

MARS KULLANICI SÖZLEŞMESİ

Ocak 2026

MARS KULLANICI SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

1.1. İşbu Mars Kullanıcı Sözleşmesi ("**Sözleşme**" olarak anılacaktır), aşağıda bilgileri yer alan Mars Finansal Yazılım Anonim Şirketi ("**Mars**" veya "**Şirket**" olarak anılacaktır) ile diğer taraftan MARS mobil uygulaması üzerinden sunulan hizmetleri kullanan "**Kullanıcı**" arasında, Kullanıcı'nın elektronik ortamda Sözleşme'yi onaylamasıyla kurulmuş ve yürürlüğe girmiştir.

1.2. Kullanıcı'nın kimliği ve iletişim bilgisi, Mars mobil uygulaması üzerinden yaptığı kullanıcı başvurusu esnasında bildirdiği kimlik ve iletişim bilgisi olup Kullanıcı, işbu Sözleşme'de yer alan düzenlemeleri kabul ettiğini ve Mars'a sağladığı bilgilerin doğru olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

1.3. İşbu Sözleşme kapsamında Mars ve Kullanıcı birlikte "Taraflar" ve ayrı ayrı "Taraflar" olarak anılacaktır.

1.4. Mars'ın adres ve iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir;

Ticaret Unvanı:	Mars Finansal Yazılım Anonim Şirketi
Adres:	Balmumcu Mah, Bestekar Şevki Bey Sok, No: 11, Beşiktaş/İstanbul
İnternet Sitesi:	www.marsneo.com
Destek Hizmetleri Telefon:	+0850 722 74 74
E-posta Adresi:	info@marsneo.com
Destek Talepleri:	destek@marsneo.com
Mersis Numarası:	0982089040500001

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

2.1. İşbu Sözleşme'nin konusu, Mars mobil uygulaması üzerinden sunulan ürün/mal/hizmetlerin Kullanıcı tarafından kullanılması ve bu kapsamda Mars tarafından Kullanıcı'ya sunulacak olan menfaatlere ilişkin olarak Taraflar'ın karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenlenmesidir.

3. TANIMLAR

Alıcı	:	Ödeme ve/veya elektronik para işlemine konu fonun ulaşması istenen ve/veya Kullanıcı'nın ürün temin etmek üzere uygulamayı ve kartlarını kullanarak ödeme yaptığı gerçek veya tüzel kişiyi,
Anlaşmalı Marka	:	Mars'a ücretsiz avantaj, indirim veya geri ödeme sağlayan Mars ile iş birliği içerisinde olan restaurant, perakende, e-ticaret vb. kurumsal firmaları,
Banka	:	5411 sayılı Bankacılık Kanunu çerçevesinde faaliyet gösteren bankaları,

BDDK	:	Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nu,
Çerçeve Ödeme Hizmetleri Sözleşmesi	:	Mars'ın temsilcisi sıfatıyla adına ve hesabına hareket ettiği Moka United Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.'nin Kanun, Yönetmelik ve sair mevzuat hükümleri uyarınca BDDK tarafından verilmiş faaliyet izni ve yetkisi kapsamında Kullanıcı ile imzalamış olduğu Çerçeve Ödeme Hizmetleri Sözleşmesini,
Elektronik Para	:	Elektronik para ihraç eden kuruluş tarafından kabul edilen fon karşılığı ihraç edilen, elektronik olarak saklanan, Kanunda tanımlanan ödeme işlemlerini gerçekleştirmek için kullanılan ve elektronik para ihraç eden kuruluş dışındaki gerçek ve tüzel kişiler tarafından da ödeme aracı olarak kabul edilen parasal değeri,
Fon	:	Banknot, madeni para, kaydî para veya elektronik parayı,
Fona Çevirme	:	Elektronik paranın banknot, madeni para veya kaydî paraya çevrilmesini,
Gönderen	:	Mars Hesabı'ndan ödeme emri veren gerçek veya tüzel kişiyi,
Hassas Müşteri/Ödeme Verisi	:	Transfer emrinin tümünün veya bir kısmının müşterinin iradesi ve/veya bilgisi dışında gönderen veya transfer emri verme konusunda yetkili olmayan üçüncü bir kişi tarafından gönderilmesi sonucu gerçekleştirilen ve/veya müşterinin ilgili mal veya hizmeti almadığı ödeme işlemini,
Hizmet Arayüzü	:	Kullanıcıların Hizmetlerden yararlanmasını sağlayan Uygulama'yı,
İnternet Sitesi	:	www.marsneo.com isimli alan adı ve bu alan adına bağlı alt alan adlarından oluşan web sitesini,
İletişim Bilgisi	:	Kullanıcı tarafından işbu Sözleşmenin kurulması sırasında Mars'a bildirilen ve Kullanıcı ile iletişim kurulmasına yarayan telefon numarası, elektronik posta adresi ve adres dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü iletişim bilgisini,
İş Günü	:	Türkiye Cumhuriyeti Kanunları gereği bayram veya tatil günü sayılmayan Pazartesi, Salı, Çarşamba, Perşembe, Cuma günlerini,
Kampanya	:	Kullanıcılara sunulan farklı avantaj tekliflerini,
Kanun	:	6493 Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanunu'nu,
Kart	:	Mars tarafından çıkarılan ve Müşteri'lere sunulan, Müşteri'nin kart tabanlı bir ödeme işlemini başlatmasını sağlamak için gerekli ödeme uygulamalarını içeren ve ödeme aracı olarak kullanılan fiziki kartları ve aynı işleve sahip işbu Sözleşme'de tanımlanmış olan sanal kartları,
Kartlı Sistem Kuruluşu (Ödeme Şemaları)	:	5464 sayılı Banka Kartları Ve Kredi kartları Kanunu'nda tanımlanan banka kartı veya kredi kartı sistemi kuran ve bu sisteme göre kart çıkarma veya üye işyeri anlaşması yapma yetkisi veren kuruluşları (BKM Troy, Visa, Mastercard vb.),

Kimlik Doğrulama	:	Kullanıcının kimliğini belirlemek ve kendinin diğer kişilerden ayırt edilmesini sağlamak amacıyla, Kullanıcı'nın "bildiği", "sahip olduğu" ve "biyometrik bir karakteristiği olan" unsur sınıflarından işlemin niteliğine göre bu unsurlardan en az ikisinin ya da sadece birinin doğrulanmasıyla gerçekleştirdiği kimlik doğrulama ve Mevzuat kapsamında yapılan kimlik tespit işlemlerini,
Kimlik Tanımlayıcı	:	Kimlik doğrulama işleminin yapılması amacıyla Mars tarafından Kullanıcıya verilen veya Kullanıcı tarafından belirlenerek Mars ile mutabık kalınan özelleştirilmiş bilgiyi,
Kullanıcı	:	Mars'ın temsilcisi olduğu ÖHS adına ve hesabına verdiği hizmetler ile Mars tarafından sunulan hizmetlerden faydalanmak için işbu Sözleşme'yi kabul etmiş gerçek kişileri,
Mars Destek Merkezi	:	Destek/şikâyet taleplerinin karşılanması için ulaşılabilecek 0 850 722 74 74 numaralı çağrı merkezini,
Mars Hesabı/Cüzdanı	:	Kanun düzenlemeleri ve temsilcilik ilişkisi kapsamında Mars'ın adına ve hesabına hizmet verdiği ÖHS tarafından oluşturulan ve tanımlandığı ödeme hesabı veya ödeme aracına ilişkin bilgileri kullanarak Kullanıcı'ya ödeme işlemi gerçekleştirme imkânı sağlayan dijital hesap/cüzdanı,
Mars Miles	:	Kullanıcılara için sunulan farklı avantajlar ve teklifler kapsamında Anlaşmalı Markalar'dan yapılacak alışverişlerde Kullanıcı'nın biriktirebileceği veya TL'ye çevirerek Mars Hesabına aktarmak suretiyle kullanılabilen kampanya aracını,
Hizmetler	:	İşbu Sözleşme kapsamında Mars'ın temsilcisi olduğu ÖHS adına ve hesabına verdiği ve Uygulama üzerinden Müşteri'ye sunulacak olan hizmetler,
Fatura Ödeme Hizmetleri	:	İşbu Sözleşme kapsamında, Mars'ın temsilcisi olduğu ÖHS adına ve hesabına verdiği ve Uygulama üzerinden Müşteri'ye sunulacak olan fatura ödeme hizmetlerini,
MASAK	:	Mali Suçları Araştırma Kurulu'nu,
Merkez Bankası	:	Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı,
Mevzuat	:	Kanun, Kanuna dayanılarak çıkarılan ilgili ikincil düzenlemeler ve işbu Sözleşme ve Mars tarafından sunulan hizmetlere doğrudan uygulanabilen Türkiye Cumhuriyeti kanunları, yönetmelikleri ve diğer düzenlemeleri,
Ödeme Aracı	:	Müşteri tarafından Ödeme Emri'ni vermek için kullanılan Mars Kartı, kredi/banka kartı, cep telefonu, QR kodu ve benzeri kişiye özel araçları,
Ödeme Emri	:	Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla verilen talimatı,
Ödeme Hizmeti Sağlayıcı (ÖHS)	:	Mars'ın Cüzdan'ın ve Cüzdan'a ilişkin ödeme ve elektronik para hizmetlerinin sunulması kapsamında temsilcisi olduğu, Kanun kapsamında faaliyet izni bulunan, Kullanıcı'nın Ödeme Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi'ni akdetmiş olduğu ödeme ve

