



## سياسة تنفيذ الأوامر

الإصدار 10 فبراير 2026



## جدول المحتويات

3	.....	مسرد المصطلحات	.1
3	.....	نظرة عامة	.2
4	.....	النطاق	.3
4	.....	التطبيق	.4
4	.....	موافقتك	.5
5	.....	معايير التنفيذ وعوامله	.6
7	.....	استراتيجية التنفيذ	.7
7	.....	السعر والتكاليف ومعالجة الأوامر	.8
7	.....	أماكن التنفيذ	.9
8	.....	اعتبارات التنفيذ الأخرى	.10
8	.....	مخاطر التداول في الأسواق المتقلبة	.11
9	.....	أنواع أوامر التداول	.12
10	.....	مراقبة أفضل تنفيذ ومراجعته	.13
10	.....	أخطاء الأسعار	.14
11	.....	الشركات التابعة والأطراف الثالثة	.15
11	.....	عملية اختيار أماكن التنفيذ/التحوط ومزودي الأسعار	.16
11	.....	حفظ السجلات	.17
11	.....	تنفيذ الأوامر لفئات مختلفة من الأدوات المالية	.18
12	.....	تعديل السياسة والمعلومات الهامة	.19

**Key Way Markets Ltd**

Licensed and regulated by the Abu Dhabi Global Market ("ADGM") Financial Services Regulatory Authority ("FSRA") with Financial Services Permission Number 190005

**Registered Address:** Office 2, 21st Floor, Al Sila Tower, Al Maryah Island, Abu Dhabi, United Arab Emirates

**Website:** [www.naga.com/ae](http://www.naga.com/ae)

**Contact Email:** [support.ae@naga.com](mailto:support.ae@naga.com)

**Support Number:** +97122455100

## 1. مسرد المصطلحات

“ADGM” يعني سوق أبوظبي العالمي، هيئة الخدمات المالية التنظيمية في أبوظبي.

“تعني شركة” Key Way Markets Ltd المسجلة في سوق أبوظبي العالمي (ADGM) برقم تسجيل 000003041، المرخصة والمنظمة من قِبَل هيئة الخدمات المالية لسوق أبوظبي العالمي (رقم الترخيص 190005) في دولة الإمارات العربية المتحدة، ومقرها المسجل في برج السילה، الطابق الحادي والعشرون، مكتب رقم 2، ADGM Square، جزيرة الماريا، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

“رسوم العمولة” تعني العمولة التي تفرضها الشركة، والتي تعتمد على مستوى صاحب الحساب وتُحتسب عند كل فتح وإغلاق لمركز تداول. تُحسب رسوم العمولة تلقائياً وفقاً لحجم التداول.

“رسوم التحويل” تعني الرسوم التي تفرضها الشركة عندما تكون عملة حساب العميل مختلفة عن عملة الأداة المالية المتداولة. تُطبق رسوم التحويل على الأرباح/الخسائر وعمليات المبادلة والعمولة والهامش والأرباح الموزعة وعمليات التجديد والتقسيم.

“الأدوات المالية” تعني الأدوات المالية التي تقدمها الشركة، والتي تشمل أساساً عقود الفروقات (“CFDs”)، والأسهم (ويمكن استخدام مصطلح “الأسهم” بالتبادل)، وصناديق الاستثمار المتداولة (“ETFs”).

“FSRA” تعني هيئة الخدمات المالية التنظيمية، إحدى هيئات سوق أبوظبي العالمي الثلاث المستقلة، المنوط بها دعم جميع الأنشطة المالية والإشراف عليها.

“القانون” يعني القوانين واللوائح المعمول بها الصادرة عن سوق أبوظبي العالمي، وفق التعديلات التي تطرأ عليها من وقت لآخر.

“التغيير الجوهري” يعني حدثاً مهماً قد يؤثر على معاملات أفضل تنفيذ، من بينها على سبيل المثال لا الحصر: السعر والتكلفة والسرعة واحتمالية التنفيذ والتسوية والحجم والطبيعة أو أي اعتبار آخر ذي صلة بتنفيذ الأمر.

“NAGA” يعني الاسم التجاري للشركة.

“NBP” تعني الحماية من الرصيد السلبي، وهو الحد المفروض على إجمالي مسؤولية العميل الفردي عن جميع عقود الفروقات المرتبطة بحساب تداول عقود الفروقات المفتوح لدى الشركة والأموال الموجودة في ذلك الحساب. لن يتمكن العملاء أبداً من خسارة أموال تتجاوز المبالغ المستثمرة لدينا. يُرجى ملاحظة أنه لا توجد حماية رأسمالية ضد مخاطر السوق أو مخاطر الائتمان أو مخاطر السيولة.

“السياسة” تعني الوثيقة الحالية، أي سياسة تنفيذ الأوامر الخاصة بالشركة.

“منصة التداول” تعني منصات التداول التي تقدم الشركة خدماتها من خلالها، وهي NAGA Trader وMT5. يُلاحظ أن الشروط ذاتها تسري عند تقديم خدمات الشركة بصرف النظر عن منصة التداول التي تُوضع عبرها الأوامر.

“الفارق السعري” يعني الفرق بين سعر العطاء وسعر الطلب لأداة مالية معينة.

“المبادلة” تعني الرسوم المطبقة على جميع المراكز المفتوحة بين عشية وضحاها ليوم التداول التالي. تُحتسب المبادلة كل يوم باستثناء عطل نهاية الأسبوع التي لا يتوفر فيها التداول. اعتماداً على الأدوات المالية، قد تُضاعف رسوم المبادلة ثلاث مرات يوم الجمعة أو الأربعاء لتعويض رسوم المبادلة عن عطلة نهاية الأسبوع التالية. تستند المبادلة إلى ظروف السوق السائدة وأسعار الفائدة.

