

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DU SERVICE SHAREGROOP

Version 4.3 du 12/0/2022

Sharegroop, SAS domiciliée au 40bis, rue du Faubourg Poissonnière, 75010 Paris, en France, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 811 076 330 (ci-dessous appelée "Sharegroop").

DÉFINITIONS

Les mots commençant par une majuscule dans les conditions générales ont les définitions suivantes :

Partenaire : personne morale vendant des biens ou des services

Sharegroop : ShareGroop, SAS, dont le siège social est situé au 40bis, rue du Faubourg Poissonnière, 75010 Paris, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 811 076 330

Client : personne physique majeure ou personne morale payant ses achats auprès du Partenaire via le service de paiement du Prestataire

Pays d'émission : liste des pays dans lesquels l'instrument de paiement du Client a été émis

AVERTISSEMENT

CONDITIONS D'ADMISSION : votre inscription et votre participation sont totalement volontaires. Vous déclarez et garantisiez que toutes les informations que vous fournissez à des fins d'enregistrement sont véridiques et exactes. Vous vous engagez à maintenir l'exactitude de ces informations. Vous déclarez et garantisiez également que vous êtes âgé(e) d'au moins dix-huit (18) ans ou êtes âgé(e) d'au moins 13 ans et que vous avez l'accord de votre parent ou tuteur.

Les présentes « Conditions Générales de Vente » ou « CGV » sont consultables à tout moment sur le Site Internet (<https://www.sharegroop.com>). Elles régissent les relations existantes entre le Client et Sharegroop à propos du service de paiement (le « Service »). Le Client est invité à les lire avec attention avant de les accepter.

Le Client peut à tout moment les consulter, les reproduire, les stocker sur son ordinateur ou sur un autre support, les transférer par courrier électronique ou les imprimer sur papier de manière à les conserver. Il peut également obtenir gratuitement l'envoi d'un exemplaire par courrier postal à son adresse sur demande expresse auprès de Sharegroop.

OBJET

Le contrat conclu entre le Client et Sharegroop a pour objet de définir les modalités d'utilisation des services Sharegroop en vue de l'achat de services ou de produits sur le site internet du Partenaire de Sharegroop.

La solution Sharegroop permet au Partenaire d'activer un ou plusieurs services en fonction du choix du Partenaire. Les modalités d'utilisation dépendent du service choisi.

Le "Paiement différé" ou le "Paiement en plusieurs fois" sont des services de paiement consentis par le Partenaire au Client permettant l'étalement du règlement de la commande en plusieurs fois ou son décalage à une date postérieure à la date de la commande.

Conformément à l'article L.312 – 4 du Code de la consommation, l'offre de "paiement en différé" ou de "paiement en plusieurs fois" n'est pas soumise aux dispositions des articles L.312 – 1 et suivants du Code de la

consommation notamment en raison du délai de remboursement ne dépassant pas trois mois et des frais négligeables qui sont perçus.

L'accès au service de paiement est réservé aux particuliers (personnes physiques majeures) et professionnels (personnes morales) résidant dans un Pays d'émission.

Sharegroop fournit une solution technique au Partenaire et au Client pour opérer ces services de paiement.

Ces personnes doivent être titulaires d'une carte bancaire de type Visa, Mastercard, American Express ou Cartes Bancaires émise dans un Pays d'émission, ou d'un compte en banque tenu par une banque domiciliée dans un Pays d'émission et d'un numéro de téléphone du même pays que leur carte ou compte bancaire. En cas de paiement par carte, celle-ci doit être valable au moins jusqu'à la dernière échéance du service de paiement. Les cartes à autorisation systématique, de crédit, prépayées, virtuelles ne sont pas acceptées.

L'accès aux services de paiement est soumis à la décision du Prestataire de ShareGroop, qui peut en refuser l'accès au Client, notamment en cas de suspicion de fraude ou de risque de défaut.

ShareGroop est susceptible de demander davantage d'informations au Client, afin d'autoriser son accès au service de paiement. Cette demande pourra concerner la pièce d'identité du Client ou encore une demande d'accès au compte bancaire du Client.

Le Client s'engage à ce que ShareGroop puisse prélever sur ses moyens de paiement les sommes dues aux dates prévues dans le reçu du paiement.

Le Client consent à ce que la créance que le Partenaire aura contre lui puisse être cédée à un tiers.

