

# Termini e condizioni generali

Premesso che (i) Mobilae S.r.l. (il "Fornitore"), con sede legale in Via del Brennero Trav. 1109, 55100 Fra zione San Marco, Lucca, iscritta al Registro delle Imprese di Lucca con il numero 02615820467, è uno sviluppatore e fornitore, inter alia, di servizi igienici e/o ascensori per anziani e persone con mobilità ridotta; (ii) il cliente, come identificato nella Conferma d'Ordine/Fattura (entrambi come di seguito definiti) (il "Cliente") ha conferito al Fornitore un ordine di acquisto per lo sviluppo, la fabbricazione, l'installazione e/o la fornitura di determinati Prodotti (come di seguito definiti) ("Ordine"); e (iii) l'Ordine è soggetto ai presenti termini e condizioni generali (le "Condizioni") (il Fornitore e il Cliente sono di seguito definiti collettivamente come le "Parti" e individualmente come la "Parte"). L'Ordine implica l'accettazione piena e incondizionata delle presenti Condizioni da parte del Cliente.

## 1. Scopo del contratto

- 1.1 Ai sensi delle presenti Condizioni, il Fornitore svilupperà, combinerà, installerà, fornirà e/o venderà al Cliente, che acquisterà, i prodotti ("Prodotti") specificati nella conferma d'ordine del Fornitore allegata sul retro (la "Conferma d'Ordine" e la "Fattura") conformemente alle specifiche tecniche concordate per iscritto dalle Parti ("Specifiche Tecniche").
- 1.2 I Prodotti del Fornitore sono forniti ai consumatori finali e non sono destinati alla rivendita.
- 1.3 Qualsiasi informazione sul sito web del Fornitore in merito ai Prodotti non è vincolante. Le immagini e le illustrazioni dei Prodotti sul sito web del Fornitore non sempre corrispondono all'aspetto dei Prodotti che possono essere consegnati al Cliente. Il Fornitore si riserva il diritto di sostituire i Prodotti ordinati con Prodotti sostitutivi idonei al momento della consegna, in ogni caso conformi ai prodotti ordinati e con le stesse caratteristiche.

## 2. Ordini

- 2.1 Le presenti Condizioni regolano l'Ordine salvo che sia specificamente concordata per iscritto tra le Parti una variazione di esse.
- 2.2 Salvo il caso di cui al successivo Articolo 13.2, gli Ordini accettati dal Fornitore come sopra saranno considerati irrevocabili ai sensi dell'articolo 1329 del codice civile e pertanto non potranno essere annullati o modificati dal Fornitore se non in conformità al successivo Articolo 16.1.
- 2.3 In ogni caso, il Fornitore si riserva il diritto di non accettare l'Ordine o di non completarne l'esecuzione al verificarsi di circostanze che possano compromettere o impedire il corretto adempimento degli obblighi contrattuali e, in particolare, qualora: (a) il Cliente sia stato precedentemente inadempiente ai suoi obblighi contrattuali; o (b) il Cliente non abbia debitamente documentato i suoi dati personali.

## 3. Consegna dei Prodotti

- 3.1 Ove non diversamente previsto, la data

di consegna indicata nella Conferma d'Ordine sarà considerata la sola data di consegna valida tra le Parti in relazione all'Ordine (la "Data di Consegna").

- 3.2 I Prodotti saranno consegnati "EXW - ex works", ai sensi degli Incoterms 2020, nel luogo indicato dal Fornitore nella Conferma d'Ordine entro la Data di Consegna ("Consegna").
- 3.3 La proprietà dei Prodotti e il relativo rischio passeranno al Cliente al momento della Consegna dei Prodotti ai sensi degli Incoterms 2020.
- 3.4 Qualora, su richiesta del Cliente, il ritiro o la spedizione dei Prodotti (pronti per la spedizione) è ritardato oltre la Data di Consegna EXW, il Fornitore avrà il diritto di fatturare il Prezzo e addebitare al Cliente i costi di deposito.
- 3.5 In caso di modifiche dei Prodotti, concordate tra le Parti dopo la Conferma d'Ordine e/o necessarie per la corretta esecuzione dell'Ordine e l'installazione del Prodotto, la Data di Consegna sarà automaticamente prorogata per un periodo necessario per effettuare tali modifiche.
- 3.6 Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile di ritardi o mancate consegne imputabili al Cliente o dovuti a cause di Forza Maggiore o ad altri motivi indipendenti dal suo controllo, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (a) errori e/o imprecisioni e/o ritardi del Cliente nella comunicazione di informazioni e/o documenti e/o nell'esecuzione delle opere necessarie e/o accessorie all'installazione del Prodotto (predisposizione della presa elettrica, esecuzione di opere di adeguamento della struttura), (b) mancato rilascio da parte delle autorità competenti di permessi e autorizzazioni a qualsiasi titolo necessari all'esecuzione dell'Ordine. Il verificarsi di uno dei predetti eventi non darà diritto al Cliente di richiedere danni o risarcimenti di alcun genere.
- 3.7 Qualora l'adempimento da parte del Fornitore di uno qualsiasi dei suoi obblighi ai sensi delle presenti Condizioni sia impedito o ritardato a causa di qualsiasi mancanza o ritardo da parte del Cliente nell'adempimento dei suoi obblighi, il Fornitore avrà diritto (a sua scelta): (i) all'esonero