“الموقع الإلكتروني” يعني <https://naga.com/ae-ar>.

## 2. نظرة عامة

يُلمز KEY WAY MARKETS LTD باتخاذ جميع الخطوات المعقولة للتصرف وفق أفضل مصالح عملائها عند استلام أوامر العملاء وإرسالها. تتضمن هذه السياسة مزيداً من التفاصيل حول خدماتنا وطريقة تنفيذ منصة التداول لدينا لأوامر العملاء. ذلك لأن الشركة ملزمة بضمان اتخاذ خطوات كافية عند استلام أوامر التنفيذ وإرسالها أو تنفيذ أوامر العملاء، بهدف الحصول على أفضل نتيجة ممكنة أو ما يُعرف بـ“أفضل تنفيذ”.

تتخذ الشركة أوامر عملائها في عقود الفروقات (“CFDs”) على الأسهم والسلع والمؤشرات والعملات الرقمية وصناديق الاستثمار المتداولة (ETFs) وأزواج العملات الأجنبية. فضلاً عن ذلك، تستلم الشركة وترسل أوامر العملاء المتعلقة بالأسهم ووحدة الاستثمار الجماعي في الأوراق المالية القابلة للتحويل (يُشار إليها فيما بعد بـ“UCITS ETFs”). يُلاحظ أن الشركة تقدم UCITS ETFs حصراً.

حصلت الشركة على ترخيص من هيئة الخدمات المالية التنظيمية بوصفها شركة من الفئة 3A، مما يُحوّلها لاجتياز في الاستثمارات بصفة أصيلة (على أساس الأصل المطابق) والالتزام بصفة وكيل، وفقاً لتعريفات مسرد هيئة الخدمات المالية التنظيمية (GLO). يقتصر نموذج عمل الشركة على تقديم خدمات الوساطة والتعامل القائمة على التنفيذ فحسب، ولا يُسمح للشركة بتقديم المشورة لأي عميل تحت أي ظرف.

في إطار الاجتياز في الاستثمارات بصفة أصيلة، تعمل الشركة حصراً على أساس الأصل المطابق وفقاً للمادة 30(4)(أ) من نظام خدمات السوق المالي وقواعد الصحافة الصادرة عن هيئة الخدمات المالية التنظيمية. تضع الشركة نفسها وسيطاً بين المشتري والبائع على أساس محايد للمخاطر ومتوازٍ بشكل صارم، ولا تتخذ مراكز ملكية خاصة تتعلق بعقود الفروقات.



في إطار الاتجار في الاستثمارات بصفة وكيل، تُيسر الشركة تنفيذ أوامر العملاء لدى مزودي السيولة من أطراف ثالثة أو أماكن التداول المنظمة، متصرفاً بوصفها وسيطاً. بحتاً. تُجرى جميع تعاملات العملاء على أساس التنفيذ فحسب، ولا تقم الشركة بملاءمة أي معاملة تتعلق بالأسهم وصناديق الاستثمار المتداولة.

تقدّم الشركة خدمات التنفيذ في منتجات الاستثمار المسموح بها، بما فيها المشتقات خارج البورصة (عقود الفروقات)، وتوفر خدمات إرسال الأوامر وتنفيذها وتسويتها. تستهدف الشركة العملاء الأفراد والعملاء المحترفين والأطراف المقابلة في السوق كما هو محدد في إطار هيئة الخدمات المالية التنظيمية، مع إخضاع جميع أنشطة التجرئة للشروط المعززة المطبقة على المشتقات خارج البورصة.

تستلم الشركة كل أمر يضعه العملاء وتنفذه عبر:

- (a) NAGA Trader؛
- (b) Meta Trader 5؛ و
- (c) تطبيق NAGA.

يرجى العلم بأن هذه السياسة تخضع لاتفاقية العميل الخاصة بالشركة وجميع الاتفاقيات و/أو الوثائق و/أو السياسات الأخرى ذات الصلة التي تحكم العلاقة التعاقدية بين الشركة والعميل. لذا يُنصح بشدة بقراءة هذه السياسة بالكامل إضافةً إلى الوثائق الأخرى المتاحة على موقع الشركة الإلكتروني [www.naga.com/ae](http://www.naga.com/ae) قبل فتح حساب لدى الشركة. إذا كانت لديك أي استفسارات حول السياسة أو الترتيبات المقابلة وعملية مراجعتها، يرجى التواصل معنا على [support.ae@naga.com](mailto:support.ae@naga.com) أو طلب استشارة مهنية مستقلة.

**تحذير:** تنفذ الشركة الأوامر تلقائياً مع تدخل يدوي محدود. إضافةً إلى الأحكام المشار إليها في اتفاقية العميل، يجوز للشركة تنفيذ أي أمر يدوياً بصرف النظر عن نوعه دون إخطار العملاء مسبقاً. قد يحدث ذلك في الحالات التي تشهد فيها الشركة، على سبيل المثال، تقلبات سوقية متزايدة أو نقصاً في السيولة وندرة في تحديثات الأسعار أو حجماً كبيراً للأمر، وكذلك في الأوقات التي يرصد فيها النظام سلوك تداول مسيء و/أو صفقات من عدة عملاء.

### 3. النطاق

تحدد هذه السياسة المبادئ المطبقة على الشركة وفقاً لأحكام التشريعات/الوائح/الكتب التنظيمية المعمول بها الصادرة عن سوق أبوظبي العالمي و/أو هيئة الخدمات المالية التنظيمية.