Paiement en 3X, 4X ou en différé par carte bancaire avec notre partenaire FLOA Bank.

Notre partenaire financier FLOA Bank, propose des solutions de paiement pour vos achats de biens et/ou de services, en différé, en 3 ou en 4 échéances par carte bancaire. Ces solutions de paiement sont réservées aux particuliers (personnes physiques majeures) résidants en France Métropolitaine, titulaires d'une carte bancaire Visa ou MasterCard possédant une date de validité correspondant à la durée du remboursement. FLOA Bank, RCS Bordeaux 434 130 423, dont le siège social se situe Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure à Bordeaux (33300) soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 et enregistrée à l'ORIAS sous le numéro n° 07 028 160 (www.orias.fr).

FLOA Bank se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre demande de financement ; vous disposez d'un délai légal de rétractation de 14 jours. Pour en savoir plus, [cliquez ici](#).

Nous attirons votre attention sur le fait que si vous demandez à payer votre commande de biens et/ou de service au moyen de ces solutions de paiement, vos données personnelles seront transmises à FLOA Bank à des fins d'étude de votre demande de financement, de gestion de votre contrat de crédit et le cas échéant, de recouvrement. Pour plus d'informations, [cliquez ici](#).

EXÉCUTION DU CONTRAT :

Après avoir confirmé son panier, le Client est dirigé sur la page de choix du service de paiement. Afin de bénéficier du Paiement différé de sa commande, il clique sur le bouton «Payer plus tard».

Le Partenaire matérialise son accord pour ce service de paiement par le message « Paiement accepté » ou "Accepté". La commande du Client est alors validée et le service de paiement prend effet immédiatement.

Le Client reconnaît que le fait de cliquer sur le bouton « Payer en plusieurs fois » ou "Payer plus tard", ou d'apposer sa signature sur l'interface ShareGroop, constitue une acceptation irrévocable et sans réserve des présentes conditions générales.

Le Client est alors informé du montant à débiter à chacune des échéances. Le Client renseigne son instrument de paiement, confirme son accord.

A chacune des échéances, le montant est prélevé par le biais de l'instrument de paiement renseigné par l'Initiateur. Lorsque la dernière échéance de paiement est validée, l'initiateur est réorienté vers une page lui confirmant la validation de sa commande.

ANNULATION

Si tout ou partie de la commande est annulée conformément aux conditions générales du Partenaire, le montant du service de paiement sera révisé en conséquence afin d'être aligné avec le nouveau montant dû.

Le cas échéant (par exemple en cas d'annulation totale de la commande), le Partenaire remboursera le Client des trop perçus.

RÉTRACTATION

1. Rétractation de la commande

Le Client particulier dispose d'un délai de rétractation pour sa commande auprès du Partenaire tel que précisé dans les Conditions Générales de Vente du Partenaire. En cas d'exercice de ce droit auprès du Partenaire et d'annulation de l'achat, le service de paiement sera alors annulé et l'ensemble des sommes déjà versées au Partenaire par le Client lui seront remboursées.

2. Rétractation du service de paiement

Le Client particulier dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la date de commande pour renoncer au service de paiement consenti par le Partenaire et décider de payer comptant, en contactant directement le Sharegroop à l'adresse help@sharegroop.com.

Dans le cas d'une rétractation, les éventuels frais payés par le Client lui sont remboursés par le Partenaire (hors frais de retour de la commande). S'il remplit les conditions d'applications de rétractation décrites dans l'article L121-16-1 du Code du Commerce, le Client professionnel bénéficie également d'un droit de rétractation pendant un délai de quatorze jours calendaires, selon les mêmes modalités que pour un Client particulier.

Bordereau de rétractation :

A renvoyer uniquement si vous désirez renoncer à cette offre au plus tard dans les quatorze jours calendaires suivant votre acceptation par lettre recommandée avec accusé de réception à : Service Client ShareGroop - 40bis, rue du Faubourg Poissonnière, 75010 Paris.

Cette rétractation n'est valable que si elle est adressée avant l'expiration des délais rappelés à l'article "rétraction de l'acceptation" ci-dessus, lisiblement et parfaitement remplie.

"Je soussigné(e) né(e) le / / habitant à
(ville et code postal) déclare renoncer à l'offre de paiement différé de Euros de ShareGroop que j'avais acceptée le / / pour l'acquisition de (produit) chez (commerçant).