dall'adempimento dei propri obblighi ai sensi delle presenti Condizioni e al rimborso di qualsiasi costo, spesa e danno che ne derivi; (ii) all'estensione della Data di Consegna, nella misura e per lo stesso periodo durante il quale l'inadempimento o il ritardo del Cliente perdura, e/o (iii) alla revisione del Prezzo, nella misura in cui tale inadempimento o ritardo del Cliente abbia causato o causerà costi aggiuntivi al Fornitore nella fornitura dei Prodotti. Salvo comunque qualsiasi altro diritto del Fornitore per contratto o per legge.

## 4. Servizio di installazione

- 4.1 Il Cliente si impegna a consentire al personale autorizzato del Fornitore l'accesso ai propri locali dove dovrà essere installato il Prodotto nei tempi e nei modi necessari all'esecuzione dell'Ordine, non che a consentire eventuali ispezioni preliminari e/o strutturali per l'installazione del Prodotto.
- 4.2 Il Cliente sarà responsabile di tutte le autorizzazioni necessarie ai fini dell'installazione del Prodotto, nonché della preparazione del sito per l'installazione del Prodotto in conformità alle leggi vigenti (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i collegamenti all'impianto elettrico e la verifica dell'adeguatezza degli impianti e delle strutture elettriche). Il Cliente si farà carico di tutti i pagamenti per eventuali riparazioni che potrebbero essere necessarie e che non possono essere in altro modo evitate per installare il Prodotto.
- 4.3 L'installazione del Prodotto si considera completata quando il Fornitore rilascia al Cliente copia del certificato di fine lavori.

## 5. Uso dei Prodotti

- 5.1 Il Cliente si impegna ad utilizzare i Prodotti in conformità alle leggi vigenti e nel rispetto di tutte le istruzioni ricevute dal Fornitore sull'utilizzo dei Prodotti e si impegna a tenere indenne il Fornitore da ogni responsabilità derivante da e in relazione al suo uso improprio e/o non conforme alle leggi vigenti, anche in caso di colpa lieve, e, pertanto, a tenere indenne il Fornitore

da ogni pretesa avanzata da terzi in relazione all' uso improprio dei Prodotti

l'effettiva riscossione di qual siasi Fattura non pagata.

eventuali non conformità degli stessi alle presenti Condizioni. In qualsiasi momento durante il Periodo di Rifiuto, ai sensi delle successive disposizioni, il Cliente può rifiutare il/i Pro dotto/i qualora accerta che non sono forniti in stretta conformità all'Articolo 9.1. 9.4 Qualora durante il Periodo di Garanzia (o, nel caso dell'Articolo 9.3, durante il Pe riodo di Rifiuto) il Cliente accerta che alcuni Prodotti sono affetti da difetti, dovrà conservare i Prodotti difettosi in modo da non modificare il loro stato come era al momento della scoperta del difetto, per consentire la verifica da parte del Fornitore e denunciare i vizi ai sensi dell'art. 1495 c.c.

## 6. Prezzo e termini di pagamento

6.1 Salvo diverso accordo, il prezzo applicabile ai Prodotti è in Euro ed è definito nella Conferma d'Ordine/Fattura (il "Prezzo"). Il Prezzo si considera fissato esclusivamente in relazione all'Ordine. I Prezzi sono comprensivi di: (a) IVA, oneri, tasse, dazi (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i dazi di importazione) e imposte; (b) costi di consegna; e (c) costi per l'installazione dei Prodotti.

