, residentes en residencias de ancianos, niños y niñas con autismo, niños y niñas no acompañados.

### Establecimiento de estándares de servicio

Los estándares de servicio para los centros de evacuación deben establecerse como parte de la planificación de la evacuación. Los estándares de servicio adecuados dependerán del tiempo que las personas permanezcan en el centro de evacuación.



### Recursos clave

- [Normas Esfera](#): directrices mundiales y normas mínimas de servicios para personas desplazadas.
- [Guía práctica para la gestión de centros de evacuación, Manual de gestión y Prácticas para el alojamiento de emergencia recomendadas en Australia](#), Cruz Roja Australiana. <sup>71</sup>
- [Kit de herramientas para la planificación de centros de evacuación](#), Cruz Roja Australiana de Queensland. <sup>72</sup>
- [Directrices sobre la coordinación y gestión de los centros de evacuación](#), Filipinas. <sup>73</sup>
- [Manual de preparación para desastres de las unidades de gobierno local](#), págs. 59-60, Filipinas. <sup>74</sup>
- [Directrices para la gestión de centros de evacuación](#), Bangladesh <sup>(75)</sup>.

71. Cruz Roja Australiana, Guía práctica para la gestión de alojamientos de evacuación (2023), Manual para la gestión de centros de evacuación (2023) y Prácticas recomendadas para el alojamiento de emergencia en Australia (2014). Disponible en: <https://redcross.org.au/sheltering/>.

72. Cruz Roja Australiana, Queensland Evacuation Centre Planning Toolkit (Kit de herramientas para la planificación de centros de evacuación en Queensland), 2017.

73. Gobierno de Filipinas, «Directrices sobre la coordinación y gestión de los centros de evacuación», Serie de circulares conjuntas de 2013.

74. Gobierno de Filipinas, Manual de preparación para desastres de las unidades de gobierno local para las unidades de gobierno local de ciudades y municipios, 2018. Disponible en: <https://lga.gov.ph/uploads/publication/attachments/1590478478.pdf>.

75. Gobierno de Bangladesh, Directrices para la gestión de los alojamientos de evacuación, 2023.

## F.3. INFORMACIÓN PÚBLICA DESPUÉS DE LA EVACUACIÓN

**Determinar cómo se compartirá la información con las personas evacuadas (en un centro de evacuación o en otro lugar) sobre la situación del desastre, la asistencia y el retorno seguro a sus hogares.**

Es importante establecer mensajes de información pública y mecanismos para compartir información relevante con las personas afectadas, incluyendo: actualizaciones meteorológicas, estado de la emergencia, condiciones en los lugares de origen, daños materiales en las zonas afectadas y otros puntos de interés.

Aunque los medios de comunicación suelen proporcionar información durante una emergencia, no tendrán el mismo nivel de

acceso que las autoridades y los equipos de respuesta, y pueden caer en especulaciones. La información oficial debe ser proporcionada por los equipos de respuesta y las autoridades, a fin de evitar que se difunda información engañosa.

En ausencia de información precisa, clara y compartida con frecuencia, los rumores, la desinformación y las especulaciones pueden propagarse rápidamente. Esto puede generar inquietud en los centros de evacuación o provocar decisiones erróneas por parte de las personas evacuadas. Los responsables de los centros de evacuación, así como el personal humanitario que trabaja en ellos, pueden verse obligados a rastrear y contrarrestar los rumores, además de compartir información verificada y actualizada.



### Recursos clave

- [Orientaciones sobre el seguimiento a rumores](#) desde la Red CDAC <sup>76</sup>
- [La Caja de herramientas para la coordinación comunitaria](#) contiene recursos útiles para un uso a largo plazo. <sup>77</sup>



Sensibilización sobre prácticas de higiene y saneamiento entre los miembros de la comunidad de Kabasa, uno de los grandes asentamientos informales para desplazados internos en Dolow, Somalia. © OIM 2022/Claudia Rosel

76. Red CDAC, Rumour has it: a practice guide to working with rumours (Se rumorea: guía práctica para trabajar con rumores), 2017. Disponible en varios idiomas en: <https://cdacnetwork.org/resources/20170610-rumour>.

77. Herramienta de coordinación comunitaria del Consejo Noruego para los Refugiados, disponible en: <https://cct.nrc.no/>.

## F.4. RECOPIACIÓN DE DATOS Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Es necesario determinar qué datos son necesarios para informar la respuesta en las diferentes etapas de la emergencia, cómo se recopilán y utilizarán, y quién es responsable.

Se necesitarán datos sobre el tamaño y las características de la población evacuada para garantizar que se satisfagan las necesidades de las personas afectadas por el desastre y se protejan sus derechos. Los tipos de recopilación de datos **incluyen la elaboración de perfiles** de la población evacuada en general y **el registro** en un centro de evacuación.

En las primeras horas tras una evacuación, el tipo de datos necesarios (y que se pueden recopilar) puede ser mínimo, por ejemplo, el número estimado de personas afectadas. A medida que pasa el tiempo, el nivel de detalle necesario para informar la respuesta y, posteriormente, para la fase de recuperación suele aumentar (por ejemplo, el registro completo en los centros de evacuación).

Es útil determinar con antelación el tipo de información que se va a recopilar, quién es responsable de recopilarla y compilarla, cómo se registran, comparten y almacenan los datos y cómo y con quién se comparten para fines de planificación (respetando la protección de datos de cualquier información sensible o personal).

**Los tipos de recopilación de datos pueden incluir:**

- **Perfil general de los evacuados** (en centros de evacuación o alojados en otros lugares).
  - Número estimado de evacuados.
  - Número de evacuados verificados, por edad, sexo y vulnerabilidades específicas.
  - Número de evacuados que necesitan asistencia, por edad, sexo y vulnerabilidades específicas.
- **Datos de los centros de evacuación**, tales como:
  - Región y municipios que acogen a los evacuados
  - Nombre y ubicación de los centros de evacuación, incluidas las coordenadas GPS

- Servicios básicos en los centros de evacuación (por ejemplo, agua, saneamiento, salud) y carencias (si las hay).
- **Registro de los evacuados en un centro de evacuación**, normalmente a cargo del responsable o comité designado del centro de evacuación. Los formularios pueden diseñarse con antelación. Pueden incluir:
  - Información personal (por ejemplo, nombre, edad, sexo, nacionalidad, si procede)
  - Fecha de llegada y ubicación original
  - Vulnerabilidades específicas (por ejemplo, personas con discapacidad, personas mayores, personas afectadas por enfermedades crónicas) para determinar cualquier apoyo adicional necesario.

Si se proporciona transporte para la evacuación, se puede realizar el registro básico correspondiente. Es posible que sea necesario planificar otras evaluaciones, por ejemplo, sobre la morbilidad, los movimientos de personas desplazadas y el impacto del desastre.

Los planes de gestión de datos e información deben respetar las leyes nacionales sobre privacidad y protección de datos.



### Recursos clave

- [Orientaciones operativas del IASC sobre la responsabilidad en materia de datos en humanitaria la acción](#)<sup>78</sup> – para los agentes humanitarios que realizan actividades de recopilación de datos y gestión de la información.
- Para obtener orientación más detallada, véanse [las Guía del Centro Colectivo](#)<sup>79</sup>, capítulo 6. Gestión de la información y registro, y [el Conjunto de herramientas para la gestión de campamentos](#)<sup>80</sup> capítulo 5. Gestión de la información y capítulo 9. Registro y elaboración de perfiles.

78. IASC, Orientaciones operativas sobre la responsabilidad de los datos en la acción humanitaria, 2023. En: <https://interagencystandingcommittee.org/operational-response/iasc-operational-guidance-data-responsibility-humanitarian-action>.

79. Clúster Global CCCM, Directrices del Centro Colectivo, 2010. En varios idiomas en: <https://ccmcluster.org/resources/collective-centre-guidelines>.

80. Clúster Global CCCM, Kit de herramientas para la gestión de campamentos, 2015. En varios idiomas en: <https://ccmcluster.org/resources/camp-management-toolkit>.

## F.5. SEGURIDAD Y PROTECCIÓN EN EL CENTRO DE EVACUACIÓN

Es necesario prever las disposiciones necesarias para mantener la seguridad y la protección en los centros de evacuación y sus alrededores.

Las responsabilidades típicas pueden recaer en diferentes actores. Los actores responsables y sus funciones deben incluirse en el plan de evacuación. Las principales responsabilidades incluyen:

- Evaluaciones de seguridad de los centros de evacuación y los lugares de transporte.<sup>81</sup>
- Mantener la seguridad general del sitio en los lugares de evacuación designados, lo que podría incluir la gestión de personas evacuadas que porten armas prohibidas.<sup>82</sup>
- Prevenir y/o responder a delitos comunes y/o a una aplicación inadecuada de la ley.
- Prevenir y/o responder a incidentes de violencia basada en género.
- Prevenir y/o responder al abuso, el abandono y la explotación de los niños.
- Superar el acceso discriminatorio a la asistencia (por ejemplo, agua, alimentos, servicios básicos de salud).



Personas desplazadas de la ciudad de Marawi se refugian temporalmente en el centro de evacuación de Saguiarian, Lanao del Sur, Filipinas. © OIM 2017/Julie Batula

81. Departamento de Seguridad Nacional de los Estados Unidos y Agencia Federal para la Gestión de Emergencias, Anexo sobre incidentes de evacuación masiva, 2008, p. 9.

82. Ibid.

## F.6. CONSIDERACIÓN DE PROTECCIÓN EN EL CENTRO DE EVACUACIÓN

Es crucial comprender los riesgos potenciales para la protección que pueden surgir en los centros de evacuación y definir las medidas que deben adoptarse para mitigarlos.

Los riesgos de protección habituales que pueden surgir en los centros de evacuación incluyen: <sup>83</sup>

- Violencia de género.
- Abuso, negligencia y explotación de niños y niñas.
- Obstáculos para acceder a documentos de identificación personal
- Delitos y/o aplicación inadecuada de la ley.
- Conflictos entre las personas alojadas en el centro de evacuación y las comunidades de acogida.
- Restricciones a la libertad de circulación y elección de residencia de los evacuados.
- Representación y participación limitadas de determinados grupos en la gestión de los centros.
- Acceso discriminatorio a los servicios y suministros básicos (por ejemplo, agua, alimentos, alojamiento, servicios de salud).
- Riesgos derivados de la separación familiar, por ejemplo, para los niños y niñas y las personas que dependen del apoyo familiar para sobrevivir.

### Relaciones con la comunidad de acogida

Si un centro de evacuación permanece abierto durante un periodo prolongado, establezca vínculos formales entre los representantes de los evacuados, la comunidad local, los servicios de respuesta pertinentes y las autoridades locales.

### Asistencia no discriminatoria

Garantizar que la asistencia se distribuya de manera equitativa e imparcial a todas las personas acogidas en el centro de evacuación, y al mismo nivel entre los diferentes centros de evacuación.

### Mitigación del riesgo de violencia basada en género (VBG) <sup>84</sup>

Se debe prestar asistencia a las víctimas de la VBG, se deben poner en marcha actividades de mitigación de riesgos y se deben incorporar medidas eficaces para prevenir y responder a la VBG en todas las etapas de la identificación, el establecimiento y la gestión de los centros de evacuación. Estas medidas deben comunicarse adecuadamente a los usuarios del centro y a los proveedores de servicios (vías de derivación). Véase: [2.1. Lista 2.1. Lista de verificación para tener en cuenta la VBG y otros riesgos de protección en la planificación de evacuaciones masivas durante desastres.](#)

### Accesibilidad para las personas con discapacidad

Las personas con discapacidad (física, sensorial o intelectual/cognitiva/mental) pueden enfrentarse a diferentes tipos de barreras para acceder a un centro de evacuación, permanecer en él de forma segura y acceder a las instalaciones y servicios. Esto incluye barreras físicas (*por ejemplo, escaleras, falta de aseos accesibles, ubicaciones de distribución o colas inaccesibles, barreras para llegar al centro*).

83. IASC, Directrices operativas sobre la protección de las personas en situaciones de desastres naturales, 2011.

84. La violencia de género es un término genérico que engloba cualquier acto perjudicial cometido contra la voluntad de una persona, basado en las diferencias de género entre hombres y mujeres. A menudo es oculta y adopta muchas formas, como daños físicos y mentales, amenazas y coacción. Incluye la violencia doméstica y sexual, la explotación y el abuso sexuales, y la trata de personas. – IASC, Directrices para integrar las intervenciones contra la violencia de género en la acción humanitaria, 2015.

Las personas con discapacidades sensoriales (por ejemplo, discapacidad visual o auditiva) suelen enfrentarse a **barreras de información y comunicación**. Estas barreras pueden poner en peligro a las personas en situaciones de emergencia si no reciben las Alertas necesarias. También pueden impedir que las personas reciban o soliciten información vital sobre asistencia y servicios, o información que les ayude a tomar decisiones (por ejemplo, sobre el retorno). Las personas con discapacidad también pueden enfrentarse a actitudes discriminatorias al acceder a los servicios.

Se deben realizar esfuerzos para reducir las barreras en los centros de evacuación. *Por ejemplo, garantizando la accesibilidad física para las personas con discapacidad* (véase [B.4. Identificación de alojamientos adecuados para su uso en evacuaciones](#)) y poner la información a disposición en formatos accesibles. Si se separan de sus cuidadores familiares o asistentes personales, las personas pueden necesitar apoyo adicional para acceder a la información o satisfacer sus necesidades básicas. Algunas personas con discapacidad pueden necesitar ser derivadas a servicios especializados, si están disponibles.

### Reunificación familiar

La separación involuntaria de los miembros de una familia es frecuente durante los desastres. Las directrices de evacuación existentes exigen un sistema normalizado e interoperable de seguimiento de los evacuados y de reunificación familiar. Designar a los agentes responsables de los niños y niñas no acompañados y separados (un agente especializado en protección infantil o un punto focal capacitado, respetando las disposiciones legales), garantizar que existan vías de derivación y que se disponga de información sobre la localización y la reunificación de las familias.

### Personas con necesidades específicas

Las personas con necesidades específicas deben poder permanecer en el centro de evacuación y utilizar sus instalaciones y servicios de forma segura (por ejemplo, las mujeres y las niñas que puedan correr riesgo de sufrir violencia de género, las personas con discapacidad, LGBT+ o menores que puedan sufrir discriminación o violencia).

El establecimiento de **vías de derivación**, con el apoyo de especialistas, permitirá al personal del centro de evacuación poner en contacto a las personas con servicios especializados, por ejemplo, servicios de salud mental y apoyo psicosocial, servicios de protección de la infancia, atención médica, asistencia policial, servicios jurídicos, rehabilitación física y dispositivos de asistencia a la movilidad.

