



Documento de Informação Fundamental

Versão atualizada: março de 2025

Este documento destina-se a ajudar os investidores a compreender e comparar melhor as principais características, riscos, recompensas e custos de diferentes contratos por diferenças ("CFDs").

Se optar por celebrar um CFD com a NAGA Markets Europe Ltd, é importante que permaneça ciente dos riscos envolvidos, que tenha recursos financeiros adequados para suportar tais riscos e que monitorize cuidadosamente as suas posições.

Se tiver alguma dúvida sobre os riscos envolvidos, deve procurar aconselhamento profissional.

A NAGA Markets Europe Ltd preparou este documento de acordo com o Regulamento (UE) 2017/653 relativo aos pacotes de produtos de investimento de retalho e com base em seguros (PRIIP).



Índice

DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO FUNDAMENTAL - Contratos por Diferença (CFDs) sobre Câmbio (FX)	3
DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO FUNDAMENTAL - Contratos por Diferença (CFDs) sobre Ações	7
DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO FUNDAMENTAL - Contratos por Diferença (CFDs) sobre Mercadorias	11
DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO FUNDAMENTAL - Contratos por Diferença (CFDs) sobre Índices	15
DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO FUNDAMENTAL - Contratos por Diferença (CFDs) sobre ETF	19
DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO FUNDAMENTAL - Contratos por Diferença (CFDs) sobre Criptomoedas	23
DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO FUNDAMENTAL - Contratos por Diferença (CFDs) em 1:1 Crypto ("CryptoX")	27

DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO FUNDAMENTAL - Contratos por Diferença (CFDs) sobre Câmbio (FX)

Finalidade

Este documento fornece informações importantes sobre este produto de investimento. Não se trata de material de marketing. As informações são exigidas por lei para ajudá-lo a entender a natureza, riscos, custos, ganhos e perdas potenciais deste produto e para ajudá-lo a compará-lo com outros produtos.

Produto

Contratos por Diferença (CFDs) em Câmbio (FX) – O fornecedor é a Naga Markets Europe Limited ("NAGA") (www.naga.com/eu), uma empresa registada na República de Chipre e regulada pela Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC") com a Licença N.º 204/13. A empresa está localizada em Agias Zonis 11, 3027, Limassol, Chipre. Para mais informações, entre em contato conosco pelo telefone +357 25041410 ou por e-mail em support@naga.com. Este Documento de Informação Fundamental foi criado em 31 de maio de 2019 e a última atualização foi efetuada em 28/03/2025.

Alerta: Você está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender [O](#)

que é este produto?

Tipo

Este é um "Contrato por Diferença" ("CFD"). Permite-lhe uma exposição indireta a um ativo subjacente. Não terá qualquer interesse direto no ativo subjacente. Assim, você pode obter ganhos ou sofrer perdas como resultado de movimentos de preço ou valor em relação ao ativo subjacente ao qual você tem exposição indireta. Um CFD sobre um par FX é um produto alavancado que lhe permite obter uma exposição indireta a um par FX (por exemplo, EUR/USD, GBP/USD, USD/JPY, etc.) especulando sobre preços crescentes ou em queda. Isso significa que você nunca será dono da moeda. A Naga Markets Europe Limited oferece uma ampla gama de CFDs sobre pares de moedas disponíveis no [site](#).

Objetivos

O objetivo de negociar um CFD sobre um par de moedas é ganhar exposição a movimentos relacionados com a moeda subjacente, sem a possuir. O seu retorno depende do tamanho do desempenho (ou movimento), positivo ou negativo, da moeda subjacente e do tamanho da sua posição. Portanto, obterá lucro se a sua especulação sobre o desempenho (ou movimento) estiver correta, com a diferença entre o preço de abertura e o preço de fecho da moeda subjacente ou sofrer uma perda de uma posição ou de todo o seu saldo de negociação se a moeda subjacente do CFD funcionar (ou mover-se) contra a sua especulação. Para obter mais informações sobre horários de negociação específicos para cada par de moedas, consulte o site [aqui](#).

Investidor não profissional pretendido

O fornecimento deste produto está sujeito à própria política de governança de produtos da NAGA e está disponível para clientes que atendam a características específicas, com conhecimento e experiência suficientes na negociação de CFDs e no risco associado. Este produto seria mais frequentemente utilizado por pessoas que pretendam, de um modo geral, obter exposições a curto prazo sobre instrumentos/mercados financeiros; estão a negociar com fundos que podem perder; ter uma carteira diversificada de investimentos e poupança; têm uma tolerância ao risco elevado; e compreender os riscos envolvidos.

Vigência

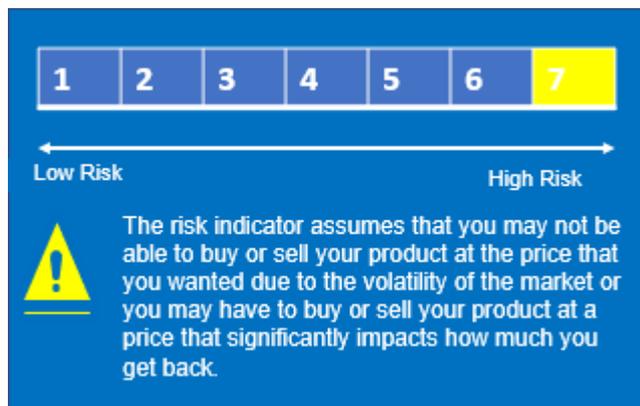
Os CFDs sobre pares de moedas não têm uma data de vencimento/expiração fixa; por conseguinte, não existe um período de detenção recomendado. Você deve ter fundos suficientes para manter o requisito de margem para



manter uma posição, caso contrário, a posição será fechada automaticamente. No entanto, caso a conta caia no saldo negativo, os clientes de retalho têm proteção de saldo negativo na sua conta de negociação.



Quais são os riscos e o que posso receber em troca?



O indicador de risco sumário é um guia para o nível de risco deste produto em comparação com outros produtos. Mostra a probabilidade de o produto perder dinheiro devido a movimentos nos mercados ou porque não somos capazes de lhe pagar. Nós classificamos este produto como 7 de 7, que é a classe de maior risco. Isso classifica as perdas potenciais do desempenho futuro em um nível muito alto, já que as más condições de mercado podem afetar nossa capacidade de pagá-lo. Este risco não é considerado no indicador mostrado acima.

Nós fornecemos Proteção de Saldo Negativo aos nossos clientes, o que significa que eles nunca serão capazes de perder mais fundos do que os valores investidos conosco. Tenha em atenção que não existe proteção de capital contra o risco de mercado, o risco de crédito ou o risco de liquidez.

Esteja ciente do risco cambial. Você pode receber pagamentos em uma moeda diferente, então o retorno final que você receberá depende da taxa de câmbio entre as duas moedas. Este risco não é considerado no indicador mostrado acima.

Este produto não inclui qualquer proteção contra qualquer desempenho futuro do mercado, pelo que poderá perder parte ou todo o seu investimento. No entanto, pode beneficiar dos fundos de Compensação de Investidores (consulte a secção "o que acontece se não formos capazes de lhe pagar"). O indicador mostrado acima não considera essa proteção.

Você deve considerar cuidadosamente se a negociação de produtos alavancados é apropriada para você. Cenários de desempenho

A evolução do mercado no futuro não pode ser prevista com precisão. Os cenários apresentados são apenas uma indicação de alguns dos resultados possíveis com base nos retornos recentes. Os retornos reais poderiam ser menores.

Os cenários mostrados abaixo ilustram o desempenho do seu investimento. Você pode compará-los com os cenários de outros produtos. Os cenários apresentados são uma estimativa do desempenho futuro com base em provas do passado sobre a forma como o valor deste investimento varia e não são um indicador exato. O que você recebe vai variar dependendo de como o mercado funciona e quanto tempo você mantém o investimento / produto. O cenário de estresse mostra o que você pode receber de volta em circunstâncias extremas de mercado, e não leva em conta a situação em que não somos capazes de pagá-lo. CFDs são produtos alavancados, uma negociação pode resultar em perdas maiores do que o valor investido em uma posição inicial, mas não o valor investido em geral, considerando a proteção de saldo negativo.



Os seguintes pressupostos foram usados para criar os cenários da Tabela 1:

CFDs sobre o par FX EURUSD	
Preço EURUSD (P)	1.08777
Tamanho da operação (por CFD) (TS)	1 Lot(100.000 EUR/USD)
Alavancagem (L)	1:30
Margem % (M)	3.33%
Valor Nocial (TN=MR x L)	100.000 EUR
Tamanho do Investimento (Requisito de Margem (MR=TS x P x M)	3,333.33 EUR
Taxa de Swap para manter 1 dia Long/Short (USD)	Longo : -11.3 Curto :1.29

Tabela 1

Long Trade (posição realizada intraday)				Short Trade (posição realizada intraday)			
Cenário	Preço de Fechamento (inc. Spread)	Preço Variação %	Lucro/Perda USD	Cenário	Preço de Fechamento (inc. Spread)	Preço Variação %	Lucro/Perda USD
Stress	0.97899	-10.00%	-10,877.70	Stress	1.19655	10.00%	-10,877.70
Desfavorável	1.07689	-1.00%	-1,087.77	Desfavorável	1.09865	1.00%	-1,087.77
Moderado	1.08886	0.10%	108.78	Moderado	1.08668	-0.10%	108.78
Favorável	1.09865	1.00%	1,087.77	Favorável	1.07689	-1.00%	1,087.77

Os valores apresentados incluem todos os custos do produto em si, mas podem não incluir todos os custos que paga quando vende o produto ou a terceiros que o aconselham sobre este produto. Os números não têm em conta o seu regime de taxas de imposto pessoais e locais, o que também pode afetar o montante que recebe de volta.

O que acontece se a Naga Markets Europe Ltd não puder pagar-lhe?

Em caso de incumprimento devido a insolvência, pode perder o valor do seu investimento. Se a Empresa não for capaz de cumprir suas obrigações financeiras com você, você pode ser elegível para compensação do Fundo de Compensação de Investidores (ICF), que fornece compensação para investidores de varejo por investimento elegível até o montante de 20.000 EUR ou 90% dos créditos cobertos acumulados do investidor coberto, o que for menor. Os detalhes completos estão disponíveis no [site da CySEC](#).

