

# MARS Çerez Politikası

## MARS Çerez Politikası

**Son Güncelleme Tarihi:** 18 Ağustos 2026

### 1. Amaç ve Kapsam

İşbu Çerez Politikası ("Politika"), MARS tarafından işletilen [www.marsneo.com](http://www.marsneo.com) internet sitesini ("Site") ziyaret ettiğinizde kullanılan çerezler ve benzeri teknolojiler hakkında sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Bu Politika kapsamında; Site üzerinde kullanılan çerez türleri, bu çerezlerin hangi amaçlarla kullanıldığı, saklama süreleri, üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar ve çerez tercihlerinizi nasıl yönetebileceğiniz açıklanmaktadır.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin diğer hususlar bakımından MARS tarafından yayımlanan ilgili **Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası**, aydınlatma metinleri ve diğer kişisel veri koruma dokümanlarını inceleyebilirsiniz.

### 2. Çerez Nedir?

Çerezler, internet siteleri tarafından ziyaretçilerin kullandığı tarayıcı veya cihazlara kaydedilen küçük metin dosyalarıdır.

Çerezler; internet sitesinin teknik olarak çalışmasını sağlamak, güvenliği artırmak, kullanıcı tercihlerini hatırlamak, Site kullanımını ve performansını analiz etmek ve açık rıza bulunması hâlinde reklam ve pazarlama faaliyetlerini ölçmek amacıyla kullanılabilir.

Çerezlere ek olarak piksel, etiket, SDK, yerel depolama ve benzeri teknolojiler de benzer amaçlarla kullanılabilir. İşbu Politika kapsamında "çerez" ifadesi, uygun olduğu ölçüde bu teknolojileri de kapsamaktadır.

### 3. Çerezleri Hangi Amaçlarla Kullanıyoruz?

MARS, Site üzerinde kullanılan çerezlerden aşağıdaki amaçlarla yararlanabilir:

- Site'nin güvenli, kesintisiz ve doğru şekilde çalışmasını sağlamak,
- teknik hata ve güvenlik sorunlarını tespit etmek,
- kullanıcı tercihlerini hatırlamak,
- Site'nin ziyaretçi sayısını ve kullanım şeklini analiz etmek,
- Site'nin performansını ve kullanıcı deneyimini geliştirmek,
- reklam ve kampanyaların etkinliğini ölçmek,

- dönüşüm ve kullanıcı etkileşimlerini analiz etmek,
- açık rızanız bulunması hâlinde kişiselleştirme, reklam ve pazarlama faaliyetleri gerçekleştirmek.

#### **4. Kullanılan Çerez Türleri**

##### **4.1. Kesinlikle Gerekli Çerezler**

Kesinlikle gerekli çerezler, Site'nin temel fonksiyonlarının çalışabilmesi, güvenliğin sağlanması ve kullanıcı tarafından açıkça talep edilen hizmetlerin sunulabilmesi için gerekli olan çerezlerdir.

Bu çerezler olmadan Site'nin bazı bölümleri veya fonksiyonları gerektiği şekilde çalışmayabilir.

Bu çerezler bakımından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında açık rıza dışında uygun bir kişisel veri işleme şartının bulunması hâlinde ayrıca açık rıza alınmaz.

##### **4.2. İşlevsel Çerezler**

İşlevsel çerezler; dil, bölge, görüntüleme veya diğer kullanım tercihlerinin hatırlanması gibi işlevler aracılığıyla Site kullanım deneyiminin geliştirilmesine yardımcı olur.

Bu çerezler, kullanım amaçlarına ve ilgili kişisel veri işleme şartlarına bağlı olarak açık rızaya tabi olabilir.

##### **4.3. Performans ve Analitik Çerezleri**

Performans ve analitik çerezleri, ziyaretçilerin Site'yi nasıl kullandığının anlaşılmasını sağlar.

Bu kapsamda;

- ziyaret edilen sayfalar,
- Site üzerinde geçirilen süre,
- kullanıcı etkileşimleri,
- oturum bilgileri,
- teknik performans ve hata bilgileri

gibi veriler işlenebilir.

Bu bilgiler Site'nin kullanımının analiz edilmesi, performansın ölçülmesi, hata ve sorunların tespit edilmesi ve hizmetlerin geliştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır.

Açık rıza gerektiren performans ve analitik çerezleri yalnızca kullanıcının bu çerezlere onay vermesi sonrasında etkinleştirilir.

##### **4.4. Reklam ve Pazarlama Çerezleri**

Reklam ve pazarlama çerezleri;

- reklam kampanyalarının etkinliğinin ölçülmesi,
- reklam dönüşümlerinin takip edilmesi,
- reklamların kullanıcılarla ilişkilendirilmesi,
- kullanıcı etkileşimlerinin analiz edilmesi,
- açık rıza bulunması hâlinde daha ilgili reklam veya kampanyaların sunulması

amaçlarıyla kullanılabilir.