6.2 Il Fornitore si riserva il diritto di aumentare il Prezzo qualora l'intervento richiesto per l'installazione dei Prodotti, a causa di difficoltà di esecuzione, modifiche impreviste e/o richieste specifiche del Cliente che non risultano specificamente dall'Ordine, che eccedono i normali standard tecnici. Il Cliente dovrà approvare preventivamente l'eventuale incremento del Prezzo e, in caso di mancata approvazione, l'Ordine si intenderà risolto ai sensi dell'Articolo 1456 del codice civile, senza alcuna responsabilità del Fornitore, e il Cliente non avrà diritto a richiedere alcun danno e/o risarcimento.

6.3 Il Prezzo sarà maggiorato qualora l'installazione del Prodotto avvenga al di fuori dell'orario di lavoro (intendendosi per orario di lavoro dalle 8:00 alle 17:00), il sabato, la domenica e/o nei giorni festivi.

6.4 Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, il pagamento del Prezzo sarà dovuto per il 100% del valore totale dell'ordine al momento della Conferma d'Ordine e dovrà essere versato sul conto corrente bancario del Fornitore indicato nella Conferma d'Ordine ovvero mediante carta di credito e bancomat; fermo restando che i costi associati al metodo di pagamento scelto saranno a carico del Cliente.

6.5 Eventuali importi da pagare al Fornitore in aggiunta al Prezzo ai sensi delle presenti Condizioni dovranno essere pagati dal Cliente entro 30 (trenta) giorni dalla data della Fattura.

6.6 In caso di ritardo nei pagamenti: (i) l'importo insoluto maturerà automaticamente gli interessi (senza necessità di messa in mora del debitore) ai sensi del D. Lgs. 231/2002; e (ii) il Fornitore avrà il diritto di sospendere le consegne dei Prodotti fino all'integrale pagamento dell'importo insoluto al Fornitore. Il Fornitore avrà il diritto di recuperare le spese legali e i costi sostenuti in qualsiasi azione legale per far rispettare le presenti Condizioni o per

6.7 In nessun caso il Cliente avrà il diritto di compensare da qualsiasi pagamento dovuto al Fornitore, qualsiasi pretesa o somma che il Cliente potrebbe avere nei confronti del Fornitore senza il consenso scritto di quest'ultimo.

6.8 Qualsiasi pretesa ai sensi delle presenti Condizioni non sospende l'obbligo del Cliente di pagare il Prezzo entro i termini previsti dal presente Articolo 6.

## 7. Riserva di proprietà

7.1 Il trasferimento della proprietà dei Prodotti è subordinato al pagamento integrale del Prezzo ai sensi degli Articoli 1523 e ss. del codice civile.

7.2 La precedente disposizione non pregiudica, al momento della Consegna dei Prodotti, il trasferimento al Cliente dei rischi di perdita, danneggiamento o deterioramento dei Prodotti. In caso di sequestro giudiziario, o di qualsiasi altro intervento di terzi sui Prodotti, il Cliente dovrà informare senza indugio il Fornitore per consentirgli di opporsi e preservare i suoi diritti. Inoltre, il Cliente si asterrà dal dare in pegno o trasferire la proprietà dei Prodotti. Il Cliente non potrà, per nessuna ragione o causa, rivendere i Prodotti fino a quando il loro prezzo non sarà stato interamente pagato al Fornitore.

## 8. Diritti di proprietà intellettuale

8.1 I Prodotti saranno commercializzati con i marchi e il nome commerciale del Cliente e a suo proprio ed esclusivo beneficio e rischio.

8.2 Il Cliente riconosce e accetta che, ad esclusione di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale originariamente di sua proprietà che rimarrà con esso, tutti i diritti di proprietà intellettuale o segreti, registrati o meno, disegni, testi, materiali, progetti, schizzi, modelli, relativi o associati ai Prodotti, esistenti o che saranno sviluppati dal Fornitore, sono e rimarranno di esclusiva proprietà del Fornitore.

## 9. Garanzie

9.1 Il Fornitore garantisce che i Prodotti consegnati sono conformi all'Ordine e alle Specifiche Tecniche.

9.2 Qualsiasi garanzia di cui al presente Articolo 9 scadrà dopo 24 mesi dalla Data di Consegna (il "Periodo di Garanzia").