		elektronik para kuruluşunu,
Ödeme İşlemi	:	Müşteri'nin talimatı üzerine gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini,
Şifre	:	Kullanıcı'nın Mars tarafından Uygulama'ya tanımlanan telefon numarası aracılığı ile kendisinin belirleyeceği ve sadece kendisinin bileceği, kullanacağı ve bu aşamadan itibaren işbu Sözleşme'ye konu tüm hizmetlerden faydalanmak için üye girişi sırasında kullanılacak numaralardan oluşan şifreyi,
Uzaktan İletişim Aracı	:	Mektup, katalog, telefon, faks, elektronik posta mesajı, internet, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı,
Uygulama	:	Akıllı telefona yüklenerek, Müşteri'nin Kimlik Doğrulama adımlarını tamamlamasıyla işbu Sözleşme konusu hizmetlerin sunulduğu, www.marsneo.com isimli alan adına bağlı Mars'a ait İOS ve Android tabanlı cihazlar için MARS mobil uygulama yazılımı ile ulaşılan mobil uygulama platformunu,
Ücretler	:	Uygulama içerisinde Kullanıcı tarafından ödenecek olan tüm bedelleri,
Yönetmelik	:	Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik'i,

İfade eder.

4. KULLANICI'NIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. Kullanıcı, işbu Sözleşme'yi akdetmek için gereken yasal ehliyete sahip olduğunu beyan eder.

4.2. Kullanıcı, işbu Sözleşme çerçevesinde Mars'ın banka veya kredi kurumu olmadığını, 6493 sayılı Kanun çerçevesinde faaliyet gösteren bir ödeme ve elektronik para kuruluşunun temsilcisi olarak ödeme hizmetlerini ilgili kuruluş adına ve hesabına sunduğunu ve Sözleşme'ye konu hizmetlerin bir bankacılık hizmeti olmadığını, kendisine sunulan hizmetler bakımından tabi olduğu mevzuattan kaynaklanabilecek her türlü yükümlülüğünün kendisine ait olduğunu peşinen kabul eder.

4.3. Kullanıcı, Mars'ın temsilcisi olduğu ÖHS tarafından gerçekleştirilecek kimlik tespiti ve kimlik doğrulama süreçleri kapsamında kendisinden talep edilecek belgeleri Mars ile derhal paylaşacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.4. Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında Mars tarafından kendisine sunulan hizmetlerden faydalanmak için talep edilen bilgileri tam, doğru ve güncel bir şekilde sağlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu bilgilerin eksik veya gerçeğe aykırı olarak verilmesi ya da güncel olmaması nedeniyle Kullanıcı'nın hizmetlerden faydalanamamasından Mars sorumlu değildir. Mars, Kullanıcı'nın bilgilerinin doğruluğunu ve güncelliğini sağlamak amacıyla mevzuata uygun olarak ek tedbirler getirebilir, ilave doğrulama aşamaları tesis edebilir.

4.5. Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında yalnızca kendi ad ve hesabına hareket edeceğini, hiçbir şekilde başka bir gerçek veya tüzel kişi hesabına hareket etmeyeceğini, Mars tarafından işbu sözleşme kapsamında

sağlanan hizmetleri bizzat kendisinin kullanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı işbu maddeyi ihlal etmesi halinde kendisine sağlanan hizmetlerin durdurulabileceğini ve işbu Sözleşme'nin derhal feshedilebileceğini, ayrıca ilgili mevzuat uyarınca ihlalin doğurabileceği hukuki, idari ve cezai sorumlulukların kendisine ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.6. Kullanıcı'nın Mars hesabına giriş yapabilmesi için gerekli olan isim, soy isim, cinsiyet, telefon, e-posta adresi, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi vb. bilgileri doğru biçimde girmesi gerekmekte olup bilgilerin eksik veya yanlış girilmesi durumunda Uygulama'nın Kişisel Bilgilerim sayfasından ilgili bilgiler düzeltilebilir. Bununla beraber cep telefonu ve/veya mail adresi bilgilerinin yanlış girilmesi durumunda Mars tarafından gönderilen aktivasyon kodunun alınamaması nedeniyle Kullanıcı, Uygulama'yı aktive edemez ve kullanamaz. Bu durumda Kullanıcı'nın tekrar tüm bilgilerin girerek aktivasyon işlemlerini tamamlaması gerekir.

4.7. Kullanıcı, Mars hesabına giriş yapabilmesi için gerekli olan her türlü bilgiyi gizli ve güvenli tutmakla yükümlü olduğunu, bu bilgileri gizli tutacağını ve hiç kimse ile paylaşmayacağını, kullanıcı adı ve şifrenin gizli tutulmaması nedeni ile hesapta gerçekleştirilecek her türlü yetkisiz işlemde kendisinin bizzat sorumlu olacağını ve hesap üzerinden gerçekleştirilen işlemler sonucu doğabilecek hukuki, cezai, idari vb. her türlü sonuç ve yaptırımdan sorumlu olacağını, bu kapsamda ilgili sonuç ve yaptırımlar konusunda Mars'tan hiçbir talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.8. Kullanıcı, kimlik tespiti ve Mars hesap açılışı sırasında sunduğu bilgilerde herhangi bir değişiklik veya güncelleme olması, başkası adına hareket etmesi, hesabının güvenliğinin ve/veya Cüzdan bilgilerinin gizliliğinin herhangi bir zarara uğraması, Uygulama şifresinin üçüncü taraf kişilerin eline/kontrolüne geçmesi, Uygulama'nın kullanıldığı cihazın çalınması/kaybolması veya kontrolünde olan veya olmayan sair sebepler ile yetkisiz kullanılması veya Cüzdan ile ilgili herhangi bir güvenlik sorunu/ihlali olduğunu fark etmesi gibi hallerde ve ancak bunlarla sınırlı olmaksızın güvenliğe ilişkin herhangi bir zafiyet olması durumunda, işbu durumdan haberdar olması ile en kısa süre içerisinde Mars'a, Mars Destek Hizmetleri iletişim merkezi (0850 722 74 74) kanalı üzerinden bildirimde bulunacak, gerekli güncellemeleri gerçekleştirecektir. Kullanıcı bu hallerde Mars'a bildirimde bulunmaması veya gerekli güncellemeleri yapmaması nedeniyle doğabilecek tüm zararlardan münhasıran sorumlu olacak ve Mars'a bu kapsamda rücu etmeyecektir. Kullanıcı tarafından Mars'ın temsilcisi olduğu ÖHS'lere yapılması gereken bildirimler ve sair yükümlülükler saklıdır.

