

Açık Rıza ve Aydınlatma Metni

Ocak 2026

Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatı Uyarınca Müşteri Açık Rıza Metni

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") kapsamında, www.marsneo.com.tr internet adresi ("**İnternet Sitesi**") veya Mars mobil uygulaması ("Mobil Uygulama") üzerinden her zaman erişebileceğim, <https://www.marsneo.com/aydinlatma-metni/> linkinde yer alan aydınlatma metninde detaylı olarak açıklandığı şekilde kişisel verilerimin Mars Finansal Yazılım A.Ş. ("**Mars**") tarafından aşağıda yer alan açıklamalar doğrultusunda işlenmesine aşağıda vermiş olduğum açık rıza beyanı ile onay veriyorum. İsim, soyisim, telefon, e-posta, log kaydı, konum bilgisi ve IP adresi kişisel verilerimin; İnternet Sitesi ve Mobil Uygulama üyeliğimin yapılması, Mars tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden faydalanmak için gerekli çalışmaların Mars tarafından yapılması, Mars tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin özelleştirilerek tarafıma Mars tarafından, İnternet Sitesi veya Mobil Uygulama aracılığıyla öneride bulunulması, bana özel kişiselleştirilmiş kampanyalar, avantajlar, promosyonlar, reklamların oluşturulması, segmentasyon ve pazarlama analiz çalışmalarının yapılması, İnternet Sitesi veya Mobil Uygulama üzerinden Mars'a, reklam verenlere ve diğer üçüncü kişilere ait reklamların sağlanması, pazarlama ve iletişim faaliyetlerinin (Mobil Uygulama ve Site'deki bildirimler, pop-up gösterimi, kişiye özel teklifler, kullanıcı ekranlarının özelleştirilmesi, reklam) yapılması, tercih etmem halinde İnternet Sitesi veya Mobil Uygulama içerisinde kredi kartlarımı kaydetmek ve ödemelerimde bu kartları kullanmak, müşteri memnuniyetinin sağlanması amacıyla anket, analiz ve hedefleme çalışmalarının yürütülmesi amaçlarıyla işlenmesine ve aynı amaçlarla Mars'ın yurtiçinde ve yurtdışında bulunan iş ortaklarına, tedarikçilerine, Mars yetkililerine, hukuk müşavirleri de dahil olmak üzere Mars'ın danışmanlık aldığı firmalara aktarılmasına bilerek ve isteyerek rıza gösterdiğimi beyan ederim.

Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatı Uyarınca

Müşteri Aydınlatma Metni

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Mars Finansal Yazılım A.Ş. ("**Mars**") olarak veri sorumlusu sıfatıyla elde ettiğimiz kişisel verilerinize ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") kapsamında sizleri bilgilendirmek istiyoruz. Mars olarak kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermekteyiz. Bu bilinçle, www.marsneo.com.tr internet adresi ("**İnternet Sitesi**") veya Mars mobil uygulaması ("**Mobil Uygulama**") üzerinden hizmetlerimizden faydalanan kişiler dahil, organizasyonumuz ile ilişkili tüm şahıslara ait her türlü kişisel verilerin Kanun'a uygun olarak işlenerek, muhafaza edilmesine büyük önem atfetmekteyiz. Bu sorumluluğumuzun tam idraki ile Kanun'da tanımlı şekli ile "**Veri Sorumlusu**" sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda izah edildiği surette ve mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde işlemekteyiz.

2. Kişisel Verilerin İşlenmesi ve İşleme Amaçları

Mars tarafından işlenen kişisel veriler ve işleme amaçları aşağıda belirtildiği şekildedir;

