

CONDICIONES GENERALES DE VENTA DEL SERVICIO SHAREGROOP

Versión 4.2 de 01/01/2022

Sharegroop, una SAS domiciliada en 55 rue Damrémont, 75018 París, Francia, inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de París con el número 811 076 330 (en lo sucesivo, "Sharegroop").

DEFINICIONES

Las palabras que comienzan con mayúscula en las Condiciones Generales tienen las siguientes definiciones:

Socio: persona jurídica que vende bienes o servicios

Sharegroop: ShareGroop, SAS, con domicilio social en 55, rue Damrémont, 75018 París, inscrita en el Registro Mercantil de París con el número 811 076 330.

Cliente: persona física mayor de edad o jurídica que paga las compras al Socio a través del servicio de pago del Proveedor.

País de emisión: lista de países en los que se emitió el instrumento de pago del Cliente

ADVERTENCIA

CONDICIONES DE INSCRIPCIÓN: Su inscripción y participación son totalmente voluntarias. Usted declara y garantiza que toda la información que facilite a efectos de inscripción es verdadera y exacta. Se compromete a mantener la exactitud de dicha información. También declara y garantiza que es mayor de dieciocho (18) años o mayor de trece (13) años y que cuenta con el consentimiento de sus padres o tutores.

Estos "Términos y Condiciones" o "T&Cs" se pueden consultar en cualquier momento en el Sitio Web (<https://www.sharegroop.com>). Rigen la relación entre el Cliente y Sharegroop en relación con el servicio de pago (el "Servicio"). El Cliente debe leerlos cuidadosamente antes de aceptarlos.

El Cliente puede en cualquier momento consultarlos, reproducirlos, almacenarlos en su ordenador o en otro soporte, transferirlos por correo electrónico o imprimirlos en papel para conservarlos. El Cliente también puede obtener una copia gratuita por correo a su dirección previa solicitud a Sharegroop.

ASUNTO

El propósito del acuerdo entre el Cliente y Sharegroop es definir los términos y condiciones de uso de los servicios Sharegroop para la compra de servicios o productos desde el sitio web del socio Sharegroop.

La solución Sharegroop permite al Partner activar uno o más servicios dependiendo de la elección del Partner. Las condiciones de uso dependen del servicio elegido.

"Pago aplazado" o "Pago a plazos" son servicios de pago concedidos por el Socio al Cliente que permiten escalar el pago del pedido en varios plazos o aplazarlo a una fecha posterior a la fecha del pedido.

De conformidad con el artículo L.312 - 4 del Código de Consumo, la oferta de "pago aplazado" o "pago a plazos" no está sujeta a las disposiciones de los artículos L.312 - 1 y siguientes del Código de Consumo, en particular debido al plazo de reembolso no superior a tres meses y a los gastos insignificantes que se cobran.

El acceso al servicio de pago está reservado a particulares (personas físicas mayores de edad) y profesionales (personas jurídicas) residentes en un país emisor.

Sharegroop proporciona una solución técnica al Socio y al Cliente para operar estos servicios de pago.

Estas personas deben ser titulares de una tarjeta bancaria Visa, Mastercard, American Express o Cartes Bancaires emitida en un País de emisión, o de una cuenta bancaria en un banco domiciliado en un País de emisión y de un número de teléfono en el mismo país que su tarjeta o su cuenta bancaria. En caso de pago con tarjeta, ésta deberá ser válida al menos hasta la última fecha del servicio de pago.

No se aceptan tarjetas de autorización sistemática, de crédito, prepago ni virtuales.

El acceso a los servicios de pago está sujeto a la decisión del Proveedor de ShareGroop, que podrá denegar el acceso al Cliente, en particular en caso de sospecha de fraude o riesgo de impago.

ShareGroop podrá solicitar más información al Cliente para autorizar su acceso al servicio de pago. Esta solicitud puede referirse al documento de identidad del Cliente o a una solicitud de acceso a la cuenta bancaria del Cliente.

El Cliente acepta que ShareGroop pueda cargar en sus medios de pago los importes adeudados en las fechas especificadas en el recibo de pago.

El Cliente acepta que la reclamación que el Socio tenga contra él pueda ser cedida a un tercero.

Pago en 3X, 4X o pago aplazado mediante tarjeta de crédito con nuestro socio FLOA Bank.