Quais são os custos?

Por favor, dedique seu tempo para se familiarizar na lista abaixo com todos os custos pontuais, contínuos e incidentais pelos quais você é responsável antes de começar a negociar CFDs.

Custos únicos	Espalhar	Spread é a diferença entre os preços com os quais você pode comprar e vender. Para custos específicos de spread Forex, por favor, use nossa calculadora de negociação aqui .
	Comissão	A comissão que paga quando compra e vende um instrumento.
	Conversão de moeda	É o custo de conversão dos lucros e perdas realizados, ajustamentos, comissões e encargos que são dominados numa moeda diferente da moeda base da sua conta de negociação



Custos contínuos	Custos de swap/rollover/financiamento	É uma taxa ou custo de swap para manter a sua posição durante a noite. As posições abertas são roladas diariamente até que você decida fechar o posições. Para custos específicos de spread Forex, por favor use a nossa negociação
------------------	---------------------------------------	---

		calculadora aqui .
Despesas acessórias	Taxas de transação	Taxas ou encargos impostos em função dos métodos de pagamento específicos utilizados.

Por quanto tempo devo segurá-lo e posso retirar o dinheiro mais cedo? Período de retenção recomendado: N/A
Este produto não tem um período mínimo de retenção recomendado. Desde que estejamos abertos para negociação, você pode entrar e sair de posições a qualquer momento, enquanto mantivermos este produto disponível.

Como posso apresentar uma reclamação?

Se desejar apresentar uma reclamação a qualquer momento, pode enviar uma mensagem de correio eletrônico para complaints@naga.com ou enviar o formulário em linha através da seguinte ligação [aqui](#). Consulte a nossa [Política de Tratamento de Reclamações](#) disponível no nosso website. Se não estiver satisfeito com a nossa resposta final à sua reclamação, pode contactar o Financial Ombudsman Service (ver <http://www.financialombudsman.gov.cy>).

Outras informações relevantes

Por favor, leia nossos Termos e Políticas, como Contrato de Cliente, Política de Execução de Ordens, Aviso de Divulgação de Risco, Política de categorização de Clientes, disponíveis [e](#) que contêm informações importantes sobre sua conta de investimento, que devem ser lidas em conjunto com este documento.



DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO FUNDAMENTAL - Contratos por Diferença (CFDs) sobre Ações

Finalidade

Este documento fornece informações importantes sobre este produto de investimento. Não se trata de material de marketing. As informações são exigidas por lei para ajudá-lo a entender a natureza, riscos, custos, ganhos e perdas potenciais deste produto e para ajudá-lo a compará-lo com outros produtos.

Produto

Contratos por Diferença (CFDs) sobre Ações – O fornecedor é a Naga Markets Europe Limited ("NAGA") (www.naga.com/eu), uma empresa registada na República de Chipre e regulada pela Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC") com a Licença N.º 204/13. A empresa está localizada em Agias Zonis 11, 3027, Limassol, Chipre. Para mais informações, entre em contato conosco pelo telefone +357 25041410 ou por e-mail em support@naga.com. Este Documento de Informação Fundamental foi criado em 31 de maio de 2019 e a última atualização foi efetuada em 28/03/2025.

Alerta: Você está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender

que é este produto?

Tipo

Este é um "Contrato por Diferença" ("CFD"). Permite-lhe uma exposição indireta a um ativo subjacente. Não terá qualquer interesse direto no ativo subjacente. Assim, você pode obter ganhos ou sofrer perdas como resultado de movimentos de preço ou valor em relação ao ativo subjacente ao qual você tem exposição indireta. Um CFD sobre uma ação é um produto alavancado que lhe permite obter uma exposição indireta a uma ação (por exemplo, Apple, Gazprom, Tesla Motors, etc.) especulando sobre preços crescentes ou em queda. Isto significa que nunca será proprietário do capital próprio, mas obterá ganhos ou sofrerá perdas como resultado de movimentos de preços no ativo subjacente ao qual tem a exposição indireta. As ações, também conhecidas como ações ou ações, representam unidades nas quais o capital de uma empresa é dividido para fins de investimento e propriedade. A Naga Markets Europe Limited oferece uma ampla gama de CFDs sobre ações disponíveis no [site](#).

Objetivos

O objetivo de negociar um CFD sobre uma ação é ganhar exposição a movimentos relacionados com a ação subjacente, sem a possuir. O seu retorno depende da dimensão do desempenho (ou movimento), positivo ou negativo, do capital subjacente e da dimensão da sua posição. Portanto, você obterá lucro se sua especulação sobre o desempenho (ou movimento) estiver correta, com a diferença entre o preço de abertura e o preço de fechamento da ação subjacente ou sofrer uma perda de uma posição ou de todo o seu saldo de negociação se o patrimônio subjacente do CFD executar (ou se mover) contra sua especulação. Para obter mais informações sobre horários de negociação específicos para cada ação, consulte o site [aqui](#).

Investidor não profissional pretendido

O fornecimento deste produto está sujeito à própria política de governança de produtos da NAGA e está disponível para clientes que atendam a características específicas, com conhecimento e experiência suficientes na negociação de CFDs e no risco associado. Este produto seria mais frequentemente utilizado por pessoas que pretendam, de um modo geral, obter exposições a curto prazo sobre instrumentos/mercados financeiros; estão a negociar com fundos que podem perder; ter uma carteira diversificada de investimentos e poupança; têm uma



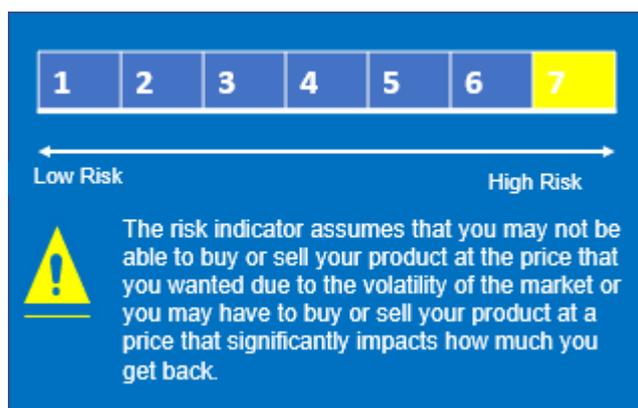
tolerância ao risco elevado; e compreender os riscos envolvidos.



Vigência

Os CFDs sobre ações não têm uma data de vencimento/vencimento fixa; por conseguinte, não existe um período de detenção recomendado. Você deve ter fundos suficientes para manter o requisito de margem para manter uma posição, caso contrário, a posição será fechada automaticamente. No entanto, caso a conta caia no saldo negativo, os clientes de retalho têm proteção de saldo negativo na sua conta de negociação.

Quais são os riscos e o que posso receber em troca?



O indicador de risco sumário é um guia para o nível de risco deste produto em comparação com outros produtos. Mostra a probabilidade de o produto perder dinheiro devido a movimentos nos mercados ou porque não somos capazes de lhe pagar. Nós classificamos este produto como 7 de 7, que é a classe de maior risco. Isso classifica as perdas potenciais do desempenho futuro em um nível muito alto, já que as más condições de mercado podem afetar nossa capacidade de pagá-lo. Este risco não é considerado no indicador mostrado acima.

Nós fornecemos Proteção de Saldo Negativo aos nossos clientes, o que significa que eles nunca serão capazes de perder mais fundos do que os valores investidos conosco. Tenha em atenção que não existe proteção de capital contra o risco de mercado, o risco de crédito ou o risco de liquidez.

Esteja ciente do risco cambial. Você pode receber pagamentos em uma moeda diferente, então o retorno final que você receberá depende da taxa de câmbio entre as duas moedas. Este risco não é considerado no indicador mostrado acima.

Este produto não inclui qualquer proteção contra qualquer desempenho futuro do mercado, pelo que poderá perder parte ou todo o seu investimento. No entanto, pode beneficiar dos fundos de Compensação de Investidores (consulte a secção "o que acontece se não formos capazes de lhe pagar"). O indicador mostrado acima não considera essa proteção.

Você deve considerar cuidadosamente se a negociação de produtos alavancados é apropriada para

você. Cenários de desempenho

A evolução do mercado no futuro não pode ser prevista com precisão. Os cenários apresentados são apenas uma indicação de alguns dos resultados possíveis com base nos retornos recentes. Os retornos reais poderiam ser menores.

Os cenários mostrados abaixo ilustram o desempenho do seu investimento. Você pode compará-los com os cenários de outros produtos. Os cenários apresentados são uma estimativa do desempenho futuro com base em provas do passado sobre a forma como o valor deste investimento varia e não são um indicador exato. O que



o que você recebe vai variar dependendo de como o mercado funciona e quanto tempo você mantém o investimento / produto. O cenário de estresse mostra o que você pode receber de volta em circunstâncias extremas de mercado, e não leva em conta a situação em que não somos capazes de pagá-lo. CFDs são produtos alavancados, uma negociação pode resultar em perdas maiores do que o

valor investido em uma posição inicial, mas não o valor investido em geral, considerando a proteção de saldo negativo.

Os seguintes pressupostos foram usados para criar os cenários da [Tabela 1](#):

1000 CFDs na AAPL. OQ	
AAPL. Preço OQ (P)	217
Tamanho da operação (por CFD) (TS)	1
Alavancagem (L)	1:5
Margem % (M)	20.00%
Valor Nocial (TN=MR x L)	217.000 USD
Tamanho do Investimento (Requisito de Margem (MR=TS x P x M))	43.400 USD
Cobrança de Comissões (6 Euro / Comércio)	6 euros
Taxa de Swap para manter 1 dia Long/Short (USD)	Longo : -34% Curto : -5% (anual)

Tabela 1:

Long Trade (posição realizada intraday)				Short Trade (posição realizada intraday)			
Cenário	Preço de Fechamento (inc. Spread)	Preço Variação %	Lucro/Perda USD	Cenário	Preço de Fechamento (inc. Spread)	Preço Variação %	Lucro/Perda USD
Stress	86.80	-60.00%	-130,200	Stress	347.20	60.00%	-130,200
Desfavorável	195.30	-10.00%	-21,700	Desfavorável	238.70	10.00%	-21,700
Moderado	219.17	1.00%	2,170	Moderado	214.83	-1.00%	2,170
Favorável	238.70	10.00%	21,700	Favorável	195.30	-10.00%	21,700

Os valores apresentados incluem todos os custos do produto em si, mas podem não incluir todos os custos que paga quando vende o produto ou a terceiros que o aconselham sobre este produto. Os números não têm em conta o seu regime de taxas de imposto pessoais e locais, o que também pode afetar o montante que recebe de volta.