• **İsim, soyisim, telefon ve e-posta kişisel verileriniz**, İnternet Sitesi ve Mobil Uygulama üyeliğinizin yapılması, Mars tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması, Mars tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi, size özel olarak oluşturulacak olan kampanyalar, avantajlar, promosyonlar, reklamların oluşturulması ve tarafınıza iletilmesi, segmentasyon ve pazarlama analiz çalışmalarının yapılması resmi kurum ve kuruluşların taleplerinin yerine getirilmesi, arşiv ve saklama süreçlerinin yürütülmesi, hizmetlerimizin iyileştirilmesi için gereken çalışmaların yürütülmesi, raporlama, analiz, iç kontrol çalışmalarının yapılması, hizmetlerimizden faydalanabilmek için imzalamış olduğunuz kullanıcı sözleşmesinin ve hizmet sağlayıcılarımızla akdetmiş olduğunuz kullanıcı sözleşmelerinin mevzuat ve ahlaka aykırı şekilde kullanımını engellemek, şüpheli işlemleri ve hukuka aykırı kullanımları tespit edebilmek, bloke ve bloke kaldırma işlemlerini yapabilmek amacıyla, **ticari iletişim izni vermeniz halinde**, size yönelik oluşturulan genel veya size özel kişiselleştirilmiş kampanyaların, avantajların, promosyonların, reklamların, bilgilendirmelerin, pazarlama faaliyetlerinin; İnternet Sitesi, Mobil Uygulama veya diğer kanallar üzerinden kısa mesaj (SMS), anlık bildirim, e-mail, arama, reklam sağlanması ile ticari elektronik ileti ve diğer ileti gönderimleri ve iletişimlerin yapılabilmesi amacıyla, iletişim kanallarımız (çağrı merkezi, e-posta, Mobil uygulama, Site, sosyal medya, WhatsApp vs.) üzerinden bizimle iletişime geçtiğiniz takdirde bize ilettiğiniz sorun ve şikayetlerinizi çözümlemek, gerektiğinde buna ilişkin olarak sizinle iletişime geçebilmek amacıyla, mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimizi yerine getirmek, yetkili ve görevli kamu kurum ve kuruluşları ile bilgi güvenliği başta olmak üzere diğer hukuki yükümlüklerimizi yerine getirmek amacıyla,

• **Log kayıtları, IP adresi ve konum bilgisi kişisel verileriniz**, İnternet Sitesi veya Mobil Uygulama üzerinden

hizmetlerimize ilişkin bilgi verilmesi, hizmetlerimizin iyileştirilmesi için gereken çalışmaların yürütülmesi, raporlama, analiz, iç kontrol çalışmalarının yapılması, Mars tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması, Mars tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi, resmi kurum ve kuruluşların taleplerinin yerine getirilmesi, mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimizi yerine getirmek, yetkili ve görevli kamu kurum ve kuruluşları ile bilgi güvenliği başta olmak üzere diğer hukuki yükümlüklerimizi yerine getirmek, arşiv ve saklama süreçlerinin yürütülmesi, bilgi ve veri güvenliğinin temini, bilgi sistemlerinin sürekliliğinin sağlanması, hizmetlerimizden faydalanabilmek için imzalamış olduğunuz kullanıcı sözleşmesinin ve hizmet sağlayıcılarımızla akdetmiş olduğunuz kullanıcı sözleşmelerinin mevzuat ve ahlaka aykırı şekilde kullanımını engellemek, şüpheli işlemleri ve hukuka aykırı kullanımları tespit edebilmek, bloke ve bloke kaldırma işlemlerini yapabilmek amacıyla,

• **Kredi kartı numaranız ve müşteri işlem bilgileri kişisel verileriniz**, İnternet Sitesi veya Mobil Uygulama üzerinde Mars'dan bağımsız olarak diğer 3. kişilerden edinmiş olduğunuz kartlarınızı kaydetmek veya kredi kartları ve üyelik işlemleri için "başvuru" yapmak istemeniz halinde, başvurularınızın ilgili hizmet sağlayıcılarına iletilmesi, bu kartları kaydederek otomatik olarak İnternet Sitesi veya Mobil Uygulama üzerinden ödemelerinizde bu kartları kullanarak avantajlardan faydalanabilmenizi sağlamak amacıyla, iletişim kanallarımız (çağrı merkezi, eposta, Mobil uygulama, Site, sosyal medya vs.) üzerinden bizimle iletişime geçtiğiniz takdirde bize ilettiğiniz sorun ve şikayetlerinizi çözümlmek, gerektiğinde buna ilişkin olarak sizinle iletişime geçebilmek amacıyla,

3. Kişisel Verilerin Kimlere Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen işleme amaçları dahilinde bilişim teknolojileri, pazarlama/reklam faaliyetleri ya da uzmanlık gerektiren danışmanlık vb konularda ürün ve hizmet desteği almak amacıyla yurtiçinde ve yurt dışında bulunan iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, hizmet sağlayıcılara, Mars yetkililerine, kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile adli makamlara ve yasal yükümlülüklerimiz kapsamında aktarılabilecektir.