Nuestro socio financiero, FLOA Bank, le ofrece soluciones de pago para sus compras de bienes y/o servicios, en pago aplazado, en 3 o 4 plazos mediante tarjeta bancaria. Estas soluciones de pago están reservadas a las personas físicas (mayores de edad) residentes en Francia metropolitana, titulares de una tarjeta bancaria Visa o MasterCard con una fecha de validez correspondiente a la duración del reembolso. FLOA Bank, RCS Bordeaux 434 130 423, cuyo domicilio social se encuentra en Immeuble G7 - 71 Rue Lucien Faure en Bordeaux (33300), está sujeto a la supervisión de la Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, y está registrado en el ORIAS con el número 07 028 160 (www.orias.fr)

FLOA Bank se reserva el derecho de aceptar o rechazar su solicitud de financiación; dispone de un derecho legal de desistimiento de 14 días. Para más información, [haga clic aquí](#).

Tenga en cuenta que si solicita pagar su pedido de bienes y/o servicios mediante estas soluciones de pago, sus datos personales se transmitirán al Banco FLOA con el fin de estudiar su solicitud de financiación, gestionar su contrato de crédito y, en caso necesario, para el cobro. Para más información, [haga clic aquí](#).

EJECUCIÓN DEL CONTRATO :

Tras confirmar su cesta, el Cliente es dirigido a la página de elección del servicio de pago. Para beneficiarse del pago aplazado de su pedido, hace clic en el botón "Pagar más tarde".

El Socio materializa su acuerdo para este servicio de pago mediante el mensaje "Pago aceptado" o "Aceptado". El pedido del Cliente se valida entonces y el servicio de pago entra en vigor inmediatamente.

El Cliente reconoce que hacer clic en el botón "Pagar a plazos" o "Pagar más tarde", o firmar en la interfaz de ShareGroop, constituye una aceptación irrevocable e incondicional de estos términos y condiciones.

A continuación, se informa al Cliente del importe que se adeudará en cada una de las fechas de vencimiento. El Cliente introduce su instrumento de pago y confirma su acuerdo.

En cada uno de los vencimientos, el importe se carga a través del instrumento de pago introducido por el iniciador. Cuando se valida el último vencimiento de pago, el iniciador es redirigido a una página que confirma la validación de su pedido.

CANCELACIÓN

Si se cancela la totalidad o parte del pedido de acuerdo con las condiciones del Socio, el importe del servicio de pago se revisará en consecuencia para ajustarlo al nuevo importe adeudado.

En caso necesario (por ejemplo, en caso de anulación total del pedido), el Socio reembolsará al Cliente los pagos efectuados en exceso.

RETIRADA**1. Retirada de la orden**

El Cliente individual dispone de un plazo de desistimiento para su pedido al Partner, tal y como se especifica en las Condiciones Generales de Venta del Partner. Si el Cliente ejerce este derecho y cancela la compra, se cancelará el servicio de pago y se reembolsarán todas las sumas ya abonadas al Partner por el Cliente.

2. Retirada del servicio de pago

El Cliente particular dispone de un plazo de 14 días naturales desde la fecha del pedido para renunciar al servicio de pago prestado por el Socio y decidir pagar en efectivo, contactando directamente con Sharegroop en help@sharegroop.com.

En caso de desistimiento, los gastos pagados por el Cliente serán reembolsados por el Socio (excluidos los gastos de devolución del pedido). Si cumplen las condiciones de solicitud de desistimiento descritas en el artículo L121-16-1 del Código de Comercio francés, los Clientes profesionales también disponen de un derecho de desistimiento durante un periodo de catorce días naturales, de conformidad con los mismos términos y condiciones que para un Cliente particular.

Formulario de retirada :

Sólo se devolverá si desea renunciar a esta oferta en un plazo de catorce días naturales a partir de su aceptación mediante carta certificada con acuse de recibo dirigida a Servicio de atención al cliente de ShareGroop - 55 rue Damrémont 75018 París.

Esta revocación sólo será válida si se envía antes de la expiración de los plazos recordados en el artículo "revocación de la aceptación" anterior, de forma legible y perfectamente cumplimentada.

"Yo, el abajo firmante nacido en / / que vive en (ciudad y código postal) declaro que renuncio a la oferta de pago aplazado de euros de ShareGroop que acepté el / / por la compra de (producto) a (comerciante).