تقرّ الشركة بأهمية معايير حماية المستثمرين، والتي صُممت جميعها لتعزيز كفاءة السوق بوجه عام وتحقيق أفضل نتائج تنفيذ ممكنة للمستثمرين بصفة فردية. يندرج نطاق هذه السياسة ضمن توضيح امتثال الشركة لالتزاماتها بالتصرف وفق أفضل مصالح عملائها. يجب على الشركة اتخاذ خطوات كافية للحصول على أفضل نتيجة ممكنة لعملائها مع مراعاة السعر والتكاليف والسرعة واحتمالية التنفيذ والتسوية والحجم والطبيعة وأي اعتبار آخر ذي صلة بتنفيذ الأوامر.

### 4. التطبيق

تنطبق هذه السياسة على أي أوامر تُوضع لدى الشركة فيما يتعلق بالأدوات المالية المقدّمة، وعلى العملاء الذين يعتمدون بصورة مشروعة على الشركة في تقديم خدمات الاستثمار التي توفرها.

في حال وجود تعليمات محددة من العميل، تنفذ الشركة الأمر وفقاً لتلك التعليمات المحددة، ويُعدّ الامتثال لها استيفاءً للالتزام أفضل تنفيذ. من الأهمية بمكان أن يُدرِك العميل أن التعليمات المحددة قد تحول دون اتخاذ الشركة للخطوات الضرورية المنصوص عليها في هذه السياسة للحصول على أفضل نتيجة ممكنة لتنفيذ تلك الأوامر فيما يتعلق بالعناصر التي تغطيها تلك التعليمات.

**تحذير:** قد تمنع التعليمات المحددة الشركة من اتخاذ الخطوات التي صممتها ونفذتها في هذه السياسة لتحقيق أفضل نتيجة ممكنة لتنفيذ تلك الطلبات فيما يتعلق بالعناصر التي تغطيها تلك التعليمات. ومع ذلك، ينبغي اعتبار أن الشركة تفي بالتزامها باتخاذ جميع الخطوات الكافية لتحقيق أفضل نتيجة ممكنة للعميل.

### 5. موافقتك

يتعين على الشركة الحصول على موافقتك قبل إقامة علاقة تجارية معك. بقبولك أحكام اتفاقية العميل الخاصة بالشركة، تمنح موافقتك الصريحة المسبقة، كما تُقرّ بأن المعاملات في الأدوات المالية المُبرمة معنا لا تُنفذ في بورصة معترف بها، بل تتم عبر منصة التداول لدينا على أساس خارج البورصة ("معاملات خارج البورصة"). وعليه، قد تتعرض لمخاطر أكبر مما لو كنت تُجري معاملات في بورصة منظمة.

لذلك، قد لا تنفذ الشركة أمراً ما، أو قد تُغيّر سعر الفتح أو الإغلاق لأمر منقذ في حالات معينة، بما فيها على سبيل المثال لا الحصر، حالات العطل التقني في منصة التداول. لا يُسمح لك حينها إلا بإغلاق مركز مفتوح في أي أداة مالية خلال ساعات عمل منصتنا، ولا يمكنك إغلاق أي من هذه المراكز إلا معنا بوصفنا الطرف المقابل الوحيد فيما يخص عقود الفروقات، وبالتالي أنت عرضة لمخاطر الطرف المقابل. في هذا الصدد، يُقرّ العملاء بأن المعاملات المُبرمة في عقود الفروقات مع الشركة لا تُنفذ في بورصة معترف بها، بل تتم خارج البورصة، لذا ينبغي إدراك احتمال التعرض لمخاطر أكبر (مثل مخاطر الطرف المقابل) كعجز أماكن التنفيذ المذكورة عن تنفيذ المعاملات. إذا احتاج العميل إلى مزيد من المعلومات حول تداعيات وسائل التنفيذ هذه، يرجى التواصل معنا عبر إحدى وسائل الاتصال الرسمية للشركة.

إضافةً إلى ما سبق، بإبرامك اتفاقية العميل، توافق على تنفيذ أوامرك وفقاً للسياسة المعمول بها والمُعدّلة من وقت لآخر. كما تُؤكّد وتوافق على أن الشركة تحتفظ بالحق في:



أ) إنهاء وصولك فوراً إلى منصات التداول أو الحسابات؛ و/أو  
 ب) رفض أو إلغاء أي طلب، في حال مشاركتك طوعاً أو قسراً في عمليات مراجعة لا علاقة لها باختلالات السوق، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مراجعة زمن الاستجابة ومراجعة المقايضة، و/أو بما يخالف حسن النية. في هذه الحالة، يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها، إغلاق أي من حساباتك واسترداد أي خسائر تكبدتها نتيجة لهذه الممارسات؛ و/أو  
 ج) إنهاء وصولك فوراً إلى منصات التداول و/أو استرداد أي خسائر تكبدتها في حال قررت الشركة، وفقاً لتقديرها المطلق، أنك أسأت استخدام برنامج NBP الذي تقدمه الشركة طوعاً أو قسراً، أو بأي طريقة تخالف حسن النية أو شروط اتفاقية العمل بين الشركة والعميل، سواءً على حساب فردي، أو حسابات متعددة، أو ملفات تعريف متعددة، و/أو بين عميل واحد أو أكثر من عملاء الشركة، وفقاً لاتفاقية العمل. على سبيل المثال، فإن قيام العميل بالتحوط من تعرضه للمخاطر باستخدام حساباته ضمن نفس ملف تعريف العميل أو ملف تعريف عميل مختلف يشكل إساءة استخدام لـ NBP وكذلك طلب العميل سحب أمواله - بغض النظر عن أي من أحكام "اتفاقية العميل" عندما يكون الرمز الذي يتداول به غير متاح للتداول خلال تلك الفترة الزمنية المحددة.