O que acontece se a Naga Markets Europe Ltd não puder pagar-lhe?

Em caso de incumprimento devido a insolvência, pode perder o valor do seu investimento. Se a Empresa não for capaz de cumprir suas obrigações financeiras com você, você pode ser elegível para compensação do Fundo de Compensação de Investidores (ICF), que fornece compensação para investidores de varejo por investimento elegível até o montante de 20.000 EUR ou 90% dos créditos cobertos acumulados do investidor coberto, o que for menor. Os detalhes completos estão disponíveis no [site da CySEC](#).

Quais são os custos?

Por favor, dedique seu tempo para se familiarizar na lista abaixo com todos os custos pontuais, contínuos e incidentais pelos quais você é responsável antes de começar a negociar CFDs.

Custos únicos	Espalhar	Spread é a diferença entre os preços com os quais você pode comprar e vender. Para custos específicos de spread Forex, por favor, use nossa calculadora de negociação aqui .
---------------	----------	--



	Comissão	A comissão que paga quando compra e vende um instrumento.
--	----------	---

	Conversão de moeda	É o custo de conversão dos lucros e perdas realizados, ajustes, taxas e encargos que são dominados numa moeda diferente da moeda base da sua conta de negociação
Custos contínuos	Custos de swap/rollover/financiamento	É uma taxa ou custo de swap para manter a sua posição durante a noite. As posições abertas são roladas diariamente até que você decida fechar as posições. Para custos específicos de spread Forex, por favor use a nossa negociação calculadora aqui .
Despesas acessórias	Taxas de transação	taxas ou encargos impostos em função dos métodos de pagamento específicos utilizados.

Por quanto tempo devo segurá-lo e posso retirar o dinheiro mais cedo? Período de retenção recomendado: N/A
Este produto não tem um período mínimo de retenção recomendado. Desde que estejamos abertos para negociação, você pode entrar e sair de posições a qualquer momento, enquanto mantivermos este produto disponível.

Como posso apresentar uma reclamação?

Se desejar apresentar uma reclamação a qualquer momento, pode enviar uma mensagem de correio eletrónico para complaints@naga.com ou enviar o formulário em linha através da seguinte ligação [aqui](#). Consulte a nossa [Política de Tratamento de Reclamações](#) disponível no nosso website. Se não estiver satisfeito com a nossa resposta final à sua reclamação, pode contactar o Financial Ombudsman Service (ver <http://www.financialombudsman.gov.cy>).

Outras informações relevantes

Por favor, leia nossos Termos e Políticas, como Contrato de Cliente, Política de Execução de Ordens, Aviso de Divulgação de Risco, Política de categorização de Clientes, disponíveis [aqui](#), que contêm informações importantes sobre sua conta de investimento, que devem ser lidas em conjunto com este documento.



DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO FUNDAMENTAL - Contratos por Diferença (CFDs) sobre Mercadorias

Finalidade

Este documento fornece informações importantes sobre este produto de investimento. Não se trata de material de marketing. As informações são exigidas por lei para ajudá-lo a entender a natureza, riscos, custos, ganhos e perdas potenciais deste produto e para ajudá-lo a compará-lo com outros produtos.

Produto

Contratos por Diferença (CFDs) sobre Mercadorias – O fornecedor é a Naga Markets Europe Limited ("NAGA") (), uma empresa registada na República de Chipre e regulada pela Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC") com a Licença N.º 204/13. A empresa está localizada em Agias Zonis 11, 3027, Limassol, Chipre. Para mais informações, entre em contato conosco pelo telefone +357 25041410 ou por e-mail em support@naga.com. Este Documento de Informação Fundamental foi criado em 31 de maio de 2019 e a última atualização foi efetuada em 28/03/2025.

Alerta: Você está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender [O](#)

que é este produto?

Tipo

Este é um "Contrato por Diferença" ("CFD"). Permite-lhe uma exposição indireta a um ativo subjacente. Não terá qualquer interesse direto no ativo subjacente. Assim, você pode obter ganhos ou sofrer perdas como resultado de movimentos de preço ou valor em relação ao ativo subjacente ao qual você tem exposição indireta. Um CFD sobre uma mercadoria é um produto alavancado que lhe permite obter uma exposição indireta a uma mercadoria (por exemplo, Ouro, Prata, Petróleo, etc.) especulando sobre preços crescentes ou em queda. Isso significa que você nunca será proprietário da mercadoria, mas obterá ganhos ou sofrerá perdas como resultado de movimentos de preços no ativo subjacente ao qual você tem a exposição indireta. Uma mercadoria é uma matéria-prima ou produto agrícola primário utilizado no comércio. A Naga Markets Europe Limited oferece uma ampla gama de CFDs sobre Commodities disponíveis no [site](#).

Objetivos

O objetivo de negociar um CFD sobre uma mercadoria é ganhar exposição a movimentos relacionados com a mercadoria subjacente, sem a possuir. Seu retorno depende do tamanho do desempenho (ou movimento), positivo ou negativo, da mercadoria subjacente e do tamanho de sua posição. Portanto, obterá lucro se a sua especulação sobre o desempenho (ou movimento) estiver correta, com a diferença entre o preço de abertura e o preço de fecho da mercadoria subjacente ou sofrer uma perda de uma posição ou de todo o seu saldo comercial total se a mercadoria subjacente do CFD funcionar (ou mover-se) contra a sua especulação. Para obter mais informações sobre horários de negociação específicos para cada mercadoria, consulte o site [aqui](#).

Investidor não profissional pretendido

O fornecimento deste produto está sujeito à própria política de governança de produtos da NAGA e está disponível para clientes que atendam a características específicas, com conhecimento e experiência suficientes na negociação de CFDs e no risco associado. Este produto seria mais frequentemente utilizado por pessoas que pretendam, de um modo geral, obter exposições a curto prazo sobre instrumentos/mercados financeiros; estão a negociar com fundos que podem perder; ter uma carteira diversificada de investimentos e poupança; têm uma



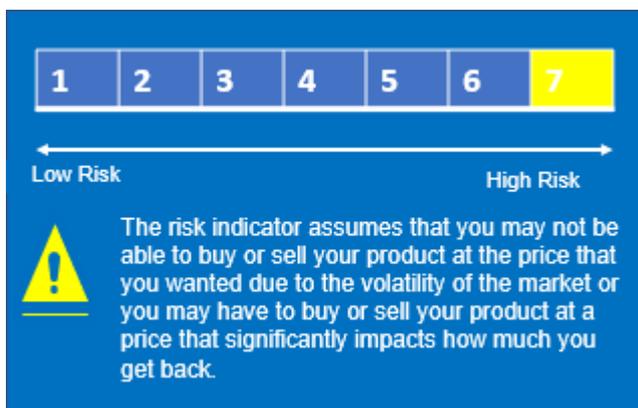
tolerância ao risco elevado; e compreender os riscos envolvidos.



Vigência

CFDs sobre mercadorias não têm uma data de vencimento/vencimento fixa; por conseguinte, não existe um período de detenção recomendado. Você deve ter fundos suficientes para manter o requisito de margem para manter uma posição, caso contrário, a posição será fechada automaticamente. No entanto, caso a conta caia no saldo negativo, os clientes de retalho têm proteção de saldo negativo na sua conta de negociação.

Quais são os riscos e o que posso receber em troca?



O indicador de risco sumário é um guia para o nível de risco deste produto em comparação com outros produtos. Mostra a probabilidade de o produto perder dinheiro devido a movimentos nos mercados ou porque não somos capazes de lhe pagar. Nós classificamos este produto como 7 de 7, que é a classe de maior risco. Isso classifica as perdas potenciais do desempenho futuro em um nível muito alto, já que as más condições de mercado podem afetar nossa capacidade de pagá-lo. Este risco não é considerado no indicador mostrado acima.

Nós fornecemos Proteção de Saldo Negativo aos nossos clientes, o que significa que eles nunca serão capazes de perder mais fundos do que os valores investidos conosco. Tenha em atenção que não existe proteção de capital contra o risco de mercado, o risco de crédito ou o risco de liquidez.

Esteja ciente do risco cambial. Você pode receber pagamentos em uma moeda diferente, então o retorno final que você receberá depende da taxa de câmbio entre as duas moedas. Este risco não é considerado no indicador mostrado acima.

Este produto não inclui qualquer proteção contra qualquer desempenho futuro do mercado, pelo que poderá perder parte ou todo o seu investimento. No entanto, pode beneficiar dos fundos de Compensação de Investidores (consulte a secção "o que acontece se não formos capazes de lhe pagar"). O indicador mostrado acima não considera essa proteção.

Você deve considerar cuidadosamente se a negociação de produtos alavancados é apropriada para

você. Cenários de desempenho

A evolução do mercado no futuro não pode ser prevista com precisão. Os cenários apresentados são apenas uma indicação de alguns dos resultados possíveis com base nos retornos recentes. Os retornos reais poderiam ser menores.

Os cenários mostrados abaixo ilustram o desempenho do seu investimento. Você pode compará-los com os cenários de outros produtos. Os cenários apresentados são uma estimativa do desempenho futuro com base em provas do passado sobre a forma como o valor deste investimento varia e não são um indicador exato. O que você recebe vai variar dependendo de como o mercado funciona e quanto tempo você mantém o investimento / produto. O cenário de estresse mostra o que você pode receber de volta em circunstâncias extremas de



mercado, e não leva em conta a situação em que não somos capazes de pagá-lo. CFDs são produtos alavancados, uma negociação pode resultar em perdas maiores do que o valor investido em uma posição inicial, mas não o valor investido em geral, considerando a proteção de saldo negativo.