Fecha:

Firma del cliente:"

TERMINACIÓN

En caso de impago por parte del Cliente de un importe adeudado en la fecha correcta, el Socio podrá rescindir la oferta de servicio de pago realizada y exigir el pago inmediato de la totalidad del importe aún adeudado.

Del mismo modo, el Socio podrá rescindir la oferta en caso de declaración falsa por parte del Cliente (información personal, datos bancarios). En este caso, podrá exigirse el pago inmediato de la totalidad del importe aún adeudado.

En caso de fraude bancario, fraude organizado o impago demostrado, ShareGroop podrá tomar las siguientes medidas:

- congelación de los fondos del Cliente para recuperar el impago,

- congelar los fondos del cliente para permitir una investigación más profunda,
- cargo anticipado de fondos en todas las tarjetas o medios de pago conectados al Cliente,
- solicitar la anulación de la venta al Socio.

Los fondos, tarjetas bancarias o cualquier otro medio de pago se considerarán "conectados" a un Cliente si el Proveedor de Servicios tiene pruebas suficientes de la existencia de un vínculo. Para demostrar su buena fe, el Proveedor de Servicios documentará todos los elementos que permitieron estas conexiones, en particular para poder presentarlos ante un tribunal.

La congelación de fondos puede ser aplicada por un período de hasta 180 días (especialmente en el caso del uso de documentos falsificados) para permitir al personal de Sharegroop llevar a cabo las investigaciones necesarias para establecer los hechos. Al final de este período, los fondos serán reembolsados al Cliente de forma gratuita o retenidos para cubrir un incumplimiento por parte del Cliente.

Con el fin de facilitar y fluidificar los intercambios, el Socio delega la totalidad de la gestión de los servicios de pago concernidos (control, aceptación, adeudos, reembolso, cobro) a ShareGroop. Este último utiliza medios de comunicación desmaterializados.

TASAS DE DEMORA

En caso de retraso en el pago por parte del Cliente, definido como un retraso de más de 15 días en una fecha de vencimiento, ShareGroop se reserva el derecho de aplicar penalizaciones por demora de un importe no superior al 8% de los importes pendientes.

Si el Cliente es una empresa, el importe mínimo de la penalización es de 40 euros (indemnización fija por gastos de cobro).

RECLAMACIONES

Para cualquier pregunta relacionada con estas condiciones, o en caso de reclamación, el Cliente puede ponerse en contacto con el Proveedor de Servicios en help@sharegroop.com.

INFORMACIÓN AL CLIENTE

Sharegroop puede proporcionarle información en relación con la celebración o ejecución del presente Acuerdo por medios electrónicos.

RECOGIDA Y TRATAMIENTO DE DATOS

Sharegroop utiliza los datos personales de sus clientes para gestionar el servicio de pago (pago aplazado, pago a plazos), incluyendo la gestión de incidencias de pago. Los datos recogidos en el contexto de la solicitud de pago aplazado o pago a plazos son necesarios para procesar su solicitud; sin ellos, Sharegroop no podrá procesar la solicitud.

Para facilitar la captura de esta información, parte de la información solicitada puede ser recogida directamente del Socio al que el Cliente está comprando, para que pueda ser integrada automáticamente en el formulario de recogida de Sharegroop; si es necesario, para continuar con la solicitud, el Cliente sólo tiene que introducir la información que falta y validar su transmisión a Sharegroop.

ShareGroop recopila y procesa datos personales de conformidad con la Ley 78 - 17 de 6 de enero de 1976 (la "Ley de Protección de Datos") y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (el "GDPR").

1. Datos personales de los clientes (recogidos por el Socio)

Sharegroop puede ser confiado por el socio con los datos personales de los clientes que ha recogido directamente. En este contexto Sharegroop actúa como subcontratista del Socio, en el sentido del GDPR, para los siguientes datos:

- Nombre y apellidos
- Correo electrónico
- Direcciones de entrega y facturación
- Medio de entrega (transportista utilizado)
- Nombre de la empresa
- Sede central
- SIRET
- Datos bancarios del cliente
- Número de teléfono
- Fecha y lugar de nacimiento
- Tipo
- Contenido de la cesta de la compra
- Historial de compras del cliente al socio