## 6. معايير التنفيذ وعوامله

عند تنفيذ الأوامر نيابةً عن العميل في الأدوات المالية، تتخذ الشركة جميع الخطوات المعقولة للحصول على أفضل النتائج الممكنة لعملائها، مع مراعاة العوامل التالية عند التعامل مع أوامر العملاء: السعر والحاجة إلى التنفيذ في الوقت المناسب وتوافر تحسين السعر وسيولة السوق التي قد تُصعّب تنفيذ أمر ما والتأثير السعري المحتمل وحجم الأمر وطبيعة المعاملة المالية التي تشمل ما إذا كانت تلك المعاملات قابلة للتنفيذ في مكان تداول أو خارج البورصة أو عبر كلٍ من الطرفين، فضلاً عن جودة وكفاءة تكلفة أي منشآت مقاصدة وتسوية ذات صلة. تُحدّد الأهمية النسبية لعوامل أفضل تنفيذ أساساً بالرجوع إلى:

1. خصائص العميل، بما فيها تصنيف العميل على أنه فردي أو محترف أو طرف مقابل في السوق.
2. خصائص أمر العميل.
3. خصائص الأدوات المالية التي يتضمنها ذلك الأمر.
4. خصائص مكان التنفيذ الذي يُوجّه إليه ذلك الأمر.

تجدر الإشارة إلى أنه في غياب تعليمات محددة من عملائها، ستمارس الشركة حكمها الخاص ومهاراتها وخبرتها من خلال دراسة المعلومات السوقية المتاحة عند تحديد العوامل التي تحتاج إلى مراعاتها بهدف توفير أفضل تنفيذ لعملائها. لذلك، حين تنفذ الشركة أمراً نيابةً عنك، ستعتبر افتراضياً أن العوامل المدرجة أدناه هي الأهم. ومع ذلك، ثمة حالات معينة تتغير فيها الأهمية النسبية لهذه العوامل استجابةً للتعليمات التي تُقدّمها.

العوامل الرئيسية والعوامل ذات الصلة الواجب مراعاتها هي كما يلي:

### السعر – مستوى أهمية عالٍ

يشير السعر إلى السعر الناتج عن المعاملة باستثناء رسوم التنفيذ الخاصة بنا، وعادةً ما يكون اعتبارنا الأهم لأوامر عقود الفروقات والأسهم وصناديق الاستثمار المتداولة. بعد السعر، تُعدّ سرعة التنفيذ واحتماليته عادةً اعتبارنا الأهم. تجدر الإشارة إلى أن الشركة تتعامل مع مزودي سيولة وبيانات متعددين يزودوننا بأسعارهم. قد تختلف الأسعار التي تراها على منصات التداول لدينا عن الأسعار التي قد تراها على منصات التداول/الرسوم البيانية الأخرى.

لأي عقد فروقات معين، تعرض الشركة سعرين: السعر الأعلى (ASK) الذي يستطيع العميل عنده شراء (الدخول بمركز شراء) عقد الفروقات، والسعر الأدنى (BID) الذي يستطيع العميل عنده بيع (الدخول بمركز بيع) عقد الفروقات. يُشار إلى سعري ASK و BID مجتمعين بسعر الشركة. الفرق بين السعر الأدنى والأعلى لعقد فروقات معين هو الفارق السعري.

تُنفّذ أوامر من قبيل حد الشراء (Buy Limit) ووقف الشراء (Buy Stop) ووقف الخسارة (Stop Loss) وجني الأرباح لمركز بيع مفتوح عند سعر ASK. وتُنفّذ أوامر من قبيل حد البيع (Sell Limit) ووقف البيع (Sell Stop) ووقف الخسارة (Stop Loss) وجني الأرباح لمركز شراء مفتوح عند سعر BID.

يمكن الاطلاع على أسعار الشركة على موقعها الإلكتروني و/أو منصات التداول. تُحدّث الشركة أسعارها بأكثر قدر ممكن من التكرار تسمح به قيود التكنولوجيا وروابط الاتصال.

لن تعرض الشركة أي سعر خارج أوقات عمل الشركة (انظر أماكن التنفيذ أدناه) لذلك لا يمكن للعميل وضع أي أوامر خلال تلك الفترة.

لأي سهم وصندوق استثمار متداول متاح على منصة الشركة، تعرض الشركة سعر شراء وسعر بيع. هذا السعر مؤشري فقط لسعر السوق الذي يمكن للعميل عنده شراء السهم أو صندوق الاستثمار المتداول أو بيع حصته القائمة. لذلك، قد تُنفّذ أوامر العملاء بسعر مختلف عن السعر المعروض أو آخر سعر مُسجّل عند إدخال الأمر.

يُؤخذ هذا السعر المؤشري من مزودين خارجيين يحصلون على أسعارهم من عدد من البورصات وأماكن التنفيذ الأخرى.

إذا بلغ السعر أمراً حدته أنت، فإن الأمر يُنفّذ تلقائياً في ظروف السوق العادية. في الأسواق المتقلبة، ولا سيما عند فتح أو إغلاق جلسة التداول القياسية أو بالقرب منهما، قد يتم التنفيذ بسعر يختلف اختلافاً جوهرياً عن السعر المعروض (يرجى الرجوع أيضاً إلى شرح "الانزلاق السعري" في هذه السياسة)، أو آخر سعر مُسجّل عند إدخال الأمر. قد تؤدي الأسواق المتقلبة أو غير السائلة إلى تنفيذ جزئي أو تنفيذ أوامر كبيرة في عدة معاملات بأسعار متفاوتة. قد تختلف أسعار الافتتاح اختلافاً جوهرياً عن أسعار إغلاق اليوم السابق.