### Responsabilidad y reclamaciones

Las personas que se alojen en un centro de evacuación o que accedan a los servicios deben poder solicitar y recibir información, así como presentar reclamaciones, sobre los servicios, los derechos y las prestaciones que les corresponden. Los gestores del centro de evacuación deben establecer un procedimiento de reclamaciones que abarque el centro y sus servicios. Los proveedores de servicios individuales también pueden tener sus propios procedimientos para recibir reclamaciones.

### Los procedimientos de quejas deben:

- Ofrecer múltiples vías para presentar reclamaciones que sean accesibles para todos; incluir vías para presentar reclamaciones verbalmente (para personas con bajo nivel de alfabetización, discapacidades visuales, niños y niñas) y reclamaciones sobre el personal.
- Las quejas deben registrarse en un formulario estándar. Deben existir procedimientos para dar un seguimiento eficaz a las quejas y proporcionar una respuesta oportuna al reclamante.
- Los sistemas deben ser confidenciales. Las personas deben poder presentar reclamaciones de forma anónima.
- La información sobre cómo presentar una queja debe ser clara y compartirse de diferentes maneras.

Debe existir un sistema de vigilancia de la explotación y el abuso, que debería estar a cargo de agentes especializados.

### BANGLADESH | Centros de seguridad y evacuación para mujeres <sup>85</sup>

En Bangladesh, las tasas de mortalidad por ciclones han sido históricamente mucho más elevadas entre las mujeres que entre los hombres. En el ciclón de 1991 murieron 140.000 personas; según los informes, las mujeres tenían 4,5 veces más probabilidades de morir que los hombres. Las personas mayores y los niños y niñas también registraron tasas de mortalidad más elevadas. Desde entonces, la construcción de alojamientos contra ciclones y las campañas de preparación para ciclones han reducido significativamente las tasas de mortalidad generales en Bangladesh. Sin embargo, las normas sociales relacionadas con el género hicieron que muchas mujeres siguieran retrasando o no evacuando a los alojamientos contra ciclones. En general, se espera que las mujeres protejan el ganado, los enseres domésticos y los niños y niñas, y que no estén en presencia de hombres que no sean de su familia. Según los informes, los alojamientos contra ciclones de una sola habitación, la falta de aseos separados por sexos y la falta de opciones para el ganado disuaden a las mujeres de evacuar. Las mujeres han denunciado acoso, agresiones sexuales y humillaciones en los alojamientos de evacuación, especialmente cuando no están acompañadas por sus maridos.

Las políticas y directrices gubernamentales recientes tienen por objeto mejorar la seguridad de las mujeres en caso de desastre. Las Órdenes Permanentes sobre Desastres del Gobierno de Bangladesh (2019) estipulan medidas para ayudar a las mujeres, los niños y niñas y a personas con discapacidad a evacuar y garantizar la seguridad en los alojamientos de evacuación. Las Directrices para la gestión de los centros de evacuación del Gobierno (2024) establecen medidas específicas para ayudar a prevenir y responder a la violencia de género en los centros de evacuación.



Mujeres rohingya en un espacio seguro en el asentamiento de refugiados de Balukhali, en Cox's Bazar (Bangladesh). © OIM 2018/Olivia Headon

85. Chowdhury TJ, et. al., «Experiencias vividas por las mujeres en los alojamientos contra ciclones de la costa de Bangladesh». Prehosp Disaster Med. Agosto de 2022; 37(4):437-443 y Mari Miyaji, et. al., «Estudio sobre el uso de alojamientos contra ciclones en Bangladesh», Japan Architectural Review, agosto de 2020, 82(737):1871-1880.

## G. RETORNO Y RECUPERACIÓN

El retorno constituye la fase final del proceso de evacuación. Esta se considera completada una vez que todas las personas evacuadas han regresado a su lugar de residencia — que suele ser la opción preferida—, se han integrado localmente o han sido reasentadas

en otro lugar. El retorno debe ser voluntario, seguro, digno y bien informado. Las personas evacuadas pueden necesitar apoyo hasta que encuentren una solución a su desplazamiento, así como apoyo para su recuperación.

### G.1. GESTIÓN DE RETORNO

- **Identificar al actor que tiene la autoridad para decidir cuándo puede comenzar el retorno, cualquier proceso de toma de decisiones y el actor responsable de gestionar la etapa de retorno..**
- **Detallar los actores responsables e implicados, así como los requisitos, para evaluar las zonas afectadas.**
- **Identificar al responsable de mantener la comunicación con las personas afectadas.**
- **Identificar los servicios de apoyo que puedan ser necesarios para facilitar el retorno**

#### Autoridad para decidir y gestionar el retorno

Identificar a la persona o al organismo gubernamental que tenga la autoridad para decidir cuándo puede comenzar el retorno y el proceso para tomar la decisión. También se debe identificar al actor responsable de gestionar el proceso de retorno, lo que puede depender de la amenaza.

Pueden surgir cuestiones jurídicas que deban abordarse en relación con el retorno, la integración local o la reubicación, como las cuestiones relativas a la tenencia de la tierra o el retorno a través de una frontera internacional. Véase: [4.3. Base jurídica de los planes de evacuación.](#)

#### Evaluación del riesgo

Se debe realizar una evaluación objetiva y exhaustiva de las zonas afectadas para determinar si:

1. El evento ya no supone una amenaza o se ha reducido hasta tal punto que se puede considerar razonablemente seguro el retorno.
2. Las condiciones en la zona afectada son aceptables para la población que regresa. Esto puede incluir:

- Presencia de amenazas secundarias o nuevas.
- Seguridad de las infraestructuras.
- Restablecimiento de los servicios básicos (por ejemplo, agua, saneamiento, electricidad).
- Disponibilidad de alojamiento local, servicios (incluidos servicios sanitarios y de emergencia), alimentos y agua potable.
- Seguridad general.

Los equipos de evaluación pueden estar conformados por múltiples organizaciones, por ejemplo, incluir funcionarios gubernamentales, expertos en infraestructura y representantes de la comunidad, y deben estar debidamente capacitados y equipados.

Lo ideal es que el plan de evacuación incluya una plantilla para la evaluación de riesgos, a fin de que las evaluaciones se puedan realizar rápidamente, de acuerdo con las normas técnicas y de manera coherente entre las distintas zonas. Puede ser útil incluir los datos de contacto de los principales propietarios o gestores de infraestructuras.<sup>86</sup>

### Opciones y gestión del retorno

**Se pueden considerar diferentes opciones de retorno, tales como:**

- **Reingreso temporal:** para que las familias evalúen los daños a la propiedad, recojan sus pertenencias o atiendan al ganado, tras la evaluación de los riesgos. Se puede permitir el acceso de forma individual en casos urgentes, como para que los propietarios de ganado localicen y alimenten a los animales.
- **Regreso gradual:** se permite el retorno de las familias de zonas específicas una vez que las condiciones sean seguras, o se permite el retorno de las personas con viviendas y negocios, pero no de los visitantes.<sup>87</sup>

Es posible que sea necesario proporcionar transporte (o gestionar el tráfico si las personas regresan en sus propios vehículos).

### Apoyo a la población que retorna y comunicación

El plan de evacuación debe describir la prestación de servicios de apoyo, la información oportuna y precisa, la participación de la comunidad en el proceso de retorno y cualquier apoyo adicional para grupos específicos.

La fase de retorno puede ser estresante, especialmente para las personas que han perdido a seres queridos, sus medios de vida o sus propiedades. Los paisajes dañados pueden ser angustiosos y las personas pueden sufrir impactos psicológicos derivados del desastre. El estrés puede provocar tensiones, comportamientos conflictivos y desinformación.

Al igual que en todas las demás fases de la evacuación, es fundamental garantizar una comunicación continua con las comunidades afectadas. Esto incluye compartir información sobre la viabilidad del retorno y otras opciones disponibles para las familias. También debe incluir un circuito de retroalimentación con los responsables de gestionar los procesos de retorno.

Se debe ayudar a los evacuados a tomar decisiones bien informadas sobre si deben regresar o cuándo hacerlo. Se debe proporcionar información sobre:<sup>88</sup>

- Qué pueden esperar al regresar (por ejemplo, lo que verán, olerán, sentirán y el estado de los servicios esenciales, como el suministro eléctrico).
- Cualquier riesgo restante y cualquier medida de mitigación que se haya adoptado o que la población que retorna pueda necesitar tomar.
- Disposiciones de transporte y alojamiento para quienes necesiten ayuda para regresar.
- Cualquier restricción en áreas, y razones para la restricción.
- Acceso al agua, alimentos, combustible y servicios disponibles (por ejemplo, asistencia sanitaria, educación, bienestar).

86. Instituto Australiano para la Resiliencia ante Desastres, Planificación de Evacuaciones, 2023, p. 38.

87. Instituto Australiano para la Resiliencia ante Desastres, Planificación de evacuaciones, 2023, p. 37.

88. Instituto Australiano para la Resiliencia ante Desastres, Planificación de evacuaciones, 2023, p. 38.

## G.2. TRANSICIÓN HACIA LA RECUPERACIÓN

**Detalle cómo se llevará a cabo la transición de la responsabilidad y la coordinación entre los actores responsables de gestionar los centros de evacuación y la asistencia y los actores encargados de la recuperación.**

Los planes de evacuación y recuperación deben estar vinculados, y deben definirse las líneas de comunicación y coordinación entre los actores de emergencia y recuperación. El proceso de transición de responsabilidades entre los actores debe ser claro. Los procesos de retorno deberán coordinarse entre la entidad responsable de gestionar el retorno (en virtud del plan de evacuación) y la entidad responsable de la recuperación.

Una buena coordinación y el intercambio de información entre los actores de emergencia y recuperación pueden contribuir a promover un retorno seguro y digno y a otras soluciones duraderas.

La planificación de otras opciones distintas al retorno (**integración local o reasentamiento**) suele ser responsabilidad de los actores de recuperación o desarrollo. No obstante, los planes de evacuación deben tener en cuenta la posibilidad de que las personas no puedan regresar rápidamente y deben estar vinculados a los planes de recuperación. *Por ejemplo, puede ser necesario proporcionar alojamiento provisional, con condiciones mejores que las de los centros de evacuación.*

## G.3. CIERRE DE UN CENTRO DE EVACUACIÓN

**Especialmente en los planes de evacuación locales, se deben detallar todos los requisitos y el proceso de toma de decisiones (y los responsables de la toma de decisiones) para el cierre de los centros de evacuación.**

Estos pueden incluir normas para el cierre y la identificación de los responsables (y la asignación presupuestaria) de la limpieza y reparación, de modo que los centros puedan reanudar su función habitual o estar

preparados para su uso futuro. Podría incluir plazos previstos para el cierre (por ejemplo, si las normas de un centro indican que su uso solo se recomienda durante unas horas o unos días, o para permitir la reapertura de las escuelas). Se debe garantizar una comunicación abierta con las personas que se alojan en el centro de evacuación sobre la planificación del cierre y las alternativas de alojamiento. Se debe garantizar la seguridad y la dignidad de todas las personas.



### Recursos clave

- [Guía de campo para centros de evacuación](#), capítulo 21. Preparación para el cierre, Cruz Roja Australiana.<sup>89</sup>
- [Limitación y planificación de las escuelas como centros de evacuación temporales](#)<sup>90</sup> si se utilizan escuelas.
- Para centros a largo plazo: [Guía para centros colectivos](#), capítulo 17. Cierre de centros colectivos<sup>91</sup> y [Normas mínimas para la gestión de campamentos](#), capítulo 5. Salida y transición<sup>92</sup>

89. Cruz Roja Australiana, Guía práctica para centros de evacuación, 2023. En: <https://redcross.org.au/sheltering/>.

90. Save the Children, Limitación y planificación de las escuelas como centros de evacuación temporales, 2017.

91. Clúster Global de CCCM, Directrices para centros colectivos, 2010. En varios idiomas en: <https://ccmcluster.org/resources/collective-centre-guidelines>.

92. Normas mínimas para la gestión de campamentos, 2021. Disponible en varios idiomas en: <https://ccmcluster.org/resources/mini-mum-standards-camp-management>.

## H. RESPONSABILIDADES (ANEXO)

**Es clave identificar y enumerar las organizaciones o personas responsables de cada fase y acción.**

En esta sección se debe detallar la asignación de responsabilidades durante cada fase de una evacuación, especificando quién realiza cada función y el nivel de organización administrativa involucrado (nacional, regional, local, etc.). Asimismo, se debe describir cómo se integrarán y coordinarán los esfuerzos de los distintos niveles —nacional, regional y local— a lo largo de todo el proceso de evacuación.

Esta información puede incluirse en un anexo del plan de evacuación. Un anexo puede actualizarse fácilmente y utilizarse como referencia rápida en caso de emergencia. O bien, si el plan de evacuación es breve (por ejemplo, un plan operativo a nivel local),

las organizaciones responsables pueden enumerarse en cada sección.

**Para cada acción, enumere lo siguiente:**

- **Entidad coordinadora:** responsable de la toma de decisiones o de garantizar que se lleve a cabo una acción.
- **Entidades colaboradoras:** otras organizaciones u organismos que puedan prestar apoyo.

Todos los actores que participan en la evacuación deben tener claramente definidas sus funciones y responsabilidades, incluidas las partes interesadas externas.

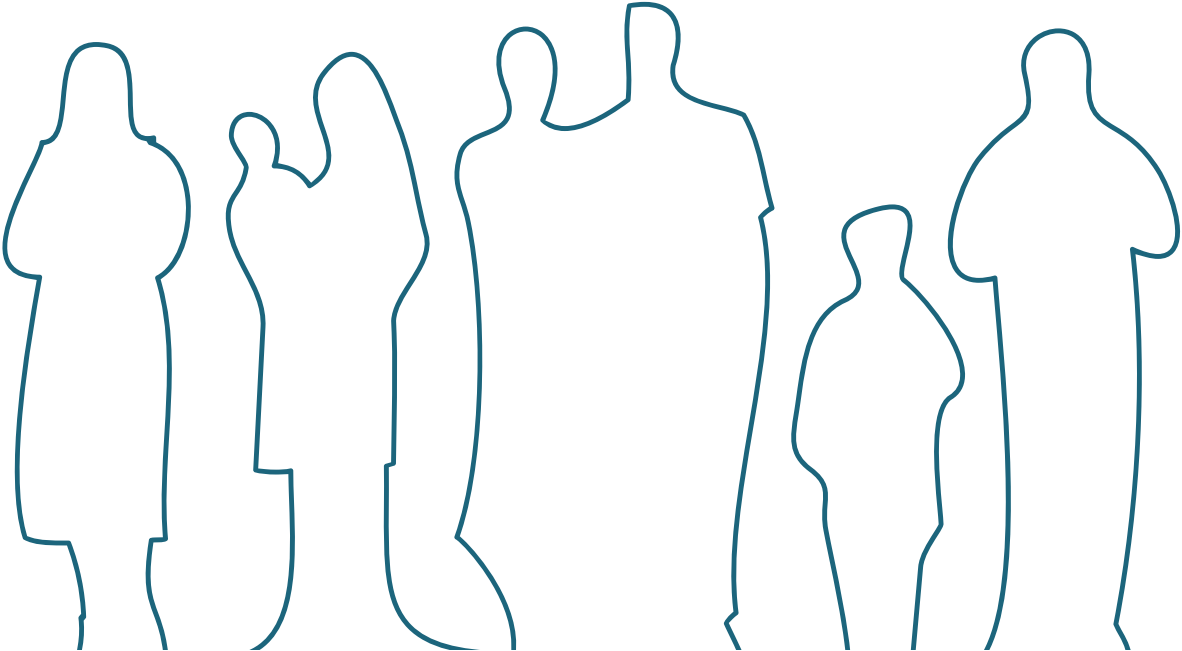
Algunos planes de evacuación también enumeran las responsabilidades por organismo u organización, para facilitar su consulta.