9.3 Al momento della Consegna dei Prodotti e, comunque, entro 8 (otto) giorni dalla Data di Consegna (il "Periodo di Rifiuto"), il Cliente dovrà controllare i Prodotti per individuare

9.5 Qualora risulti che i Prodotti siano difettosi per motivi non imputabili al Fornitore, il Cliente non potrà avanzare pretese nei confronti del Fornitore e terrà quest'ultimo pienamente indenne da ogni e qualsiasi costo, spesa e danno derivante al Fornitore da e in relazione al rifiuto dei Prodotti.

9.6 Qualsiasi garanzia ai sensi delle presenti Condizioni sarà espressamente esclusa in caso (i) di deposito, trasporto o uso improprio da parte del Cliente in contrasto con la Conferma d'Ordine e/o le Specifiche Tecniche; e (ii) i difetti del Prodotto siano dovuti a naturale usura, negligenza del Cliente, lavori eseguiti da personale non autorizzato dal Fornitore, o comunque i difetti siano causati dall'uso improprio del Prodotto da parte del Cliente o di terzi

## 10. Responsabilità

10.1 Il Cliente terrà il Fornitore indenne e manlevato per qualsiasi pretesa o responsabilità da parte di terzi, nonché per quanto riguarda eventuali spese, costi o danni al Fornitore in relazione a o come conseguenza di qualsiasi violazione dei patti di cui alle presenti Condizioni.

## 11. Informazioni confidenziali

Per "Informazioni Confidenziali" si intende qualsiasi informazione di natura riservata riguardante una delle Parti, i suoi affari, la sua organizzazione, i Prodotti e le loro formule. Le Parti convengono di mantenere riservate e di non divulgare a terzi le Informazioni Confidenziali

## 12. Forza maggiore

12.1 Per "Forza maggiore" si intende, in relazione ad una delle Parti, qualsiasi circostanza al di fuori del ragionevole controllo di tale Parte (ad esempio, sciopero, serrata o altra forma di azione sindacale, incendi, esplosione,

guerra, pericolo di guerra, pandemia, epidemia, tumulti civili, sommosse, sabotaggio, attacco terroristico, difficoltà di trasporto, modifiche alla legislazione e regolamentazione applicabile, gravi interruzioni presso il Fornitore o i suoi fornitori, mancanza di energia elettrica, misure imposte dalle autorità pubbliche, ritardi nell'ottenere l'approvvigionamento di materie prime e/o ritardi attribuibili a terzi). Nessuna Parte sarà considerata in violazione dell'Ordine, o altrimenti responsabile nei confronti dell'altra parte, per qualsiasi ritardo o altro inadempimento nella misura in cui il ritardo o l'inadempimento sia dovuto a un evento di Forza Maggiore. Qualora un evento di Forza Maggiore si protrae per 3 (tre) mesi, ciascuna delle Parti avrà il diritto di risolvere le presenti Condizioni/l'Ordine.

evento di inadempienza.  
13.4 Resta inteso che in caso di risoluzione anticipata, quando consentito, dell'Ordine per qualsiasi motivo, il Fornitore avrà diritto a: finalizzare tutte le produzioni in corso; fatturare i Prodotti finiti in magazzino e/o già consegnati; e (iii) recuperare tutti i costi sostenuti fino alla risoluzione delle presenti Condizioni o dell'Ordine a seconda dei casi.

personali da parte del Fornitore, si prega di leggere l'informativa sulla privacy visitando il nostro sito web all'indirizzo [www.mobilae.it](http://www.mobilae.it) o contattandoci via e-mail [info-it@mobilae.com](mailto:info-it@mobilae.com).] Il [Per maggiori dettagli sulle attività di trattamento dei dati personali da parte del Fornitore, si prega di consultare l'informativa sulla Privacy in calce alle presenti Condizioni (Allegato A)].

#### 14. Subappalto

Il Cliente autorizza espressamente il Fornitore e subappaltare qualsiasi lavoro o obbligo che gli derivi in relazione a un Ordine a qualsiasi suo affiliato o a qualsiasi terzo.

#### 15. Privacy

15.1 Regolamento UE n. 2016/679 del 27 aprile 2016, come successivamente modificato ed integrato, nonché il D. Lgs. N. 196 del 30 giugno 2003 (le "Leggi Applicabili sulla Protezione dei Dati"), disciplinano le attività di trattamento effettuate dal Fornitore, in qualità di titolare del trattamento, sui dati personali che il Cliente può fornire in relazione all'acquisto dei Prodotti. Le Leggi Applicabili sulla Protezione dei Dati riconoscono inoltre al Cliente alcuni diritti di protezione dei dati che quest'ultimo può esercitare in relazione alle attività di trattamento del Fornitore.