\*لا تتيح الشركة الوصول الإلكتروني المباشر كما هو معرّف في التشريعات/اللوائح/الكتب التنظيمية المعمول بها الصادرة عن سوق أبوظبي العالمي و/أو هيئة الخدمات المالية التنظيمية.

إذا بلغ السعر أمراً من الأوامر التالية: وقف الخسارة أو جني الأرباح أو حد الشراء أو وقف الشراء أو حد البيع أو وقف البيع، فإن هذه الأوامر تُنفذ فوراً. غير أنه في ظروف تداول معينة، قد يكون من المستحيل تنفيذ الأوامر (وقف الخسارة أو جني الأرباح أو حد الشراء أو وقف الشراء أو حد البيع أو وقف البيع) بالسعر المطلوب من العميل. في هذه الحالة، يحق للشركة تنفيذ الأمر عند أول سعر متاح. قد يحدث ذلك مثلاً في أوقات التقلبات السريعة للأسعار، أو إذا ارتفع السعر أو انخفض في جلسة تداول واحدة لدرجة أن التداول يتوقف أو يُقيّد وفق قواعد البورصة ذات الصلة، أو عند افتتاح جلسات التداول. يُحدّد الحد الأدنى لوضع أوامر وقف الخسارة وجني الأرباح وحد الشراء ووقف الشراء وحد البيع ووقف البيع لعقد فروقات أو سهم أو صندوق استثمار متداول معين في اتفاقية التداول الخاصة بك.

### تأثير السوق – مستوى أهمية متوسط

يشمل تأثير السوق رصد التهديدات التي تطال الأداء المنتظم للأسواق المالية، بما فيها موثوقية عملية تكوين أسعارها وشفافيتها، ومواجهة أي سلوك قد يُفضي حتماً إلى تأثير سوقي متتالي أو تأثير سوقي واسع بوجه عام.

قد تؤثر بعض العوامل بسرعة في أسعار الأسهم وصناديق الاستثمار المتداولة، وكذلك في أسعار الأدوات/المنتجات الأساسية التي يُشتق منها سعر الشركة المعروض لعقد الفروقات، وقد تؤثر أيضاً في العوامل الأخرى المذكورة هنا. في تشكيل استراتيجية التنفيذ لديها، ستلتزم الشركة دائماً بمعايير السلوك المتوقعة عادةً في السوق الذي توجّه إليه أمرك. لن تتخذ الشركة أي إجراء قد يؤدي إلى تشويه السوق أو إعطاء انطباع مضلل عن حجم التداول أو قيمة أي أداة مالية.

### سرعة التنفيذ – مستوى أهمية عال

تولي الشركة أهمية بالغة عند تنفيذ أوامر العملاء وتسعى إلى توفير سرعة تنفيذ عالية في حدود قيود التكنولوجيا وروابط الاتصال. فعلى سبيل المثال، في الحالات التي يستخدم فيها العملاء اتصالاً لاسلكياً أو اتصالاً هاتفياً أو أي رابط اتصال آخر قد يُسبب ضعف الاتصال بالإنترنت، فقد يُفضي ذلك إلى اتصال غير مستقر بمنصات تداول الشركة مما يجعل العميل يضع أوامره بتأخير وبالتالي تُنفذ الأوامر بسعر سائد أفضل أو أسوأ مما تعرضه الشركة.

تفسّر الشركة السرعة على أنها المعدل الذي تستطيع عنده استلام أمرك وتنفيذه. لذلك، حينما أملت تعليماتك أو أشارت إلى معدل يجب على الشركة بموجبه معالجة أمرك، فستتبع الشركة تعليماتك ما لم تعان تعارضاً فوراً وجوهرياً مع السعر أو القيود التنظيمية الأخرى. حينما لم تُشر تعليماتك إلى السرعة، ستعالج الشركة أمرك بمعدل تراه توازناً بين إحداث تأثير في السوق وتنفيذ أمرك في الوقت المناسب للحد من مخاطر التنفيذ. تشمل العوامل المؤثرة في السرعة:

- (d) خوادم البورصة أو السوق؛
- (e) خوادم الشركة؛
- (f) الاتصال بالإنترنت من جانب العميل والشركة معاً؛
- (g) أجهزة الكمبيوتر وبرمجياتها لدى العميل؛ و
- (h) احتمالية التنفيذ والحجم – مستوى أهمية عالٍ

تُنفذ الشركة أوامر العملاء في عقود الفروقات بصفة أصيلة، وترسل أوامراً للتنفيذ على أساس متوازٍ إلى طرف آخر. تعتمد احتمالية تنفيذ أوامر العملاء في عقود الفروقات على توافر أسعار صانعي السوق/المؤسسات المالية. تعتمد احتمالية تنفيذ أوامر العملاء في الأسهم وصناديق الاستثمار المتداولة على السيولة النسبية لمكان التنفيذ المتاح. في بعض الحالات، قد يكون من غير الممكن ترتيب تنفيذ أمر العميل، كما في الحالات التالية على سبيل المثال لا الحصر: أثناء أوقات الأخبار ولحظات افتتاح جلسة التداول وفي الأسواق المتقلبة التي قد تتحرك فيها الأسعار بشكل ملحوظ صعوداً أو هبوطاً بعيداً عن الأسعار المعلنة وحيث يكون هناك تحرك سريع للأسعار وحيث تكون السيولة غير كافية لتنفيذ الحجم المحدد عند السعر المعلن وعند فرض قيود من مزود السيولة لمكان التنفيذ أو عند وقوع حدث قوة قاهرة.