Entrenamiento en CCCM y ejercicio de simulación de evacuación masiva en Quezon City, Filipinas. © OIM 2018/ Charissa Soriano

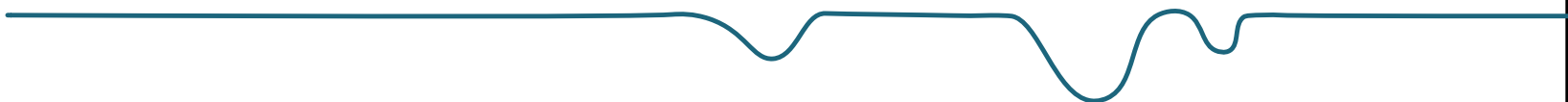
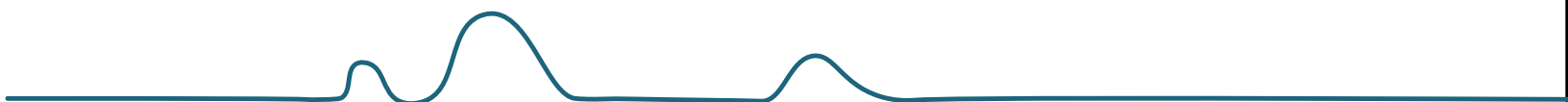


Una mujer que lleva a sus hijos camina por una zona inundada en Gatumba, cerca de Bujumbura, Burundi. © OIM 2024/Alexander Bee





# ORIENTACIÓN ADICIONAL



## 4. ORIENTACIÓN ADICIONAL

---

Aquí se ofrece más información sobre algunos temas clave. Esta información puede servir para comprender mejor los temas o como guía para el análisis necesario para elaborar un plan de evacuación masiva.

4.1. Efecto del cambio climático y la degradación medioambiental	63
4.2. Vinculación entre los niveles de los planes y las capacidades de respuesta	64
4.3. Base jurídica de los planes de evacuación	64
4.4. Planificación de evacuaciones transfronterizas	68
4.5. Planes de evacuación de instalaciones públicas críticas	69
4.6. Sistemas de alerta temprana	70
4.7. Modelos de momento de evacuación	71
4.8. Información pública	71
4.9. Inclusión de los desplazados internos en el emplazamientos colectivos de desplazamiento	72
4.10. Inclusión de los migrantes	73
4.11. Turistas y visitantes	74
4.12. Ganado y evacuación	74
4.13. Consideraciones de emergencia de salud pública	75
4.14. Formación y ejercicios de simulación	76
Bibliografía	82
Lista de informadores clave	90

## 4.1. EFECTOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO Y LA DEGRADACIÓN MEDIOAMBIENTAL

*El cambio climático está provocando amenazas más frecuentes, extremos e impredecibles. Esto significa que la experiencia histórica puede no predecir con precisión la magnitud de los eventos futuros. Para desarrollar planes de evacuación prácticos y completos, es fundamental tener en cuenta una gama más amplia de escenarios potenciales, incluidas las condiciones y los impactos más extremos posibles para cada amenaza. Los planes de evacuación deben ser adaptables a la escala y la gravedad de un desastre, mejorando la capacidad de respuesta general.*

*Por ejemplo, en las zonas costeras, el aumento del nivel del mar y los ciclones más intensos pueden requerir la ampliación de las zonas de evacuación hacia el interior y considerar la posible necesidad de alojamientos de evacuación más grandes. En las zonas propensas a los incendios forestales, el aumento de las temperaturas y las sequías prolongadas pueden hacer necesarias evacuaciones preventivas y la creación de equipos comunitarios de respuesta a incendios.*

*Los factores ambientales, como la deforestación, la erosión del suelo superficial o costera y otras formas de degradación de los ecosistemas, también pueden exacerbar el impacto de las amenazas en las comunidades. Estos factores deben integrarse en la planificación de las evacuaciones. Por ejemplo, en zonas con una deforestación significativa, los planes de evacuación deben tener en cuenta el aumento del riesgo de deslizamientos de tierra e inundaciones repentinas, garantizando que las rutas de evacuación y los alojamientos se encuentren en zonas seguras. En las zonas que sufren erosión costera, los planes de evacuación pueden tener que considerar la posible pérdida de infraestructuras críticas y la necesidad de reubicar a las comunidades más hacia el interior.*

*Al considerar de forma proactiva los posibles efectos del cambio climático y la degradación medioambiental, se pueden elaborar planes de evacuación más sólidos y adaptables, lo que garantiza la protección eficaz de las comunidades ante los riesgos de desastre en constante evolución.*



Evaluación de la OIM de la zona afectada por el huracán Dorian en Ábaco, Bahamas. © OIM 2019/Muse Mohammed

## 4.2. VINCULACIÓN ENTRE LOS DIFERENTES NIVELES DE LOS PLANES Y LAS CAPACIDADES DE RESPUESTA

Un desastre puede desbordar las capacidades y los recursos locales de respuesta y requerir el uso de capacidades de otras áreas o niveles de respuesta (comunitario, regional, nacional, internacional). Es importante comprender cómo los planes de evacuación nacionales o locales (contextualizados) encajan en los marcos jurídicos y operativos existentes en otros niveles. Los planes deben identificar qué recursos o capacidades de respuesta adicionales pueden estar disponibles y cómo se puede acceder a ellos, con el fin de lograr una respuesta eficiente.

## 4.3. BASE JURÍDICA DE LOS PLANES DE EVACUACIÓN

### Legislación sobre evacuaciones

Un plan de evacuación se basa normalmente en la legislación nacional e internacional pertinente en materia de **evacuaciones y protección y asistencia a los evacuados**. La legislación nacional, provincial o local suele establecer información sobre las funciones, responsabilidades, autoridad, capacidades y recursos de las partes interesadas pertinentes en una evacuación. Esto puede incluir el establecimiento de los derechos y responsabilidades de los responsables de la toma de decisiones y de los evacuados, los activos disponibles y cómo utilizarlos.

- Cuando exista esta legislación, deberá servir de base para la elaboración de un plan de evacuación masiva.
- Cuando no exista dicha legislación, *la actualización o introducción de legislación sobre gestión de emergencias o catástrofes en materia de evacuaciones puede formar parte de las actividades nacionales de preparación.*

93. IFRC, Directrices sobre gobernanza del riesgo de desastres: fortalecimiento de las leyes, políticas y planes para la gestión integral del riesgo de desastres, 2024. Véase el capítulo 3. Preparación, anticipación y respuesta.

94. IFRC, Lista de verificación sobre derecho y preparación para desastres, 2019, e IFRC, Informe de síntesis sobre derecho y preparación para desastres, 2019, disponibles en varios idiomas, junto con otros recursos, ejemplos y cursos de formación en: <https://disasterlaw.ifrc.org/>.



### Recursos clave

- Véase [www.disasterlaw.ifrc.org](http://www.disasterlaw.ifrc.org) para consultar recursos, una base de datos de documentos y cursos de formación en línea.
- [Directrices de Gobernanza de Riesgos de Desastres](#)<sup>93</sup> – IFRC
- [Lista de verificación e informe resumido sobre legislación y preparación para desastres. C.4. Evacuación](#) – Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.<sup>94</sup>

### Acuerdos transfronterizos

[Véase 4.4 Planificación de evacuaciones transfronterizas](#)

### Acuerdos entre jurisdicciones nacionales

*Puede ser necesario celebrar acuerdos entre diferentes municipios o distritos de un mismo país sobre la armonización de los planes de evacuación o la asistencia que se puede solicitar o prestar. Las autoridades locales deben determinar qué acuerdos existen, o son necesarios, entre las jurisdicciones nacionales.*

### Otras consideraciones legales

**Otras consideraciones jurídicas relacionadas con las evacuaciones incluyen (entre otras):**

- **Uso del suelo:**
  - **Acuerdos con posibles centros de evacuación**, por ejemplo, lugares de culto, escuelas.
  - **Uso de terrenos privados:** *¿Cómo se identificarán previamente los terrenos y cómo se indemnizará a los propietarios? La preparación de acuerdos legales para cuestiones relacionadas con los terrenos en situaciones de emergencia puede ayudar a evitar complicaciones que puedan agravar una crisis.*

- **Derechos de los evacuados en virtud de la legislación vigente:** ¿Existe alguna ley que respalde o rechace la evacuación obligatoria? ¿Existe alguna legislación local o nacional que regule el tipo y los niveles mínimos de asistencia a los que tienen derecho los evacuados?
- **Cuidado de menores no acompañados y búsqueda y reunificación familiar.** Véase: [2.4 Consideración de la protección](#) y «Lista de verificación para considerar la violencia de género y otros riesgos de protección en la planificación de la evacuación masiva durante desastres».
- **Regulación de la recopilación y el intercambio de datos personales** (transporte, centros de evacuación)
- **Asignación de los costes financieros:** Identificar los costes potenciales (por ejemplo, para el alojamiento, el transporte) y qué instituciones los sufragarán contribuye a una coordinación eficiente y a la disponibilidad de los recursos. En el caso de acontecimientos de evolución lenta, el establecimiento previo de los costes potenciales de una evacuación puede servir de presupuesto preliminar para solicitar ayuda a donantes nacionales o internacionales.

### Evacuación obligatoria

Cuando las personas se resisten a las órdenes oficiales de evacuación y los esfuerzos para fomentar la evacuación han sido ineficaces, las autoridades pueden considerar, como último recurso, la evacuación forzosa contra la voluntad de las personas. La diferencia **entre las evacuaciones voluntarias y las evacuaciones forzadas** (en las que las personas a las que se ordena evacuar pueden ser trasladadas contra su voluntad) puede ser una cuestión jurídica delicada. Es importante comprender la relación con la legislación vigente. Las directrices internacionales establecen lo siguiente:

◀ Las personas que no deseen marcharse no deben ser evacuadas contra su voluntad, a menos que dicha evacuación forzosa:

- Esté prevista por la ley;
- Sea absolutamente necesaria en circunstancias para responder a una amenaza grave e inminente para su vida o su salud, y las medidas menos invasivas serían insuficientes para evitarlo; y
- Si es posible, se llevarán a cabo después de informar y consultar a las personas afectadas.<sup>95</sup>

Hacer cumplir una orden de evacuación es una decisión difícil. Se debe tener en cuenta su efecto sobre los derechos a la libertad de circulación y residencia y a la intimidad y el hogar, así como las cuestiones relacionadas con los recursos y la capacidad de las autoridades para hacer cumplir las órdenes. No se debe poner al personal de respuesta en situaciones de riesgo extremo.



#### Recursos clave

- Véase el documento del Comité Permanente sobre [Directrices operativas para la protección de las personas en casos de desastres naturales](#), sección A.1.2, sobre evacuación forzosa, consideraciones previas basadas en los derechos.

95. IASC, Directrices operativas sobre la protección de las personas durante desastres de origen natural, 2011. Estas disposiciones se corresponden con los siguientes derechos humanos fundamentales, recogidos en el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, adoptado y abierto a la firma, ratificación y adhesión por la resolución 2200A de la Asamblea General. (XXI) de 16 de diciembre de 1966, entrada en vigor el 23 de marzo de 1976, de conformidad con: Artículo 6. Todo ser humano tiene el derecho inherente a la vida; Artículo 12.1. Toda persona que se encuentre legalmente en el territorio de un Estado tendrá, dentro de ese territorio, derecho a la libertad de circulación y a elegir libremente su residencia; Artículo 2. Toda persona tendrá libertad de salir de cualquier país, incluso del propio; Artículo 3. Los derechos mencionados no podrán ser objeto de restricciones que no sean las establecidas por la ley, que sean necesarias para la seguridad nacional, el orden público, la salud o la moral públicas o los derechos y libertades de los demás, y que sean compatibles con los demás derechos reconocidos en el presente Pacto.

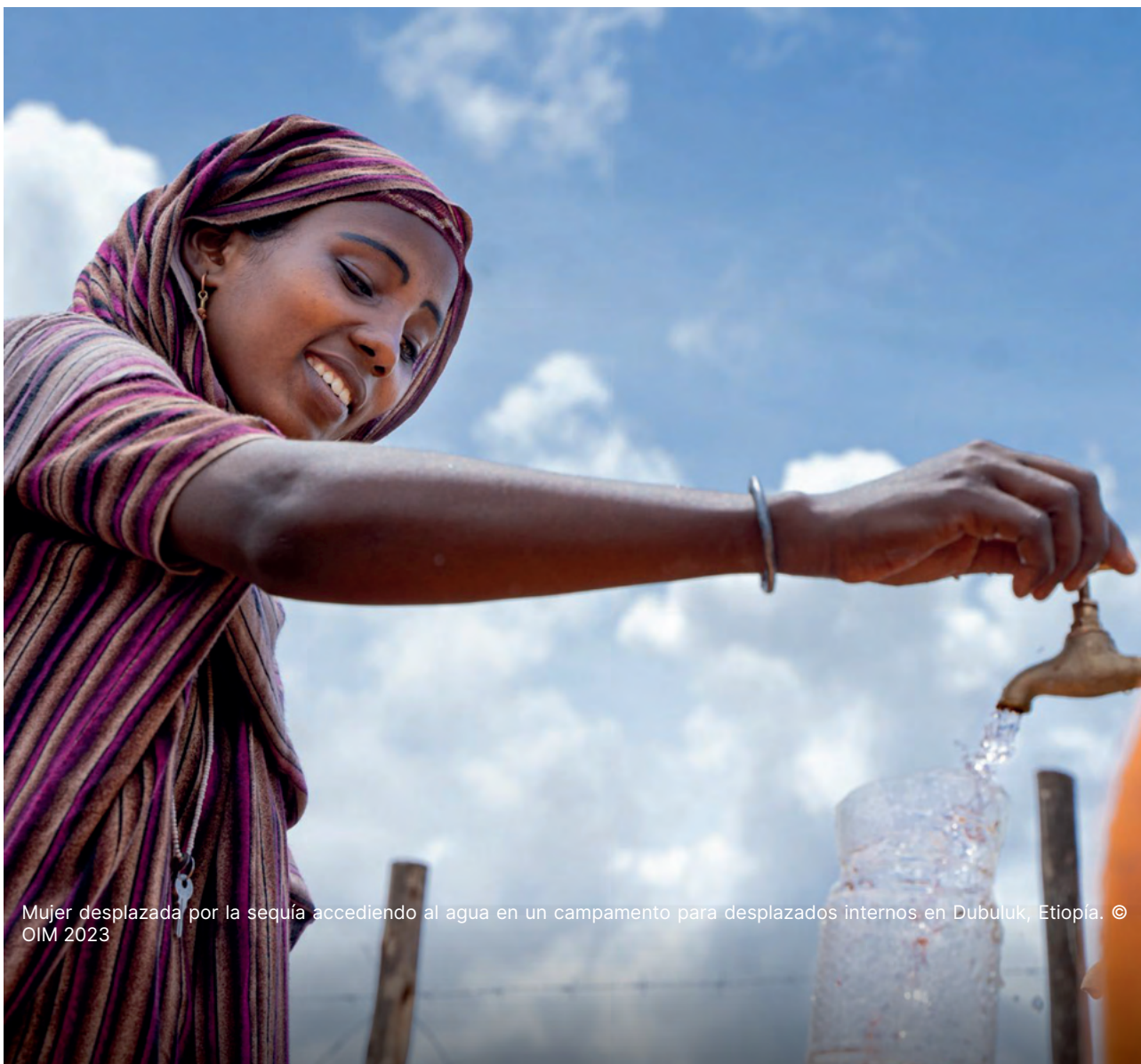
### Directrices internacionales sobre derechos humanos y protección

Las Directrices operativas del Comité Permanente Interagencial (IASC) sobre la protección de las personas durante desastres de origen natural (2011) son una herramienta para los gobiernos y las organizaciones humanitarias internacionales y no gubernamentales, que **promueve un enfoque basado en los derechos humanos** en situaciones de desastre.