Date :

Signature du Client :"

RÉSILIATION

En cas de non-paiement par le Client à la bonne date d'une somme due, le Partenaire peut résilier l'offre de service de paiement faite et exiger le paiement immédiat de la totalité de la somme restant due.

De même, le Partenaire pourra résilier l'offre en cas de fausse déclaration de la part du Client (informations personnelles, données bancaires). Le paiement immédiat de la totalité de la somme restant due pourra alors être exigé.

En cas de fraude bancaire, d'escroquerie organisée ou de défaut de règlement avéré, ShareGroop est susceptible de procéder aux actions suivantes :

- gel des fonds du Client afin de procéder au recouvrement de son défaut,
- gel des fonds du Client afin de permettre des investigations supplémentaires,
- débit anticipé des fonds sur l'ensemble des cartes ou moyens de paiement connectés au Client,
- demande d'annulation de la vente auprès du Partenaire.

Des fonds, des cartes bancaires ou tout autre moyen de paiement sont réputés 'connectés' à un Client dès lors que le Prestataire a suffisamment d'éléments corroborant un lien. Dans l'objectif de prouver sa bonne foi, le Prestataire s'attachera à documenter l'ensemble des éléments ayant permis ces connexions, notamment afin d'être en capacité de les produire auprès d'un tribunal.

Le gel de fonds est susceptible d'être appliqué pour une période pouvant aller jusqu'à 180 jours (notamment en cas d'utilisation de documents falsifiés) afin de permettre aux équipes de Sharegroop d'effectuer les investigations nécessaires à l'établissement des faits. A l'issue de cette période, les fonds seront remboursés au Client sans frais ou conservés afin de couvrir un défaut du Client.

Afin de faciliter et de fluidifier les échanges, le Partenaire délègue la totalité de la gestion des services de paiement concernés (contrôle, acceptation, prélèvements, remboursement, recouvrement) à ShareGroop. Ce dernier a recours à des supports de communication dématérialisés.

PÉNALITÉS DE RETARD

En cas de retard de paiement caractérisé du Client, défini comme un retard de plus de 15 jours sur une échéance, ShareGroop se réserve le droit d'appliquer des pénalités de retard d'un montant au plus égal à 8% des sommes restant dues.

Dans le cas où le Client est une entreprise, le montant minimal de la pénalité est de 40 € (indemnité forfaitaire de compensation des frais de recouvrement).

RÉCLAMATIONS

Pour toute question relative aux présentes conditions, ou en cas de réclamation, le Client peut contacter le Prestataire à l'adresse help@sharegroop.com.

INFORMATION DU CLIENT

Toute information pourra, dans le cadre de la conclusion ou de l'exécution des présentes, vous être adressée par Sharegroop, par voie électronique.

COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNÉES

ShareGroop utilise les données personnelles des Clients dans le cadre de la gestion du service paiement (paiement différé, paiement en plusieurs fois), y compris la gestion des incidents de paiement. Les données collectées dans le cadre de la demande de paiement différé ou paiement en plusieurs fois Sharegroop sont nécessaires à l'étude de votre demande ; à défaut de leur communication, Sharegroop ne pourra pas traiter la demande.

Pour faciliter la saisie de ces informations, une partie des informations demandées peut être recueillie directement auprès du Partenaire auprès duquel le Client effectue ses achats, afin d'être intégrée automatiquement dans le formulaire de collecte de Sharegroop ; le cas échéant pour poursuivre sa demande, il suffit au Client de saisir les informations manquantes et de valider leur transmission à Sharegroop.

ShareGroop collecte et traite les données personnelles conformément à la loi 78 – 17 du 6 janvier 1976 (la «loi Informatique et Libertés») et du règlement (UE) 2016/679 du Parlement et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (le «RGPD »).