في حال عدم تمكن الشركة من المضي قدماً في تنفيذ أمر العميل بسبب السعر أو الحجم أو أي سبب آخر، فسُيفرض هذا الأمر أو يُنفذ جزئياً. فضلاً عن ذلك، يحق للشركة في أي وقت ووفق تقديرها، دون إبلاغ العميل أو تقديم أي توضيح له، رفض إرسال أو ترتيب تنفيذ أي أمر أو طلب أو تعليمات من العميل في الظروف الموضحة في اتفاقية العميل.

فيما يتعلق بأوامر العملاء على الأسهم وصناديق الاستثمار المتداولة، لا تقبل الشركة مثل هذه الأوامر خارج ساعات السوق للسهم أو صندوق الاستثمار المتداول ذي الصلة. تُتداول جميع الأسهم وصناديق الاستثمار المتداولة وفقاً لساعات تداول البورصة التي تُتداول فيها الأداة.

### التكلفة – مستوى أهمية عال

كل أمر في عقود الفروقات مؤهل للتكاليف التي تشمل على سبيل المثال لا الحصر: الفارق السعري وعمليات المبادلة ورسوم العمولة. لا تُدمج رسوم المبادلة والعمولات في سعر الشركة المعروض، بل تُخصم من رصيد العميل. تُراقب الشركة رسوم المبادلة على مستوى الأدوات المالية الفردية بالتنسيق مع مزودي السيولة لضمان عدم تجاوز عمليات المبادلة للحد المسموح به.

إضافةً إلى ما سبق، تجدر الإشارة إلى أن التكاليف المتعلقة بالعمولات والرسوم المفروضة لتنفيذ أمرك تشمل رسوم مكان التنفيذ ورسوم المقاصة والتسوية وأي رسوم أخرى مدفوعة لأطراف ثالثة، كالوسطاء الماليين أو كيانات البنية التحتية للسوق. في حال وجود أكثر من مكان تنفيذ منافس لأمرك، ستشمل التكاليف أيضاً عمولاتنا ورسوم الخدمة. وأخيراً، ستأخذ الشركة في الاعتبار الانزلاق السعري وهو الفرق بين سعر التنفيذ وسعر الأمر عند تقديمه للتنفيذ. الانزلاق السعري تكلفة تداول طبيعية ومتوقعة، ولا سيما للأوامر ذات الحجم الأكبر وفي أوقات ضعف السيولة و/أو الأسواق المتقلبة.

## 7. استراتيجية التنفيذ

بمجرد قبول الشركة لأمر، ستدرس عوامل التنفيذ في سياق التعليمات التي قدمتها لوضع استراتيجية تنفيذ مناسبة. في إطار هذه الاستراتيجية، ستتخذ الشركة خطوات كافية للحصول على أفضل نتيجة ممكنة لك من خلال توظيف الجوانب المناسبة من ترتيبات التنفيذ لدينا. تجدر الإشارة إلى أن استراتيجية التنفيذ لدينا قد تؤدي إلى توجيه أمر فوراً إلى مكان تنفيذ واحد أو أكثر، أو بدلاً من ذلك إطلاق أجزاء من أمرك تدريجياً على مدار فترة زمنية مناسبة. مثال على الحالة الأخيرة قد يكون أمر كبير الحجم و/أو عقد غير سائل، حيث تُقلل أولوية السرعة ليكون الأسلوب أكثر سلبية داخل السوق وضماناً لعدم حدوث تأثير مقبول على التكلفة أو السعر.

ستمارس الشركة تقديرها المستمر في تقييم العناصر التي يجب مراعاتها لتوفير أفضل نتيجة ممكنة لعملائها. علاوةً على ذلك، ستدرس الشركة خصائصك بوصفك عميلنا، بما فيها تصنيفك وخصائص أمرك وخصائص الأدوات المالية التي يتضمنها أمرك وخصائص أماكن التنفيذ التي يمكن توجيه أمرك إليها.

## 8. السعر والتكاليف ومعالجة الأوامر

تُوَجَّه الأوامر إلى الأماكن مع مراعاة توافر الأدوات وجودة التنفيذ والتكاليف وجودة التغذية. في حالات الحجم الكبير والتقلب العالي، تتحقق الشركة من صحة الأسعار المقدمّة للعملاء. إذا تلقى عميل سعراً غير صحيح، تُعلم الشركة ذلك العميل بالتنفيذ الخاطئ وتُعدّل الصفقات وفقاً لذلك إما بإعادة فتحها أو تعديلها أو إلغائها.

تجدر الإشارة إلى أن التكاليف التي يتكبدها العملاء تشمل الفارق السعري وهو الفرق بين سعر الشراء والبيع، والعمولة عند انطباقها كما في عقود الفروقات على الأسهم، وعمليات المبادلة وهي رسوم نقل المراكز من يوم إلى آخر، ورسوم التحويل في الحالات التي تختلف فيها عملة الأداة الأساسية عن عملة الحساب. يُرجى الاطلاع على القائمة التفصيلية لرسوم الشركة ومصاريفها وساعات التداول على موقع الشركة الإلكتروني.

## 9. أماكن التنفيذ

تستخدم الشركة مؤسسات طرف ثالث أخرى بوصفها أماكن للتنفيذ. أماكن التنفيذ هي الكيانات التي تُنفَّذ فيها الأوامر. لكل فئة من الأدوات المالية التي تُنفَّذ فيها الشركة أوامر نيابةً عنك، ستختار الشركة من بين مجموعة خيارات تمكّنها من الحصول على أفضل تنفيذ. ستكون هذه الأماكن مناسبة لكل منتج وقد تشمل الأسواق المنظمة ومرافق التداول المتعددة الأطراف ومرافق التداول المنظمة والمُدمجين المنهجين وصانعي السوق وغيرهم من مزودي السيولة، بما فيهم الشركات التابعة لنا العاملة بصفة أصيلة، أو الكيانات التي تؤدي وظيفة مماثلة لأي مما سبق في دولة ثالثة. يتضمن اختيار أماكن التنفيذ دراسة عوامل عديدة مثل:

- سعر الأداة المالية؛
- تكلفة التنفيذ؛
- سرعة التنفيذ؛
- كفاية رأس المال؛ و
- الوضع التنظيمي.