2. Datos personales de clientes potenciales y clientes (recopilados por ShareGroop)

Sharegroop puede recopilar datos personales directamente de Prospectos y Clientes. En este contexto, Sharegroop actúa como controlador de datos, en el sentido del RGPD, para los siguientes datos:

- Datos identificativos del interesado (apellidos, nombre, dirección de correo electrónico, teléfono) y de la empresa en la que trabaja (razón social, sitio web, plataforma de comercio electrónico utilizada).
- Cookie que identifica al Visitante del Sitio Web con el fin de ofrecer contenidos más adaptados y con fines estadísticos.
- Los datos de conexión del Cliente (dirección IP, datos de conexión, número único asociado a una cookie única, idioma utilizado, agente de usuario del navegador, operador de telecomunicaciones o ISP, historial y datos de navegación, etc.).
- Número de teléfono del cliente.
- Identificación previa aceptación explícita por parte del Cliente.
- Datos bancarios (historial de transacciones) previa aceptación explícita del Cliente.
- Datos contables previa aceptación explícita del Cliente.

3. Datos personales de los empleados usuarios del Socio

Sharegroop también recoge los datos personales de los miembros del Socio que utilizan la Solución. En este contexto Sharegroop actúa como controlador de datos, en el sentido del Reglamento, para los siguientes datos:

- Datos identificativos de los puntos de contacto del socio (apellidos, nombre, número de teléfono, correo electrónico, función en la empresa, datos de acceso).
- Datos que permitan el KYC del socio (en particular, datos y documentos de identidad del representante legal y de los beneficiarios efectivos del socio, extracto Kbis).

Esta información, junto con cualquier otra información ya conocida por Sharegroop o posteriormente recopilada en el curso de la administración de su contrato, será utilizada por Sharegroop como controlador de datos para los fines descritos a continuación.

3.1 Objeto del contrato :

Para prevenir y combatir el fraude, que es el interés legítimo de Sharegroop; Para recuperar cualquier crédito concedido, que es el interés legítimo de Sharegroop; Para combatir el blanqueo de dinero y la financiación del terrorismo, con el fin de cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias;

- Identificación del Cliente al utilizar el servicio,
- Concesión y gestión de la financiación para revisar la solicitud y, en su caso, gestionar la financiación,
- Evaluación del riesgo de impago y recuperación,
- Pago con el fin de permitir la ejecución de las operaciones de pago autorizadas por el Cliente,

- Prevención y lucha contra el fraude, el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo y cualquier fraude financiero de los Clientes,
- Recuperación para permitir la posible recuperación financiera del Cliente
- Mejorar los servicios para aumentar la satisfacción del cliente
- Prospección y análisis de clientes potenciales para adaptar el contenido al perfil del cliente
- interacciones con el socio para permitir el seguimiento y el desarrollo de la relación contractual

3.2. Tratamiento de datos

ShareGroop procesa los datos personales de los clientes de la siguiente manera:

- Recogida de datos
- Almacenamiento seguro de datos en servidores seguros
- Tratamiento automatizado de datos bancarios por los subcontratistas de ShareGroop
- Tratamiento automatizado de datos y elaboración de perfiles
- Tratamiento manual de datos para combatir el fraude bancario
- Anonimización y tratamiento manual de datos para la mejora continua de nuestros servicios de autenticación y análisis de riesgos
- Tratamiento manual de datos por subcontratistas especializados en el cobro de deudas
- Tratamiento automático y estadístico para mejorar el conocimiento de los Clientes

ShareGroop procesa los datos con fines de evaluación del riesgo crediticio, utilizando herramientas de elaboración de perfiles basadas en sus datos de contacto, su perfil y el tipo de producto o servicio para el que solicita financiación, así como una comprobación con la FIBEN para Clientes profesionales y la FICP para Clientes individuales. ShareGroop también podrá tomar en consideración datos derivados de sus Servicios para tomar sus decisiones. Se especifica que ningún dato sensible en el sentido de la lista de categorías especiales de datos prevista por el artículo 9 del GDPR se toma en consideración en estas decisiones tomadas exclusivamente por medios automatizados.