Os seguintes pressupostos foram usados para criar os cenários da Tabela 1:

0.5 CFDs sobre XAUUSD	
AAPL. Preço OQ (P)	2,944.79
Alavancagem (L)	1:20
Margem % (M)	5.00%
Valor Nominal (TN=MR x L)	147.239,5 USD
Tamanho do Investimento (Requisito de Margem (MR=TS x P x M)	7,361.97 USD
Taxa de Swap para manter 1 dia Long/Short (USD)	Longo : -13 Curto : -74

Tabela 1:

Long Trade (posição realizada intraday)				Short Trade (posição realizada intraday)			
Cenário	Preço de Fechamento (inc. Spread)	Preço Variação %	Lucro/Perda USD	Cenário	Preço de Fechamento (inc. Spread)	Preço Variação %	Lucro/Perda USD
Stress	2,650.31	-10.00%	-14,723.95	Stress	3,239.27	10.00%	-14,723.95
Desfavorável	2,915.34	-1.00%	-1,472.40	Desfavorável	2,974.24	1.00%	-1,472.40
Moderado	2,947.73	0.10%	147.24	Moderado	2,941.85	-0.10%	147.24
Favorável	2,974.24	1.00%	1,472.40	Favorável	2,915.34	-1.00%	1,472.40

Os valores apresentados incluem todos os custos do produto em si, mas podem não incluir todos os custos que paga quando vende o produto ou a terceiros que o aconselham sobre este produto. Os números não têm em conta o seu regime de taxas de imposto pessoais e locais, o que também pode afetar o montante que recebe de volta.

O que acontece se a Naga Markets Europe Ltd não puder pagar-lhe?

Em caso de incumprimento devido a insolvência, pode perder o valor do seu investimento. Se a Empresa não for capaz de cumprir suas obrigações financeiras com você, você pode ser elegível para compensação do Fundo de Compensação de Investidores (ICF), que fornece compensação para investidores de varejo por investimento elegível até o montante de 20.000 EUR ou 90% dos créditos cobertos acumulados do investidor coberto, o que for menor. Os detalhes completos estão disponíveis no [site da CySEC](#).

Quais são os custos?

Por favor, dedique seu tempo para se familiarizar na lista abaixo com todos os custos pontuais, contínuos e incidentais pelos quais você é responsável antes de começar a negociar CFDs.

Custos únicos	Espalhar	Spread é a diferença entre os preços com os quais você pode comprar e vender. Para custos específicos de spread Forex, por favor use o nosso calculadora de negociação aqui .
	Comissão	A comissão que paga quando compra e vende um instrumento.



	Conversão de moeda	É o custo de conversão dos lucros e perdas realizados, ajustes, taxas e encargos que são dominados numa moeda diferente da moeda base da sua conta de negociação
--	--------------------	--

Custos contínuos	Custos de swap/rollover/financiamento	É uma taxa ou custo de swap para manter a sua posição durante a noite. As posições abertas são roladas diariamente até que você decida fechar as posições. Para custos específicos de spread Forex, por favor use a nossa negociação calculadora aqui .
Despesas acessórias	Taxas de transação	taxas ou encargos impostos em função dos métodos de pagamento específicos utilizados.

Por quanto tempo devo segurá-lo e posso retirar o dinheiro mais cedo? Período de retenção recomendado: N/A
Este produto não tem um período mínimo de retenção recomendado. Desde que estejamos abertos para negociação, você pode entrar e sair de posições a qualquer momento, enquanto mantivermos este produto disponível.

Como posso apresentar uma reclamação?

Se desejar apresentar uma reclamação a qualquer momento, pode enviar uma mensagem de correio eletrônico para complaints@naga.com ou enviar o formulário em linha através da seguinte ligação [aqui](#). Consulte a nossa [Política de Tratamento de Reclamações](#) disponível no nosso website. Se não estiver satisfeito com a nossa resposta final à sua reclamação, pode contactar o Financial Ombudsman Service (ver <http://www.financialombudsman.gov.cy>).

Outras informações relevantes

Por favor, leia nossos Termos e Políticas, como Contrato de Cliente, Política de Execução de Ordens, Aviso de Divulgação de Risco, Política de categorização de Clientes, disponíveis [aqui](#), que contêm informações importantes sobre sua conta de investimento, que devem ser lidas em conjunto com este documento.

DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO FUNDAMENTAL - Contratos por Diferença (CFDs) sobre Índices

Finalidade

Este documento fornece informações importantes sobre este produto de investimento. Não se trata de material de marketing. As informações são exigidas por lei para ajudá-lo a entender a natureza, riscos, custos, ganhos e perdas potenciais deste produto e para ajudá-lo a compará-lo com outros produtos.

Produto

Contratos por Diferença (CFDs) sobre Índices – O fornecedor é a Naga Markets Europe Limited ("NAGA") (), uma empresa registrada na República de Chipre e regulada pela Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC") com a Licença N.º 204/13. A empresa está localizada em Agias Zonis 11, 3027, Limassol, Chipre. Para mais informações, entre em contato conosco pelo telefone +357 25041410 ou por e-mail em support@naga.com. Este Documento de Informação Fundamental foi criado em 31 de maio de 2019 e a última atualização foi feita em 28/03/2025.

Alerta: Você está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender O

que é este produto?

Tipo

Este é um "Contrato por Diferença" ("CFD"). Permite-lhe uma exposição indireta a um ativo subjacente. Não terá qualquer interesse direto no ativo subjacente. Assim, você pode obter ganhos ou sofrer perdas como resultado de movimentos de preço ou valor em relação ao ativo subjacente ao qual você tem exposição indireta. Um CFD sobre um índice é um produto alavancado que lhe permite obter uma exposição indireta a um índice financeiro (por exemplo, MICEX, Tel Aviv 35, FTSE 100, etc.) especulando sobre preços crescentes ou em queda. Isso significa que você nunca será proprietário do índice, mas obterá ganhos ou sofrerá perdas como resultado de movimentos de preços no ativo subjacente ao qual você tem a exposição indireta. Um índice é uma carteira de títulos utilizada para medir o valor de um determinado mercado ou de um segmento do mesmo. Isso significa que você nunca será proprietário do índice. A Naga Markets Europe Limited oferece uma ampla gama de CFDs sobre índices disponíveis no [site](#).

Objetivos

O objetivo de negociar um CFD sobre um índice é ganhar exposição a movimentos relacionados com o índice subjacente, sem o possuir. Seu retorno depende do tamanho do desempenho (ou movimento), positivo ou negativo, do índice subjacente e do tamanho da sua posição. Portanto, obterá lucro se a sua especulação sobre o desempenho (ou movimento) estiver correta, com a diferença entre o preço de abertura e o preço de fechamento do índice subjacente ou sofrer uma perda de uma posição ou de todo o seu saldo de negociação se o índice subjacente do CFD executar (ou mover) contra a sua especulação. Para obter mais informações sobre horários de negociação específicos para cada índice, consulte o site [aqui](#).

Investidor não profissional pretendido

O fornecimento deste produto está sujeito à própria política de governança de produtos da NAGA e está disponível para clientes que atendam a características específicas, com conhecimento e experiência suficientes na negociação de CFDs e no risco associado. Este produto seria mais frequentemente utilizado por pessoas que pretendam, de um modo geral, obter exposições a curto prazo sobre instrumentos/mercados financeiros; estão a negociar com fundos que podem perder; ter uma carteira diversificada de investimentos e poupança; têm uma tolerância ao risco elevado; e compreender os riscos envolvidos.

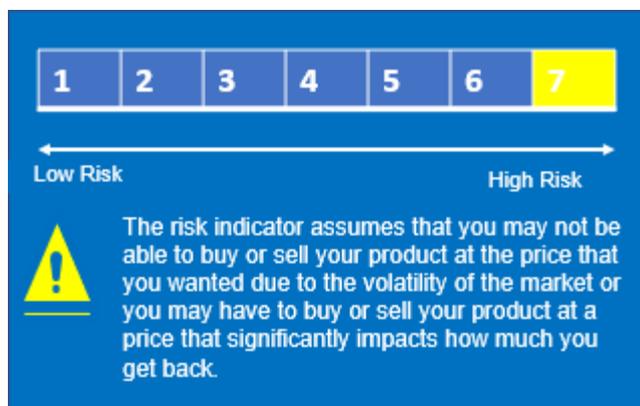


Vigência

Os CFDs sobre índices não têm uma data de vencimento/vencimento fixa; por conseguinte, não existe um período de detenção recomendado. Você

deve ter fundos suficientes para manter o requisito de margem para manter uma posição, caso contrário, a posição será fechada automaticamente. No entanto, caso a conta caia no saldo negativo, os clientes de retalho têm proteção de saldo negativo na sua conta de negociação.

Quais são os riscos e o que posso receber em troca?



O indicador de risco sumário é um guia para o nível de risco deste produto em comparação com outros produtos. Mostra a probabilidade de o produto perder dinheiro devido a movimentos nos mercados ou porque não somos capazes de lhe pagar. Nós classificamos este produto como 7 de 7, que é a classe de maior risco. Isso classifica as perdas potenciais do desempenho futuro em um nível muito alto, já que as más condições de mercado podem afetar nossa capacidade de pagá-lo. Este risco não é considerado no indicador mostrado acima.

Nós fornecemos Proteção de Saldo Negativo aos nossos clientes, o que significa que eles nunca serão capazes de perder mais fundos do que os valores investidos conosco. Tenha em atenção que não existe proteção de capital contra o risco de mercado, o risco de crédito ou o risco de liquidez.

Esteja ciente do risco cambial. Você pode receber pagamentos em uma moeda diferente, então o retorno final que você receberá depende da taxa de câmbio entre as duas moedas. Este risco não é considerado no indicador mostrado acima.