لكل عامل من العوامل المذكورة أعلاه أهميته الخاصة، كما هو موضح هنا. تجدر الإشارة إلى أن قسم الامتثال، بما في ذلك لجنة إدارة المخاطر بالشركة، يشارك في التقييم الأولي والإجراءات التمهيدية المتعلقة بالاتفاقية التعاقدية مع مزودي السيولة. ستنتظر الشركة في السيولة والسعر المعروف، ومخاطر الائتمان والتسوية، والأداء الفعلي الذي يشمل زمن الاستجابة، والسيولة، وتحسين الأسعار، ومعدلات التنفيذ، وتحليل التسعير، والموقع التجاري، وآلية السوق، والمرونة، والموثوقية. وبناءً على ذلك، ستختار الشركة منصات التنفيذ التي تفي بالتزامها وهدفها باتخاذ جميع الخطوات الكافية لتوفير أساس متين لتحقيق أفضل نتيجة ممكنة لتنفيذ أوامر العملاء.

ستنشر الشركة ضمن نطاق هذه السياسة على موقعها الإلكتروني أفضل خمسة أماكن تنفيذ من حيث أحجام التداول لجميع أوامر العملاء المنفّذة خلال العام السابق لكل فئة من الأدوات المالية. تجدر الإشارة إلى أن الشركة قد تختار إرسال أوامر العملاء للتنفيذ إلى وسيط أو متداول آخر، والذي قد يشمل كيانات تابعة و/أو وسطاء من أطراف ثالثة. في هذه الحالة، إما أن تُحدّد الشركة مكان التنفيذ النهائي على الأساس الموضح أعلاه وتُعلم الوسيط أو المتداول الآخر وفقاً لذلك، أو أن تطمئن الشركة إلى أن الوسيط أو المتداول الآخر لديه ترتيبات كافية تمكّنها من الوفاء بالتزاماتها تجاه أفضل تنفيذ لصالحك. وأخيراً، ستتخذ الشركة خطوات لعدم هيكلة عمولاتنا أو فرضها بطريقة تمييزية غير عادلة بين أماكن التنفيذ.

عند اختيار الشركة للأماكن، ستفعل ذلك إما على أساس طويل الأمد باختيار الأماكن التي ستحافظ على الوصول إليها. سيتم هذا الاختيار بين الأماكن الأنسب لتنفيذ الأوامر الفردية أو أي جزء منها. ببساطة، يسترشد أسلوبنا في اختيار الأماكن بعوامل مثل السعر والتكلفة والسيولة ومخاطر الائتمان والتسوية والأداء المحقق وأخيراً سرعة الوصول والفورية واحتمالية التنفيذ كما هو موضح أدناه.

يُلاحظ أن الشركة تستخدم حالياً أماكن التنفيذ التالية لتنفيذ أوامر العملاء في عقود الفروقات (أفراد أو محترفون أو أطراف مقابلة في السوق):

- **NAGA Markets Europe Ltd** المرخصة والمنظمة من قِبَل هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية (CySEC) بموجب الترخيص رقم 13/204.

فضلاً عن ذلك، يُلاحظ أن الشركة تستخدم حالياً أماكن التنفيذ التالية لتنفيذ أوامر العملاء في الأسهم وصناديق الاستثمار المتداولة (أفراد أو محترفون أو أطراف مقابلة في السوق):

- **EXT Ltd** المرخصة والمنظمة من قِبَل هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية (CySEC) بموجب الترخيص رقم 12/165.



يحظى السعر والتكلفة والسيولة بأهمية عالية إذ تدرس الشركة ما إذا كان المكان يوفر أو من المرجح أن يوفر فرصاً تداولية جوهرية قد لا تتوفر في محفظتنا الحالية من الأماكن. قد تتخذ تلك الفرص شكل أسعار تتحسن على تلك التي تقدمها أماكننا الحالية، أو القدرة على تداول أحجام إضافية كبيرة بأسعار مماثلة. تتوقع الشركة أن ترتبط السيولة والسعر ارتباطاً وثيقاً، وإن لم يكن حصرياً، بحصة السوق التي يستحوذ عليها المكان. يُرجى ملاحظة أن الرسوم التي تفرضها علينا أماكن التنفيذ أو التي تنشأ عن المقاصة وتسوية الصفقات المنفذة في تلك الأماكن تؤثر في التكاليف التي يتكبدها عملاؤنا. لذلك، قد تفرض الشركة معدلات عمولة للتنفيذ تعكس تكلفة تقديم خدماتنا والتكاليف التي قد تتكبدها عند استخدام أماكن تنفيذ خارجية. في هذه الحالة، لن تكون تكلفة التنفيذ المرتبطة بمكان تنفيذ معين عاملاً إلا إذا رأيت الشركة أنها لن تكون قابلة للاستمرار اقتصادياً في سياق معدلات العمولة التي تعتقد أن عملاءنا على استعداد لدفعها. حيثما تتم التعويض عن تكلفة التنفيذ بصورة منفصلة، سنؤخذ هذه التكاليف بعين الاعتبار جنباً إلى جنب مع عمولاتنا وسعر التنفيذ.