4.9. Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştireceği tüm işlemlerde işbu Sözleşme ile Uygulama'da zaman zaman Mars tarafından yayınlanabilecek koşullar ile yürürlükteki mevzuata, ahlaka, dürüstlük ve iyi niyet kurallarına uymakla, herhangi bir şekilde Hizmetler'in ve/veya Fatura Ödeme Hizmetleri'nin işleyişini engelleyebilecek, zarar verebilecek davranışlarda, üçüncü kişilerin haklarına tecavüz eden veya etme tehlikesi bulunan fiillerde bulunmamakla yükümlüdür. Kullanıcı'nın işbu Sözleşme'de yer alan hükümlere ve işbu Sözleşme uyarınca beyan edilen kural ve şartlara uymaması, Kullanıcı'nın işbu Sözleşme kapsamındaki faaliyetlerinin hukuki, teknik veya bilgi güvenliği anlamında risk oluşturmaya ya da üçüncü kişilerin şahsi ve ticari haklarına zarar getirici nitelikte olması halinde Mars, Kullanıcı'nın Hizmetlerden ve/veya Fatura Ödeme Hizmetlerinden faydalanmasını geçici veya daimî olarak durdurabilir yahut işbu Sözleşme'yi tazminatsız olarak derhal feshedebilir. Kullanıcı, işbu maddede düzenlenen yükümlülüklerine uymaması nedeni ile üçüncü kişiler tarafından Mars'ı muhatap alan tüm tazminat talepleri ve kamu otoriteleri tarafından kesilen idari para cezalarından ve Mars nezdinde meydana gelebilecek her türlü zarardan sorumlu olduğunu kabul, beyan ve

taahhüt eder.

4.10. Kullanıcı, Mars'ın temsilcisi sıfatıyla adına ve hesabına hareket ettiği ÖHS ile ödeme hizmetlerine ilişkin geçerli bir Ödeme Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi'nin bulunmaması halinde temsilci sıfatı ile sunduğu Hizmetlerden faydalanamayacağını; bu hallerde Mars'ın Hizmetleri Kullanıcı'ya sunmasının mümkün olmadığını bildiğini ve bu durumda Mars'tan hiçbir hak ve talepte bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

4.11. Kullanıcı, Hizmetlerden faydalanılmasına ilişkin olarak Mars'ın temsilcisi sıfatıyla adına ve hesabına hareket ettiği ÖHS'nin değişebileceğini, bu durumda ilgili ÖHS adına ve hesabına verilen hizmetlerden faydalanmak için Mars'ın temsilcisi olacağı yeni ÖHS'nin taraf olduğu yeni bir sözleşmenin akdedilmesi gerekeceğini bildiğini kabul ve beyan eder.

4.12. Cüzdan kapsamında sunulan ödeme ve elektronik para hizmetleri Mars'ın temsilcisi olduğu ÖHS tarafından sunulmakta olup Kullanıcı'nın bu hizmetlerle ilgili taleplerinin muhatabı Kullanıcı'nın ÖHS ile akdedtiği Çerçeve Ödeme Hizmetleri Sözleşmesi kapsamında ÖHS'dir. Tereddüte mahal vermemek adına; Mars, hiçbir şekilde Cüzdan'a ilişkin ödeme ve elektronik para hizmetlerini sağlamamakta, yalnızca Uygulama üzerinden Cüzdan'ın sunulması ve ek imkanların sağlanması çerçevesinde ilgili ÖHS'nin temsilcisi olarak hareket etmektedir.

4.13. Kullanıcı, Uygulama kullanımına ilişkin soru, sorun, şikâyet ve taleplere ilişkin olarak müşteri çağrı merkezi hizmetine 0850 722 74 74 numaralı telefon üzerinden ulaşabilecektir.

5. MARS'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. Mars, Kullanıcıların işlemlerini minimum kesintiyle gerçekleştirebilmelerini sağlamak ve bu Sözleşme kapsamındaki hizmetleri kesintisiz sunmak için azami çaba göstermekte ve Uygulama üzerinde gerekli çalışmaları sürekli olarak yürütmektedir. Ancak Kullanıcı, Uygulama'da yapılacak iyileştirme veya diğer değişiklikler nedeniyle, önceden bildirim yapılmaksızın ya da yapılarak, Uygulama'ya erişimin geçici olarak engellenebileceğini; bu durumun hizmetlerin geçici olarak gecikmesine, durmasına veya askıya alınmasına yol açabileceğini kabul eder. Açıklık getirmek adına; Mars, Uygulama'nın kesintisiz çalışacağına dair herhangi bir taahhüt vermemektedir. Ayrıca Kullanıcı, Uygulama veya mobil cihaz yazılım güncellemelerini zamanında yapmadığı, en güncel sürümleri kullanmadığı durumlarda oluşabilecek verim kaybı, kesinti veya teknik aksaklıklardan dolayı Mars'tan herhangi bir talepte bulunamayacağını kabul eder.

5.2. Mars, Mars'ın temsilcisi olduğu ÖHS'lerin politikaları ve talepleri ile Mevzuat ve Mars'ın politikaları kapsamında Kullanıcılar için farklı kimlik tespiti yöntemleri ve farklı hesap türleri sunabilir. Mars tarafından sunulan hizmetler ile bu hizmetlere ilişkin limitler ve kısıtlamalar yine tabi olunan Mevzuat ve politikalar kapsamında farklılaştırılabilir. Mars dilediği zamanda herhangi bir tazminat ödeme yükümlülüğü söz konusu olmadan ve herhangi bir bildirimde bulunmadan işbu Sözleşme'yi kendi ihtiyarında olmak üzere süreli veya süresiz olarak askıya alabilecek veya feshedebilecektir.

5.3. İşbu Sözleşme'nin konusu olan Hizmetler Mars'ın temsilcisi olduğu ÖHS'ler tarafından ifa edilecek olup Mars'ın söz konusu hizmetlere ilişkin sorumluluğu, Mevzuat kapsamında temsilcilere ilişkin hükümlerle sınırlıdır.

5.4. Kullanıcı'nın Uygulama üzerinden yönlendirilmesi kapsamında üçüncü kişilerden edineceği mal ve/veya hizmetlerin ifasından Mars hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Buna göre, Mars üçüncü kişiler tarafından mal

ve/veya hizmetlerin yasalara ve ahlaka uygun olması, eksiksiz olarak temin veya teslim edilmesi, fatura, irsaliye, garanti belgesi vb. yasal düzenlemelere göre zorunlu belgelerin Kullanıcı'ya sunulması ve benzeri diğer yasal yükümlülüklerden sorumlu tutulamaz. Kullanıcı, bu madde kapsamında üçüncü kişilerin sorumlu olduğu belirtilen iş ve işlemler nedeniyle çıkabilecek hiçbir ihtilafta Mars'ın taraf olmadığını, Mars'tan bu sebeplerle herhangi bir talepte bulunamayacağını kabul etmektedir.

5.5. Mars, Mevzuata uygun şekilde kapsam ve kurallarını kendi belirleyeceği tedbirler, temsilcisi olunan ÖHS'lerin iç kontrol ve uyum faaliyetleri ve/veya ilgili kurum ve kuruluşlar tarafından kendisine iletilecek olan tedbirler ve/veya bildirimler kapsamında;

- (i) Kullanıcı'nın hesap açılışı sırasında veya sonrasında sunduğu Kimlik Bilgilerinin ve İletişim Bilgilerinin doğruluğunu,
- (ii) Kullanıcı'nın başkası hesabına hareket edip etmediğini,
- (iii) Hizmetleri kullanması için kendisine verilen Hassas Ödeme Verisi dahil her türlü şifre ve erişim yetkisini bir menfaat karşılığı üçüncü kişilere verip vermediğini,
- (iv) Hizmetleri yasa dışı faaliyetler için kullanıp kullanmadığını,
- (v) Hizmetler kapsamında gerçekleştirilen işlemlerin, hileli veya yetkisiz bir şekilde yapılıp yapılmadığını,
- (vi) Ödeme Hesabına ve/veya Cüzdan'a hileli veya yetkisiz erişim sağlanıp sağlanmadığını veya hileli veya yetkisiz bir şekilde ödeme işlemi başlatılmaya çalışılıp çalışılmadığını, denetleyebilir, Kullanıcı'nın işlemlerini bu amaçla gözlemleyebilir, raporlayabilir ve kaydedebilir.

5.6. Mars'ın işbu Sözleşme'nin 5.5. numaralı maddesi kapsamında yürüteceği faaliyetler sonucu elde edeceği bulgular veya ortaya çıkan makul şüphenin neticesi olarak Mars tamamen kendi ihtiyarında olmak üzere işbu Sözleşme konusu hizmetlerin tamamını veya bir kısmını askıya alabilir; Kullanıcı'ya sunulan hizmetleridondurabilir, durdurabilir veya kapatabilir; işbu Sözleşme'yi herhangi bir ihbar süresine bağlı olmaksızın derhal ve tazminatsız olarak feshedebilir.

5.7. Mars, Mevzuat kapsamında düzenlenen, bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması halleri istisna olmak üzere, işbu Sözleşme'nin 5.6. numaralı maddesi kapsamında gerçekleştireceği işlemler hakkında mümkünse söz konusu işlemi uygulamadan önce, mümkün değilse işlemin gerçekleşmesinden sonra Mars tarafından uygun görülecek zaman diliminde Kullanıcı'yı bilgilendirecektir.