Este produto não inclui qualquer proteção contra qualquer desempenho futuro do mercado, pelo que poderá perder parte ou todo o seu investimento. No entanto, pode beneficiar dos fundos de Compensação de Investidores (consulte a secção "o que acontece se não formos capazes de lhe pagar"). O indicador mostrado acima não considera essa proteção.

Você deve considerar cuidadosamente se a negociação de produtos alavancados é

apropriada para você. Cenários de desempenho

A evolução do mercado no futuro não pode ser prevista com precisão. Os cenários apresentados são apenas uma indicação de alguns dos resultados possíveis com base nos retornos recentes. Os retornos reais poderiam ser menores.

Os cenários mostrados abaixo ilustram o desempenho do seu investimento. Você pode compará-los com os cenários de outros produtos. Os cenários apresentados são uma estimativa do desempenho futuro com base em provas do passado sobre a forma como o valor deste investimento varia e não são um indicador exato. O que você recebe vai variar dependendo de como o mercado funciona e quanto tempo você mantém o investimento / produto. O cenário de estresse mostra o que você pode receber de volta em circunstâncias extremas de mercado, e não leva em conta a situação em que não somos capazes de pagá-lo. CFDs são produtos alavancados, uma negociação pode resultar em perdas maiores do que o valor investido em uma posição inicial, mas não o



valor investido em geral, considerando a proteção de saldo negativo.

Os seguintes pressupostos foram usados para criar os cenários da Tabela 1:



5 CFDs sobre GERMAN30	
GERMAN30 Preço (P)	22,595.00
Alavancagem (L)	1:20
Margem % (M)	5.00%
Valor Nocial (TN=MR x L)	112.975 EUR
Tamanho do Investimento (Requisito de Margem (MR=TS x P x M)	5.648,75 EUR
Taxa de Swap para manter 1 dia Long/Short (USD)	Longo : -46,2 Curto : 0,4

Tabela 1:

Long Trade (posição realizada intraday)				Short Trade (posição realizada intraday)			
Cenário	Preço de Fechamento (inc. Spread)	Preço Variação %	Lucro/Perda USD	Cenário	Preço de Fechamento (inc. Spread)	Preço Variação %	Lucro/Perda USD
Stress	20,335.50	-10.00%	-11,297.50	Stress	24,854.50	10.00%	-11,297.50
Desfavorável	22,369.05	-1.00%	-1,129.75	Desfavorável	22,820.95	1.00%	-1,129.75
Moderado	22,617.60	0.10%	112.98	Moderado	22,572.41	-0.10%	112.98
Favorável	22,820.95	1.00%	1,129.75	Favorável	22,369.05	-1.00%	1,129.75

Os valores apresentados incluem todos os custos do próprio produto, mas podem não incluir todos os custos que paga quando

vender o produto ou a terceiros que o aconselhem sobre este produto. Os números não têm em conta o seu regime de taxas de imposto pessoais e locais, o que também pode afetar o montante que recebe de volta.

O que acontece se a Naga Markets Europe Ltd não puder pagar-lhe?

Em caso de incumprimento devido a insolvência, pode perder o valor do seu investimento. Se a Empresa não for capaz de cumprir suas obrigações financeiras com você, você pode ser elegível para compensação do Fundo de Compensação de Investidores (ICF), que fornece compensação para investidores de varejo por investimento elegível até o montante de 20.000 EUR ou 90% dos créditos cobertos acumulados do investidor coberto, o que for menor. Os detalhes completos estão disponíveis no [site da CySEC](#).

Quais são os custos?

Por favor, dedique seu tempo para se familiarizar na lista abaixo com todos os custos pontuais, contínuos e incidentais pelos quais você é responsável antes de começar a negociar CFDs.

Custos únicos	Espalhar	Spread é a diferença entre os preços com os quais você pode comprar e vender. Para custos específicos de spread Forex, por favor use o nosso calculadora de negociação aqui .
	Comissão	A comissão que paga quando compra e vende um instrumento.
	Conversão de moeda	É o custo de conversão dos lucros e perdas realizados, ajustes, taxas e encargos que são dominados numa moeda diferente da moeda base da sua conta de negociação

Custos contínuos	Custos de swap/rollover/financiamento	É uma taxa ou custo de swap para manter a sua posição durante a noite. As posições abertas são roladas diariamente até que você decida fechar as posições. Para custos específicos de spread Forex, por favor use a nossa negociação calculadora aqui .
Despesas acessórias	Taxas de transação	taxas ou encargos impostos em função dos métodos de pagamento específicos utilizados.

Por quanto tempo devo segurá-lo e posso retirar o dinheiro mais cedo? Período de retenção recomendado: N/A
Este produto não tem um período mínimo de retenção recomendado. Desde que estejamos abertos para negociação, você pode entrar e sair de posições a qualquer momento, enquanto mantivermos este produto disponível.

Como posso apresentar uma reclamação?

Se desejar apresentar uma reclamação a qualquer momento, pode enviar uma mensagem de correio eletrônico para complaints@naga.com ou enviar o formulário em linha através da seguinte ligação [aqui](#). Consulte a nossa [Política de Tratamento de Reclamações](#) disponível no nosso website. Se não estiver satisfeito com a nossa resposta final à sua reclamação, pode contactar o Financial Ombudsman Service (ver <http://www.financialombudsman.gov.cy>).

Outras informações relevantes

Por favor, leia nossos Termos e Políticas, como Contrato de Cliente, Política de Execução de Ordens, Aviso de Divulgação de Risco, Política de categorização de Clientes, disponíveis [e](#) que contêm informações importantes sobre sua conta de investimento, que devem ser lidas em conjunto com este documento.

DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO FUNDAMENTAL - Contratos por Diferença (CFDs) sobre ETF

Finalidade

Este documento fornece informações importantes sobre este produto de investimento. Não se trata de material de marketing. As informações são exigidas por lei para ajudá-lo a entender a natureza, riscos, custos, ganhos e perdas potenciais deste produto e para ajudá-lo a compará-lo com outros produtos.

Produto

Contratos por Diferença (CFDs) em ETFs – O fornecedor é a Naga Markets Europe Limited ("NAGA") (), uma empresa registada na República de Chipre e regulada pela Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC") com a Licença N.º 204/13. A empresa está localizada em Agias Zonis 11, 3027, Limassol, Chipre. Para mais informações, entre em contato conosco pelo telefone +357 25041410 ou por e-mail em support@naga.com. Este Documento de Informação Fundamental foi criado em 31 de maio de 2019 e a última atualização foi efetuada em 28/03/2025.

Alerta: Você está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender [O](#)

que é este produto?

Tipo

Este é um "Contrato por Diferença" ("CFD"). Permite-lhe uma exposição indireta a um ativo subjacente. Não terá qualquer interesse direto no ativo subjacente. Assim, você pode obter ganhos ou sofrer perdas como resultado de movimentos de preço ou valor em relação ao ativo subjacente ao qual você tem exposição indireta. Um CFD sobre um ETF é um produto alavancado que lhe permite obter uma exposição indireta a um ETF (por exemplo, USG-Gas Fund, iShares DAX, ETFs Gold, etc.) especulando sobre preços crescentes ou em queda. Isso significa que você nunca será proprietário do ETF, mas obterá ganhos ou sofrerá perdas como resultado de movimentos de preços no ativo subjacente ao qual você tem a exposição indireta. Um ETF acompanha o desempenho de um índice ou mercadoria e é negociado como uma ação ordinária em uma bolsa de valores. Isso significa que você nunca será dono do ETF. A Naga Markets Europe Limited oferece uma ampla gama de CFDs sobre ETFs disponíveis no [site](#).

Objetivos

O objetivo de negociar um CFD sobre um ETF é ganhar exposição a movimentos relacionados com o ETF subjacente, sem o possuir. Seu retorno depende do tamanho do desempenho (ou movimento), positivo ou negativo, do ETF subjacente e do tamanho da sua posição. Portanto, você obterá lucro se sua especulação sobre o desempenho (ou movimento) estiver correta, com a diferença entre o preço de abertura e o preço de fechamento do ETF subjacente, ou sofrerá uma perda de uma posição ou de todo o seu saldo de negociação se o ETF subjacente do CFD executar (ou se mover) contra sua especulação. Para obter mais informações sobre horários de negociação específicos para cada ETF, consulte o site [aqui](#).

Investidor não profissional pretendido

O fornecimento deste produto está sujeito à própria política de governança de produtos da NAGA e está disponível para clientes que atendam a características específicas, com conhecimento e experiência suficientes na negociação de CFDs e no risco associado. Este produto seria mais frequentemente utilizado por pessoas que pretendam, de um modo geral, obter exposições a curto prazo sobre instrumentos/mercados financeiros; estão a negociar com fundos que podem perder; ter uma carteira diversificada de investimentos e poupança; têm uma tolerância ao risco elevado; e compreender os riscos envolvidos.

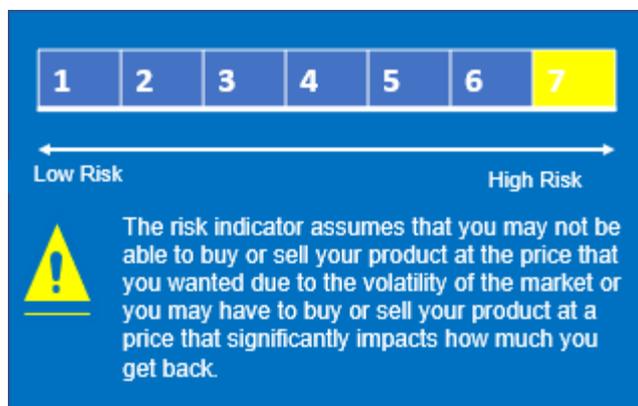


Vigência

Os CFDs sobre ETF não têm uma data de vencimento/vencimento fixa; por conseguinte, não existe um período de detenção recomendado. Você deve

ter fundos suficientes para manter o requisito de margem para manter uma posição, caso contrário, a posição será fechada automaticamente. No entanto, caso a conta caia no saldo negativo, os clientes de retalho têm proteção de saldo negativo na sua conta de negociação.

Quais são os riscos e o que posso receber em troca?