Esto incluye consideraciones basadas en los derechos y medidas prácticas sugeridas para: la protección contra la separación de las familias; la protección contra los impactos secundarios de los desastres; la protección contra la violencia, incluida la violencia de

género; y la seguridad en las comunidades y los alojamientos colectivos.

Los Principios Rectores del Desplazamiento Interno proporcionan orientación a los Estados y a todas las demás autoridades, grupos y organizaciones sobre cómo abordar las necesidades específicas de las personas desplazadas internamente, incluidos los evacuados. Identifican los derechos y garantías pertinentes para la protección y la asistencia de las personas durante el desplazamiento, el retorno o el reasentamiento y la reintegración. Los Principios Rectores son coherentes con el derecho internacional de los derechos humanos y el derecho internacional humanitario.



Mujer desplazada por la sequía accediendo al agua en un campamento para desplazados internos en Dubuluk, Etiopía. © OIM 2023

### Las consideraciones clave para la protección de las personas durante desastres incluyen:

- A.1.1** Se debe proteger, en la medida de lo posible, la vida, la integridad física y la salud de las personas expuestas a riesgos inminentes creados por desastres de origen natural, en particular las personas con necesidades específicas, independientemente del lugar en que se encuentren.
- A.1.2** Si estas medidas no son suficientes para protegerlas, se debe facilitar la salida de las personas en peligro de la zona de peligro.
- A.1.3** En la medida en que las personas en peligro no puedan salir por sus propios medios, se les debe evacuar de la zona de peligro.
- A.1.4** Las personas que no deseen marcharse no deben ser evacuadas contra su voluntad, a menos que sea una evacuación forzosa. [véanse las condiciones más arriba].
- A.1.5** Las evacuaciones, ya sean voluntarias o forzadas, deben llevarse a cabo de manera que se respeten plenamente los derechos a la vida, la dignidad, la libertad y la seguridad de las personas afectadas y desplazadas, y sin discriminación alguna. En la medida de lo posible, se debe informar a las personas afectadas, de manera accesible y en un idioma que puedan comprender, sobre la duración y el proceso previstos de la evacuación, así como sobre las razones por las que es necesaria.
- A.1.6** Las personas que abandonen sus hogares o sean evacuadas deben recibir apoyo para permanecer lo más cerca posible de lugares de residencia habitual en la medida en que lo permita la situación de seguridad.
- A.1.7** Los centros de evacuación designados o las zonas de alojamiento temporal, a los que se traslada o se acoge a las personas afectadas, deben ser seguros y no exponerlas a riesgos adicionales.



### Recursos clave

- Consulte las [Directrices operativas del Comité Permanente sobre la protección de las personas en situaciones de desastres naturales](#) (2011), págs. 15 a 27, para obtener una visión general de las consideraciones en materia de protección y derechos humanos en la planificación de la evacuación, así como las medidas de preparación y las acciones recomendadas.
- Consulte los [Principios Rectores sobre los Desplazamientos Internos](#) (2004) sobre los derechos y garantías pertinentes para la protección y la asistencia de los desplazados internos.

## 4.4. PLANIFICACIÓN DE EVACUACIONES TRANSFRONTERIZAS

En las regiones fronterizas o en las islas pequeñas, algunas personas pueden optar por evacuar por su cuenta —o con ayuda— a través de la frontera hacia un país vecino.

**En el marco de un plan de evacuación masiva**, es importante prever cualquier flujo de personas a través de una frontera (en cualquier dirección) y cómo esto puede afectar al número y la naturaleza de los evacuados que solicitan asistencia. Entre la población evacuada pueden encontrarse ciudadanos extranjeros o refugiados que tengan necesidades específicas, así como implicaciones en cuanto a su situación jurídica, que deben tenerse en cuenta en la planificación.

Además, pueden existir **acuerdos de evacuación transfronteriza** entre gobiernos nacionales.

Estos acuerdos establecen la cooperación para responder a los desastres y prestar asistencia a las comunidades de extranjeros para su evacuación. Dichos acuerdos pueden ser de ámbito nacional; las autoridades locales deben identificar y conocer cualquier acuerdo relevante para los planes de evacuación locales.

Los acuerdos pueden ser bilaterales o regionales. Pueden incluir disposiciones para gestionar los movimientos transfronterizos de población relacionados con la gestión de las fronteras (por ejemplo, requisitos o exenciones en materia de documentos de identidad o expedición de visados humanitarios), procedimientos de transporte (especialmente por mar), prestación de asistencia y alojamiento en el país receptor y soluciones a más largo plazo.



### Recursos clave

- [Protocolo de evacuación transfronteriza para los países del Caribe Oriental](#), OIM. <sup>96</sup>

### CARIBE Evacuaciones transfronterizas <sup>97</sup>

Los Estados del Caribe han llevado a cabo evacuaciones transfronterizas en múltiples ocasiones, basándose en acuerdos regionales y bilaterales existentes para trasladar a las personas de la forma más segura posible.

En 2021, las autoridades de San Vicente y las Granadinas ordenaron una evacuación obligatoria después de que la actividad sísmica indicara que el volcán La Soufrière, en la isla de San Vicente, se encontraba en riesgo de entrar en erupción. Alrededor de 16.000 personas vivían en la zona roja. Debido al elevado riesgo y al pequeño tamaño de la isla, la población fue evacuada y trasladada a Estados vecinos.

La evacuación de los residentes de la isla se coordinó entre el Gobierno de San Vicente y las Granadinas, las compañías de cruceros que proporcionaron el transporte (junto con pequeños transbordadores y barcos pesqueros) y los países receptores, entre ellos Santa Lucía, Granada, Barbados y Antigua y Barbuda.

Los procedimientos de evacuación se basaron principalmente en acuerdos bilaterales entre países. La mayoría de los países receptores eran miembros del Protocolo de la Unión Económica del Caribe Oriental, que permite viajar con documentos de identidad nacionales. El Gobierno de San Vicente y las Granadinas solicitó a otros gobiernos que admitieran a los evacuados sin pasaporte.

96. OIM, Protocolo de evacuación transfronteriza para los países del Caribe Oriental en caso de desastres, 2023.

97. OIM, Evacuaciones y reducción del riesgo de desastres en el Caribe, 2021.

## 4.5. PLANES DE EVACUACIÓN DE INSTALACIONES PÚBLICAS CRÍTICAS

A menudo se elaboran planes de evacuación adicionales para instalaciones públicas críticas para instituciones o poblaciones con necesidades especiales de evacuación, como hospitales, escuelas y prisiones. Dichos planes son responsabilidad de aquellos a cargo de atender a los usuarios de las instalaciones. Por lo general, los hospitales se encargan de evacuar a sus pacientes, las escuelas de evacuar a los niños durante el horario escolar y las prisiones de evacuar a los reclusos.

Es fundamental que estos planes se integren en marcos de evacuación más amplios para garantizar que los evacuados sean trasladados a tiempo y a zonas seguras adecuadas, y que se comunique la existencia de dichos planes.

Para poblaciones similares que reciben atención privada, como atención médica o infantil a domicilio, considere incluir mensajes especializados en la fase de preparación de la divulgación comunitaria para garantizar que los cuidadores sepan cómo satisfacer las necesidades especiales de las personas a su cargo durante una evacuación.



### Recursos clave

- «Planificación para emergencias en instalaciones», Comité Australiano de Normalización.<sup>98</sup>

### JAPÓN | Preparación para la evacuación de escuelas <sup>99</sup>

En marzo de 2011, Japón fue azotado por un terremoto de magnitud 9,0 que provocó un megatsunami. Gracias a la buena preparación para la evacuación en las escuelas, casi todos los 3.000 alumnos de primaria y secundaria de la ciudad de Kamaishi sobrevivieron. Inmediatamente después del terremoto, los alumnos salieron corriendo de la escuela hacia terrenos más elevados, lo que animó a otros escolares y a muchos residentes a hacer lo mismo. Los alumnos mayores ayudaron a los más pequeños a llegar a un lugar seguro mientras el tsunami arrasaba sus escuelas y la ciudad.

La rápida respuesta de los alumnos fue el resultado de un programa de educación para la prevención de desastres por tsunami en el que las escuelas de Kamaishi habían estado trabajando durante los últimos años. Se había observado que, aunque se había advertido a las regiones costeras de Japón de la posibilidad de un gran terremoto, el nivel de alerta entre la población era bajo. Katada, profesor y antiguo especialista en prevención de inundaciones, se propuso como misión aumentar la preparación de los niños y niñas ante los desastres. Colaboró con los profesores de Kamaishi y elaboraron planes y actividades para enseñar a los niños sobre los tsunamis y la importancia de la evacuación.

Katada estableció tres principios de evacuación: en primer lugar, no confiar excesivamente en los mapas de riesgos, ya que se basan en hipótesis obsoletas; un nuevo tsunami puede tener una magnitud diferente. En segundo lugar, hacer todo lo posible por hacer frente a la situación, desplazándose a terrenos más elevados y ayudándose unos a otros. Tercero, los niños deben tomar la iniciativa en cualquier evacuación y ser los primeros en evacuar, para que los demás puedan seguirles. En el «milagro de Kamaishi», se siguieron estos principios y salvaron la vida de los niños y otros residentes.

98. Norma australiana, «Procedimientos de gestión de emergencias - AS 3745 Planificación para emergencias en instalaciones», Comité de Normas de Australia FP-017, 2010 En: [https://evaculife.com.au/as\\_3745\\_planning\\_for\\_emergencies\\_in\\_facilities/](https://evaculife.com.au/as_3745_planning_for_emergencies_in_facilities/).

99. Gobierno de Japón, Oficina de Relaciones Públicas, «El milagro de Kamaishi: cómo sobrevivieron 3000 estudiantes al 11 de marzo».

## 4.6. SISTEMAS DE ALERTA TEMPRANA

Lo ideal es que se establezca un sistema de alerta temprana completo antes de elaborar un plan de evacuación, ya que es fundamental para gran parte del proceso de evacuación.

Al identificar las amenazas inminentes lo antes posible, un sistema de alerta temprana permite a las personas, las comunidades y las organizaciones prepararse y actuar de manera adecuada y con tiempo suficiente para minimizar las perturbaciones y los daños.<sup>100</sup> Las evacuaciones pueden llevarse a cabo en respuesta a una alerta temprana, antes de que el riesgo se vuelva crítico y la capacidad de moverse con rapidez y seguridad sea limitada. Tras el evento inicial, los desastres son situaciones muy dinámicas que requieren una vigilancia estrecha y continua.

Un sistema de alerta temprana se compone de cuatro elementos:<sup>101</sup> Cada uno de ellos requiere la participación de las personas en situación de riesgo.

1. Conocimiento de los riesgos de desastre (comprensión básica de los riesgos (amenazas y vulnerabilidades)).
2. Detección, monitoreo, análisis y previsión de las amenazas.

3. Comunicación o difusión de alertas y avisos.
4. Preparación y capacidad para responder a las alertas recibidas, por ejemplo, mediante actividades de mitigación previas a la temporada, evacuación o reflejos de protección.

El término «sistema de alerta integral» se utiliza para enfatizar que los sistemas de alerta deben incluir todas las etapas, desde la detección de la amenaza hasta la respuesta de la comunidad.

Algunos sistemas de alerta temprana son de ámbito nacional, son responsabilidad de instituciones especializadas con mandato legal y utilizan tecnología para detectar amenazas y difundir información. Los sistemas comunitarios de alerta temprana son de ámbito local, a menudo informales y cuentan con la participación de voluntarios. Estos sistemas pueden estar integrados: la comunicación en un sistema comunitario de alerta temprana puede activarse por la detección local de una amenaza por parte de una persona o por la recepción de una alerta del sistema nacional.



### Recursos clave

- [Guía sobre sistemas de alerta temprana multirriesgo](#), ejemplos y otras herramientas.
- Recursos de la iniciativa **Early Warnings for All**, cuyo objetivo es que todas las personas estén cubiertas por Sistemas de alerta temprana multirriesgo para finales de 2027
- [Sistema de alerta temprana: Principios rectores de la IFRC](#) y [kit de herramientas formativo y Guía de Campo sobre Sistemas Comunitarios de Alerta Temprana](#) – para crear sistemas comunitarios de alerta temprana o reforzar y conectar los sistemas nacionales.

100. Sistema de alerta temprana de la Organización Meteorológica Mundial <https://wmo.int/topics/early-warning-system>; IFRC, Sistemas comunitarios de alerta temprana: principios rectores, 2012, adaptado de UNISDR, 2009.

101. Sistema de Alerta Temprana de la Organización Meteorológica Mundial <https://wmo.int/topics/early-warning-system>; IFRC, Sistemas comunitarios de alerta temprana: principios rectores, 2012, adaptado de UNISDR, 2009.

## 4.7. MODELOS DE MOMENTO DE EVACUACIÓN

El momento en que se decide activar una alerta y llevar a cabo una evacuación es crucial, y a menudo se ve afectado por una serie de consideraciones. Es importante planificar cómo programar una evacuación masiva en muchas condiciones diferentes para comprender cómo programar de manera más eficaz una evacuación en una emergencia real.