5.8. Kullanıcı tarafından Cüzdan aracılığı ile gerçekleştirilen işlemler karşılığında ve/veya Cüzdan hareketlerinden bağımsız olarak Mars tarafından Kullanıcı'ya çeşitli ek faydalar, fırsatlar ve/veya imkanlar vb. ek menfaatler sağlanabilecektir. İşbu menfaatler Mars için yükümlülük niteliğinde olmayıp Mars'ın zaman zaman sunabileceği Kampanya faaliyetleri mahiyetindedir. İşbu kapsamda ilgili menfaatlerin sağlanmasına ilişkin hüküm ve koşullar tek taraflı olarak Mars tarafından belirlenir, değiştirilebilir veya tamamen kaldırılabilir. Benzer şekilde sağlanan menfaatlerin sair kampanya/imkanlarla birleştirilme imkânı, süresi, geçerlilik tarihi, tüm kullanıcılar/müşteriler için geçerli olup olmayacağı, işlemin geri alınması, işlemin iptali veya iadesi vb. hususlar Mars'ın tek taraflı takdirindedir.

5.9. Uygulama üzerinden ödeme emri verilen ödeme işlemlerinde Uygulama'nın/ ilgili sistemin arızalanması, kısmen veya tamamen çalışmaz duruma gelmesi, mücbir sebep veya beklenmeyen haller vb. nedenlerle

yaşanabilecek gecikmeler dolayısıyla söz konusu olabilecek zararlardan Mars sorumlu değildir.

5.10. Mars, Uygulama'yı olduğu gibi sunmakta olup ticari elverişlilik veya belli bir amaca veya kullanıma uygunluk taahhüdünde bulunmamakta veya Kullanıcı'nın tüm beklentilerini karşılayacağına dair herhangi bir garanti ya da taahhüt vermemektedir.

5.11. Mars, Uygulama'nın olabilecek her türlü makul/akla yatkın kaynağını kullanarak, azami devamlılıkta ve işlerlikte hizmet vermesi için üzerine düşen özeni gösterecek olup internet ortamından kaynaklanan altyapısal kaynaklı gecikmelerden, doğal afetler (deprem, sel, fırtına, yıldırım, yangın, ve benzerleri) sonucu kaynaklanan altyapısal kaynaklı gecikmelerden ve doğabilecek bilgi kayıplarından, Kullanıcı'dan kaynaklanan hatalı işlemlerden sorumlu değildir.

6. HİZMETLER

Mars Kart ve Üyelikler

6.1. Kullanıcı'nın işbu Sözleşme'yi onaylaması ve kimlik doğrulama işlemlerini tamamlamasının ardından, üyelik durumu "Mars Starter" olarak belirlenir ve Kullanıcı adına bir sanal kart oluşturulur. Söz konusu sanal Mars Kart'a ilişkin işlemler, Mars'ın temsilcisi olduğu ÖHS tarafından yürütülmekte olup, kart bilgilerine ilişkin tüm veriler ilgili ÖHS tarafından saklanır.

6.2. Mars Mastercard fiziksel kartına başvurular sadece Uygulama üzerinden gerçekleştirilebilecektir. İşbu maddede ifade edilen üyelik tipine göre, Mars Kart ücretsiz olarak veya ücreti mukabilinde kurye ile Kullanıcı'nın paylaştığı adresine iletilecektir.

6.3. Kullanıcı'nın başlangıç paketini ve Mars Starter üyeliğini; Mars Prime, Mars Platinum veya Mars Titanum Metal paketine yükseltmek istemesi halinde, Mars tarafından tek taraflı olarak belirlenecek olan, işbu Sözleşme'nin imza tarihi itibarıyla geçerli olan ve Ek-1 Ücret Bilgilendirme Listesi'nde yer alan ve fakat zaman zaman tek taraflı olarak Mars tarafından değiştirilebilecek olan ücret tarifesi üzerinden bu üyeliklerden birine geçiş yapması ve Üyelik İşlemleri sayfasında yer alan adımları takip etmesi gerekir.

6.4. Mars Kartları ile birlikte sunulan üyelik hizmetlerinin temel özelliklerine Uygulama'da detaylı olarak yer verilmiştir. Bu kapsamda üyelik hizmeti Mars tarafından veya üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar tarafından sunulan indirimler, dijital içeriklere erişim ve avantajlar gibi içeriklerin Kullanıcı'ya sunulmasından ibarettir. Üyelik hizmetini oluşturan içerikler zaman zaman takdiri tamamen Mars'a ait olmak üzere, Mars tarafından değiştirilebilir, yenilenebilir veya tamamen kaldırılabilir. İlgili değişikliklere ilişkin duyurular Uygulama üzerinden yayınlanarak yürürlüğe girecektir.

6.5. Üyelik ücreti, Kullanıcı'nın satın alma sayfasında seçtiği üyelik türü ve ödeme yöntemi doğrultusunda faturalandırılmaya başlanacaktır. Kullanıcı, üyeliği iptal edilmediği sürece, seçtiği üyelik planına uygun olarak yıllık dönemler halinde hizmetin otomatik olarak yenileneceğini ve ilgili üyelik ücretinin her yenileme döneminde otomatik şekilde faturalandırılmaya devam edeceğini bildiğini kabul ve beyan eder. Kullanıcı, bir sonraki döneme ilişkin ücretin faturalandırılmasını önlemek için üyeliğini yenileme tarihinden önce iptal etmesi gerektiğini bildiğini kabul ve beyan eder.

6.6. Kullanıcı, Mars Kart üyeliğini dilediği zaman iptal edebilir. Fakat bu durumda, mevcut fatura dönemi sonuna kadar Mars tarafından sunulan hizmetlerden yararlanmaya devam edebilir. Mars, ilgili mevzuatta belirlenen

sınırlar çerçevesinde, Kullanıcı'nın seçtiği üyelik planına uygun şekilde yıllık olarak yapmış olduğu ödemeleri iade etmeyecek; kısmen kullanılmış dönemler için iade yapmayacaktır.

6.7. Kullanıcı Mars Kart ile yapacağı Mars tarafından ve Mevzuat uyarınca belirlenecek olan belirli bir limiti aşan ödeme işlemleri ile para yatırma ve çekme işlemlerinde; (i) işlemin fiziki bir POS cihazı veya ATM ile yapılması halinde Mars Kartı ve yapacağı işlem zorunlu kılıyorsa Kartın kullanımı için kendisi tarafından belirlenen Kart şifresini (ii) internet üzerinden yapılan işlemlerde ise kendisine verilen fiziki veya sanal karta ait kart bilgilerini ve yapılan işlem için 3D güvenli ödeme yöntemi kullanılacaksa Mars'a bildirmiş olduğu cep telefonu numarasına gönderilecek tek seferlik şifreyi kullanacaktır.

6.8. Mars, Mars Starter Kullanıcılarının hesabının herhangi bir bakiye yükleme veya harcama işlemi yapılmaksızın kesintisiz 3 (üç) ay boyunca pasif kalması durumunda ("Pasif Hesap"), hesabın pasifleştiği dönemi izleyen ay itibarıyla, hesabın pasiflik durumu devam ettiği her ay tekrar eder şekilde güncel ücret tarifesinde belirtilen tutarda Pasif Hesap Ücretini Kullanıcı hesabından tahsil etme hakkına sahiptir. Kullanıcı, söz konusu ücretin her ay tekrar eder şekilde tahsil edilmesine muvafakat ettiğini ve bu ücretin alıcı tarafından tetiklenen bir ödeme emri olarak kabul edileceğini beyan ve kabul eder.

6.9. Kullanıcı, hesabını tekrar aktif hâle getirmek amacıyla bakiye yükleme veya harcama işlemi yaptığında Pasif Hesap durumu sona erer ve ilgili ay için ücret tahsil edilmez.

6.10. Kullanıcının hesabında Pasif Hesap Ücretini karşılayacak yeterli bakiye bulunmaması hâlinde Mars, pasiflik süresince biriken ücretleri ilgili mevzuat kapsamında sonradan tahsil etme hakkını saklı tutar.

