

ÖN BİLGİLENDİRME METNİ

Ocak 2026

MARS KULLANICI SÖZLEŞMESİ ÖN BİLGİLENDİRME METNİ

Mars Mobil Uygulaması için Kullanıcı Sözleşmesi yapacağınız şirkete ilişkin bilgilerimiz aşağıda yer almaktadır;

Ticaret Unvanı	:Mars Finansal Yazılım Anonim Şirketi
Adres	:Maslak Mah. Aos 55 Sk. 42 Maslak B Blok Sitesi No:4 İç Kapı No:542 Sarıyer/İstanbul
İnternet adresi	:www.marsneo.com
Destek Hizmetleri Telefon	: +0850 722 74 74
E-posta	:info@marsneo.com
Mersis	: 0982089040500001

Kullanıcı Sözleşmesi'ni onaylamadan önce; internet sitesi ve uygulamamızdaki işleyişle ilgili bilgileri içeren, gizlilik kurallarımızı, kişisel verilerin işlenmesi ve ticari elektronik ileti gönderimlerini, bunlara ilişkin yapılacak uygulamaları, izinleri, hakları ve uyuşmazlıkların çözüm mekanizmalarını (ve) diğer esaslı-detaylı bilgileri ve kuralları-şartları içeren bu Ön Bilgilendirme Metni'nin tamamı ile tüm Kullanıcı Sözleşmesi şartlarını incelemenizi özellikle rica ederiz.

Mars Finansal Yazılım A.Ş., MARS Uygulaması ile; Kullanıcılarına genel ve/veya kişiye özel tanıtım, duyuru ve reklamlar ile bilgilendirerek, Şirketimizin marka işbirliği içerisinde bulunduğu firmalardan Mars üyelerine indirim, cash back gibi imkanlar sağlanacak, söz konusu imkanlar ise kullanıcıların ilgili perakende ticaret mağazasında işlemini Mars ön ödemeli kart, QR kod okutma veya indirim kuponunu okutması ile yapması vesilesiyle gerçekleşecektir. Bunun haricinde, ödeme hizmetlerinden faydalanmak isteyen kullanıcılar, ilgili kanun kapsamında ödeme hizmet sağlayıcı ile ek bir sözleşme akdetmesi koşuluyla, ödeme hesabı açılışı, ön ödemeli kart üretimi, fiziki kart basım, fiziki kart dağıtım, para yükleme, kart bağlama, 3.kişiden para yükleme, para çekme, çevrimiçi para gönderimi, kendi kartı/hesabına para gönderimi, 3.kişilere para gönderimi, cep telefonuna TL yükle, ödeme hesabıyla alışveriş gibi işlemleri gerçekleştirebilecektir. Bunun yanı sıra, Mars fatura hizmetlerinden faydalanmayı tercih eden kullanıcılar, ilgili kanun kapsamında ödeme hizmeti sağlayıcı ile akdedeceği sözleşme kapsamında ödeme hizmeti sağlayıcı sıfatını haiz olan üçüncü kuruluş vasıtasıyla, Mars'ın temsilci sıfatıyla hareket ettiği hallerde, bireysel faturalarını tek seferli veya düzenli ödeme talimatıyla ödeyebileceklerdir. Bu kapsamda fatura ödeme aracılık hizmetinde Mars tarafından yapılacak bağlı faaliyetler; tek seferlik fatura ödeme, düzenli fatura ödeme hizmetleri olacaktır.

Mars Uygulaması ayrıca gerek aşağıda, gerek Uygulama içerisinde belirtilen pek çok diğer (ticari nitelikte olan/olmayan) bilgilenme, ürün veya İşyeri arama, duruma göre önceden alışveriş bilgilerinden de hareketle ve işlenmesi sureti ile Kullanıcı'ya veya ilgi alanlarına göre bir kısım Kullanıcılar'a özel fırsatlar ve kolaylık amaçlı servis, özellik ve imkanlara da sahip olup Kullanıcılar'ın belirli şartlarda yararlanacakları tüm hizmetler zaman içerisinde değişebilir, iptal olabilir veya yenileri eklenebilir.