Bu tür çerezler, ilgili mevzuat kapsamında açık rızaya tabi olduğu ölçüde, kullanıcının aktif olarak onay vermesi sonrasında etkinleştirilir.

## 5. Site Üzerinde Kullanılan Çerezler

MARS internet sitesinde kullanılan çerezler ve benzeri teknolojilere ilişkin bilgiler aşağıda yer almaktadır.

| Çerez              | Sağlayıcı        | Amaç                                                                                                                            | Tür                   | Saklama Süresi |
|--------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|
| _ga                | Google Analytics | Ziyaretçileri birbirinden ayırt etmek ve Site kullanımına ilişkin istatistiklerin oluşturulmasını sağlamak amacıyla kullanılır. | Performans / Analitik | 2 yıl          |
| _ga_RJLXH<br>D4Y94 | Google Analytics | Site üzerindeki kullanıcı etkileşimlerin ve oturumların Google Analytics 4 kapsamında                                           | Performans / Analitik | 2 yıl          |

|                   |            |                                                                                                                                                  |                    |               |
|-------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------|
|                   |            | ölçülmesini sağlar.                                                                                                                              |                    |               |
| _gcl_au           | Google Ads | Reklam kampanyalarının ve dönüşümlerin etkinliğinin ölçülmesine yardımcı olur.                                                                   | Reklam / Pazarlama | Yaklaşık 3 ay |
| _fbp              | Meta       | Reklam kampanyalarının etkinliğinin ölçülmesi, dönüşümlerin takip edilmesi ve reklamların kullanıcılarla ilişkilendirilmesi amacıyla kullanılır. | Reklam / Pazarlama | Yaklaşık 3 ay |
| _tt_enable_cookie | TikTok     | TikTok Pixel kapsamında çerez kullanımının ve reklam ölçümleme fonksiyonlarının desteklenmesini sağlar.                                          | Reklam / Pazarlama | 13 aya kadar  |
| _ttp              | TikTok     | TikTok reklam kampanyaları                                                                                                                       | Reklam / Pazarlama | 13 ay         |

|          |        |                                                                                                                             |                    |       |  |
|----------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------|--|
|          |        | nın performansının ölçülmesi, dönüşümlerin ilişkilendirilmesi ve reklam deneyiminin geliştirilmesi amacıyla kullanılır.     |                    |       |  |
| ttcsid   | TikTok | TikTok reklam kampanyaları kapsamında ziyaretçi oturumlarının ve dönüşümlerin ölçülmesine yardımcı olur.                    | Reklam / Pazarlama | 13 ay |  |
| ttcsid_* | TikTok | İlgili TikTok Pixel kapsamında oturumların, reklam etkileşimlerinin ve dönüşümlerin ilişkilendirilmesi amacıyla kullanılır. | Reklam / Pazarlama | 13 ay |  |

Google etiket altyapısında `_ga` ve `_gcl_au` gibi çerezler analitik ve reklam ölçümleme faaliyetleri kapsamında kullanılabilir. TikTok tarafından kullanılan Pixel çerezlerinin saklama süreleri ise ilgili teknik yapılandırmaya bağlı olmak üzere 13 aya kadar çıkabilmektedir.

Site üzerinde ayrıca **Cloudflare Zaraz** altyapısı aracılığıyla Google Analytics, Meta Pixel ve benzeri üçüncü taraf analiz veya pazarlama araçları yönetilebilir.

Cloudflare Zaraz tarafından `cfz_*` ve benzeri teknik kayıtlar oluşturulabilir. Bu kayıtlar üçüncü taraf entegrasyonlarının çalıştırılması, ilgili araçların durum bilgilerinin tutulması ve entegrasyonların teknik olarak yönetilmesi amacıyla kullanılabilir.

Bu tür teknik kayıtların saklama süresi, kullanılan entegrasyonun ve ilgili hizmet sağlayıcının teknik yapılandırmasına bağlı olarak değişiklik gösterebilir.

MARS, Site üzerinde kullanılan çerezler veya üçüncü taraf teknolojiler değiştiğinde yukarıdaki tabloyu güncelleyebilir.

## 6. Üçüncü Taraf Hizmet Sağlayıcılar

Site üzerinde aşağıdaki hizmet sağlayıcılara ait teknolojiler kullanılabilir:

- Google Analytics,
- Google Ads,
- Meta,
- TikTok,
- Cloudflare ve Cloudflare Zaraz.

Bu hizmetler Site'nin kullanımının analiz edilmesi, reklam ve kampanya performansının ölçülmesi, güvenlik ve performansın sağlanması veya üçüncü taraf teknolojilerin yönetilmesi amacıyla kullanılabilir.

Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar tarafından gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri, ilgili hizmet sağlayıcının gizlilik ve çerez politikalarına da tabi olabilir.