6.11. Kullanıcı'nın yukarıda ifade edilen hükümler uyarınca Mars Starter Paketi'ni diğer üyelik paketlerine yükseltmek istemesi halinde Mars tarafından kendisine sağlanacak hizmet ve avantajlar aşağıdaki şekilde olacaktır. Kullanıcı, işbu maddede belirtilen avantaj ve uygulamaların zaman içerisinde değişiklik gösterebileceğini kart bedellerine ilişkin işbu Sözleşme'nin ekinde yer alan Ek-1 Ücret Bilgilendirme Listesi'nde yer alan bedellerin geçerli olacağını ve Mars'ın tek taraflı takdirine bağlı olarak değiştirilebileceğini bildiğini kabul eder;

MARS Kart Seçeneği	Avantaj ve Özellikler
MARS Starter	• MARS Cüzdan'a tüm kredi ve banka kartlarını tanımlama, • Tanımlanan kartlardan harcama yapabilme, • QR Kodu ile alışveriş ve ödeme yapabilme, • Mastercard altyapısı olan tüm ATM'lerden para çekebilme (işbu Sözleşme'nin 8.4.5. numaralı madde hükmü saklı kalmak kaydıyla), • Uygulama'da ilan edilen Mastercard gümüş logo avantajlardan faydalanabilme ve tüm dünyada alışveriş yapabilme
MARS Prime	• 2 Adet ücretsiz koloni seçme hakkı,

	• 2 Adet koloni satın alabilme hakkı, • MARS hesabına tüm kredi ve banka kartlarını tanımlama, • Tanımlanan kartlardan harcama yapabilme, • QR Kodu ile alışveriş ve ödeme yapabilme, • Mastercard altyapısı olan tüm ATM'lerden para çekebilme (işbu Sözleşme'nin 8.4.5. numaralı madde hükmü saklı kalmak kaydıyla), • Uygulama'da ilan edilen Mastercard gümüş logo avantajlar ve tüm dünyada alışveriş yapabilme, • İsme özel üç farklı neon karttan birini seçim hakkı, • MARS Miles avantajlarından yararlanabilme
MARS Platinum	• 4 Adet ücretsiz koloni seçme hakkı • 2 Adet koloni satın alabilme hakkı • MARS hesabına tüm kredi ve banka kartlarını tanımlama, • Tanımlanan kartlardan harcama yapabilme, • QR Kodu ile alışveriş ve ödeme yapabilme, • Mastercard altyapısı olan tüm ATM'lerden para çekebilme (işbu Sözleşme'nin 8.4.5. numaralı madde hükmü saklı kalmak kaydıyla), • Uygulama'da ilan edilen Mastercard gümüş logo avantajlar ve tüm dünyada alışveriş yapabilme, • İsme özel MARS yüzey tasarımlı fiziksel kart, • MARS Miles avantajlarından yararlanabilme
MARS Titanium	• 6 Adet ücretsiz koloni seçme hakkı, • 3 Adet koloni satın alabilme hakkı, • MARS hesabına tüm kredi ve banka kartlarını tanımlama, • Tanımlanan kartlardan harcama yapabilme, • QR Kodu ile alışveriş ve ödeme yapabilme, • Mastercard altyapısı olan tüm ATM'lerden para çekebilme (işbu Sözleşme'nin 8.4.5. numaralı madde

	hükmü saklı kalmak kaydıyla), • Uygulama’da ilan edilen Mastercard gümüş logo avantajlar ve tüm dünyada alışveriş yapabilme, • İsme özel saf paslanmaz çelikten metal kart, • MARS Miles avantajlarından yararlanabilme.
--	---

6.12. Kullanıcı, hesabına tanımlanan Mars Starter Kart ile Mars Cüzdanı’na erişebilir, ödeme talimatlarını verebilir ve mal ve/veya hizmet alımlarını gerçekleştirebilir.

6.13. Mars Now özelliği ile Kullanıcılar kasa veya online alışveriş sırasında “yetersiz bakiye” uyarısı almadan işlemlerinizi kesintisiz şekilde tamamlayabilir. Kullanıcı’nın Mars Now özelliğini kullanabilmesi için yapması gereken Mars hesabına en az bir adet banka veya kredi kartı tanımlamak, Mars Now özelliğini aktif hale getirmek ve Mars Now harcama limitini belirlemektir. Bu sayede Mars hesap bakiyesi yetersiz olduğunda, Mars hesabına tanımladığı ve Mars Now özelliğini açtığı kartından belirlediği harcama limitine uygun bakiye yüklemesi otomatik olarak anında gerçekleştirilir.

6.14. Kullanıcı, Uygulama üzerinden Mars Now özelliğinizi aktif hale getirmesi durumunda bakiyesi yetersiz olduğunda belirlediği limit kapsamında Uygulama’ya tanımlı kartından otomatik bakiye yüklenmesini onaylamış olacağının bilgisi dahilinde olduğunu, Mars Now özelliği konusunda hem Uygulama hem de işbu Sözleşme aracılığıyla bilgilendirildiğini ve Mars Now özelliği ile kayıtlı kartından yapılan kullanımlar konusunda hiçbir itiraz ve talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.15. Kullanıcı, Mars Kartı ürün ve hizmet alımı için kullanabilir, ödeme hesabındaki elektronik paranın fona çevrilmesi sonucunda nakit olarak çekebilir; ödeme ve para transferi işlemlerinde, banka ve ATM’lerde Ödeme Hizmetleri için kullanabilir. Mars tarafından sunulan Kartlar ile işbu maddede sayılan işlemlerin tümü veya bazıları gerçekleştirilebilir.

6.16. Mars Kartları’nın kullanımı, takas ve mahsup işlemleri Kanun ile Kanuna bağlı yönetmelikler ve diğer ilgili Mevzuat hükümlerine tabiidir. Mevzuatta herhangi bir değişiklik olması halinde yapılan değişiklikler yürürlük tarihi itibarıyla uygulanır.

6.17. Kullanıcı’nın Mars Kart’ın kullanımından doğan sorumluluğu, kartın Kullanıcı’ya teslim edildiği veya fiziki varlığı bulunmayan (sanal) kart/cüzdan bilgilerinin kendisine iletildiği andan itibaren başlayacak olup Kullanıcı bu andan itibaren Kartla ilgili gerekli güvenlik önlemlerini almakla yükümlüdür. Kartın, Kart bilgilerinin kaydedilmesi sebebiyle Kart kullanımını mümkün kılacak olan cep telefonu vb. elektronik cihazların ve Kart’ın kullanılmasına ilişkin kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici diğer yöntemlere dair bilgilerin güvenli bir şekilde korunması ve başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemlerin alınması Kullanıcı’nın sorumluluğundadır.

Kampanyalar

6.18. Mars, tek taraflı değişiklik hakkı saklı olmak koşuluyla, Kullanıcı lehine bazı Kampanyalar sunabilmektedir. Söz konusu Kampanya koşulları ve faydalanma kriterleri Mars Uygulaması’nda yayımlanacaktır. Kampanya koşullarında Mars tarafından tek taraflı değişiklik yapılması halinde Kullanıcı’nın değişiklik hakkında bilgi sahibi olduğu varsayılacak ve Kullanıcı’nın bu sebeple Mars’a herhangi bir itiraz hakkı olmayacaktır.

6.19. Kullanıcı'nın, ilgili Kampanya'dan yararlanabilmesi amacıyla uygulama üzerinden veya sair uygun yöntemler ile istenen/bildirilen güncellemeleri (duruma göre Uygulamanın tekrar indirilmesi/kurulumu dahil) gerçekleştirmesi gerekir. Kullanıcı, ilgili Kampanya'dan yararlanabilmesi amacıyla izin/onay talep edilen hallerde talep edilen izin/onayı vermediği takdirde ilgili özellik, servis ve/veya Kampanya'dan yararlanamaz. İlgili Kampanya koşullarında o Kampanya'ya katılınabilmesi ve/veya yararlanılabilmesi için öngörülen bir kişisel veri işleme faaliyeti veya ticari elektronik ileti iletilmesinin gerekmesi halinde, Kampanya'ya katılan Kullanıcılar (o Kampanya'dan istifade amacı ile ilk kez Müşteri olacak olan Kullanıcılar da dahil) bu uygulamaların yapılmasını kabul etmiş olurlar.