Kullanıcıların Uygulama üzerinden Mars servislerinden, imkan ve kampanyalarından (kısaca hizmetlerinden) yararlanabilmeleri için data erişimi açık akıllı mobil cihaza (cep telefonu, tablet vb) sahip olmaları, MarsNeo uygulamasını bu cihazlarına yüklemeleri, kendilerinden alınacak bilgileri ve Uygulama kullanımındaki tüm izinleri içeren bu Bilgilendirmeler ile Kullanıcı Sözleşmesini kabul etmeleri ve bu arada Şirketimiz tarafından başlangıçta ve bilahare zaman zaman akıllı cihazlarına kısa mesajla (SMS) veya anlık bildirimle veya uygulama üzerinden ya da sair elektronik iletişim ile gönderilecek/üretilecek kodları (aktivasyon/doğrulama kodu, QR kodu, şifreler ve ek kodları) Uygulama'ya girmeleri ve/veya talep edilen bilgileri istendiğinde ibraz etmeleri/vermeleri gerekir.

Üyelik işlemleri sırasında Uygulama tarafından sizden -işletim sisteminize bağlı da olarak- istenen; gerek üye olabilmeniz, gerek hizmetlerimizden yararlanabilmeniz, gerek ise müteakip üyelik uygulamaları için luzumlu olan, böylece Mars Finansal Yazılım A.Ş. olarak sizi genel ve kişiye özel hizmetlerimizden yararlandırılabilmemiz için "işlenmesi" gerekli olan isim-soyisim, TCKN, cep telefonu, mail adresi (ve/veya) doğum tarihi, cinsiyet, yaşanılan şehir gibi zorunlu bilgilerinizi ilgili kısımlara muhakkak ve doğru biçimde girmelisiniz (akıllı cihazınızın işletim sistemine göre değişebilen ve "Zorunlu Alanlar" olarak işaretlenmiş bu bilgiler dışında, Kurulum/üyelik/aktivasyon sırasında istenebilecek diğer bilgiler bu aşama için opsiyoneldir)

Bu bilgileri eksik veya yanlış girerseniz Uygulama'nın Profilim Bölümündeki Kişisel Bilgilerim sayfasından düzeltebilirsiniz (ve ancak bundan sonra tam faydalanabilirsiniz). Bununla beraber cep telefonu (akıllı cihaz mobil abone) numarasını yanlış girmişseniz SMS ile numaraya yollanan aktivasyon kodunu alamayacağınız için Uygulamayı aktive edemez ve kullanamazsınız; tekrar, doğru cep telefonu numarası ile tüm bilgileri girerek kurmanız ve/veya aktivasyon işlemlerini yapmanız gerekir. Opsiyonel diğer bilgilerinizi aynı sayfadan veya anket kısmından tamamlayabilirsiniz.

Kullanıcı Sözleşmesi, sistemlerimizde ve internet sitemizde "form olarak" yer almasının yanı sıra akıllı cihazınıza yüklediğiniz Mobil Uygulamamızda yine form olarak saklanmaktadır.

Mobil Uygulamamızı cihazınızdan kaldırmadığınız sürece, buradaki Bilgilendirmeleri ve Sözleşmenizi uygulamanın Profilim bölümünde görebileceğiniz gibi www.marsneo.com adresinden her zaman ulaşabilirsiniz.

Kullanıcı olarak dilediğiniz her zaman yukarıda belirtilen iletişim kanallarından tarafımıza yapacağınız sözlü veya yazılı bildirim ile, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve ceza ödemeksizin Kullanıcı Sözleşmesi'ni sona

erdirebilirsiniz.

Şirketimiz İstanbul Ticaret Odası'na (www.ito.org.tr) kayıtlıdır; meslekle ilgili davranış kurallarına aynı adresten ulaşabilirsiniz. Şirketimiz, kişisel verilerin korunmasına dair mevzuat anlamında Veri Sorumlusu'dur.

Kullanıcı kişisel bilgilerinin gizliliği, korunması, işlenmesi-kullanımı, reklam-tanıtımlar, ticari elektronik iletiler-iletişimler ve diğer hususlarda aşağıda cari esasları belirtilen ve tarafınıza sunmuş olduğumuz, aynı zamanda Uygulama ve internet sitemizden ulaşabileceğiniz Aydınlatma Metni'nde yer alan yüküm ve koşullar geçerlidir.

