

Waarom onderhoud?

Om uw garantie voor meerdere jaren te behouden, dient uw huislift jaarlijks te worden onderhouden.

Met een onderhoudsabonnement voeren wij automatisch jaarlijks diverse controles en inspecties uit op uw huislift. Tijdens deze controles wordt de gehele lift nagekeken, worden de accu's gemeten, de slijtdelen geolied en vervolgens gecontroleerd.

Voorkom storingen en verleng de levensduur van uw huislift



Onderhouds service

Een jaarlijkse onderhoudsbeurt door onze eigen monteurs:

- ✓ zorgt ervoor dat uw huislift betrouwbaar, comfortabel en veilig blijft;
- ✓ vermindert de kans op eventuele storingen;
- ✓ verlengt de levensduur van uw huislift;
- ✓ bespaart op onderhoudskosten.

Kies voor totale ontzorging



mli-service-folder-be-0323

Mobilae België
Xavier De Cocklaan 42
9831 Deurle
Service: 09 24 80 803
service@mobilae.be
mobilae.be



Zorg voor onderhoud en extra garantie

Huisliften



Service

Overall bereikbaar

Onze klantenservice staat altijd voor u klaar: telefonisch, via de website en app. Vele storingen kunnen wij vaak al telefonisch oplossen. Wanneer uw huislift onderhoud of reparatie nodig heeft, garanderen wij dat onze monteurs zo snel mogelijk bij u thuis komen.

Gecertificeerde monteurs

Door heel België staan onze monteurs dagelijks voor u klaar. Al onze technici komen met een volledig uitgeruste servicewagen, waardoor ze praktisch alle reparaties direct ter plekke bij u kunnen uitvoeren.

Onderdelen 10 jaar leverbaar

Wij garanderen dat reserveonderdelen voor uw huislift minimaal 10 jaar op voorraad zijn en dat u de benodigde reserveonderdelen krijgt.

Hoog beoordeelde service

Wij streven ernaar eventuele klachten naar volle tevredenheid voor onze klanten op te lossen. Voor het verzamelen van klantervaringen werkt Mobilae samen met Trustpilot, een onafhankelijk professioneel klantenfeedback-systeem.

Garantie

U krijgt standaard 2 jaar productgarantie op een huislift. In de garantieperiode worden geen kosten in rekening gebracht voor arbeid, onderdelen* of voorrijden. De huislift dient u volgens voorschrift te gebruiken en moet jaarlijks worden onderhouden.

Garantieverlenging tot 10 jaar

Bij het afsluiten van een onderhoudsabonnement heeft u de mogelijkheid om uw garantie te verlengen tot 5 of 10 jaar.

Onderhoudsabonnement

- ✓ jaarlijks 1 of 2 onderhoudsbeurten;
- ✓ 10% korting op aanschaf van accu's, onderdelen en opties;
- ✓ u wordt automatisch door ons benaderd voor een afspraak;
- ✓ stelt uw 2e jaar productgarantie zeker;
- ✓ mogelijkheid tot garantieverlenging tot 5 of 10 jaar.

Vraag naar de actuele prijzen

Vraag het uw monteur

Uw monteur is de specialist met veel ervaring en productkennis. Hij kan u meer vertellen over veel voorkomende onderhoudshandelingen, de abonnementen en de uit te voeren activiteiten.

*uitgezonderd aan slijtage onderhevige onderdelen, zoals batterijen.

Mijn Mobilae app

In uw persoonlijke omgeving op Mijn Mobilae vindt u alle relevante informatie over uw product, zoals de handleiding en aanstaande onderhoudsdata.

Mijn Service

- ✓ Download / bekijk handleidingen
- ✓ Bekijk uw onderhoudsinformatie
- ✓ Toon geplande serviceafspraken
- ✓ Neem contact op met onze klantenservice
- ✓ Plan een serviceafspraak.

U vindt alle benodigde informatie in uw persoonlijke omgeving