6.20. Mars tarafından Kampanyalar'a yönelik olarak üçüncü taraflarla anlaşmalar yapılabileceğinden, Kullanıcı'nın söz konusu Kampanyalar'dan faydalanabilmesi için Mars Uygulaması üzerinden kendisine ek yönlendirmeler yapılabilecektir. Böyle bir durumda, Mars Uygulaması'nın ve/veya ilgili üçüncü tarafın Kullanıcı'ya sunacağı ek gereksinimler ve/veya sözleşme koşulları ilgili Kampanya akışları için geçerli olacaktır. Kullanıcı, söz konusu ek gereksinimleri kabul etmemesi ve/veya gereken izinleri talep edildiği şekilde zamanında vermemiş olması sebebiyle Kampanyalar'dan faydalanamayabileceğini ve söz konusu Kampanyalar'ın üçüncü tarafla Kullanıcı arasında kurulan bir sözleşmeye istinaden uygulanması halinde, söz konusu Kampanyalar'a ilişkin olarak taleplerden ilgili üçüncü tarafın sorumlu olacağını, bu kapsamda Mars'a herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

Ödeme Hizmetleri

6.21. Kullanıcı, işbu madde kapsamında düzenlenen Hizmetlerden faydalanabilmesi için Mars'ın temsilcisi olduğu ÖHS ile Çerçeve Ödeme Hizmetleri Sözleşmesi akdetmesi gerektiğini, aksi halde ilgili hizmetlerden hiçbir şekilde faydalanamayacağını bildiğini kabul ve beyan eder.

6.22. Kullanıcı'nın Mars Cüzdanı nezdindeki ödeme hesabına Elektronik Para ihracı için fon aktarmasından sonra Mars'ın temsilcisi olduğu ÖHS tarafından gecikmeksizin Elektronik Para ihraç edilir. Kullanıcı, Mars'ın elektronik para karşılığında aldığı fonun tutarını gösteren dekonto Hizmet Arayüzü aracılığıyla erişebilecek ya da kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla kendisine iletilmesini isteyebilecektir.

6.23. Elektronik para karşılığında alınan fon için faiz işletilemez ve Kullanıcı'ya elektronik paranın tutulduğu süreye ve tutara bağlı herhangi bir menfaat sağlanamaz.

6.24. Kullanıcı elektronik paranın bir kısmının veya tamamının geri ödenmesini talep edebilir. Mars, işbu Sözleşme'nin ilgili hükümleri ve Mevzuat'ın verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlülükler saklı kalmak kaydıyla, Kullanıcı'nın talebi üzerine elektronik paranın karşılığı kadar fonun Kullanıcı'nın kimlik doğrulaması esnasında bildirmiş olduğu banka hesabına geri ödenmesine ilişkin işlemleri Kullanıcı talimatına istinaden gerçekleştirecektir. Elektronik para karşılığı fonun kredi kartı ile ödendiği durumlarda ise, elektronik paranın geri ödemesi Mevzuat hükümleri çerçevesinde kısıtlanabilir.

6.25. Kullanıcı kredi kartı üzerinden Mars Cüzdan'a aktardığı Elektronik Para'yı ATM aracılığıyla çekemeyecek olup banka hesabı, debit kartı ya da başka bir Kullanıcı tarafından Mars Cüzdanı'na aktarılmış olan Elektronik Para'nın ATM aracılığıyla nakit olarak geri ödenmesini talep edebilecektir. Diğer bir Kullanıcı tarafından kendisine ait Mars Cüzdan'a gönderilecek olan Elektronik Para'ya ilişkin olarak da bu kısıtlama uygulanacaktır. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına, örneğin, diğer Kullanıcı Mars Cüzdan'a kredi kartı üzerinden Elektronik Para aktardıysa ve sonra bu bedeli Kullanıcı'ya Mars Cüzdan vasıtasıyla gönderdiyse, Kullanıcı bu

bedeli ATM aracılığıyla çekemeyecektir, yalnızca banka hesabı veya debit kart üzerinden Mars Cüzdan'a aktarılmış olan bedeller ATM aracılığıyla çekilebilecektir. Böyle bir durumda, Mars her halükârda Banka'dan kaynaklanan gecikmelerden sorumlu tutulamaz.

6.26. Kullanıcı tarafından Mars Cüzdan vasıtasıyla gerçekleştirilecek olan tüm işlemler Mars'ın temsilcisi olduğu ÖHS tarafından gerçekleştirileceğinden, ilgili işlemler hakkında Kullanıcı ile ÖHS arasında akdedilecek olan ÖHS ile Çerçeve Ödeme Hizmetleri Sözleşmesi'nde yer alan hüküm ve koşullar geçerli olacaktır. Bu bağlamda, Kullanıcı, ÖHS'nin gerçekleştirilen tüm işlemlerde para birimi olarak, kendi münhasır takdir yetkisine bağlı olarak Türk lirası ve bankalar tarafından da kullanılan diğer para birimlerini kullanma hakkını saklı tuttuğunu ve söz konusu ödeme işlemlerine ilişkin olarak 07/08/1989 tarihli ve 89/14392 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Karar' da belirlenen düzenlemelerin esas olduğunu bildiğini kabul ve beyan eder.

Fatura Ödeme Hizmetleri

6.27. Fatura Hizmetleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik kapsamında, Mars'ın temsilcisi olduğu ÖHS tarafından sunulmakta olup, Mars ile ilgili ÖHS arasında akdedilen sözleşme gereğince Mars ilgili Yönetmelik'in 18. Maddesi kapsamında temsilci sıfatıyla yetkilendirilmiştir.

6.28. Kullanıcı, işbu madde kapsamında düzenlenen Fatura Ödeme Hizmetlerinden faydalanabilmesi için Mars'ın temsilcisi olduğu ÖHS tarafından öngörülen süreçleri tamamlaması gerektiğini, aksi halde ilgili hizmetlerden faydalanmasının mümkün olmayabileceğini bildiğini kabul ve beyan eder.

6.29. Fatura Hizmetleri, Uygulama üzerinden yapılacak entegrasyon vasıtasıyla ÖHS'nin tahsilat sistemi üzerinden gerçekleştirilecektir.

6.30. Kullanıcı, Fatura Hizmetleri kapsamında ticari amaçla fatura ödemesi gerçekleştirmeyeceğini ve her halükârda ayda 20 adetten fazla fatura ödemesi yapamayacağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.31. Mars, Fatura Hizmetleri'nin yerine getirilmesine yönelik olarak temsilcilik ilişkisi içerisinde olduğu ÖHS'nin işbu Sözleşme süresince tek taraflı olarak değiştirilmesi veya ilgili ilişkinin sona erdirilmesi hakkını saklı tutar. Böyle bir durumda, Kullanıcı, Fatura Hizmetleri'nden faydalanabilmek için kendisine bildirilen yeni Çerçeve Ödeme Hizmetleri Sözleşmesi ve KVKK metinlerini onaylayacağını, aksi takdirde Fatura Hizmetleri'nden faydalanamayacağını bildiğini kabul ve beyan eder.

7. ÜCRETLER

7.1. İşbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetlerle ilgili Kullanıcı'nın Mars'a ödemesi gereken ücretler, EK-1'de yer alan ve işbu Sözleşme'nin de eki ve ayrılmaz parçası niteliğindeki olan Ücret Bilgilendirme Listesinde yer almaktadır.

7.2. Herhangi bir işlem için ücret alınması öngörülmüşse, işlem ücreti Kullanıcı'nın Cüzdan'ından tahsil edilir. İşlem ücreti ödeme işlemi kapsamında bir tutarın aktarılması için alınıyorsa, aktarılan tutar üzerinden herhangi bir kesinti yapılmaz. Aktarılan tutar sonrası Mars Cüzdanı'nda kalan bakiye, alınacak işlem ücretinden az ise Mars'ın söz konusu işlemi reddetme hakkı saklıdır.

7.3. Mars, işbu Sözleşme kapsamında sunacağı tüm ürün ve hizmetler ile işlemlerden alınacak ücretleri; ilgili

mevzuatta yer alan değişiklik esasına uygun olarak, tek taraflı olarak değiştirilebilir/artırılabilir.

8. HESAP BİLGİ GÜVENLİĞİ VE KARTLI İŞLEMLER

8.1. Mars tarafından Kullanıcı'nın Mars hesabına ilişkin bilgilerin korunması için kanunen zorunlu olan genel güvenlik tedbirlerinin alınmış olmasına karşın, gerekli önlemlerin alınmasına rağmen veri güvenliğinde ihlal durumları olabileceğinden, böyle bir veri güvenliği ihlali halinde, şayet Mars söz konusu veri güvenlik ihlali durumundan haberdar ise ve ihlalin mahiyetine göre gerekiyor ise Kullanıcı'yı uygun yöntemler ile bilgilendirebilir.