O indicador de risco sumário é um guia para o nível de risco deste produto em comparação com outros produtos. Mostra a probabilidade de o produto perder dinheiro devido a movimentos nos mercados ou porque não somos capazes de lhe pagar. Nós classificamos este produto como 7 de 7, que é a classe de maior risco. Isso classifica as perdas potenciais do desempenho futuro em um nível muito alto, já que as más condições de mercado podem afetar nossa capacidade de pagá-lo. Este risco não é considerado no indicador mostrado acima.

Nós fornecemos Proteção de Saldo Negativo aos nossos clientes, o que significa que eles nunca serão capazes de perder mais fundos do que os valores investidos conosco. Tenha em atenção que não existe proteção de capital contra o risco de mercado, o risco de crédito ou o risco de liquidez.

Esteja ciente do risco cambial. Você pode receber pagamentos em uma moeda diferente, então o retorno final que você receberá depende da taxa de câmbio entre as duas moedas. Este risco não é considerado no indicador mostrado acima.

Este produto não inclui qualquer proteção contra qualquer desempenho futuro do mercado, pelo que poderá perder parte ou todo o seu investimento. No entanto, pode beneficiar dos fundos de Compensação de Investidores (consulte a secção "o que acontece se não formos capazes de lhe pagar"). O indicador mostrado acima não considera essa proteção.

Você deve considerar cuidadosamente se a negociação de produtos alavancados é

apropriada para você. Cenários de desempenho

A evolução do mercado no futuro não pode ser prevista com precisão. Os cenários apresentados são apenas uma indicação de alguns dos resultados possíveis com base nos retornos recentes. Os retornos reais poderiam ser menores.

Os cenários mostrados abaixo ilustram o desempenho do seu investimento. Você pode compará-los com os cenários de outros produtos. Os cenários apresentados são uma estimativa do desempenho futuro com base em provas do passado sobre a forma como o valor deste investimento varia e não são um indicador exato. O que você recebe vai variar dependendo de como o mercado funciona e quanto tempo você mantém o investimento / produto. O cenário de estresse mostra o que você pode receber de volta em circunstâncias extremas de mercado, e não leva em conta a situação em que não somos capazes de pagá-lo. CFDs são produtos alavancados, uma negociação pode resultar em perdas maiores do que o valor investido em uma posição inicial, mas não o



valor investido em geral, considerando a proteção de saldo negativo.

Os seguintes pressupostos foram usados para criar os cenários da Tabela 1:



5 CFDs sobre DIA. P	
DIA. P Preço (P)	413.82
Alavancagem (L)	1:5
Margem % (M)	20.00%
Valor Nocial (TN=MR x L)	4,138.2 USD
Tamanho do Investimento (Requisito de Margem (MR=TS x P x M)	827,64 USD
Taxa de Swap para manter 1 dia Long/Short (USD)	Longo : -34% Curto : -5% (anual)

Tabela 1:

Long Trade (posição realizada intraday)				Short Trade (posição realizada intraday)			
Cenário	Preço de Fechamento (inc. Spread)	Preço Variação %	Lucro/Perda USD	Cenário	Preço de Fechamento (inc. Spread)	Preço Variação %	Lucro/Perda USD
Stress	165.53	-60.00%	-1,241.46	Stress	662.11	60.00%	-1,241.46
Desfavorável	372.44	-10.00%	-206.91	Desfavorável	455.20	10.00%	-206.91
Moderado	417.96	1.00%	20.69	Moderado	409.68	-1.00%	20.69
Favorável	455.20	10.00%	206.91	Favorável	372.44	-10.00%	206.91

Os valores apresentados incluem todos os custos do produto em si, mas podem não incluir todos os custos que paga quando vende o produto ou a terceiros que o aconselham sobre este produto. Os números não têm em conta o seu regime de taxas de imposto pessoais e locais, o que também pode afetar o montante que recebe de volta.

O que acontece se a Naga Markets Europe Ltd não puder pagar-lhe?

Em caso de incumprimento devido a insolvência, pode perder o valor do seu investimento. Se a Empresa não for capaz de cumprir suas obrigações financeiras com você, você pode ser elegível para compensação do Fundo de Compensação de Investidores (ICF), que fornece compensação para investidores de varejo por investimento elegível até o montante de 20.000 EUR ou 90% dos créditos cobertos acumulados do investidor coberto, o que for menor. Os detalhes completos estão disponíveis no [site da CySEC](#).

Quais são os custos?

Por favor, dedique seu tempo para se familiarizar na lista abaixo com todos os custos pontuais, contínuos e incidentais pelos quais você é responsável antes de começar a negociar CFDs.

Custos únicos	Espalhar	Spread é a diferença entre os preços com os quais você pode comprar e vender. Para custos específicos de spread Forex, por favor use o nosso calculadora de negociação aqui .
	Comissão	A comissão que paga quando compra e vende um instrumento.
	Conversão de moeda	É o custo de conversão dos lucros e perdas realizados, ajustes, taxas e encargos que são dominados numa moeda diferente da moeda base da sua conta de negociação



Custos contínuos	Custos de swap/rollover/financiamento	É uma taxa ou custo de swap para manter a sua posição durante a noite. As posições abertas são roladas diariamente até que você decida fechar as posições. Para custos específicos de spread Forex, por favor use a nossa negociação calculadora aqui .
------------------	---------------------------------------	---



Despesas acessórias	Taxas de transação	taxas ou encargos impostos em função dos métodos de pagamento específicos utilizados.
---------------------	--------------------	---

Por quanto tempo devo segurá-lo e posso retirar o dinheiro mais cedo? Período de retenção recomendado: N/A
Este produto não tem um período mínimo de retenção recomendado. Desde que estejamos abertos para negociação, você pode entrar e sair de posições a qualquer momento, enquanto mantivermos este produto disponível.

Como posso apresentar uma reclamação?

Se desejar apresentar uma reclamação a qualquer momento, pode enviar uma mensagem de correio eletrônico para complaints@naga.com ou enviar o formulário em linha através da seguinte ligação [aqui](#). Consulte a nossa [Política de Tratamento de Reclamações](#) disponível no nosso website. Se não estiver satisfeito com a nossa resposta final à sua reclamação, pode contactar o Financial Ombudsman Service (ver <http://www.financialombudsman.gov.cy>).

Outras informações relevantes

Por favor, leia nossos Termos e Políticas, como Contrato de Cliente, Política de Execução de Ordens, Aviso de Divulgação de Risco, Política de categorização de Clientes, disponíveis [e](#) que contêm informações importantes sobre sua conta de investimento, que devem ser lidas em conjunto com este documento.



DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO FUNDAMENTAL - Contratos por Diferença (CFDs) sobre Criptomoedas

Finalidade

Este documento fornece informações importantes sobre este produto de investimento. Não se trata de material de marketing. As informações são exigidas por lei para ajudá-lo a entender a natureza, riscos, custos, ganhos e perdas potenciais deste produto e para ajudá-lo a compará-lo com outros produtos.

Produto

Contratos por Diferença (CFDs) sobre Criptomoedas – O fornecedor é a Naga Markets Europe Limited ("NAGA") (www.naga.com/eu), uma empresa registada na República de Chipre e regulada pela Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC") com a Licença N.º 204/13. A empresa está localizada em Agias Zonis 11, 3027, Limassol, Chipre. Para mais informações, entre em contato conosco pelo telefone +357 25041410 ou por e-mail em support@naga.com. Este Documento de Informação Fundamental foi criado em 31 de maio de 2019 e a última atualização foi efetuada em 28/03/2025.

Alerta: Você está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender

O que é este Produto? Tipo

Este é um "Contrato por Diferença" ("CFD"). Permite-lhe uma exposição indireta a um ativo subjacente. Não terá qualquer interesse direto no ativo subjacente. Assim, você pode obter ganhos ou sofrer perdas como resultado de movimentos de preço ou valor em relação ao ativo subjacente ao qual você tem exposição indireta. Um CFD sobre uma Criptomoeda é um produto alavancado que lhe permite obter uma exposição indireta à criptomoeda (por exemplo, Bitcoin, Bitcoin Cash, Ethereum, Litecoin, etc.) especulando sobre preços crescentes ou em queda. Isso significa que você nunca será proprietário da criptomoeda, mas obterá ganhos ou sofrerá perdas como resultado de movimentos de preços no ativo subjacente ao qual você tem a exposição indireta. Naga Markets Europe Limited oferece uma ampla gama de criptomoedas disponíveis no [site](#).

Objetivos

O objetivo de negociar um CFD sobre uma criptomoeda é ganhar exposição a movimentos relacionados à criptomoeda subjacente, sem possuí-la. Seu retorno depende do tamanho do desempenho (ou movimento), positivo ou negativo, da criptomoeda subjacente e do tamanho de sua posição. Portanto, você obterá lucro se sua especulação sobre o desempenho (ou movimento) estiver correta, com a diferença entre o preço de abertura e o preço de fechamento da criptomoeda subjacente ou sofrer uma perda de uma posição ou todo o seu saldo de negociação se a criptomoeda subjacente do CFD executar (ou se mover) contra sua especulação. Para obter mais informações sobre horários de negociação específicos para cada criptomoeda, consulte o site [aqui](#).

Investidor não profissional pretendido

O fornecimento deste produto está sujeito à própria política de governança de produtos da NAGA e está disponível para clientes que atendam a características específicas, com conhecimento e experiência suficientes na negociação de CFDs e no risco associado. Este produto seria mais frequentemente utilizado por pessoas que pretendam, de um modo geral, obter exposições a curto prazo sobre instrumentos/mercados financeiros; estão a negociar com fundos que podem perder; ter uma carteira diversificada de investimentos e poupança; têm uma tolerância ao risco elevado; e compreender os riscos envolvidos.