## 7. Çerezler Yoluyla İşlenen Kişisel Veriler

Kullanılan çerezin türüne bağlı olarak aşağıdaki nitelikte bilgiler işlenebilir:

- IP adresi ve bağlantı bilgileri,
- cihaz ve tarayıcı bilgileri,
- oturum bilgileri,
- ziyaret edilen sayfalar,
- Site üzerindeki kullanıcı etkileşimleri,
- ziyaret ve işlem zamanları,

- reklam ve kampanya etkileşimleri,
- çerez veya cihaz tanımlayıcıları,
- teknik hata ve performans bilgileri.

İşlenen veri türleri kullanılan hizmet sağlayıcıya, kullanıcının tercihlerine ve Site'nin teknik yapılandırmasına göre değişiklik gösterebilir.

## 8. Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

Çerezler aracılığıyla elde edilen kişisel veriler, kullanım amacı ve çerezin niteliğine göre KVKK'nın 5'inci maddesinde yer alan kişisel veri işleme şartları kapsamında işlenmektedir.

Kesinlikle gerekli çerezler bakımından;

- bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması,
- ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması

gibi uygulanabilir kişisel veri işleme şartlarına dayanılabilir.

Performans / analitik ve reklam / pazarlama çerezleri bakımından açık rıza dışında uygun bir kişisel veri işleme şartının bulunmadığı durumlarda kişisel veriler yalnızca ilgili kişinin açık rızasına dayanılarak işlenir.

## 9. Çerez Tercihleriniz ve Açık Rıza

Site'yi ilk kez ziyaret ettiğinizde sunulan çerez yönetim alanı üzerinden çerez tercihlerinizi belirleyebilirsiniz.

Kesinlikle gerekli olmayan çerez kategorileri bakımından;

**“Kabul Et”**,

**“Reddet”** ve

**“Tercihleri Yönet”**

seçeneklerinden birini kullanabilirsiniz.

Kesinlikle gerekli olmayan ve açık rızaya tabi çerezler, ilgili kullanıcı tercihi alınmadan varsayılan olarak etkinleştirilmez.

Kullanıcıların çerez tercihlerini serbestçe belirleyebilmesi amaçlanmakta olup, bir çerez kategorisinin kabul edilmesi diğer kategorilerin kabul edilmesinin ön koşulu değildir.

Daha önce vermiş olduğunuz açık rızayı dilediğiniz zaman Site üzerinde yer alan **Çerez Tercihleri** alanından geri çekebilir veya değiştirebilirsiniz.

Açık rızanın geri çekilmesi, geri çekme işleminden önce açık rızaya dayanılarak gerçekleştirilen veri işleme faaliyetlerinin hukuka uygunluğunu etkilemez.

## 10. Tarayıcı Üzerinden Çerezlerin Yönetilmesi

Çerez tercihlerinizi Site üzerinde sunulan çerez yönetim alanının yanı sıra internet tarayıcınız üzerinden de yönetebilirsiniz.

Kullandığınız tarayıcının ayarları aracılığıyla;

- mevcut çerezleri görüntüleyebilir,
- çerezleri silebilir,
- tüm çerezleri engelleyebilir,
- üçüncü taraf çerezlerini sınırlandırabilir,
- belirli internet siteleri için çerez kullanımına izin verebilir veya engelleyebilirsiniz.

Ancak kesinlikle gerekli bazı çerezlerin engellenmesi Site'nin bazı fonksiyonlarının düzgün çalışmamasına neden olabilir.

## 11. Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması

Google, Meta, TikTok veya Cloudflare gibi yurt dışında yerleşik hizmet sağlayıcıların kullanılması nedeniyle çerezler ve benzeri teknolojiler aracılığıyla işlenen bazı kişisel veriler yurt dışında bulunan sunuculara veya hizmet sağlayıcılara aktarılabilir.

Kişisel verilerin yurt dışına aktarılması hâlinde aktarımlar, KVKK'nın 9'uncu maddesi ve ilgili ikincil düzenlemelerde yer alan yurt dışına veri aktarım şartlarına uygun şekilde gerçekleştirilir.

Aktarımın hukuki dayanağı kullanılan hizmet sağlayıcıya, aktarımın niteliğine ve somut veri işleme faaliyetine göre belirlenir.

Açık rızanın hukuki dayanak olarak kullanıldığı durumlarda, ilgili kişisel veri aktarımı gerekli açık rıza alınmadan gerçekleştirilmez.

## 12. Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Haklarınız

KVKK'nın 11'inci maddesi kapsamında MARS'a başvurarak;

- kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

- kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'da öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi sonucunda aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi nedeniyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi MARS tarafından yayımlanan ilgili **Veri Sahibi Başvuru Formu** veya diğer başvuru kanalları aracılığıyla tarafımıza iletebilirsiniz.

### 13. Politikanın Güncellenmesi

MARS; mevzuatta, kullanılan çerezlerde, üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarda veya Site'nin teknik altyapısında meydana gelebilecek değişiklikler doğrultusunda işbu Çerez Politikası'nı güncelleyebilir.

Politikanın güncel versiyonu [www.marsneo.com](http://www.marsneo.com) üzerinden yayımlanır.

**Son Güncelleme Tarihi: 18 Ağustos 2026**