**Los modelos de sincronización deben tener en cuenta las siguientes consideraciones:**

- Movilización de recursos
- Difusión de las alertas de evacuación
- Factor de aceptación de la alerta (FAA): tiempo que tarda la población en aceptar una alerta real.

- Factor de retraso de alerta (FRA): tiempo disponible para hacer las maletas y prepararse para salir.
- Movimiento de personas dentro de la zona hacia el exterior de la zona de evacuación
- Factor de seguridad vial (FSV): para tener en cuenta averías y accidentes de tráfico.
- Diferencias en el tiempo en función de las condiciones, como evacuaciones nocturnas frente a diurnas, o eventos repentinos frente a eventos de inicio más lento (terremotos o tifones).

## 4.8. INFORMACIÓN PÚBLICA

La gestión de la información pública es una tarea continua, tanto como parte de la preparación como durante toda la evacuación. Es necesario mantener a la población informada de los acontecimientos a medida que se producen, y puede ser necesario minimizar o abordar los rumores y las especulaciones.

Los sistemas de alerta temprana deben estar estrechamente vinculados a la información pública durante los trabajos de preparación. La población debe conocer la existencia del sistema de alerta temprana y saber cómo recibir los mensajes. También debe saber qué medidas de autoprotección puede tomar una vez que se activa el sistema de alerta temprana. Por ejemplo, si se activan las sirenas para alertar de un posible tsunami, la población debe saber qué debe hacer y adónde debe dirigirse. Véase: [B.1. Monitoreo de amenazas](#) y [B.3. Preparar a la población para una evacuación](#).

- La información pública durante una evacuación puede incluir la colocación de carteles que adviertan de las amenazas existentes en una zona o que guíen a los evacuados hacia zonas seguras, lo que puede ser especialmente importante para las personas que se evacúan por sus propios medios. [D.1 Alerta - conversión los datos del sistema de alerta temprana en alertas públicas.](#)
- Las actividades de información pública deberán continuar después del evento, para mantener a la población al tanto de la evolución de las amenazas, si es seguro regresar o no, y las opciones de alojamiento y asistencia. Véase: [F.3 Alojamiento y asistencia de emergencia: información pública tras la evacuación.](#)
- Es importante definir los mecanismos de coordinación con los medios de comunicación y los canales comunitarios para ayudar a difundir las alertas oficiales y garantizar que la cobertura evite rumores y especulaciones.

## 4.9. INCLUSIÓN DE LOS DESPLAZADOS INTERNOS EN EMPLAZAMIENTOS COLECTIVOS DE DESPLAZAMIENTO

Las personas que ya se encuentran desplazadas (incluidas las personas desplazadas internamente) pueden tener una capacidad de respuesta reducida y una mayor vulnerabilidad, debido a su situación actual, en caso de producirse un nuevo desastre.

Los desplazados pueden enfrentarse a riesgos mayores o diferentes a los de las comunidades locales. Suelen vivir en zonas de mayor riesgo, alojarse en alojamientos temporales que ofrecen una protección limitada frente a las amenazas y tener un acceso más limitado a los servicios. Si han sido desplazadas desde otras zonas, es posible que no conozcan los riesgos locales, los mensajes del sistema de alerta temprana y qué hacer en caso de emergencia tras una orden de evacuación.

### Se deben tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- Como parte de la preparación, llevar a cabo actividades de divulgación específicas para garantizar que las personas desplazadas estén informadas sobre los riesgos, los mensajes del sistema de alerta temprana y qué hacer en caso de evacuación.
- Si hay emplazamientos colectivos de desplazados o campamentos en la zona de riesgo, puede ser necesario ampliar específicamente los protocolos de emergencia y evacuación de las autoridades locales para que cubran estos lugares. Si no es posible ampliar los protocolos en el contexto, puede ser necesario adaptarlos adecuadamente para minimizar los riesgos para las personas que viven en estos lugares en caso de desastre.
- Los actores encargados de la gestión de los campamentos o de cualquier otro emplazamiento colectivo de desplazados, así como otros actores humanitarios que prestan asistencia y servicios a los desplazados internos, son actores clave a incluir en la planificación y que pueden apoyar tanto a los esfuerzos de preparación (especialmente la participación de la comunidad y el intercambio de información) como a la respuesta a los evacuados.
- Planificar la inclusión de estos grupos en los planes de evacuación masiva existentes, incluyendo la garantía de que los centros de evacuación tengan suficiente capacidad y asistencia disponible.



Asentamiento informal en Ladan, Doolow (Somalia), que acoge a casi 3.000 personas desplazadas por la sequía.  
© OIM 2022/Claudia Rosel Barrios

## 4.10. INCLUSIÓN DE MIGRANTES

Cualquier plan de evacuación debe tener en cuenta las necesidades de las diferentes poblaciones de la zona. Puede ser necesario prestar especial atención a la forma de incluir a los migrantes, especialmente en las zonas con alta densidad de población. La colaboración con los principales empleadores de trabajadores migrantes puede ser útil para elaborar la planificación.

Los migrantes pueden correr riesgos mayores o diferentes durante un desastre que las comunidades locales, debido a factores como: vivir en zonas de mayor riesgo; las barreras lingüísticas y la falta de conocimiento del contexto local y los riesgos, los mensajes del sistema de alerta temprana y qué hacer a nivel local en caso de emergencia.

**Entre los factores que deben tenerse en cuenta figuran los siguientes:** <sup>102</sup>

- Los migrantes pueden vivir y trabajar en zonas más expuestas a riesgos y a la degradación medioambiental, separadas de otras comunidades o carentes de infraestructuras y servicios básicos.
- Reacciones culturalmente aprendidas de los

migrantes ante desastres, conflictos y alertas.

- ¿Qué actores pueden estar en mejor posición para comunicarse e interactuar con los migrantes? (por ejemplo, si la población desconfía de las autoridades, cómo reducir la presencia de funcionarios uniformados en las zonas de evacuación)
- Transporte específico, ya que los migrantes pueden tener acceso limitado a vehículos privados.
- Personal multilingüe y señalización para guiar a los migrantes en el acceso a los servicios y la asistencia.
- Garantizar que la asistencia tenga en cuenta las necesidades alimentarias, religiosas, de privacidad o lingüísticas de los migrantes.
- Garantizar que los migrantes estén incluidos en la planificación comunitaria de la evacuación.

Los Estados de origen de los migrantes pueden adoptar medidas para apoyar a sus ciudadanos cuando se emite una alerta temprana o después de una evacuación, y es posible que sea necesario incluir estas consideraciones en los planes de evacuación.



### Recursos clave

- [Orientaciones sobre la participación de los migrantes en la planificación de contingencias](#), Iniciativa MICIC, OIM.

### Directrices sobre migrantes en países en crisis (MICIC)

Las Directrices para proteger a los migrantes en los países (o Directrices MICIC) proporcionan orientación práctica, no vinculante y voluntaria a los Estados, los actores del sector privado, las organizaciones internacionales y la sociedad civil para proteger a los migrantes. Incluyen principios, orientaciones y prácticas. Van acompañadas de cursos de formación y aprendizaje electrónico, incluso para los servicios de emergencia. Entre ellas figuran orientaciones sobre la incorporación de los migrantes en los sistemas de prevención, preparación y respuesta ante emergencias (Directriz 4) y sobre la inclusión de los migrantes en todos los aspectos de la planificación para contingencias, como la planificación de la evacuación (Directriz 5).

Los materiales están disponibles en: <https://micicinitiative.iom.int/>

102. OIM, «Prácticas para aplicar la directriz 5: Involucrar a los migrantes en la planificación de contingencias e integrar sus necesidades y capacidades», Iniciativa Migrantes en Países en Crisis (MICIC). <https://micicinitiative.iom.int/practices-implement-guideline-5>.

## 4.11. TURISTAS Y VISITANTES

Los planes de evacuación pueden tener que prestar especial atención a los turistas y visitantes, para que reciban mensajes de alerta temprana y sepan qué medidas deben tomar especialmente en destinos turísticos populares.

Entre las consideraciones que deben tenerse en cuenta figuran las siguientes:<sup>103</sup>

- Desconocimiento del idioma local, el contexto y los riesgos: considere la posibilidad de proporcionar información multilingüe y los mecanismos de difusión de mensajes de alerta temprana que se utilizarán.
- Involucrar a los proveedores de turismo y alojamiento en la planificación de evacuaciones y/o animar a los grandes hoteles y complejos turísticos para que desarrollen sus propios planes, que se ajusten a la planificación

general de la evacuación. Véase: 4.5. Planes de evacuación de instalaciones públicas críticas.

- Señalización de las rutas de evacuación, los centros de evacuación o zonas de reunión.
- Planificar servicios, provisiones y capacidad de los centros de evacuación adicionales.

Los Estados de origen pueden adoptar medidas para apoyar a sus ciudadanos cuando se emite una alerta temprana o después de una evacuación, y es posible que sea necesario incluir estas consideraciones en los planes de evacuación.

La guía MICIC del puede ser útil para identificar Consideraciones específicas para turistas y visitantes.

## 4.12. GANADO Y EVACUACIÓN

Es posible que sea necesario incluir planes para el ganado en la planificación de la evacuación. El objetivo es que los ganaderos no pongan en peligro su vida permaneciendo en lugares de riesgo para proteger o cuidar del ganado en lugar de evacuar, y minimizar las pérdidas de ganado y el impacto negativo del desastre en los medios de vida.

Los planes de evacuación del ganado deben elaborarse con la comunidad local. Esta planificación a nivel comunitario puede llevarse a cabo tras la elaboración de un plan de evacuación dirigido por las autoridades locales.

Las posibles medidas de planificación incluyen:<sup>104</sup>

- Para emergencias en las que se puede dar una alerta temprana (por ejemplo, ciclones, incendios forestales, inundaciones, erupciones volcánicas), colaborar con las comunidades locales para elaborar planes de evacuación del ganado y recintos de evacuación para los animales cercanos a los centros de evacuación de personas.
- Asegurarse de que las rutas de evacuación del ganado no bloqueen las rutas hacia los centros de evacuación de personas.
- Liberar a los animales (marcados con pintura tras dar una alerta temprana) para evitar el riesgo de que queden atrapados en la zona de peligro o mueran de hambre si sus familias no pueden regresar.



### Recursos clave

- Véanse las [Directrices para situaciones de emergencia con ganado \(LEGS\), en particular el capítulo 7, norma 1: Preparación](#), para obtener orientación técnica y consideraciones.

103. Instituto Australiano para la Resiliencia ante Desastres, Manual de planificación de evacuaciones, 2023.

104. LEGS, Directrices y normas para emergencias ganaderas, tercera edición, 2023. Véase especialmente el «Capítulo 7 - Norma 1: Preparación», páginas 268-282. Disponible en varios idiomas en: <https://livestock-emergency.net/legs-handbook-third-edition/>.

## 4.13. CONSIDERACIONES DE EMERGENCIA DE SALUD PÚBLICA

Los brotes importantes de enfermedades transmisibles, o epidemias, pueden afectar a las zonas expuestas a riesgos. Puede ser necesario adaptar o proporcionar orientación adicional para la planificación de la evacuación, a fin de reducir los riesgos de transmisión durante y después de la evacuación y ayudar a mantener la seguridad de las personas de alto riesgo. Es posible que sea necesario incluir en cualquier comité de planificación de la evacuación al ministerio o la dirección de salud y a cualquier organismo gubernamental responsable de la gestión de las emergencias de salud pública.

Durante la pandemia de COVID-19, muchos países publicaron directrices adicionales sobre la planificación de la evacuación, incluidos ajustes en las prácticas existentes en materia de alojamientos de emergencia (centros de evacuación). Las investigaciones sugieren que existe una relación entre la intensidad de los desastres y las tasas más elevadas de COVID-19, con una disminución de la propagación de la COVID-19 cuando las personas se refugian en el lugar donde se encuentran.<sup>105</sup>

Entre las consideraciones figuraban las siguientes:

- Incluir mensajes sobre la prevención de riesgos para la salud junto con los

mensajes de evacuación, para reconocer las preocupaciones y asesorar a la población sobre las medidas de mitigación.

- Tener en cuenta que las personas pueden retrasar la toma de decisiones sobre la evacuación debido a preocupaciones sanitarias.
- Mejorar la comunicación en las zonas que no corren un alto riesgo de sufrir una amenaza y en las que la población puede refugiarse en el lugar donde se encuentra, con el fin de reducir las «evacuaciones fantasmas».
- Identificar a las personas de alto riesgo y ofrecerles alojamiento alternativo a los centros de evacuación.
- Modificar los protocolos de transporte de evacuación para incorporar las mejores prácticas de salud pública, tanto para los evacuados como para los socorristas.
- Tomar medidas en los centros de evacuación, tales como: reducir el número de ocupantes; utilizar hoteles para ocupación individual; examinar a los evacuados a su llegada para detectar enfermedades; proporcionar zonas aisladas para los evacuados enfermos; proporcionar equipos de protección personal al personal y a los evacuados; aumentar las instalaciones sanitarias y de lavado de manos.



### Recursos clave

- [Evacuación y alojamiento de emergencia durante la pandemia de COVID-19](#), Academias Nacionales.<sup>106</sup>
- [Consideraciones operativas para los centros de evacuación: COVID-19](#), Cruz Roja Australiana.<sup>107</sup>
- [Orientaciones para planificadores y personal de respuesta ante emergencias: COVID-19](#), Reino Unido.<sup>108</sup>
- [«Procedimientos de evacuación de emergencia durante la pandemia de COVID-19»](#). Recopilación de ejemplos y fuentes de código abierto, a partir de experiencias de evacuación.<sup>109</sup>

105. 105 Page-Tan C, Fraser T., «¿COVID-19 para llevar? El papel de los desastres y la evacuación en la pandemia de COVID-19», *Global Environmental Change*, marzo de 2022, 73: 102471.

106. Academias Nacionales de Ciencias, Ingeniería y Medicina. *Evacuación y alojamiento de emergencia durante la pandemia de COVID-19*, 2021. En: <https://nap.nationalacademies.org/catalog/26084/emergency-evacuation-and-sheltering-during-the-covid-19-pandemic>.

107. Cruz Roja Australiana, *Consideraciones operativas y de planificación de los centros de evacuación: COVID-19*, julio de 2021.

108. Reino Unido, Health Education England, *Guía para planificadores y personal de respuesta ante emergencias para la evacuación de personas en el contexto de la COVID-19*, 2020.

109. «Procedimientos de evacuación de emergencia durante la pandemia de COVID-19». Consultado en septiembre de 2024. En: [https://en.wikipedia.org/wiki/Emergency\\_evacuation\\_procedures\\_during\\_the\\_COVID-19\\_pandemic](https://en.wikipedia.org/wiki/Emergency_evacuation_procedures_during_the_COVID-19_pandemic).