8.2. Kullanıcı, böyle bir durumda, söz konusu veri ihlalinin giderilmesi için eğer varsa kendisi tarafından yapılması gereken Uygulama güncelleme vb. işlemlerin derhal ve ivedilikle yerine getirilmesi gerektiğini bildiğini kabul ve beyan eder.

8.3. Kullanıcı, Uygulama'nın kullanımına devam edebilmesi için belirli zaman aralıklarında şifre değişikliği yapması gerektiğini bildiğini, bu kapsamda kendisine iletilecek olan her türlü kodun gizliliğinden ve güvenliğinden kendisinin sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder.

8.4. Kullanıcı, Mars tarafından kendisine iletilmiş olan Mars fiziksel kartın güvenliğinden kendisinin sorumlu olduğunu, kartta yer alan bilgilerin herhangi bir surette ilgisiz üçüncü kişiler ile paylaşılması/gösterilmesi, akıllı cihaz(lar)ın başkasına verilmesi, Uygulamanın ve/veya kartların birden fazla cihaza yüklenmesi/paylaşılması, cihaz(lar)ın kaybolması, hasara, zarara ve ziyana uğraması hallerinde ve akıllı cihaz(lar)daki bu tür bilgilerine ve diğer bilgilerine Kullanıcı dışındaki (herhangi bir) üçüncü kişinin herhangi bir surette (kanuna aykırı müdahaleler, virüs vb.leri ile yapılanlar dahil) ulaşması ve kullanması durumlarında, her türlü sorumluluk ve menfi hukuki-mali netice riskleri ile sonuçları münhasıran Kullanıcı'ya ait olduğunu, böyle bir durumun gerçekleşmesi halinde Mars Destek Merkezi üzerinden derhal Mars'a bildirimde bulunacağını kabul ve beyan eder. Aksi takdirde oluşacak zararlardan Mars sorumlu değildir.

8.5. Her halükârda, Mars, bilgi ve verilerinin ihlali sonucu oluşan kayıp ve zararlarından sorumlu değildir. Ancak ve sadece kasıtlı veya ağır kusurlu eylemlerinin varlığında, emredici yasaların kanuni kapsamı ve şartları dahilinde, mesul sayılır.

9. CİHAZIN TAŞIMASI GEREKEN TEKNİK ÖZELLİKLER

9.1. Kullanıcı'nın Mars tarafından işbu Sözleşme kapsamında sunulan Hizmetlerden faydalanabilmesi için Hizmet Arayüzü'ne erişebilmesine ve Hizmet Arayüzü'nü kullanabilmesine olanak sağlayan cihazlara sahip olması gerekmektedir.

9.2. Kullanıcı'nın İnternet Sitesini kullanabilmesi için internete bağlanabilen ve temel internet sitelerinde gezinmeye olanak sağlayan bir internet tarayıcısının yüklü olduğu bir masaüstü bilgisayar, dizüstü bilgisayar, tablet, akıllı telefon veya benzeri bir cihaza sahip olması gerekmektedir.

9.3. Kullanıcı'nın Uygulama'yı kullanabilmesi için internete bağlanabilen bir akıllı telefon kullanması gerekir. Akıllı telefonların iOS veya Android veya Hizmet Arayüzünün güvenli kullanımına izin veren işletim sistemleri ile çalışması tavsiye edilir. Her bir mobil cihaz için ilgili uygulama mağazası üzerinden Uygulama'nın kurulması gerekecektir. Telefonun uygulamanın yüklenmesi için gerekli hafızaya sahip olması gerekir. Mars, müşteri deneyimini iyileştirmek için Uygulama'nın güncellenmesini isteyebilir. Uygulama'nın güncellenmesi halinde

kullanılan akıllı telefonda bu güncellemelerin yapılmasını mümkün kılacak işletim sistemi güncellemelerin yapılmasına izin verecek nitelikte olması gerekir.

9.4. Kullanıcı, Hizmet Arayüzünü kullanırken (i) cihazının internet bağlantısının güvenli olmasından, (ii) cihazın güvenliğini sağlayan virüs koruma yazılımlarının kurulmasından ve kullanılmasından, (iii) cihazın üçüncü kişilerin eline geçmesinin engellenmesi ilişkin gerekli tedbirlerin alınmasından sorumludur. Kullanıcı'nın Hizmet Arayüzüne erişim için kullandığı cihazın yetkisiz kişilerce kullanılması veya kontrolünün eline geçirilmesi nedeniyle oluşabilecek hiçbir zarardan işbu Sözleşme'nin diğer hükümleri saklı kalmak suretiyle, Mars sorumlu olmayacaktır.

10. SÖZLEŞME SÜRESİ VE FESİH

10.1. İşbu Sözleşme taraflar arasında süresiz olarak akdedilmiş olup kimlik doğrulama adımlarının gerçekleştirilmesinden sonra yürürlüğe girmiş sayılır.

10.2. Kullanıcı dilediği her zaman Mars'a yapacağı yazılı bildirim ile, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve ceza ödemeksizin bu Sözleşme'den cayabilir ve/veya işbu Sözleşme'yi feshedebilir. Kullanıcı'nın işbu maddede belirtilen fesih hakkını kullanması halinde, Mars'a ödemiş olduğu, işbu Sözleşme'nin eki niteliğinde olan Ücret Bilgilendirme Listesi'nde veya Mars Uygulaması'nda belirtilen ücretlerin iade edilemez olduğunu, bu hususta Mars'dan herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.3. Mars, işbu Sözleşme'yi dilediği her zaman, Kullanıcı'ya, Uygulama üzerinden ve sair iletişim kanallarından bildirerek herhangi bir sebep olmaksızın tek yanlı ve tazminatsız sona erdirebilir.

10.4. Kullanıcı, işbu Sözleşme hükümlerine ve/veya Mars'ın temsilcisi olduğu ÖHS ile akdetmiş olduğu sözleşme hükümlerine aykırı davranması dolayısıyla Mars nezdinde doğacak olan zararları tazmin edeceğini kabul ve beyan eder.

10.5. Kullanıcı'nın Kullanıcı'nın vefatı veya Mars Uygulama'yı kullanması fiilen mümkün olmayacak bir rahatsızlığı halinde ve/veya Mars'ın (kanuni birleşme, bölünme, devrolunma ve devralmalar hariç) kanunen fesholması ya da tasfiyesi halinde işbu Sözleşme kendiliğinden sona erer.

10.6. Sözleşme'nin herhangi bir surette sona erdiği hallerde, Kullanıcı'nın Mars Uygulamasını kullandığı süre zarfında edindiği ve kullanmadığı tüm hak ve imkanları kendiliğinden kesin olarak sona erer. Kullanıcı böyle bir durumun gerçekleşmesi halinde Mars'dan herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

10.7. Kullanıcı, Sözleşme sona ermiş olsa dahi cihazlarındaki Mars Uygulaması'nı kaldırılmadığı sürece Mars'ın Uygulaması üzerinden gönderilen genel iletileri almaya devam edebilecektir. İlgili iletilerin alınması Sözleşme'nin devam ettiği ve Kullanıcı'nın Sözleşme'de belirlenen hak ve imkanlara sahip olmaya ve/veya kullanmaya devam edebileceği anlamına gelmez.

11. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE FİKRİ MÜLKİYET

11.1. Mars, Kullanıcı'nın işbu Sözleşme kapsamında düzenlenen hizmetlerden yararlanabilmesi için, Kullanıcı tarafından Mars ile paylaşılan kişisel verileri işlemektedir. Mars ilgili kişisel veri işleme faaliyetini 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve sair mevzuata uygun bir şekilde gerçekleştirmekte ve kişisel verilerin güvenliğini sağlanmasına ve korunmasına önem vermektedir. Mars, bu kapsamda Kullanıcı tarafından

sağlanan kişisel verileri işbu Sözleşme'nin ekinde yer alan Aydınlatma Metni'ne uygun olarak toplamakta, işlemekte ve aktarmaktadır.

11.2. Mars, söz konusu kişisel verilerin KVKK'nın 12. Maddesi uyarınca güvenli şekilde saklanması, yetkisiz erişimlerin ve hukuka aykırı veri işlemlerin önlenmesi için gerekli idari ve teknik tedbirleri alacaktır. Kullanıcı, kişisel verileri üzerinde KVKK'nın 11. Maddesi uyarınca sahip olduğu hakları kullanma ve kişisel verilerinde dilediği zaman değişiklik veya güncelleme yapma hakkına sahiptir.