1. Données à caractère personnel des Clients (collectées par le Partenaire)

Sharegroop est susceptible de se voir confier par le Partenaire des données à caractère personnel des Clients qu'il a collectées directement. Dans ce cadre ShareGroop agit en qualité de sous-traitant du Partenaire, au sens du RGPD, pour les données suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse électronique
- Adresses de livraison et de facturation
- Moyen de livraison (transporteur utilisé)
- Raison sociale
- Siège social
- SIRET
- Coordonnées bancaires du Client
- Numéro de téléphone
- Date et lieu de naissance
- Genre
- Contenu du panier d'achat
- Historique des achats du Client auprès du Partenaire

2. Données à caractère personnel des Prospects et des Clients (collectées par ShareGroop)

ShareGroop est susceptible de collecter directement des données à caractère personnel auprès des Prospects et des Clients. Dans ce cadre Sharegroop agit en qualité de responsable de traitement, au sens du RGPD, pour les données suivantes :

- Les données identifiant le Prospect (nom, prénom, adresse email, téléphone) et l'entreprise dans laquelle il travaille (raison sociale, site internet, plateforme e-commerce utilisée).
- Cookie identifiant le Visiteur du Site Web afin de proposer un contenu plus adapté et à des fins statistiques.
- Les données de connexion du Client (adresse IP, données de connexion, numéro unique associé à un cookie unique, langue utilisée, user agent du navigateur, opérateur télécom ou FAI, historique et données de navigation etc.).
- Numéro de téléphone du Client.
- Pièce d'identité après acceptation explicite par le Client.
- Données bancaires (historique des transactions) après acceptation explicite par le Client.
- Données comptables après acceptation explicite par le Client.

3. Données à caractère personnel des employés utilisateurs du Partenaire

Sharegroop collecte également les données à caractère personnel des membres du Partenaire qui utilisent la Solution. Dans ce cadre Sharegroop agit en qualité de responsable de traitement, au sens de la Réglementation, pour les données suivantes :

- Les données identifiant les points de contact chez le Partenaire (nom, prénom, numéro de téléphone, email, rôle au sein de l'entreprise, données de connexion).
- Les données permettant le KYC du Partenaire (notamment données et pièces d'identité du représentant légal du Partenaire et de ses bénéficiaires effectifs, extrait Kbis).

Ces informations, ainsi que toutes autres informations déjà connues par Sharegroop ou recueillies ultérieurement dans le cadre de la gestion de votre contrat, seront utilisées par Sharegroop en qualité de responsable du traitement, pour les finalités décrites ci-après.

3.1. Finalités poursuivies dans le cadre de l'exécution du contrat :

De prévention et de lutte contre les fraudes, ce qui constitue l'intérêt légitime de Sharegroop ; De recouvrement du crédit éventuellement consenti, ce qui constitue l'intérêt légitime de Sharegroop ; De lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires ;

- Identification du Client lorsqu'il utilise le service,
- Octroi et gestion du financement afin d'étudier la demande et, le cas échéant, gérer le financement,
- Evaluation du risque de défaut et de recouvrement,
- Paiement afin de permettre l'exécution des opérations de paiement autorisées par le Client,
- Prévention et lutte contre la fraude, le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme et toutes escroqueries financières des Clients,
- Recouvrement afin de permettre l'éventuel recouvrement financier du Client
- Amélioration des services pour augmenter la satisfaction des Clients
- Prospection et analyse des Prospects afin d'adapter le contenu en fonction du profil du Client
- interactions avec le Partenaire afin de permettre le suivi de la relation contractuelle et le développement de celle-ci

3.2. Traitements des données

ShareGroop traite les données à caractère personnel des Clients de la façon suivante :

- Collecte des données
- Stockage sécurisé des données au sein de serveurs sécurisés
- Traitement automatisé des données bancaires, par les Sous-Traitants de ShareGroop
- Traitement automatisé des données et profilage
- Traitement manuel des données pour lutter contre la fraude bancaire
- Anonymisation puis traitement manuel des données dans un souci d'amélioration continue de nos services d'authentification et d'analyse des risques
- Traitement manuel des données, par des Sous-Traitants spécialisés en recouvrement de créances
- Traitements automatiques et statistiques afin d'améliorer la connaissance des Clients

Les données sont traitées par ShareGroop à des fins d'évaluation du risque de crédit, par l'utilisation d'outils de profilage se basant notamment sur leurs coordonnées, leurs profils et le type de produit ou de service objet de la demande de financement, ainsi qu'une vérification auprès du FIBEN pour les Clients professionnels et du FICP pour les Clients particuliers. ShareGroop peut également être amené à prendre en considération des données dérivées de ses Services afin de prendre ses décisions. Il est précisé qu'aucune donnée sensible au sens de la liste de données de catégories particulières prévue par l'article 9 du RGPD n'est prise en considération dans ces décisions prises de manière exclusivement automatisées.

