

## Pourquoi faire un entretien?

Pour bénéficier de votre garantie pendant plusieurs années, votre ascenseur de maison doit être entretenu chaque année.

Avec un abonnement d'entretien, nous effectuons automatiquement chaque année plusieurs contrôles et inspections sur votre ascenseur de maison. Au cours de ces contrôles, votre ascenseur est examiné, les batteries sont testées, certaines pièces d'usure sont graissées lorsque cela est nécessaire et inspectées.

Prévenez les pannes et prolongez la durée de vie de votre ascenseur de maison

## Service d'entretien

Un service d'entretien annuel par nos propres techniciens :

- ✓ garantit que votre ascenseur de maison reste fiable, confortable et sûr ;
- ✓ réduit le risque de pannes éventuelles;
- ✓ prolonge la durée de vie de votre ascenseur de maison;
- ✓ permet d'économiser sur les coûts de réparation.

Choisissez l'ensemble complet



**mobilae**  
pour plus de vitae

## Sans souci avec l'entretien et la garantie supplémentaire

Ascenseurs de maison



Centre de confort et de mobilité  
89, Impasse Louis Joseph Vicat  
83600 FREJUS

SAV: 0 825 050 333 Service 0,18 € / min + prix appel

service@mobilae.fr

**mobilae.fr**



**mobilae**  
pour plus de vitae

mli-service-folder-fr-0323

# SAV

## Assistance téléphone 24/7

Notre équipe nationale de techniciens expérimentés est toujours prête à vous aider. De nombreux dysfonctionnements peuvent souvent être résolus par téléphone. Si votre ascenseur de maison a besoin d'un entretien ou d'une réparation, nous vous garantissons que nos techniciens se rendront chez vous dans les meilleurs délais.

## Techniciens certifiés

Nos techniciens sont à votre service quotidiennement dans toute la France. Tous nos techniciens disposent d'un véhicule de service entièrement équipé, ce qui leur permet d'effectuer pratiquement toutes les réparations directement sur place.

## Pièces de rechange disponibles pendant 10 ans

Nous garantissons que les pièces de rechange pour votre ascenseur de maison seront en stock pendant au moins 10 ans.

## Un SAV très apprécié

Nous nous efforçons de trouver une solution à toute réclamation pour la plus grande satisfaction de nos clients. Afin de recueillir les expériences des clients, nous travaillons en collaboration avec Trustpilot, une plateforme professionnelle indépendante d'avis clients.

# Garantie

Vous bénéficiez d'une garantie produit standard de 2 ans sur un ascenseur de maison. Pendant la période de garantie, les travaux, les pièces\* et les déplacements ne sont pas facturés. L'ascenseur doit être utilisé correctement et entretenu chaque année.

## Extension de la garantie pour un abonnement d'entretien

En souscrivant un abonnement d'entretien, vous avez la possibilité d'étendre votre garantie à 5 ou 10 ans.

### Abonnement d'entretien

- ✓ 1 ou 2 entretiens annuels ;
- ✓ 10% de réduction sur l'achat de batteries, de pièces et d'options ;
- ✓ Vous serez automatiquement contacté par nos soins pour un rendez-vous ;
- ✓ Assure votre garantie produit de 2 ans ;
- ✓ Possibilité d'étendre la garantie à 5 ou 10 ans.

Demandez  
les prix  
actuels

## Demandez à votre technicien

Votre technicien est le spécialiste qui possède une grande expérience et une bonne connaissance des produits. Il est votre contact privilégié pour vous expliquer les procédures d'entretien courantes, et les choix d'abonnements.

\*A l'exception des pièces d'usure telles que les batteries.

# Application Mobilae

Dans votre environnement personnel Mon Mobilae, vous pouvez trouver toutes les informations pertinentes sur votre produit, comme le manuel et les dates d'entretien à venir.

## Mon Service

- ✓ Téléchargez / consultez les manuels
- ✓ Affichez les informations sur votre service
- ✓ Affichez les rendez-vous de service programmés
- ✓ Contactez notre service clientèle
- ✓ Fixez un rendez-vous de service

Vous trouverez  
toutes les  
informations  
importantes dans  
votre espace  
personnel.