## 4.14. FORMACIÓN Y EJERCICIOS DE SIMULACIÓN

### Formación

Los cursos de formación sobre los principios de la evacuación masiva y sobre cómo llevar a cabo los procesos de planificación de la evacuación pueden resultar útiles para quienes son responsables de la planificación de la evacuación o prestan un apoyo estrecho en este ámbito.

### Ejercicios de simulación

Los ejercicios de simulación pueden utilizarse para:

- Iniciar el proceso de elaboración de un plan de evacuación (mediante ejercicios teóricos).
- Poner a prueba los planes de emergencia durante su desarrollo o de forma periódica, para identificar debilidades y deficiencias.
- Garantizar que los equipos de respuesta y las comunidades conozcan bien los planes y las mejores medidas que deben adoptarse, y que los equipos de respuesta pongan en práctica las técnicas conceptuales.

Pueden ser adecuados diferentes métodos para diferentes grupos. Involucrar a los miembros de la comunidad en ejercicios de simulación completos puede ser útil para crear un escenario más realista

para los equipos de respuesta. Sin embargo, es probable que las campañas de sensibilización pública sean más eficaces para concienciar a la comunidad a gran escala.

Los métodos incluyen: <sup>110</sup>

- **Ejercicios de simulación:** debates moderados sobre una situación de emergencia con el objetivo de resolver problemas, perfeccionar planes y comprender las responsabilidades, los recursos y los procedimientos. Se pueden utilizar con grupos de partes interesadas clave para ayudar a desarrollar un plan de evacuación.
- **Simulacros:** se prueba un único componente específico para revisar y mejorar parte de un plan.
- **Ejercicios de simulación completa:** pueden ser «funcionales», en los que se prueba una organización, o «a gran escala», en los que se simula un evento real y participan todos los intervinientes. El objetivo es poner a prueba los planes en un entorno muy estresante, identificando las lagunas en el conocimiento y los errores del plan.



### Recursos clave

- **Materiales para cursos de formación y ejercicios de simulación** sobre evacuación masiva elaborados por la OIM. Para complementar esta guía, que puede adaptarse al contexto. Disponible previa solicitud. <sup>111</sup>
- [Directrices sobre el diseño y la realización de ejercicios de simulación y ejemplos](#), UNDRR. <sup>112</sup>

110. UNDRR, Directrices «De la palabra a la acción: Diseño y realización de ejercicios de simulación (SIMEX)», 2020. Disponible para su descarga en: <https://undrr.org/publication/words-action-guidelines-design-and-conduct-simulation-exercise-simex> Véanse también los ejemplos: <https://preventionweb.net/collections/words-action-concise-guide-design-and-conduct-simulation-exercises>.

111. Contacto: [support@ccccluster.org](mailto:support@ccccluster.org).

112. UNDRR, Diseño y realización de ejercicios de simulación – SIMEX, De la palabra a la acción: Guía para la aplicación de la prioridad 4 del Marco de Sendai, 2020. Se pueden consultar ejemplos de ejercicios de simulación en: <https://preventionweb.net/collections/words-action-concise-guide-design-and-conduct-simulation-exercises>.

### UGANDA y KENIA | Ejercicios de simulación transfronterizos <sup>113</sup>

El este de Uganda ha sufrido en los últimos años inundaciones cada vez más graves y frecuentes, con patrones de precipitaciones más intensos y cambiantes relacionados con el cambio climático y agravados por factores ambientales como el desmonte de tierras para uso agrícola y residencial. En 2022, las fuertes lluvias provocaron inundaciones y deslizamientos de tierra en tres distritos cercanos a la frontera con Kenia, lo que causó daños importantes en viviendas e infraestructuras, la pérdida de vidas humanas y la evacuación de varios miles de personas.

En este contexto de aumento de los riesgos, las autoridades de Uganda y Kenia han llevado a cabo una planificación conjunta para responder a los riesgos en la región, incluyendo la forma en que se responderá y coordinará cualquier desplazamiento a través de las fronteras nacionales. En 2023, equipos multisectoriales de Uganda y Kenia realizaron ejercicios de simulación conjuntos en Mbale, en el este de Uganda.

Los ejercicios conjuntos de simulación reunieron a los responsables de la Oficina del Primer Ministro, el Centro Nacional de Operaciones en caso de Desastre, las autoridades locales y las alcaldías, los servicios de emergencia y las autoridades encargadas de la migración y la gestión del riesgo de desastres. Se presentó a los equipos un escenario hipotético: lluvias torrenciales que provocaban inundaciones y deslizamientos de tierra, lo que obligaba a la población a evacuar (y causaba desplazamientos) dentro del país y a través de la frontera.

A través de juegos de rol y escenarios, los equipos siguieron y pusieron a prueba los procedimientos operativos estándar (SOP) de respuesta e intercambiaron ideas con sus homólogos basándose en experiencias recientes de respuesta a inundaciones. Las directrices y procedimientos que se pusieron a prueba incluían la entrada y la acogida, el registro y la estancia en alojamientos temporales, y el retorno asistido o la prolongación de la estancia. Este proceso de prueba de los SOP permitió identificar los cambios necesarios, que se modificarán tras el ejercicio de simulación.

113. «Uganda y Kenia concluyen un ejercicio de simulación sobre la gestión de desastres transfronterizos», Plataforma sobre Desplazamientos por Desastres, 25 de mayo de 2023. Disponible en: <https://disasterdisplacement.org/news-events/simulation-exercise-on-man-aging-cross-border-disaster-displacement/>; IFRC, «Uganda: Inundaciones repentinas y deslizamientos de tierra: Informe de situación - Plan de acción de emergencia», ReliefWeb, 15 de agosto de 2022. El ejercicio contó con el apoyo de la Autoridad Intergubernamental para el Desarrollo (IGAD), la Plataforma para los Desplazamientos por Desastres (PDD) y la OIM.

## Ejemplos ampliados

### BANGLADESH | Preparación y evacuación ante ciclones <sup>114</sup>

Bangladesh es uno de los países más propensos a sufrir desastres de origen natural en el mundo, y la frecuencia y el impacto de estos aumentan debido al efecto del cambio climático. Las «Órdenes permanentes sobre desastres» y la «Ley de gestión de desastres» del Gobierno de Bangladesh establecen el marco legislativo para la gestión de desastres, identifican a los actores responsables y detallan sus funciones específicas, cubriendo múltiples riesgos de amenazas. En caso de catástrofe, el Consejo Nacional de Gestión de Catástrofes (NDMC) y el Comité Interministerial de Coordinación de la Gestión de Catástrofes coordinan a nivel nacional, y los Comités de Gestión de Catástrofes (DMC) a diferentes niveles administrativos (regional, distrital y local). Los DMC tienen una composición definida, integrada por múltiples organismos gubernamentales y actores técnicos y de la sociedad civil.

#### Alerta temprana y programa de preparación para ciclones

En el marco general de respuesta ante desastres del Gobierno de Bangladesh, en 1973 se estableció el Programa Nacional de Preparación para Ciclones (CPP), en colaboración con la Sociedad de la Medialuna Roja de Bangladesh (BDRCS). El CPP cuenta con una red de miles de voluntarios comunitarios, que reciben formación cada año sobre el sistema de alerta temprana y están equipados con kits de alerta temprana y búsqueda y rescate.

Los sistemas de alerta temprana de Bangladesh utilizan diversos métodos de comunicación, como emisiones de televisión y radio, mensajes push a través de redes de telefonía móvil, notificaciones SMS dirigidas y una línea de ayuda a la que la población puede llamar para escuchar mensajes de voz pregrabados. Además, en las zonas costeras, existe un sistema de banderas que indica los niveles de alerta temprana de ciclones. En caso de ciclones, una vez que el Gobierno emite una orden de evacuación, la BDRCS y el CPP envían información de alerta a todas las oficinas del CPP afectadas. A continuación, se moviliza a los voluntarios locales para difundir los mensajes de alerta temprana y evacuar a las familias en riesgo a los alojamientos contra ciclones.

#### Evacuación por el ciclón Mocha

En mayo de 2023, un ciclón extremadamente severo, el ciclón Mocha, azotó las zonas costeras entre Cox's Bazar, en Bangladesh, y las zonas cercanas de Myanmar. Se emitió una alerta temprana y, posteriormente, una orden de evacuación. La evacuación fue coordinada por las autoridades locales, con el apoyo de los voluntarios del CPP y la BDRCS. Además de los alojamientos contra ciclones de la zona, se ordenó a todos los hoteles y moteles que abrieran sus puertas como instalaciones de evacuación, de acuerdo con los planes de contingencia del Gobierno para una evacuación masiva. El Gobierno también ordenó que se utilizaran escuelas, madrasas y edificios religiosos para ayudar a alojar al gran número de evacuados. Más de 750.000 personas fueron evacuadas en Cox's Bazar y sus alrededores, a 576 alojamientos contra ciclones. Se registraron algunos heridos tanto en las comunidades de acogida como en los campamentos, pero no se produjeron víctimas mortales.

114. Sociedad de la Medialuna Roja de Bangladesh, Programa de preparación para ciclones, IFRC, Cruz Roja Americana, Estudio de caso: Los esfuerzos colectivos de preparación y las medidas anticipatorias dan sus frutos antes de la llegada de un ciclón severo a Bangladesh, abril de 2024. En: [https://preparecenter.org/wp-content/uploads/2024/06/Cyclone-Mocha-Case-Study\\_april\\_2024.pdf](https://preparecenter.org/wp-content/uploads/2024/06/Cyclone-Mocha-Case-Study_april_2024.pdf).

IFRC, «Ciclón Mocha: El acceso y el tiempo son fundamentales para ayudar a las familias afectadas en Bangladesh y Myanmar, comunicado de prensa». 16 de mayo de 2023; Naciones Unidas Bangladesh, «Bangladesh: Informe sobre la situación de la respuesta humanitaria al ciclón Mocha a 14 de mayo de 2023».

### **Respuesta en los campos de refugiados rohingya:**

#### **Alerta temprana y evacuación interna de las personas en situación de riesgo.**

En 2018, el CPP y el Sistema Nacional de Alerta Temprana se ampliaron para abarcar los campamentos del distrito de Cox's Bazar, que acogen a casi un millón de refugiados rohingya en 33 campamentos. El mecanismo cuenta con el apoyo conjunto de las autoridades nacionales y locales de gestión de desastres, las autoridades locales responsables de la gestión de los campamentos, la BDRCS, la IFRC y los agentes humanitarios internacionales.

En cada campamento se seleccionaron 100 voluntarios (a partes iguales hombres y mujeres) para actuar como socorristas en situaciones de emergencia. Reciben formación dos veces al año sobre preparación ante desastres, alerta temprana, primeros auxilios y búsqueda y rescate con medios ligeros, y se les proporciona kits de alerta temprana, primeros auxilios y búsqueda y rescate con medios ligeros, así como equipo de protección personal. Los comités de gestión de desastres también se replican a nivel de campamento, e incluyen a representantes de la administración gubernamental del campamento, los servicios de bomberos y defensa civil, otras autoridades gubernamentales y actores humanitarios. Los voluntarios del CPP del campamento y los actores humanitarios llevan a cabo regularmente actividades de sensibilización sobre la preparación para ciclones, que incluyen visitas puerta a puerta, simulacros y demostraciones. Se realizan actividades específicas dirigidas a las mujeres, los jóvenes y las personas con discapacidad. El BDRCS/IFRC comparte el análisis de las previsiones meteorológicas con los agentes humanitarios, para que puedan tomar medidas tempranas de preparación.

Cuando se emitió la alerta temprana por el ciclón Mocha, los comités de gestión de desastres de los campamentos movilizaron a los 3.300 voluntarios del CPP, con el apoyo de 45 voluntarios de la comunidad de acogida del CPP. Difundieron mensajes de alerta temprana e izaron banderas de señalización de ciclones en los campamentos. Se advirtió a la mayor parte de la población de los campamentos que se refugiaran en el lugar donde se encontraban, prepararan a sus familias y aseguraran sus alojamientos temporales. Los voluntarios del CPP también elaboran listas de personas extremadamente vulnerables y les ayudan a evacuar internamente desde los lugares de mayor riesgo (por ejemplo, con riesgo de deslizamientos de tierra o inundaciones) a lugares más seguros (estructuras más sólidas, como centros de aprendizaje temporales y centros comunitarios). En el caso del ciclón Mocha, se considera muy probable que estas medidas redujeran el número de víctimas y mitigaran los daños sin precedentes en los campamentos.

## ITALIA | Lecciones aprendidas de la evacuación por terremoto <sup>115</sup>

En Italia, las estructuras de protección civil a nivel central, regional, provincial y municipal coordinan sus operaciones y recursos con los actores no gubernamentales a través de un sistema organizativo descendente y ascendente que funciona con poca antelación y en tiempo real. El Servicio Nacional de Protección Civil proporciona una forma institucional reconocida legalmente, con el mandato de proteger la vida humana, la salud, los bienes económicos, el patrimonio cultural, los asentamientos humanos y el medio ambiente frente a las catástrofes. En situaciones de emergencia nacional, el jefe del Departamento de Protección Civil (DCP) convoca al Comité Operativo de Protección Civil, que define las estrategias de intervención y coordina el despliegue de los recursos nacionales y las actividades de emergencia.

### Respuesta al terremoto de L'Aquila

A las 03:32 horas del 6 de abril de 2009, un devastador terremoto sacudió L'Aquila y otros municipios de la región de Abruzzo. El terremoto, de magnitud 5,8 en la escala de Richter y con una profundidad de 8,8 km, se sintió en la mayor parte de Italia central y causó la muerte de 308 personas y más de 1.500 heridos. Se registraron numerosos daños en las infraestructuras públicas y privadas, así como importantes pérdidas para el rico patrimonio cultural de la zona. Pocas horas después, el jefe de la DCP convocó el Comité Operativo y, desde la tarde del 6 de abril, la Dirección de Mando y Control (Di.Coma.C.), que representa el centro nacional de coordinación de los componentes y unidades operativas de protección civil en caso de emergencia nacional, estuvo plenamente operativa en L'Aquila.

Se evacuaron muchos edificios y 67.000 personas fueron acogidas en alojamientos proporcionados por el Sistema Nacional de Protección Civil y en edificios públicos y privados. Se instalaron cocinas de campaña. Se movilizaron más de 17.000 efectivos y primeros intervinientes de los cuerpos de bomberos, el ejército, las fuerzas policiales, la Cruz Roja y voluntarios.

### Principales lecciones aprendidas de la gestión de la emergencia del terremoto de L'Aquila

1. Una Directiva Operativa, firmada por el Primer Ministro el 3 de diciembre de 2008 y dirigida a los diferentes actores del sistema de protección civil, fue esencial para aclarar los procedimientos generales en todos los niveles de la cadena de mando y control, facilitando así la comunicación entre ellos.
2. Los centros de operaciones se crearon durante la fase de respuesta. Es preferible determinar con antelación la ubicación de estos centros para ahorrar tiempo.
3. La coordinación durante la primera fase de respuesta estuvo garantizada por un único centro central. centro de operaciones (Di.Coma.C.). Esto ha sido reconocido como un valor añadido.
4. Zonas de alojamiento para la población: Se identificaron y habilitaron en tiempo real las zonas de emergencia para que la población pudiera recibir asistencia. La planificación de emergencias debe identificar estas zonas de alojamiento con antelación.