Kullanıcı tarafından uygulamaya girilen bilgilerin ve işlemlerin güvenliği için gerekli önlemler, sistem altyapımızda, bilgi ve işlemin mahiyetine göre günümüz teknik imkanları ölçüsünde alınmıştır. Bununla beraber, söz konusu bilgiler akıllı cihazınızda da yer aldığından (ki bir kısım bilgiler sadece cihazınızdadır) her bakımdan korunmaları ve ilgisiz kişilerce erişilememesi için gerekli tedbirlerin alınması sorumluluğu Kullanıcı Sözleşmesi'nde detaylandırıldığı üzere Kullanıcı'ya aittir.

Mars Finansal Yazılım A.Ş., Kullanıcı bilgilerini sadece aşağıda belirtilen şekilde ve amaçlar için kullanacağını, burada ve Sözleşme kısmında belirtilen konularda-kapsamda iznine (onayına, rızasına) ve kanunlara aykırı kullanmayacağını taahhüt eder ve söz verir.

Bu Bilgilendirmeler ile Sözleşme'nin muhtelif maddelerinde belirtilen (kanunlara uygun) çeşitli şekillerde-yöntemlerle kişisel bilgilerinizin işlenmesi ve tarafınıza ticari elektronik iletişimler yapılması, Mars Finansal Yazılım A.Ş. olarak siz Kullanıcılarımızı genel/kişiyeye özel hizmetlerimizden ve kampanyalarımızdan yararlandırılabilmemiz, böylece Mars'ın özellik ve fonksiyonlarından istifade edebilmeniz için gerekmektedir.

Bu nedenle; Kullanıcı bilgileri, uygulamamızın özellik, servis, kampanya-imkanlarından (böylece hizmetlerinden) yararlanabilmeleri için, ilgili kuruluşlara ve ayrıca kanuni mercilere açıklanabilir; uygulamanın işleyişi için ve amacı-fonksiyonu gereği, Kullanıcı tarafından herhangi bir surette verilen mevcut-yeni bilgileri (isim-soyad, rumuz, yaş, cinsiyet, medeni durum, yaşadıkları bölge, eğitim düzeyi, ilgi alanları, satın aldıkları kıyafetlere ve diğer ürünlere ilişkin alışveriş bilgileri, zevk ve beğenileri, cep telefonu no.ları – reklam tanıtıcısı-kimliği bilgileri, mail adresleri ve lokasyonu-konumu vb.leri dahil);

(i) her türlü Kullanıcı işlemlerinin ve uygulamalarının yapılması için, (ii) kampanyalarla ilgili bilgilendirmek için, (iii) yine belirtilen çerçevede ve amaçlar ile Kullanıcılar'a uygulama üzerinden ve/veya haricen kısa mesaj (SMS), anlık bildirim, e-mail, otomatik makinelerden arama, telefonla arama, bluetooth, beacon kablosuz ağlar vd. ile yapılacak ticari elektronik ileti ve diğer ileti gönderimleri iletişimler için;

Mars Finansal Yazılım A.Ş ile halefleri ve yurt içindeki servis-hizmet sağlayıcıları (veri işleyenler ve sosyal medya ile online reklam ağları ve işletmeleri de dahil olmak üzere) nezdinde ilgili yasaların öngördüğü Azami

süreleri aşmamak üzere öngörülecek süre ile kayda alınır, temin edilir, devralınır, basılı/manyetik arşivlerde saklanır, birleştirilir, sınıflandırılır, gerekli görülen hallerde güncellenir, yeniden düzenlenir, yurt içinde ve dışına aktarılır, transfer edilir, paylaşılır, kullanılır ve yasalarda öngörülen sair suretlerle işlenir. İlgili mevzuat kapsamında zorunlu olan hallerde ise yurtdışına aktarımlar söz konusu kişisel verinin anonimleştirilmesi suretiyle gerçekleştirilir.

ÜYELİĞİ TAMAMLA butonu üzerindeki/yanındaki kutucuğu işaretleyerek ve ÜYELİĞİ TAMAMLA butonuna basarak üyelik işlemlerini tamamlayan Kullanıcı belirtilen amaçlar ve kapsam dahilinde yapılacak tüm bu işlem, işlenme, erişim sağlama ve paylaşımlar ile tarafına ticari elektronik iletiler gönderilmesine, ticari ve diğer iletişimlere muvafakat etmiş, izin (onay-rıza) vermiş ve bilgilerinin tüm bu amaçlar ile alındığını onaylamış olur.