Si, a la luz de estas variables, el riesgo de fraude y de impago se considera demasiado elevado, la Transacción no podrá llevarse a cabo. En el caso de decisiones basadas exclusivamente en un tratamiento automatizado, el Cliente tiene derecho a obtener la intervención humana, a expresar su punto de vista al recurso designado para tratar su expediente y a impugnar la decisión automática a la que se haya opuesto, escribiendo a ShareGroop a la siguiente dirección: dpo@sharegroop.com.

Toda la información transmitida por ShareGroop está sujeta al secreto bancario profesional de acuerdo con el artículo L.511 - 33 del Código Monetario y Financiero.

3.3. Duración de la conservación de datos

Los datos personales de los Clientes serán tratados desde el momento de su recogida y durante toda la relación contractual. ShareGroop conservará estos datos durante un periodo de 5 años a partir de la última Transacción.

Los datos personales de los empleados-usuarios del Socio serán tratados desde el momento de su recogida y durante toda la relación contractual. ShareGroop conservará estos datos durante un periodo de 5 años desde la última Transacción.

3.4. Derechos

De conformidad con la Ley francesa de Protección de Datos y el RGPD, el cliente dispone de un derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de sus datos.

De conformidad con la Ley francesa de Protección de Datos y el RGPD, el Cliente puede ejercer los derechos establecidos a continuación, de forma gratuita y en cualquier momento, poniéndose en contacto con Sharegroop por correo postal o electrónico a las siguientes direcciones: "Sharegroop - service réclmations - 55 rue Damrémont, 75018 Paris" / "dpo@Sharegroop.com". La solicitud debe ir acompañada de una fotocopia de un documento de identidad con su firma.

- derecho de acceso
- derecho de rectificación
- el derecho al borrado.
- derecho a limitar el tratamiento
- derecho a la portabilidad
- derecho de oposición
- el derecho a establecer instrucciones generales y específicas sobre el modo en que el Cliente pretende que se ejerzan los derechos anteriores tras su fallecimiento.

El Cliente tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control francesa o ante la autoridad del país en el que resida habitualmente si considera que cualquier tratamiento realizado por Sharegroop infringe las disposiciones del Reglamento de Protección de Datos de la UE. En Francia, la autoridad de control responsable del cumplimiento de las obligaciones en materia de datos personales es la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE DATOS

Para más información, puede ponerse en contacto con el Responsable de Protección de Datos de Sharegroop en la siguiente dirección postal Sharegroop - Responsable de Protección de Datos - 55 rue Damrémont, 75018 París, Francia, o por correo electrónico a dpo@sharegroop.com

USO DE COOKIES

El Servicio puede utilizar cookies (archivos enviados por el servidor de Sharegroop y almacenados en el disco duro del ordenador del usuario). Estas cookies se utilizan principalmente para mejorar el funcionamiento del Servicio de Pago, en particular en términos de velocidad.

Estas cookies permiten :

- mantener activa la información de inicio de sesión para que el Cliente no tenga que volver a introducir su información de inicio de sesión para cada página visitada en el sitio web Sharegroop. Estas cookies temporales expiran automáticamente cuando el Usuario cierra su sesión o navegador.
- para almacenar la dirección de correo electrónico del Usuario en el formulario de acceso. Gracias a esta cookie, la dirección de correo electrónico del Usuario se muestra cada vez que se abre el Espacio de Usuario.

Se informa al Cliente de que puede rechazar las cookies del Sistema Sharegroop en la configuración de su navegador, pero que esto puede afectar a su uso del Servicio.

PAÍS DE EXPEDICIÓN

Francia, Alemania, Reino Unido.

VARIAS CONDICIONES

Se informa al Cliente de que el crédito inherente a la presente oferta, en caso de ser concedido por ShareGroop, podrá ser titulado, cedido o descontado a favor de ShareGroop. La presente oferta constituye para el financiador un pagaré transferible por simple endoso.

Además, el Financiador podrá transferir en cualquier momento el cobro total o parcial de su deuda a una entidad de crédito o a la Caisse des Dépôts et Consignations, informando a los Clientes por simple carta.

LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLES

El Contrato está sujeto a la legislación francesa.

En caso de litigio o reclamación, el Cliente se pondrá primero en contacto con Sharegroop para acordar una solución amistosa. En su defecto, el Cliente podrá, a su elección, llevar el asunto ante cualquier tribunal competente o ante el tribunal del lugar donde residía en el momento de la celebración del contrato o la ocurrencia del evento perjudicial.