Ödemenizi kredi kartı ile yapmak amacıyla kredi kartlarınızı İnternet Sitesi veya Mobil Uygulama'da ilgili yerde kaydetmeniz halinde ödemenin alınabilmesi amacıyla kredi kartı bilgileriniz tarafımızca kaydedilmeden doğrudan ilgili kredi kartı bilgisi saklama altyapısını sağlayan kuruluşa akmaktadır. Kayıtlı kredi kartlarınız ile yapacağınız tüm kredi kartı işlemleri ve onayları bizden bağımsız olarak ilgili banka veya kart kuruluşlarınca online olarak aranızda gerçekleştirilmekte olup kredi kartı şifresi gibi bilgiler Mars tarafından görülmez ve kaydedilmez.

4. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verilerinizi; İnternet Sitesi'nde ve/veya Mobil Uygulama'da, üyelik sırasında verdiğiniz bilgilerin sistemlerimize kaydedilmesi, İnternet Sitesi'ni ve Mobil Uygulama'yı kullanmanız dolayısıyla yaptığınız her türlü

işlem, anket doldurma, kayıt ve davranışsal işlemlerin sistemlerimize kaydedilmesi, çağrı merkezi, Mobil Uygulama, İnternet Sitesi, e-posta adreslerimiz, sosyal medya ve diğer iletişim kanalları üzerinden karşılıklı olarak iletişime geçilmesi sırasında bize iletmış olduğunuz talep ve şikayetlerinizin kaydedilmesi, çağrı merkezi ile yaptığınız görüşmelerin otomatik olarak kaydedilmesi gibi otomatik yöntemlerle toplamaktayız.

Mars olarak kişisel verilerinizi aşağıda belirtilen hukuki sebeplere dayanarak topluyoruz;

- Mars üyeliğinizin kurulması ve üyelik sözleşmesi uyarınca yükümlülüklerimizin yerine getirilmesine ilişkin olarak “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” hukuki sebebine, Mars üyeliğiniz kapsamındaki pazarlama, segmentasyon ve analiz çalışmaları kapsamında kişisel veri işleme süreçlerine ilişkin olarak vereceğiniz “açık rıza”nıza,

- Ticari iletişim faaliyetlerine ilişkin olarak vereceğiniz “açık rıza”nıza,

- Mars ödeme hizmetlerinin kullanımına ilişkin şüpheli işlemlerin tespiti ve önlenmesi ile operasyonel süreçlere ilişkin çalışmalar ve müşteri ilişkileri süreçlerimize ilişkin olarak “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebine;

- Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimize ilişkin “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması” ve “kanunlarda açıkça öngörülmesi” hukuki sebebine ve

- Hukuki uyumsuzluk, soruşturma ve diğer adli/resmi süreçlere ilişkin olarak da “bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması” hukuki sebeplerine.

İstediğiniz her zaman ve hiçbir gerekçe göstermeksizin, ticari elektronik iletişimi reddedebilir, açık rızanıza dayanarak kişisel veri işlenen hallerde ise açık rızanızı geri çekerek açık rızaya dayanan kişisel veri işleme süreçlerini durdurabilirsiniz.

5. Kişisel Verilere İlişkin Haklarınız

Kanun kapsamında sayılan haklarınıza ilişkin taleplerinizi, işbu Aydınlatma Metni’nde aşağıda düzenlenen yöntemlerle Mars’a iletmeniz durumunda, Mars talebin niteliğine göre ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Bu kapsamda kişisel veri sahipleri; • Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, • Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, • Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, • Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri

bilme, • Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, • Kanun'a uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, • İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, • Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir. Kanun'un 13. Maddesine uygun olarak, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak amacıyla talebinizi, yazılı veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle Mars'a iletebilirsiniz. Bu çerçevede Mars, Kanun'un 11. maddesi kapsamında yapacağınız başvurularda yazılı olarak başvurunuzu ileteceğiniz kanallar ve usuller aşağıda açıklanmaktadır. Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi; info@marsneo.com adresine ve/veya Maslak Mahallesi, Aos 55. Sokak 42 Maslak B Blok Sitesi, No:4 İç Kapı No: 542, Sarıyer, İstanbul adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla veya Kanun'da belirtilen diğer yöntemler ile gönderebilirsiniz.