Bununla beraber;

i) Mars Kullanıcı Sözleşmesi'nin uygulanması, bu suretle Kullanıcıların Mars Mobil Uygulaması özelliklerinden, servislerinden, Kampanyaları ve benzeri hizmetlerinden (kısaca İmkanlar'dan) yararlanabilmeleri ve böylece hem Mars uygulamasını kullanabilmeleri, hem Mars Finansal Yazılım A.Ş.'nin Kullanıcı Sözleşmesi'ndeki ve ilgili Kampanyalar'daki sorumluluklarını yerine getirmeleri için gereken haller ve diğer yasal durumlar dışında, Kullanıcı bilgi-verileri, üçüncü kişiler ile Kullanıcının somut olarak tanınmasını sağlayacak biçimde paylaşılmaz.

Bir servis veya İmkan'dan (örneğin bir Kampanya'dan) yararlanabilmeniz için gerekiyor ise, Uygulama o tür bir paylaşım için zaman zaman ilgili kuruluş veya işlem bazında izninizi/onayınızı isteyebilir (İzin vermeyen Kullanıcı ilgili özellik/servis/imkandan kısmen veya tamamen yararlanamayabilir).

ii) Kullanıcılar, Sözleşmeyi onaylayarak veya sair suretle bu hususta onay vermiş de olsalar, taraflarına yapılacak ticari ve diğer iletişimlere diledikleri her zaman cihazlarının Ayarlar vb. kısmından veya Mars Mobil Uygulamasının Profilim/Ayarlar/Bildirim Ayarlarım vb. bölümünden engelleyebilir (internet mobil data bağlantısı gerekebilir) veya yukarıdaki iletişim kanallarından Mars Finansal Yazılım A.Ş.'ye bildirerek, keza gönderilen ticari SMS/e-mailde belirtilen red işlemini yaparak ilgili iletişim kanalı için durdurabilirler.

Herhangi bir kanaldan iletişim fonksiyonunun kapatılmış (engellenmiş) olması Kullanıcı'nın bu hususta verdiği izni iptal ettiği anlamına gelmemektedir, sadece, kapalı tuttuğu sürece SMS, e-mail vb ile iletişim almaması sonucu doğurur, Kullanıcı ilgili fonksiyonu tekrar açtığında, tarafına ticari elektronik ileti gönderimleri ayrıca bir izin/onayına gerek bulunmaksızın, tekrar kapatana (engelleyene) ve/veya usulunce kanuni red hakkını kullanana kadar, bu Sözleşme dahilinde devam eder.

Mars Finansal Yazılım A.Ş tarafından kanunen yapılması mümkün veya gereken veya yükümlü bulunulan ticari elektronik iletişim her durumda sürdürülecektir.

iii) Kullanıcılar kişisel veri kullanım, paylaşım ve diğer veri işlenmelerini yukarıda-aşağıda yazılı iletişim adreslerinden Mars Finansal Yazılım A.Ş.'ye bildirerek durdurabilirler.

iv) Veri kullanımı-işlenmesi ve/veya iletişimin durdurulması "bildirimi" Mars Finansal Yazılım A.Ş.'ye kullanıcıların sona ermesinden sonra da her zaman yapılabilir. Tüm bu hallerde, isteğinize göre ve ilgili cari yasalar gerektirdiği sürece-ölçüde Mars Finansal Yazılım A.Ş. nezdindeki kişisel veri işlemleri ve/veya tarafınıza ticari iletişimler yasal azami süre içinde durdurulur, yine aynı çerçevede olmak üzere hukuken muhafazası gerekenler (örneğin, kişisel veri ve ticari elektronik ileti içeriklerinin ve bunlara ilişkin kayıtların ilgili mevzuat kapsamında zaruri olan hallerde yetkili mercilere, mahkemelere sunulmak üzere saklanması gerekmektedir) ve/veya mümkün/zorunlu olanlar haricindeki bilgileriniz, bu konudaki mevzuata uygun biçimde ve şartlarında veri kayıt sisteminde silinir, yok edilir ya da kimliğiniz belli olmayacak biçimde anonim hale getirilir.