Si, au regard de ces variables, le risque de fraude et d'impayés est considéré comme trop important, la Transaction ne pourra être réalisée. Concernant les décisions fondées exclusivement sur un traitement automatisé, le Client dispose du droit d'obtenir une intervention humaine, d'exprimer son point de vue auprès de la ressource qui aura été désignée pour traiter son dossier et de contester la décision automatique qui aura été opposée, en écrivant à ShareGroop à l'adresse suivante : dpo@sharegroop.com

L'ensemble des informations transmises par ShareGroop, sont soumises au secret professionnel bancaire selon l'article L.511 – 33 du Code Monétaire et Financier.

3.3. Durée de conservation des données

Les données à caractère personnel des Clients seront traitées à compter de leur collecte et tout au long de la relation contractuelle. ShareGroop conservera ces données pendant une durée de 5 ans à compter de la dernière Transaction.

Les données à caractère personnel des employés utilisateurs du Partenaire seront traitées à compter de leur collecte et tout au long de la relation contractuelle. ShareGroop conservera ces données pendant une durée de 5 ans à compter de la dernière Transaction.

3.4. Droits

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, le client dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de ses données.

En vertu à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD,, le Client peut exercer les droits définis ci-après, sans frais et à tout moment, auprès de Sharegroop, par voie postale ou électronique, aux adresses suivantes : « Sharegroop - service réclamations - 40bis, rue du Faubourg Poissonnière, 75010 Paris » / « dpo@Sharegroop.com ». La demande devra être accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité comportant votre signature.

- le droit d'accès
- le droit de rectification
- le droit à l'effacement.
- le droit à la limitation du traitement
- le droit à la portabilité
- le droit d'opposition
- le droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont le Client entend que soient exercés les droits ci-dessus après votre décès.

Le Client dispose par ailleurs du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle française ou de celle du pays dans lequel se trouve votre résidence habituelle si il considère qu'un traitement opéré par Sharegroop enfreint les dispositions du Règlement européen sur la protection des données personnelles. En France, l'autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données personnelles est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données de Sharegroop à l'adresse postale suivante : Sharegroop - Délégué à la Protection des Données - 40bis, rue du Faubourg Poissonnière, 75010 Paris, ou à l'adresse électronique dpo@sharegroop.com

UTILISATION DE COOKIES

Dans le cadre du Service, des cookies (fichiers envoyés par le serveur Sharegroop et qui s'enregistrent sur le disque dur de l'ordinateur de l'internaute) peuvent être utilisés. Ces cookies servent avant tout à améliorer le fonctionnement du Service de paiement notamment en termes de rapidité.

Ces cookies permettent soit :

- de conserver active l'identification effectuée lors de l'ouverture de la session, de sorte que le Client n'ait pas à ressaisir ses Identifiants pour chaque page consultée sur le Site Sharegroop. Ces cookies temporaires expirent automatiquement lorsque l'Utilisateur clôture sa session ou ferme son navigateur internet.
- de conserver l'adresse email de l'Utilisateur dans le formulaire d'ouverture de la session. Grâce à ce cookie l'adresse email de l'Utilisateur s'affiche à chaque ouverture de l'Espace Utilisateur.

Le Client est informé qu'il peut refuser les cookies du Système Sharegroop dans les paramètres de son navigateur, mais que cela risque d'altérer son utilisation du Service.

PAYS D'ÉMISSION

France, Allemagne, Royaume Uni.

CONDITION DIVERSES

Le Client est informé que la créance inhérente à la présente offre si elle est accordée par ShareGroop est susceptible de titrisation de cession ou d'escompte au profit de ShareGroop. La présente offre constitue en effet pour le financeur un titre à ordre transmissible par simple endossement.

Le financeur pourra en outre à tout moment transférer le recouvrement de sa créance en tout ou partie à un établissement de crédit ou la Caisse des Dépôts et Consignations, les Clients étant informés par simple lettre.

DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Le Contrat est soumis au droit français.

En cas de litige ou de réclamation, le Client s'adressera en priorité à Sharegroop pour convenir d'une solution amiable. A défaut, le Client pourra saisir, à son choix, toute juridiction territorialement compétente ou la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.