11.3. Mars'a ilişkin tüm metinler, resimler, grafikler, uygulamalar (Uygulama'da kullanılan tüm sayfa üst bilgileri, özel grafikler, düğme simgeleri ve yazılar dahil olmak üzere) reklamlar, videolar, müzik, sesler, reklam metinleri, yaratıcı materyaller, fotoğraflar, ticari markalar, hizmet markaları, ticari unvanlar, logolar Mars'ın fikri mülkiyet haklarına tabidir. Mars'ın markası olup Uygulama'ya ilişkin tüm haklar, unvanlar ve menfaatler, buradaki herhangi bir içerik, Hizmetlere ilişkin teknoloji ve yukarıda bahsedilenlerden oluşturulan ya da türetilen herhangi bir teknoloji ya da tüm teknolojiler ve içerik Mars'ın özel mülkiyetindedir. Söz konusu materyaller Kullanıcı tarafından kopyalanamaz, tersine düzenleme işlemlerine tabi tutulamaz, kaynak koda dönüştürülemez, tersine çevrilemez, tadil edilemez, diğer internet sitelerine yeniden gönderilemez, belirli bir kullanım için uyarlanamaz, bağlantı kurulamaz, değiştirilemez veya sair surette dağıtılamaz, yeniden dağıtılamaz, lisanslanamaz, alt lisans verilemez veya herhangi bir biçimde aktarılamaz.

12. DEVİR VE SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

12.1. Kullanıcı, işbu Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini ve işbu Sözleşme'yi tamamen veya kısmen, hiçbir şekilde devir ve temlik edemez.

12.2. Mars, işbu Sözleşme'den doğmuş veya doğabilecek haklarını, alacaklarını, yükümlülük ve sorumluluklarını Kullanıcı'ya herhangi bir bildirim ve tazminat yükümlülüğü olmaksızın kısmen veya tamamen üçüncü kişilere devredebilir.

12.3. Mars, tabi olduğu Mevzuat'a, teknik gelişmelere veya Kullanıcılar'a sağlanan özellik ve imkanlara göre mevcut özellik/servisleri durdurma, yeni özellik/servisler ekleme, güvenlik standartlarını değiştirme, Mars Uygulaması'nın bazı özelliklerinde, Kullanıcı'ya tanınan imkanlarda ve menfaatlerde tek taraflı olarak revizyonlar ve iptaller, Anlaşmalı Marka'da ve Kampanyalar ve avantajların içeriğinde, zamanlamasında ve her türlü istifade şartlarında önceden haber vermeksizin değişiklikler, ertelemeler ve iptaller yapma hakkını saklı tutar. Bu tür değişiklikler Mars ve/veya ilgili Anlaşmalı Marka tarafından Mars Uygulaması üzerinden yayınlandığı veya uygun diğer yöntemler ile duyuruldukları tarihten itibaren geçerli kabul edilir.

12.4. Herhangi bir nedenle Mars Uygulama güncellemelerini yapmayan veya Mars ve/veya Mars'ın işbu Sözleşme kapsamında verdiği Hizmetler'e yönelik olarak temsilcilik veya ticari ilişki içerisinde olduğu üçüncü taraflara iletmiş olduğu ticari elektronik izinleri / kişisel veri paylaşımına yönelik verilen izinleri engelledikleri/durdurdukları için bunları alamayan Kullanıcılar, güvenlik risklerinin yanı sıra mevcut/değişen/yeni Mars Uygulama özellikleri ve/veya servislerinden ve/veya şartlarından istifade hususlarında, keza muhtelif bilgileri edinmelerinde gecikme vb. sebepten Kampanya ve/veya Mars Hizmetleri'nden yararlanamamaları gibi oluşan menfi sonuçları kabullenmiş sayılırlar ve bu kapsamda herhangi bir hak ve talepte bulunmayacaklarını kabul ve beyan ederler.

13. DİĞER HÜKÜMLER

13.1. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün herhangi bir nedenle geçersiz olması halinde, diğer hükümlerin veya Sözleşme'nin uygulanabilirliği ve/veya geçerliliği, hükmün bu geçersizlikten etkilenmeyecektir.

13.2. Taraflar'dan birinin işbu Sözleşme'de kendisine verilen herhangi bir hakkı kullanmaması ya da icra etmemesi, söz konusu haktan feragat ettiği anlamına gelmeyecek veya söz konusu hakkın daha sonra kullanılmasını ya da icra edilmesini engellemeyecektir.

13.3. Mars ile Kullanıcı arasında işbu Sözleşme'den kaynaklanacak her türlü uyuşmazlığa uygulanacak olan hukuk Türk Hukuku olup uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

13.4. Kullanıcı işbu Sözleşme'yi kabul edip etmemekte serbesttir. Kullanıcı tarafından işbu Sözleşme onaylanmak sureti ile kabul edilmediği takdirde Uygulaması Kullanıcı tarafından cihaza yüklenmiş veya kurulmuş olsa dahi kullanılamaz.

13.5. Bu Kullanıcı Sözleşmesi'ni onaylayan Kullanıcı, işbu Sözleşme'de yazılı tüm bilgileri, şartları okuduğunu, anladığını, tarafına ait bütün yükümlülöklere eksiksiz ve zamanında yerine getireceğini ve bu kapsamda kendisine atfedilen tüm sorumlulukları taşıyacağını beyan ve kabul etmiş olur.

EK-1 ÜCRET BİLGİLENDİRME LİSTESİ

Hesap Açma
Banka Hesabından Para Yatırma
İstediğin banka hesabından MARS hesabına para yatırabilirsin. Bankan bu işlem için senden ücret alabilir.
Para Gönderme (MARSlılar Arasında)
Harcama Böl
Harcamalarını dilediğin MARSlılar ile bölüşebilirsin.
MARS Starter Card
MARS Prime Card
Peşin ödeme ile ₺1000/yıl – Aylık Ödeme ile 100 x 12 = 1200 TL
Kayıp durumunda MARS Prime Card ulaştırma maliyeti – 250 TL
MARS Platinum Card
Peşin ödeme ile ₺2.750/yıl - Aylık Ödeme ile 275 x 12 = 3300 TL
Kayıp durumunda MARS Platinum Card ulaştırma maliyeti – 300 TL
MARS Titanium Metal Card
₺6.500/yıl ya da kredi kartına ₺650'den başlayan taksitle
Kayıp durumunda MARS Titanium Metal Card ulaştırma maliyeti – 3000 TL

Kredi Kartından Para Yatırma
Banka Kartından Para Yatırma
Banka Hesabına Para Gönderme (Mesai Saatleri İçinde)
₺25.000/ay'a kadar ₺1,5 - ₺25.000/ay üstü ₺20
Banka Hesabına Para Gönderme (Mesai Saatleri Dışında)
₺25.000/ay'a kadar ₺3.5 - ₺25.000/ay üstü ₺20
ATM'den Para Yatırma (Yurt içi)
Tüm ATM'lerden para yatırabilirsiniz.
ATM'den Para Çekme (Yurt içi)
Titanium, Platinum ve Prime kart haricindeki tüm üyeliklerde 0.91 TL + %1 kesinti uygulanır.
Tüm ATM'lerden para çekebilirsiniz.
ATM'den Para Çekme (Yurt dışı)
€500/yıl'a kadar MARS Titanium Metal Card'a ücretsiz
ATM'den Bakiye Sorgulama (Yurt içi)
Pasif Hesap Ücreti
24.95 TL
Fatura Ödeme
Tüm faturalarını MARS üzerinden ödeyebilirsiniz.
Lezzet Kolonisi (MARS Prime, MARS Platinum, MARS Titanium Metal Card)
Abonelik Kolonisi (MARS Prime, MARS Platinum, MARS Titanium Metal Card)
Kahve Kolonisi (MARS Platinum, MARS Titanium Metal)
Ulaşım Kolonisi (MARS Platinum, MARS Titanium Metal)
Moda Kolonisi (MARS Platinum, MARS Titanium Metal)
Teknoloji Kolonisi (MARS Platinum, MARS Titanium Metal)
Ev ve Yaşam Kolonisi (MARS Titanium Metal , MARS Platinum)
Gurme Kolonisi (MARS Titanium Metal)
Seyahat Kolonisi (MARS Titanium Metal)