v) Kullanıcılar isterlerse, ilgili cari yasalara uygun olarak ve kanuni kapsam-ölçülerde kişisel verilerinin işlenmesi ile ilgili işlemler ve işlenen bilgileri, kişisel verilerinin bu Bilgilendirmeler veya Kullanıcı Sözleşmesi'nde belirtilen amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, bilgilerinin yurt içinde ve dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde düzeltilmesini isteme, kanuni şartlarına ve yöntemine uygun olarak verilerin silinmesi veya yok edilmesini talep, düzeltilen/silinen/yok edilen bilgilerinin (varsa) ilgili üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile kendileri aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz ve verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebi ile zarara uğrama halinde giderilmesi hususlarında bu kanuni haklarını kullanmak üzere Veri Sorumlusu Mars Finansal Yazılım A.Ş.'ye her zaman başvurabilirler.

Bu hususlardaki başvuru ve talepleri yasal azami süreler içinde yerine getirilecek yahut hukuki gerekçesi tarafına açıklanarak kabul edilmeyebilecektir; Mars Finansal Yazılım A.Ş. tarafından kanunen yapılması mümkün veya gereken veya yükümlü olunan kişisel veri işlenmeleri her durumda sürdürülecektir. Talebi kabul edilmeyen Kullanıcılar ilgili Kanun çerçevesindeki haklarını kullanabilirler.

Gizlilik, kişisel verilerin kullanımı-işlenmesi ve ticari elektronik iletişimlerle ilgili tüm hususlar burada ve Kullanıcı Sözleşmesi'nde (de) ayrıntılı olarak belirtilmiştir. Mars Uygulaması ile ilgili bilgi almak istediğiniz diğer konular için geçerli olduğu gibi bu hususlarda da yukarıda belirtilen iletişim kanallarından Mars Finansal Yazılım A.Ş.'ye danışabilirsiniz. Bu hususlardaki başvuru ve talepleriniz yasal azami süreler içinde yerine getirilecek yahut hukuki gerekçesi tarafınıza açıklanarak kabul edilmeyebilecektir.

Talebi kabul edilmeyen Kullanıcılar ilgili Kanun çerçevesindeki haklarını kullanabilirler ve ilgili yasal düzenlemelerin tüm gerekleri saklıdır.

Mars Uygulaması'nı kullanabilmeniz için gereken ücretler, Uygulama içerisinde yer alır ve aynı zamanda Kullanıcı Sözleşmesi'nin ekinde ifade edilir. Söz konusu ücret ve masraflar, Mars tarafından tek taraflı

değiştirilebilir, böyle bir durumda Mars tarafından Kullanıcı'ya ek bir bildirim yapılmaz. Konuya ilişkin detaylı bilgilendirme, Kullanıcı Sözleşmesi'nde yer almaktadır.

Mars Starter üyeleri bir üst segment olan Mars Prime, Mars Platinum ya da onun da bir üst segmenti olan Mars Titanium Metal üyeliğini upgrade olabilirler. Her bir segmentin ücret tarifiesi Mars tarafından belirlenir. Söz konusu ücretler, Uygulama içerisinde yer alır ve aynı zamanda Kullanıcı Sözleşmesi'nin ekinde ifade edilir. Söz konusu ücret ve masraflar, Mars tarafından tek taraflı değiştirilebilir, böyle bir durumda Mars tarafından Kullanıcı'ya ek bir bildirim yapılmaz. Konuya ilişkin detaylı bilgilendirme, Kullanıcı Sözleşmesi'nde yer almaktadır.

Ancak;

Yukarıda yer alan Ön Bilgilendirme Metni'nde yer alan tüm esaslar ve kurallar aşağıdaki Kullanıcı Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçasıdır ve Kullanıcı Sözleşmesi onaylandığında Sözleşme gibi geçerlibağlayıcıdır.

Mars Finansal Yazılım A.Ş, Mobil Uygulaması ve kullanım koşulları hususunda (kapsam, içerik, zamanlama, servisler-özellikler, ilgili Kampanyalar, ürünler, hediyeler ve/veya İmkanlar itibari ile) gerekli görebileceği her türlü değişikliği yapma ve kısmen-tamamen sonlandırma hakkını her zaman için saklı tutar ; bunlar, Mars Finansal Yazılım A.Ş. tarafından Mars Uygulaması içinde (internet-mobil data bağlantısı gerekir) veya diğer uygun yöntemler ile yer verildiği/duyurulduğu andan itibaren geçerli olur.