115. Departamento de Protección Civil de Italia, ejemplo para la Guía MEND, 2013.

5. Los criterios seguidos para la creación de 171 zonas de alojamiento se basaron en el principio de proximidad (a las zonas de origen) para evitar el traslado de personas a lugares lejanos. Sin embargo, este sistema de alojamientos distribuidos geográficamente resultó difícil de gestionar. Es importante que la calidad de las instalaciones esté normalizada
6. Una activación rápida del Comité Operativo nacional para garantizar la coordinación general, con un vínculo directo entre el nivel decisorio y el técnico, fue un factor clave para el éxito.
7. Otro elemento clave fue el amplio uso de los recursos de las organizaciones públicas, especialmente el ejército y los bomberos, para la logística y el establecimiento de zonas de acogida.
8. Con el objetivo de garantizar la proximidad, se prestaron servicios públicos (escuelas, bancos, farmacias, etc.) dentro de los alojamientos. La prestación de servicios públicos en puntos de encuentro y de reunión fácilmente accesibles para la población contribuye a recrear un sentimiento de comunidad.
9. Es esencial contar con un representante del municipio dentro de los campamentos para difundir información y recoger las peticiones de la población.
10. La necesidad de establecer espacios comunes que puedan utilizarse para organizar reuniones públicas de la población dentro de las zonas de alojamiento. Para contar con una sociedad civil activa en la fase de reconstrucción a largo plazo, es esencial adoptar medidas útiles para reconstruir las estructuras sociales.



Un voluntario que colabora en la respuesta al terremoto de Turquía y Siria lleva mantas frente a un edificio dañado en Nurdagi, Gaziantep, Turquía. © OIM 2023/Emrah Özese

## BIBLIOGRAFÍA

### Citado en el texto

Instituto Australiano para la Resiliencia ante Desastres, Planificación de evacuaciones, 2023.

Instituto Australiano para la Resiliencia ante Desastres, Guía rápida para la planificación de evacuaciones, 2023.

Australia, Consejo del Condado de Cloncurry, Queensland, «Plan local de gestión de desastres – Subplan de evacuación», v1, octubre de 2021. Disponible en: <https://cloncurry.qld.gov.au/downloads/file/1586/evacuation-sub-plan>.

Australia, Consejo Regional de Rockhampton, Queensland, «Plan local de gestión de desastres – Subplan de evacuación», v1.1, junio de 2021. Disponible en: <https://rockhamptonregion.qld.gov.au/files/assets/public/regional-services/disaster-management/reports/evacuation-planning-sub-plan.pdf>.

Australia, Consejo Regional de Rockhampton, Queensland, «Plan local de gestión de desastres: subplan de gestión de centros de evacuación», v1.2, julio de 2023. Disponible en: [www.rockhamptonregion.qld.gov.au/files/assets/public/regional-services/disaster-management/reports/evacuation-centre-management-sub-plan.pdf](http://www.rockhamptonregion.qld.gov.au/files/assets/public/regional-services/disaster-management/reports/evacuation-centre-management-sub-plan.pdf).

Australia, Gestión de Emergencias de Australia, Planificación de evacuaciones, Manual n.º 11. 2005.

Australia, Estado de Queensland – Servicios de Emergencia y Bomberos de Queensland, Evacuación: Manual de responsabilidades, disposiciones y gestión – M.1.190, septiembre de 2018.

Cruz Roja Australiana, Manual de Evacuación Centro Gestión, Versión 4.0, 2023. En: <https://redcross.org.au/sheltering/>.

Cruz Roja Australiana, Guía práctica para evacuaciones, 2023.

Cruz Roja Australiana, Manual de Planificación y Consideraciones Operativas del Centro de Evacuación – COVID-19, julio de 2021.

Cruz Roja Australiana, Prácticas recomendadas para el alojamiento de emergencia en Australia, 2014.

Cruz Roja Australiana, Kit de herramientas para la planificación de centros de evacuación en Queensland, 2017.

Norma australiana, «Procedimientos de gestión de emergencias – AS 3745 Planificación para emergencias en instalaciones», Comité de Normas de Australia FP-017, 2010. En: [https://evaculife.com.au/as\\_3745\\_planning\\_for\\_emergencies\\_in\\_facilities/](https://evaculife.com.au/as_3745_planning_for_emergencies_in_facilities/).

Gobierno de Bangladesh, Directrices para la gestión de centros de evacuación, 2023.

Sociedad de la Medialuna Roja de Bangladesh, Programa de Preparación para Ciclones, Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Medialuna Roja (IFRC), Cruz Roja Americana, Estudio de caso: Medidas colectivas de preparación y acción anticipada ante el ciclón severo que azotará Bangladesh en abril de 2024. En: [https://preparecenter.org/wp-content/uploads/2024/06/Cyclone-Mocha-Case-Study-april\\_2024.pdf](https://preparecenter.org/wp-content/uploads/2024/06/Cyclone-Mocha-Case-Study-april_2024.pdf).

Chowdhury TJ, et. al., «Lived-Experience of Women's Well-Being in the Cyclone Shelters of Coastal Bangladesh» (Experiencias vividas por las mujeres en los alojamientos contra ciclones de la costa de Bangladesh). Prehosp Disaster Med. Agosto de 2022; 37(4):437-443.

Mari Miyaji, et. al., «A study on the use of cyclone shelters in Bangladesh» (Estudio sobre el uso de los alojamientos contra ciclones en Bangladés), Japan Architectural Review, agosto de 2020, 82(737):1871-1880.

Red CDAC, Rumour has it: a practice guide to working with rumours, 2017. En varios idiomas en: <https://cdacnetwork.org/resources/20170610-rumour>.

Defensa Civil Cubana, ejemplo para la guía MEND, 2013.

Clúster Global de CCCM. Guías de Centros Colectivos, 2010. Disponible en múltiples idiomas en: <https://cccmcluster.org/resources/collective-centre-guidelines>.

Clúster Global de CCCM. Herramienta de Gestión de Campamentos, 2015. Disponible en múltiples idiomas en: <https://cccmcluster.org/resources/camp-management-toolkit>.

Clúster Global de CCCM, 'Preparación en Vanuatu', en Casos de Estudio de CCCM 2016-2019 – Capítulo 4: Preparación, 2019.

«Procedimientos de evacuación de emergencia durante la pandemia de COVID-19». Consultado en septiembre de 2024. En: [https://en.wikipedia.org/wiki/Emergency\\_evacuation\\_procedures\\_during\\_the\\_COVID-19\\_pandemic](https://en.wikipedia.org/wiki/Emergency_evacuation_procedures_during_the_COVID-19_pandemic).

Red Global de Organizaciones de la Sociedad Civil para la Reducción de Desastres, Guía para el desarrollo basado en la información sobre riesgos. Herramientas y recursos en: <https://gndr.org/risk-informed-development-guide/>.

Harris, Gardiner con Vyawahare, M., Kumar, H., V. Nemana, «Las medidas de evacuación rápida ayudan a la India a minimizar las muertes por el ciclón», New York Times, 13 de octubre de 2013. En: [https://nytimes.com/2013/10/14/world/asia/india-cyclone.html?\\_r=0](https://nytimes.com/2013/10/14/world/asia/india-cyclone.html?_r=0).

IASC, Directrices para integrar la violencia de género en la acción humanitaria, 2015.

IASC, Directrices operativas sobre la protección de las personas durante desastres de origen natural, 2011.

IASC, Orientaciones operativas sobre la responsabilidad de proteger en la acción humanitaria, 2023.

IDMC, Informe mundial sobre los desplazamientos internos, 2021. IDMC, Informe mundial sobre desplazamientos internos, 2023.

Organización Internacional de Normalización, «ISO 22315 – Seguridad social – Evacuación masiva – Directrices para la planificación», 2014, revisada en 2021.

Organización Internacional de Normalización, «ISO 21542:2021 — Construcción de edificios — Accesibilidad y usabilidad del entorno construido», 2021, segunda edición.

OIM, Protocolo de evacuación transfronteriza para los países del Caribe Oriental en caso de desastres, 2023.

OIM, Evacuaciones y reducción del riesgo de desastres en el Caribe, 2021.

OIM, Iniciativa Migrantes en Países en Crisis (MICIC), «Prácticas para aplicar la directriz 5: Involucrar a los migrantes en la planificación de contingencias e integrar sus necesidades y capacidades».

Iniciativa Migrantes en Países en Crisis (MICIC), Directrices para proteger a los migrantes en países que experimentan conflictos o desastres de origen natural, 2016. <https://micicinitiative.iom.int/>.

OIM, Participación en la práctica: Manual de planificación basada en la comunidad, 2022. Disponible en varios idiomas en: <https://migrantprotection.iom.int/en/resources/manual/participation-practice-community-based-planning-manual-partners>.

OIM, «Informe sobre el taller y los ejercicios de simulación en la ciudad de Borongan, Samar Oriental», julio de 2015. Disponible en: [https://iom.int/sites/g/files/tmzbd1486/files/flash\\_reports/files/The\\_MEND\\_Guide\\_Comprehensive\\_Guide\\_for\\_Planning\\_Mass\\_Evacuations\\_in\\_Natural\\_Disasters.pdf](https://iom.int/sites/g/files/tmzbd1486/files/flash_reports/files/The_MEND_Guide_Comprehensive_Guide_for_Planning_Mass_Evacuations_in_Natural_Disasters.pdf).

IFRC, Sistemas de alerta temprana comunitaria: principios rectores, 2012.

IFRC, «Cuba: Huracán Ian – Actualización de la operación n.º 1, Llamamiento de emergencia n.º MDRCU008», 19 de noviembre de 2022.

IFRC, «Ciclón Mocha: El acceso y el tiempo son fundamentales para ayudar a las familias afectadas en Bangladesh y Myanmar, comunicado de prensa». 16 de mayo de 2023.

IFRC, «Evaluación mejorada de la vulnerabilidad y la capacidad», directrices y herramientas. En: <https://preparecenter.org/site/evca/>.

IFRC, Alojamientos y asentamientos inclusivos para personas con discapacidad en situaciones de emergencia, 2015.

IFRC, Directrices sobre la gobernanza del riesgo de desastres: leyes, políticas y planes para una gestión integral del riesgo de desastres, 2024, capítulo 3. Preparación, anticipación y respuesta.

IFRC, Lista de verificación sobre legislación y preparación para desastres, 2019.

IFRC, Informe de síntesis sobre la legislación y la preparación para desastres, 2019. En varios idiomas, junto con Otros recursos, ejemplos y cursos de formación en: <https://disasterlaw.ifrc.org/>.

IFRC, «Uganda: Inundaciones repentinas y deslizamientos de tierra: Informe de situación - Plan de acción de emergencia», ReliefWeb, 15 de agosto de 2022.

IPCC, «Resumen para responsables de políticas» en: Cambio climático 2022: Impactos, adaptación y vulnerabilidad. Contribución del Grupo de Trabajo II al Sexto Informe de Evaluación del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático, 2022. En: <https://ipcc.ch/report/ar6/wg2/chapter/summary-for-policymakers/>.

República de Irlanda, Marco para la gestión de emergencias graves. Documento de trabajo, Documento de orientación 6: Guía para la gestión de evacuaciones, 2006. Dublín: Departamento de Medio Ambiente, Patrimonio y Gobierno Local.

Ishiwatari, M. y M. Arakida, «Nota informativa 2-6: Evacuación», 2012. Washington, DC: Banco Mundial.

Departamento de Protección Civil de Italia, ejemplo para la Guía MEND, 2013.

Gobierno de Japón, Oficina de Relaciones Públicas, «El milagro de Kamaishi: cómo sobrevivieron 3000 estudiantes al 11 de marzo».

Oficina del Gabinete, Gobierno de Japón, «Columna 4: Tasa de mortalidad de las personas con discapacidad en el gran terremoto del este de Japón», Informe anual sobre las medidas gubernamentales para las personas con discapacidad, 2012. Obtenido de <https://cao.go.jp/shougai/english/annualreport/2012/index-pdf.html>.

«Las personas con discapacidad representan el 25 % de las muertes relacionadas con el terremoto de 2011 en Japón: encuesta», Kyodo News, 2 de marzo de 2020. <https://english.kyodonews.net/news/2020/03/38f75404276d-disabled-account-for-25-of-japans-2011-quake-linked-deaths-survey.html>.

«Más de una década después del terremoto de 2011, Japón sigue sin avanzar en la elaboración de planes de evacuación», Japan Times, 1 de marzo de 2024 <https://japantimes.co.jp/news/2024/03/01/japan/society/evacuation-plans-for-people-in-need/>.

LEGS, Livestock Emergency Guidelines and Standards (Directrices y normas de emergencia de Livestock), tercera edición, 2023. Véase especialmente el «Capítulo 7 – Norma 1: Preparación», páginas 268-282. Disponible en varios idiomas en: <https://livestock-emergency.net/legs-handbook-third-edition/>.

Lindsay, B. R., «Federal Evacuation Policy: Issues for Congress», Servicio de Investigación del Congreso, 2011.

Mitchell, J. T., Cutter, S. L. y Edmonds, A. S., Improving Shadow Evacuation Management: Case Study of the Graniteville, South Carolina Chlorine Spill», Journal of Emergency Management, 2006. Vol. 5 (1), p. 28-34.

Nepal, Ministerio del Interior, ejemplo para la Guía MEND, 2013.

Bhandari, Dinanath, «Sistema comunitario de alerta temprana de inundaciones en Nepal», PreventionWeb, 15 de junio de 2021. Disponible en: <https://preventionweb.net/news/community-centred-flood-early-warning-system-nepal>.

Academias Nacionales de Ciencias, Ingeniería y Medicina. Evacuación y alojamiento de emergencia durante la pandemia de COVID-19, 2021. En: <https://nap.nationalacademies.org/catalog/26084/emergency-evacuation-and-sheltering-during-the-covid-19-pandemic>.

Defensa Civil y Gestión de Emergencias de Nueva Zelanda, Borrador de las Directrices para la planificación de evacuaciones masivas, v1.0. Apéndice 2, 2008.

Gobierno de Nueva Zelanda, «Sección 30: Evacuación masiva», Guía del Plan Nacional de Gestión de Emergencias de Defensa Civil, 2015.

Ministerio de Defensa Civil y Gestión de Emergencias de Nueva Zelanda, Planificación de evacuaciones masivas: Directrices del director para los grupos de defensa civil y gestión de emergencias (CDEM), [DGL 07/08], versión 1.0, 2008.