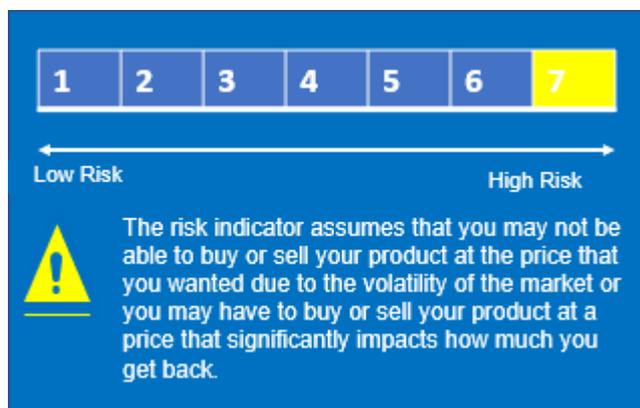
Vigência



CFDs sobre criptomoedas não têm uma data de vencimento/expiração fixa; por conseguinte, não existe um período de detenção recomendado. Você deve ter fundos suficientes para manter o requisito de margem para manter uma posição, caso contrário, o

a posição será fechada automaticamente. No entanto, caso a conta caia no saldo negativo, os clientes de retalho têm proteção de saldo negativo na sua conta de negociação.

Quais são os riscos e o que posso receber em troca?



O indicador de risco sumário é um guia para o nível de risco deste produto em comparação com outros produtos. Mostra a probabilidade de o produto perder dinheiro devido a movimentos nos mercados ou porque não somos capazes de lhe pagar. Nós classificamos este produto como 7 de 7, que é a classe de maior risco. Isso classifica as perdas potenciais do desempenho futuro em um nível muito alto, já que as más condições de mercado podem afetar nossa capacidade de pagá-lo. Este risco não é considerado no indicador mostrado acima.

Nós fornecemos Proteção de Saldo Negativo aos nossos clientes, o que significa que eles nunca serão capazes de perder mais fundos do que os valores investidos conosco. Tenha em atenção que não existe proteção de capital contra o risco de mercado, o risco de crédito ou o risco de liquidez.

Esteja ciente do risco cambial. Você pode receber pagamentos em uma moeda diferente, então o retorno final que você receberá depende da taxa de câmbio entre as duas moedas. Este risco não é considerado no indicador mostrado acima.

Este produto não inclui qualquer proteção contra qualquer desempenho futuro do mercado, pelo que poderá perder parte ou todo o seu investimento. No entanto, pode beneficiar dos fundos de Compensação de Investidores (consulte a secção "o que acontece se não formos capazes de lhe pagar"). O indicador mostrado acima não considera essa proteção.

Você deve considerar cuidadosamente se a negociação de produtos alavancados é

apropriada para você. Cenários de desempenho

A evolução do mercado no futuro não pode ser prevista com precisão. Os cenários apresentados são apenas uma indicação de alguns dos resultados possíveis com base nos retornos recentes. Os retornos reais poderiam ser menores.

Os cenários mostrados abaixo ilustram o desempenho do seu investimento. Você pode compará-los com os cenários de outros produtos. Os cenários apresentados são uma estimativa do desempenho futuro com base em provas do passado sobre a forma como o valor deste investimento varia e não são um indicador exato. O que você recebe vai variar dependendo de como o mercado funciona e quanto tempo você mantém o investimento / produto. O cenário de estresse mostra o que você pode receber de volta em circunstâncias extremas de mercado, e não leva em conta a situação em que não somos capazes de pagá-lo. CFDs são produtos alavancados, uma negociação pode resultar em perdas maiores do que o valor investido em uma posição inicial, mas não o valor investido em geral, considerando a proteção de saldo negativo.



Os seguintes pressupostos foram usados para criar os cenários da Tabela 1:



3 CFDs em BTCUSD	
Preço BTCUSD (P)	82,834.00
Alavancagem (L)	1:2
Margem % (M)	50.00%
Valor Nocial (TN=MR x L)	248.502 USD
Tamanho do Investimento (Requisito de Margem (MR=TS x P x M)	124.251 USD
Taxa de Swap para manter 1 dia Long/Short (USD)	Longo : -210% Curto : -210% (anual)

Tabela 1:

Long Trade (posição realizada intraday)				Short Trade (posição realizada intraday)			
Cenário	Preço de Fechamento (inc. Spread)	Preço Variação %	Lucro/Perda USD	Cenário	Preço de Fechamento (inc. Spread)	Preço Variação %	Lucro/Perda USD
Stress	33,133.60	-60.00%	-149,101.20	Stress	132,534.40	60.00%	-149,101.20
Desfavorável	74,550.60	-10.00%	-24,850.20	Desfavorável	91,117.40	10.00%	-24,850.20
Moderado	83,662.34	1.00%	2,485.02	Moderado	82,005.66	-1.00%	2,485.02
Favorável	91,117.40	10.00%	24,850.20	Favorável	74,550.60	-10.00%	24,850.20

Os valores apresentados incluem todos os custos do produto em si, mas podem não incluir todos os custos que paga quando vende o produto ou a terceiros que o aconselham sobre este produto. Os números não têm em conta o seu regime de taxas de imposto pessoais e locais, o que também pode afetar o montante que recebe de volta.

O que acontece se a Naga Markets Europe Ltd não puder pagar-lhe?

Em caso de incumprimento devido a insolvência, pode perder o valor do seu investimento. Se a Empresa não for capaz de cumprir suas obrigações financeiras com você, você pode ser elegível para compensação do Fundo de Compensação de Investidores (ICF), que fornece compensação para investidores de varejo por investimento elegível até o montante de 20.000 EUR ou 90% dos créditos cobertos acumulados do investidor coberto, o que for menor. Os detalhes completos estão disponíveis no [site da CySEC](#).

Quais são os custos?

Por favor, dedique seu tempo para se familiarizar na lista abaixo com todos os custos pontuais, contínuos e incidentais pelos quais você é responsável antes de começar a negociar CFDs.

Custos únicos	Espalhar	Spread é a diferença entre os preços com os quais você pode comprar e vender. Para custos específicos de spread Forex, por favor use o nosso calculadora de negociação aqui .
	Comissão	A comissão que paga quando compra e vende um instrumento.
	Conversão de moeda	É o custo de conversão dos lucros e perdas realizados, ajustes, taxas e encargos que são dominados numa moeda diferente da moeda base da sua conta de negociação



Custos contínuos	Custos de swap/rollover/financiamento	É uma taxa ou custo de swap para manter a sua posição durante a noite. As posições abertas são roladas diariamente até que você decida fechar as posições. Para custos específicos de spread Forex, por favor use a nossa negociação calculadora aqui .
------------------	---------------------------------------	---

Despesas acessórias	Taxas de transação	taxas ou encargos impostos em função dos métodos de pagamento específicos utilizados.
---------------------	--------------------	---

Por quanto tempo devo segurá-lo e posso retirar o dinheiro mais cedo? Período de retenção recomendado: N/A
Este produto não tem um período mínimo de retenção recomendado. Desde que estejamos abertos para negociação, você pode entrar e sair de posições a qualquer momento, enquanto mantivermos este produto disponível.

Como posso apresentar uma reclamação?

Se desejar apresentar uma reclamação a qualquer momento, pode enviar uma mensagem de correio eletrônico para complaints@naga.com ou enviar o formulário em linha através da seguinte ligação [aqui](#). Consulte a nossa [Política de Tratamento de Reclamações](#) disponível no nosso website. Se não estiver satisfeito com a nossa resposta final à sua reclamação, pode contactar o Financial Ombudsman Service (ver <http://www.financialombudsman.gov.cy>).

Outras informações relevantes

Por favor, leia nossos Termos e Políticas, como Contrato de Cliente, Política de Execução de Ordens, Aviso de Divulgação de Risco, Política de categorização de Clientes, disponíveis [aqui](#), que contêm informações importantes sobre sua conta de investimento, que devem ser lidas em conjunto com este documento.

DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO FUNDAMENTAL - Contratos por Diferença (CFDs) em 1:1 Crypto ("CryptoX")

Finalidade

Este documento fornece informações importantes sobre este produto de investimento. Não se trata de material de marketing. As informações são exigidas por lei para ajudá-lo a entender a natureza, riscos, custos, ganhos e perdas potenciais deste produto e para ajudá-lo a compará-lo com outros produtos.

Produto

Contratos por Diferença (CFDs) em 1:1 Crypto ("CryptoX") – O fornecedor é a Naga Markets Europe Limited ("NAGA") (), uma empresa registada na República de Chipre e regulada pela Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC") com a Licença N.º 204/13. A empresa está localizada em Agias Zonis 11, 3027, Limassol, Chipre. Para mais informações, entre em contato conosco pelo telefone +357 25041410 ou por e-mail em support@naga.com. Este Documento de Informação Fundamental foi criado em 31 de maio de 2019 e a última atualização foi efetuada em 28/03/2025.

Alerta: Você está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender O

que é este produto?

Tipo

Este é um "Contrato por Diferença" ("CFD"). Permite-lhe uma exposição indireta a um ativo subjacente. Não terá qualquer interesse direto no ativo subjacente. Assim, você pode obter ganhos ou sofrer perdas como resultado de movimentos de preço ou valor em relação ao ativo subjacente ao qual você tem exposição indireta. O ativo subjacente,

ou seja, a Criptomoeda, nunca é realmente propriedade de investidores e o lucro-perda é determinado pela diferença entre o valor do CFD em 1:1 CryptoX na abertura e fechamento do contrato, menos quaisquer custos relevantes.

Você pode optar por Comprar (ir "long" on) CFD em unidades CryptoX ou Vender (ir "short" em) CFD em unidades CryptoX, dependendo se você acha que o preço do instrumento subjacente vai subir ou descer:

- Para cada ponto que o preço do instrumento se move a seu favor, você ganha múltiplos do número de unidades de CFD em CryptoX que você comprou ou vendeu.

- Para cada ponto que o preço se move contra você, você terá uma perda em múltiplos do número de unidades CFD em CryptoX que você comprou ou vendeu. Portanto, seu retorno depende do tamanho e da direção do desempenho (ou movimento) do instrumento subjacente e do tamanho da sua posição.

Este produto é normalmente negociado com margem, o que significa que o investidor não profissional deve depositar uma margem inicial (que corresponde ao investimento inicial que é uma porcentagem do valor subjacente ou valor notional). No caso de CFDs sobre CryptoX, você será obrigado a depositar 100% do valor notional do seu investimento. Dependendo dos movimentos do mercado e se o valor do investimento sobe ou desce, essa margem muda dia a dia (para cima ou para baixo) dependendo do desempenho - positivo ou negativo - da criptomoeda subjacente.