15.2 In qualità di cliente, il Cliente può fornire informazioni su sé stesso in diversi tipi di situazioni, ad esempio: (i) quando acquista i Prodotti, (ii) quando presenta reclami sui Prodotti e (iii) quando il Cliente utilizza il sito web del Fornitore.

15.3 Il Fornitore si impegna a trattare le informazioni personali del Cliente in modo corretto, conforme e trasparente. [Per maggiori dettagli sulle attività di trattamento dei dati

#### 16. Altre previsioni

16.1 Il Fornitore si riserva il diritto di modificare, integrare o variare le Condizioni per motivi organizzativi, e, in ogni caso, ogni volta che sia necessario per garantire una corretta ed efficiente prestazione dei servizi. In caso di tali modifiche, il Cliente avrà il diritto di recedere entro due mesi dalla data in cui l'informazione sulle modifiche è stata inviata in conformità al presente Articolo, dopo di che le modifiche saranno considerate accettate dal Cliente.

16.2 Fatto salvo l'Articolo 16.1, le presenti Condizioni/l'Ordine si considerano/considerata rinunciate(o), emendate(o) o modificate(o) solo per mutuo consenso espresso in forma scritta e sottoscritto dalle Parti.

16.3 Se una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni è ritenuta nulla o inapplicabile, le altre disposizioni delle presenti Condizioni continueranno ad essere valide.

#### 17. Legge per applicabile e foro competente

17.1 Qualsiasi controversia derivante da, o in connessione con, l'interpretazione, l'esecuzione e la validità delle presenti Condizioni sarà competente il Foro di Pisa.

17.2 Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana.

#### 13. Termini e risoluzione

13.1 Le presenti Condizioni entrano in vigore alla data di sottoscrizione o, in mancanza di sottoscrizione, al ricevimento della Conferma d'Ordine/Fattura e non sono limitate nel tempo, pertanto si applicano fino a nuova comunicazione.

13.2 Nel caso in cui una delle Parti sia in violazione di uno qualsiasi degli obblighi materiali previsti dalle presenti Condizioni ("Evento d'inadempimento"), allora l'altra Parte può darne comunicazione scritta specificando l'Evento d'inadempimento e ha il diritto (salvo ogni altro diritto previsto dalla legge/contratto) di risolvere le presenti Condizioni se la Parte inadempiente non pone rimedio alla violazione entro 15 (quindici) giorni da tale comunicazione.

13.3 Fatte salve le disposizioni del precedente Articolo 13.2, il mancato pagamento alla scadenza costituirà un

SI PREGA DI STAMPARE E FIRMARE LE PRESENTI CONDIZIONI (DUE FIRME NEGLI APPOSITI SPAZI) E RESTITUIRE A: Mobilae S.r.l. (i) presso la sede legale in Via del Brennero Trav. I 109, 55100 Frazione San Marco, Lucca, all'attenzione del Direttore Commerciale; oppure (ii) tramite posta elettronica certificata (PEC): [mobilae srl@legalmail.it](mailto:mobilae srl@legalmail.it), con copia a [ORDER-IT@MOBILAE.COM](mailto:ORDER-IT@MOBILAE.COM).

Letto, confermato e sottoscritto in data \_\_\_\_\_

Il Cliente  
\* \_\_\_\_\_

Ai sensi degli Articoli 1341-1342 del codice civile, il Cliente dichiara di accettare espressamente le seguenti clausole delle presenti Condizioni: Articolo 3 (Consegna dei Prodotti); Articolo 4 (Servizio di installazione); Articolo 5 (Utilizzo dei Prodotti); Articolo 6 (Prezzo e termini di pagamento); Articolo 7 (Riserva di proprietà); Articolo 9

(Garanzia); Articolo 10 (Responsabilità); Articolo 13 (Durata e risoluzione); Articolo 14 (Subappalto); Articolo 17 (Legge applicabile e foro competente).

Letto, confermato e sottoscritto in data \_\_\_\_\_

Il Cliente  
\* \_\_\_\_\_

Sottoscrivendo il presente documento, il Cliente riconosce di aver letto e compreso l'Articolo 15 (Privacy) e l'Informativa sulla Privacy (Allegato A) che segue.

Il Cliente  
\* \_\_\_\_\_