Consejo Noruego para los Refugiados (NRC), Caja de herramientas para la coordinación comunitaria, en: <https://cct.nrc.no>.

Page-Tan C, Fraser T., COVID-19 to go? El papel de los desastres y la evacuación en la pandemia de COVID-19», *Global Environmental Change*, 7 de marzo de 2022, 102471.

Gobierno de Filipinas, «Directrices sobre la coordinación y gestión de los centros de evacuación», Serie de circulares conjuntas de 2013.

Gobierno de Filipinas, Manual de preparación ante desastres de origen natural de los gobiernos locales para las unidades de gobierno local de ciudades y municipios, 2018. Disponible en: <https://lga.gov.ph/uploads/publication/attachments/1590478478.pdf>.

Gobierno de Filipinas, NDRRMC, Plan Nacional de Reducción y Gestión del Riesgo de Desastres (NDRRMP) 2020-2030, 2020.

Poulter, A. y McDiarmid, T., «Estar preparados: la respuesta de la India al ciclón Phailin», Blog del Centro de Políticas de Desarrollo, 2013. En: <https://devpolicy.org/being-prepared-indias-response-to-cyclone-phailin-20131024/>.

Save the Children, Limitación y planificación de las escuelas como centros de evacuación temporal: resumen de políticas y orientación práctica para los países del Pacífico, Coalición Asia-Pacífico para la Seguridad Escolar, 2017.

Asociación Esfera, Manual Esfera: Carácter humanitario y normas mínimas en la respuesta humanitaria, 2018. En varios idiomas en: <https://spherestandards.org/handbook/editions/>.

Smith, P., Brown, S., Dugar, S., «Sistemas comunitarios de alerta temprana para la mitigación del riesgo de inundaciones en Nepal», *Natural Hazards and Earth System Sciences*, 17, 423-437, 2017. Disponible en: <https://nhess.copernicus.org/articles/17/423/2017/>.

Thompson, M. con I. Gaviria, *Weathering the Storm: Lessons in Risk Reduction from Cuba*, 2004, Boston: Oxfam America, en: <https://oxfamamerica.org/explore/research-publications/cuba-weathering-the-storm/>.

Uganda y Kenia concluyen un ejercicio de simulación sobre la gestión de desastres transfronterizos, Plataforma sobre Desplazamientos por Desastres, 25 de mayo de 2023. Disponible en: <https://disasterdisplacement.org/news-events/simulation-exercise-on-managing-cross-border-disaster-displacement/>.

Reino Unido, Health Education England, Orientaciones para los planificadores y responsables de la respuesta ante emergencias para la evacuación de personas en el contexto de la COVID-19, 2020.

Naciones Unidas, Principios rectores sobre los desplazamientos internos, 2004.

Naciones Unidas Bangladesh, «Bangladesh: Informe sobre la situación de la respuesta humanitaria tras el ciclón Mocha a fecha de 14 de mayo de 2023».

Explicaciones de la iniciativa «Hacia un mundo sin desastres naturales» de la UNDRR: <https://undrr.org/our-impact/campaigns/no-natural-disasters>.

UNDRR. Véase: <https://undrr.org/terminology/disaster-risk-assessment>. UNDRR, Perfiles de información sobre riesgos, 2021.

UNDRR, Diseño y realización de ejercicios de simulación – SIMEX, De la teoría a la práctica: guía complementaria para la aplicación de la prioridad 4 del Marco de Sendai, 2020.

UNDRR PreventionWeb, ejemplos de ejercicios de simulación en: <https://preventionweb.net/collections/words-action-concise-guide-design-and-conduct-simulation-exercises>.

UNISDR, «Plataforma para la promoción de la alerta temprana: conceptos básicos de la alerta temprana». En: <https://unisdr.org/2006/ppew/whats-ew/basics-ew.htm>.

UNISDR, Directrices «Palabras en acción»: Evaluación nacional del riesgo de desastres, 2017. Múltiples recursos en: <https://undrr.org/publication/words-action-guidelines-national-disaster-risk-assessment>. UNDRO y UNESCO, *Gestión de emergencias volcánicas*, 1985. Nueva York: Naciones Unidas.

Agencia Federal para la Gestión de Emergencias de los Estados Unidos, Un enfoque comunitario integral para la gestión de emergencias: principios, temas y vías de acción, 2011, FDOC 104-008-1.

Departamento de Seguridad Nacional de los Estados Unidos y Agencia Federal para el Manejo de Emergencias, Anexo sobre incidentes de evacuación masiva, 2008.

EE. UU., Alianza del Área Operativa de Los Ángeles, Guía del proceso de evacuación masiva de Los Ángeles, 2011.

Vanuatu, Consejo Consultivo Nacional sobre Cambio Climático y Reducción del Riesgo de Desastres, Gobierno de Vanuatu. «Directrices elaboradas para ayudar en la evacuación en caso de desastre». En: <https://nab.vu/news/guide-lines-developed-assist-disaster-evacuation>.

República de Vanuatu, Directrices nacionales para la selección y evaluación de centros de evacuación, Ministerio de Adaptación al Cambio Climático, 2016. En: <https://ndmo.gov.vu/resources/downloads/1-about-ndmo/17-evacuation-centre-guidelines>.

República de Vanuatu, Requisitos mínimos para centros de evacuación: lista de verificación, NDMO, 2016.

Whiteford y Tobin, «Saving Lives, Destroying Livelihoods: Emergency Evacuation and Resettlement Policies in Ecuador», en Castro y Springer (eds.), *Unhealthy Health Policies: A Critical Anthropological Examination*, 2004, p. 189- 202.

Wolshon, B., Evacuation Planning and Engineering for Hurricane Katrina, en *The Bridge: Linking Engineering and Society*, 2006, vol. 36 (1), pp. 27-34.

Organización Meteorológica Mundial, «Sistema de alerta temprana» <https://wmo.int/topics/early-warning-system>.

### Otros documentos pertinentes

Asamblea General de las Naciones Unidas, Declaración Universal de los Derechos Humanos, 2948.

ACNUR, «Nota orientativa n.º 9: Evacuaciones humanitarias», del Manual para la protección de los desplazados internos, 2007.

ACNUR, Evacuaciones humanitarias en situaciones de violencia y conflicto armado, 2018, nota interna.

ACNUR, Brookings Institution, Universidad de Georgetown, Orientaciones sobre la protección de las personas afectadas por desastres y cambios ambientales mediante reubicaciones planificadas, 2015.

Agencia Federal para la Gestión de Emergencias de EE. UU., Alojamiento masivo y asistencia para la vivienda, 2006.

Banco Mundial, «Gestión de centros de evacuación», en Knowledge Notes, Clúster 3: Respuesta a emergencias, Nota 3-5.

Centro de Derechos de Vivienda y Desalojos, Los Principios Pinheiro: Principios de las Naciones Unidas sobre restitución de la vivienda y la propiedad de los refugiados y las personas desplazadas, 2005.

Clúster de Protección Global, Manual para la protección de los desplazados internos, 2010.

Comité Permanente entre Organismos, Marco sobre soluciones duraderas para los desplazados internos, 2010.

Departamento de Seguridad Nacional de EE. UU. y Agencia Federal para la Gestión de Emergencias, Anexo sobre incidentes de evacuación masiva, 2008.

EE. UU., Oficina de Gestión de Emergencias del Condado de Cuyahoga, Formación sobre alojamiento en el lugar y evacuación para el público en general, 2012.

Gobierno de Japón, Oficina del Gabinete, Gestión de desastres en Japón, 2011.

Gobierno de Portugal, Autoridad Nacional de Protección Civil, «Manual de apoyo a la elaboración y puesta en práctica de planes de emergencia de protección civil», en Cadernos Técnicos Prociv. 3, 2008.

Gobierno de Portugal, Autoridad Nacional de Protección Civil, Plano Nacional de Emergencia de Protección Civil, 2013.

Gobierno de Vanuatu, Plan de contingencia de la isla de Gaua (borrador 5) para la evacuación masiva y reubicación de la población de la isla de Gaua, 2010.

Gobierno de Vanuatu, Guía para evacuaciones masivas en caso de desastres naturales (MEND), 2016.

Guía de bolsillo sobre la violencia de género. En varios idiomas, disponible para descargar y como aplicación móvil: <https://gbvguidelines.org/en/pocketguide/>.

Harper, E., Derecho internacional y normas aplicables en situaciones de desastres naturales, 2009. Roma: Organización Internacional para el Derecho del Desarrollo.

ICRC, Protección de la población civil en los conflictos armados, 1995.

IFRC, Invisible, silenciosa: la violencia de género en las catástrofes, estudio, 2015.

Johns Hopkins y Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Medialuna Roja, Guía de salud pública para emergencias de Johns Hopkins y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Medialuna Roja, 2008. 2.ª edición. Ginebra: IFRC.

Kälin, W., «Principios rectores sobre los desplazamientos internos: anotaciones», en Estudios de política jurídica transnacional, 2008, número 38. Washington, DC: Sociedad Americana de Derecho Internacional y Brookings Institution.

«No hay lugar para la violencia de género en los centros de evacuación», Iniciativa Spotlight, 5 de julio de 2022.

NRC, Consideraciones para la planificación de evacuaciones masivas de civiles en zonas de conflicto, 2016.

Oficina del Gabinete del Reino Unido, Evacuación y orientación sobre alojamientos, 2014.

OIM, Clústeres de Protección y ECDM de la Región del Pacífico, Directrices para abordar la violencia de género y otros riesgos de protección en los centros de evacuación, 2022.

OIM, ACNUR, Universidad de Georgetown, Una caja de herramientas: Planificación de la reubicación de personas desplazadas por desastres y cambios ambientales, 2016.

OIM, «Abordar la violencia de género en Asia y el Pacífico», hoja informativa, enero-marzo de 2022, Oficina Regional de la OIM para Asia y el Pacífico.

OIM, Informe sobre la accesibilidad de los centros de evacuación en Fiyi, noviembre de 2023; OIM, Estudio de caso: Diseño de centros de evacuación accesibles en Fiyi, 2023; OIM, Informe sobre la accesibilidad física de los centros de evacuación y polivalentes en Nepal, octubre de 2023; OIM, Estudio de caso: Diseño de centros de evacuación accesibles en Nepal, 2023 [ todos internos].

ONU-HÁBITAT, Desastres naturales y provocados: orientación para profesionales, 2010.

## LISTA DE INFORMADORES CLAVE

CLÚSTER GLOBAL DE CCCM			
1	OIM	Wan Sopphonpanich	Coordinador adjunto del Clúster Global de CCCM
2	ACNUR	Dher Hayo	Coordinador adjunto del Clúster Global de CCCM
3	ACTED	Madeline Green-Armytage	Miembro del SAG
4	ACTED	Matteo Olivieri	Miembro del SAG
5	RDC	Thomas Stork	Miembro de SAG
6	OIM	Manuel Pereira	Miembro del SAG
7	NRC	Isabel Skrine	Miembro del SAG
8	ACNUR	Ruxandra Bujor	Miembro del SAG

AUTORES/COLABORADORES DE LA GUÍA ORIGINAL DE MEND			
9	OCHA	Vera Goldschmidt	Dirigió el contenido y la redacción de la guía MEND original (antigua OIM)
10	OIM	Nuno Nunes	Diseñó la guía MEND original.
11	Alliance Manchester Business School y Universidad de Mánchester	Profesor Duncan Shaw	Colaborador de la guía MEND original
12	OCHA / UNDAC	Peter Muller	Contribuyó a la guía original de MEND.

	Organización	Nombre	Cargo/Función
<b>SEDE</b>			
13	OIM	Jennifer Kvernmo	Asesora de Capacitación Global de CCCM
14	OIM	Nicholas Bishop	Responsable de Reducción del Riesgo de Desastres
15	OIM	Amàlia Torres	Coordinadora del proyecto CCCM
16	OIM	Agnès Tillinac	Oficial de Protección CCCM (DHRR)
17	OIM	Louise O'Shea	Especialista en violencia de género, División de Protección de la OIM, sede central
18	OIM	Severine Lacroix	Oficial de Protección, División de Protección de la OIM, Sede Central
19	OIM	Fatma Said	Oficial de Preparación
20	NRC	Kristin Vestrheim	Foro de Participación Comunitaria
21	ACNUR	Shadab Mansoori	ACNUR Clúster Global de CCCM
<b>INFORMANTES A NIVEL REGIONAL Y NACIONAL</b>			
22	Gobierno de Filipinas	Sr. Vonne Villanueva	Jefe del Consejo Municipal de Reducción y Gestión del Riesgo de Desastres; Navotas City, Metro Manila
23	OIM / Bahamas	Jan-Willem Wegdam	Coordinador de Emergencias para el Caribe
24	OIM / Fiyi, Filipinas	Matthew Bidder	Oficial nacional de programas
25	OIM / Mauricio y Seychelles	Loganaden Muneesamy	Oficial nacional de programas
26	OIM / Mozambique	Richard Nixon Okello	Coordinador del Grupo CCCM
27	OIM / Papúa Nueva Guinea	Peter Murodera	Responsable del programa de RRD y estabilización comunitaria

28	OIM / Sudán del Sur	Conrado Navidad	Coordinador del Clúster CCCM, Sudán del Sur (anteriormente contratado) con MEND en Filipinas)
29	OIM / Filipinas	Kim Go Tian	OIM Filipinas (antiguo funcionario del Gobierno de Filipinas cuando se adaptó la guía MEND)
30	OIM / RO Bangkok	Brad Mellicker	Especialista regional sénior en emergencias y situaciones posteriores a crisis
31	OIM / OR Asia-Pacífico	Brenda NANTEZA	Especialista regional en violencia de género - Pacífico
32	OIM/ RO África Occidental y Central	Emmanuel Noel	Oficial regional de emergencias y preparación
33	OIM / OR Panamá	Jean-Philippe Antolin	Asesor Regional Senior de Emergencias y Poscrisis
34	OIM / RO América	Marta Leboreiro	Oficial de Preparación
35	OIM / África Meridional	Drew Craig	Oficial regional de RRD y ACC
36	OIM / África Meridional	Amina Saoudi	Especialista regional en emergencias y situaciones posteriores a crisis
37	OIM / Turquía	Andrew Lind	Jefe de Oficina, OIM Estambul (implementó el MEND en las Vanuatu como EPC RTS en Bangkok)
38	OIM / Vanuatu	Steven Clegg	Director de programas
39	OIM / Vanuatu	Mansen Ahelmalahlah	Oficial nacional de programas
40	OIM / Vanuatu	Vanessa Organo	Coordinadora de Resiliencia, Cambio Climático y Soluciones Duraderas



Evaluación de la OIM de la zona afectada por el huracán Dorian en Ábaco, Bahamas. © OIM 2019/Muse Mohammed

 [www.cccmcluster.org](http://www.cccmcluster.org)

 [globalsupport@cccmcluster.org](mailto:globalsupport@cccmcluster.org)