Alterações negativas na conta de negociação podem levar à erosão total ou parcial da margem inicial; Nesse caso, pode ser exigido um depósito adicional e as perdas podem ser superiores ao montante inicial investido. Você deve estar ciente de que, se a margem total em sua conta cair abaixo de 50% do valor da margem inicial exigida em relação a todos os CFDs abertos na CryptoX, suas posições começarão a ser liquidadas, começando pela



posição com a maior perda.

Objetivos

O objetivo de negociar um CFD sobre CryptoX é ganhar exposição a movimentos relacionados à criptomoeda subjacente, sem possuí-la.



A alavancagem máxima para CryptoX 1:1 é de 1:1, o que significa que cada \$1 é multiplicado 0 vezes. Portanto, se o investidor estiver disposto a abrir posição usando \$100 de seu próprio dinheiro na conta de negociação, com alavancagem de 1:1, o tamanho total da posição será de \$100. Quaisquer lucros ou perdas potenciais serão calculados sobre a posição de tamanho total. Este produto permite que os investidores especulem e obtenham lucro ou perda com os preços crescentes ou em queda do 1:1 CryptoX. O investidor pode ser obrigado a aumentar a margem devido a alterações do mercado e a sua posição pode ser fechada antecipadamente se o valor de cobertura adicional não for cumprido. O investidor abrirá a posição de COMPRA se acreditar que o preço do produto vai subir ou a posição de VENDA se acreditar que o preço vai descer. Para obter mais informações sobre horários de negociação específicos para instrumentos negociados sob CryptoX, consulte o site [aqui](#).

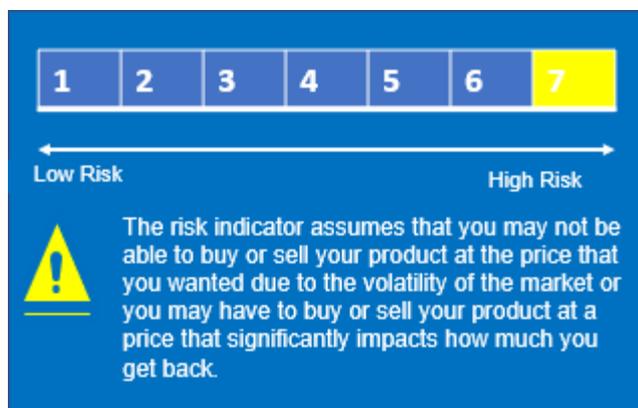
Investidor não profissional pretendido

O fornecimento deste produto está sujeito à própria política de governança de produtos da NAGA e está disponível para clientes que atendam a características específicas, com conhecimento e experiência suficientes na negociação de CFDs e no risco associado. Este produto seria mais frequentemente utilizado por pessoas que pretendam, de um modo geral, obter exposições a curto prazo sobre instrumentos/mercados financeiros; estão a negociar com fundos que podem perder; ter uma carteira diversificada de investimentos e poupança; têm uma tolerância ao risco elevado; e compreender os riscos envolvidos.

Vigência

CFDs em 1:1 CryptoX não têm uma data de vencimento/expiração fixa; por conseguinte, não existe um período de detenção recomendado. Você deve ter fundos suficientes para manter o requisito de margem para manter uma posição, caso contrário, a posição será fechada automaticamente. No entanto, caso a conta caia no saldo negativo, os clientes de retalho têm proteção de saldo negativo na sua conta de negociação.

Quais são os riscos e o que posso receber em troca?



O indicador de risco sumário é um guia para o nível de risco deste produto em comparação com outros produtos. Mostra a probabilidade de o produto perder dinheiro devido a movimentos nos mercados ou porque não somos capazes de lhe pagar. Nós classificamos este produto como 7 de 7, que é a classe de maior risco. Isso classifica as perdas potenciais do desempenho futuro em um nível muito alto, já que as más condições de mercado podem afetar nossa capacidade de pagá-lo. Este risco não é considerado no indicador mostrado acima.

Nós fornecemos Proteção de Saldo Negativo aos nossos clientes, o que significa que eles nunca serão capazes de perder mais fundos do que os valores investidos conosco. Tenha em atenção que não existe proteção de capital contra o risco de mercado, o risco de crédito ou o risco de liquidez.

Esteja ciente do risco cambial. Você pode receber pagamentos em uma moeda diferente, então o retorno final que você receberá depende da taxa de câmbio entre as duas moedas. Este risco não é considerado no indicador



mostrado acima.

Este produto não inclui qualquer proteção contra qualquer desempenho futuro do mercado, de modo que você pode perder alguns ou todos

o seu investimento. No entanto, pode beneficiar dos fundos de Compensação de Investidores (consulte a secção "o que acontece se não formos capazes de lhe pagar"). O indicador mostrado acima não considera essa proteção.

Você deve considerar cuidadosamente se a negociação de produtos alavancados é apropriada para você. Cenários de desempenho

A evolução do mercado no futuro não pode ser prevista com precisão. Os cenários apresentados são apenas uma indicação de alguns dos resultados possíveis com base nos retornos recentes. Os retornos reais poderiam ser menores.

Os cenários mostrados abaixo ilustram o desempenho do seu investimento. Você pode compará-los com os cenários de outros produtos. Os cenários apresentados são uma estimativa do desempenho futuro com base em provas do passado sobre a forma como o valor deste investimento varia e não são um indicador exato. O que você recebe vai variar dependendo de como o mercado funciona e quanto tempo você mantém o investimento / produto. O cenário de estresse mostra o que você pode receber de volta em circunstâncias extremas de mercado, e não leva em conta a situação em que não somos capazes de pagá-lo. CFDs são produtos alavancados, uma negociação pode resultar em perdas maiores do que o valor investido em uma posição inicial, mas não o valor investido em geral, considerando a proteção de saldo negativo.

Os seguintes pressupostos foram usados para criar os cenários da [Tabela 1](#):

3 CFDs em BTCUSD	
Preço BTCUSD (P)	82,834.00
Alavancagem (L)	1:2
Margem % (M)	50.00%
Valor Nocial (TN=MR x L)	248.502 USD
Tamanho do Investimento (Requisito de Margem (MR=TS x P x M)	124.251 USD
Taxa de Swap para manter 1 dia Long/Short (USD)	Longo : -210% Curto : -210% (anual)

Tabela 1:

Long Trade (posição realizada intraday)				Short Trade (posição realizada intraday)			
Cenário	Preço de Fechamento (inc. Spread)	Preço Variação %	Lucro/Perda USD	Cenário	Preço de Fechamento (inc. Spread)	Preço Variação %	Lucro/Perda USD
Stress	33,133.60	-60.00%	-149,101.20	Stress	132,534.40	60.00%	-149,101.20
Desfavorável	74,550.60	-10.00%	-24,850.20	Desfavorável	91,117.40	10.00%	-24,850.20
Moderado	83,662.34	1.00%	2,485.02	Moderado	82,005.66	-1.00%	2,485.02
Favorável	91,117.40	10.00%	24,850.20	Favorável	74,550.60	-10.00%	24,850.20

Os valores apresentados incluem todos os custos do produto em si, mas podem não incluir todos os custos que paga quando vende o produto ou a terceiros que o aconselham sobre este produto. Os números não têm em conta o seu regime de taxas de imposto pessoais e locais, o que também pode afetar o montante que recebe de volta.



O que acontece se a Naga Markets Europe Ltd não puder pagar-lhe?

Em caso de incumprimento devido a insolvência, pode perder o valor do seu investimento. Se a Empresa não for capaz de cumprir suas obrigações financeiras com você, você pode ser elegível para compensação do Fundo de Compensação de Investidores (ICF), que fornece compensação para investidores de varejo por investimento elegível até o montante de 20.000 EUR ou 90% dos créditos cobertos acumulados do investidor coberto, o que for menor. Os detalhes completos estão disponíveis no [site da CySEC](#).

Quais são os custos?

Por favor, dedique seu tempo para se familiarizar na lista abaixo com todos os custos pontuais, contínuos e incidentais pelos quais você é responsável antes de começar a negociar CFDs.

Custos únicos	Espalhar	Spread é a diferença entre os preços com os quais você pode comprar e vender. Para custos específicos de spread Forex, por favor use o nosso calculadora de negociação aqui .
	Comissão	A comissão que paga quando compra e vende um instrumento.
	Conversão de moeda	É o custo de conversão dos lucros e perdas realizados, ajustes, taxas e encargos que são dominados numa moeda diferente da moeda base da sua conta de negociação
Custos contínuos	Custos de swap/rollover/financiamento	É uma taxa ou custo de swap para manter a sua posição durante a noite. As posições abertas são roladas diariamente até que você decida fechar as posições. Para custos específicos de spread Forex, por favor use a nossa negociação calculadora aqui .
Despesas acessórias	Taxas de transação	taxas ou encargos impostos em função dos métodos de pagamento específicos utilizados.

Por quanto tempo devo segurá-lo e posso retirar o dinheiro mais cedo? Período de retenção recomendado: N/A
Este produto não tem um período mínimo de retenção recomendado. Desde que estejamos abertos para negociação, você pode entrar e sair de posições a qualquer momento, enquanto mantivermos este produto disponível.

Como posso apresentar uma reclamação?

Se desejar apresentar uma reclamação a qualquer momento, pode enviar uma mensagem de correio eletrônico para complaints@naga.com ou enviar o formulário em linha através da seguinte ligação [aqui](#). Consulte a nossa [Política de Tratamento de Reclamações](#) disponível no nosso website. Se não estiver satisfeito com a nossa resposta final à sua reclamação, pode contactar o Financial Ombudsman Service (ver <http://www.financialombudsman.gov.cy>).

Outras informações relevantes

Por favor, leia nossos Termos e Políticas, como Contrato de Cliente, Política de Execução de Ordens, Aviso de Divulgação de Risco, Política de categorização de Clientes, disponíveis [aqui](#), que contêm informações importantes sobre sua conta de investimento, que devem ser lidas em conjunto com este documento.