تحتل مخاطر الائتمان والتسوية أيضاً أهمية عالية في اتخاذ هذا القرار. لن تستخدم الشركة بوجه عام مكاناً إذا كان من اللافت تحديد الالتزامات (على كلٍ منا ومن طرفنا التجاري المقابل) إما لتسوية معاملة أو لحل حالات فشل التسوية.

يحظى الأداء المحقق بأهمية عالية أيضاً، إذ تخضع المؤشرات المجمعة بمجرد استخدام الشركة لمكان ما للمراجعة، وقد تؤثر مجتمعةً على قرار الاحتفاظ بالمكان أو استبعاده من الاستخدام المستمر. تشمل المؤشرات المدروسة على سبيل المثال لا الحصر: زمن الاستجابة والسيولة وتحسين السعر ومتوسط نسبة الحجم المنفذ على أوامرنا مقارنةً بالسيولة المتاحة وقت إرسال الأمر وفقاً للبيانات السوقية السائدة وتحليل التسعير. ستعتمد المؤشرات المطبقة على ما إذا كان المكان يعمل بمطابقة الأوامر الواردة مع الأوامر الأخرى وينشر بيانات السوق السابقة للتداول التي تُظهر أسعار الأوامر في دفتر أوامره. تحتل سرعة الوصول والفورية واحتمالية التنفيذ أهمية متوسطة عند اتخاذ الشركة قرارها في هذا الشأن. ذلك لأن غالبية أسواق الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة تعمل بسرعات مقارنة، وبالتالي لا يكون هذا العامل عادةً محدداً مهماً لاختيار تلك الأماكن.

عند قبول الشركة لأمر منك وتنفيذه بصفة أصيلة لعقود الفروقات ثم على أساس أصيل مطابق إلى وسيط آخر، أو استلام الأمر وإرساله للتنفيذ إلى وسيط آخر للأسهم وصناديق الاستثمار المتداولة، تُطبق المبادئ التالية وفقاً لنوع الأمر الذي تسعى الشركة إلى تنفيذه:

1. ستدرس الشركة الحالات التي لا يحمل فيها الأمر سعر حد أو يكون أمر شراء يكون فيه سعر الحد أعلى من أو مساوياً لأفضل سعر عرض، أو أمر بيع يكون فيه سعر الحد أقل من أو مساوياً لأفضل سعر طلب، حيث سيكون هدفنا الأساسي تحقيق أفضل سعر/إجمالي مقابل، يليه تعظيم سرعة التنفيذ واحتماليته؛
2. علاوةً على ذلك، حيثما يحمل الأمر سعر حد لا يستوفي المعايير المذكورة أعلاه، ترى الشركة أن سعر التنفيذ محدد مسبقاً وسيكون اختيارنا للمكان مبنياً على التكاليف المرتبطة وتعظيم سرعة التنفيذ واحتماليته؛ و
3. وأخيراً، عند الاختيار بين مجموعة من الأماكن التي لا تتيح أي بيانات سوقية سابقة للتداول وتُشتق أسعار تنفيذها من العطاءات/العروض المنشورة من قِبل أماكن التنفيذ التي توفر هذه البيانات، فستكون أولويتنا تعظيم سرعة التنفيذ واحتماليته مع تقليص فرص حدوث تحركات سعرية معاكسة حول وقت التنفيذ وتكاليف التنفيذ.

يُرجى العلم بأنه على الرغم من التزام الشركة بتنفيذ أوامرك بالأسلوب الذي تراه الأنسب، إلا أنه عندما تصبح الأسواق متقلبة بشكل مفرط، كما عند افتتاح أو إغلاق جلسة التداول القياسية، فقد يتأثر تنفيذ أوامرك بعوامل عدة. قد تشمل هذه العوامل: الفارق الجوهرى بين سعر العطاء أو العرض أو آخر سعر بيع مُسجّل عند إدخال الأمر وسعر التنفيذ الفعلي، والتنفيذ الجزئي أو تنفيذ الأوامر الكبيرة في عدة معاملات بأسعار مختلفة، والتأخيرات في تنفيذ الأوامر عبر صانعي سوق خارجيين بسبب التوجيه أو التنفيذ اليدوي، والانحراف الجوهرى لأسعار الافتتاح عن أسعار إغلاق اليوم السابق، وظروف سوق مقلّدة أو متقاطعة، واختلالات الأوامر والترجمات بسبب وضع المستثمرين لحجم كبير من الأوامر، وأي مرشحات سابقة للتداول قد تؤدي إلى إيقاف الأوامر ذات التأثير السوقي الكبير المتوقع أو تداولها باستخدام خوارزمية مما قد يُسبب انزلاقاً سريعاً.

## 10. اعتبارات التنفيذ الأخرى

قد تُقدّم الشركة سعر تحويل عملة من الأداة المالية ذات الصلة إلى عملة حسابك الأساسية. لن يُعكس ذلك كتحويل فعلي للعملة في حساب العميل بل يخدم فقط غرض الإشارة إلى القيمة بالعملة الأساسية.

علاوةً على ذلك، عند النظر في حجم الأمر، تجدر الإشارة إلى أن الحجم الأدنى للأمر هو 0.01 لوت. قد تضع الشركة حدوداً لأقصى أحجام الأوامر من وقت لآخر وتحتفظ بالحق في رفض أمر وفقاً لاتفاقية العميل لدينا. فيما يتعلق بأوامر العملاء على الأسهم وصناديق الاستثمار المتداولة، الحد الأقصى لحجم الصفقة يعتمد على حجم السوق العادي وظروف السوق. يُلاحظ أن الشركة ستبذل قصارى جهدها لتعبئة الأوامر بصرف النظر عن الأحجام، وقد يتحقق ذلك عند أفضل سعر متاح وبحسب السيولة السوقية المتاحة وقت التنفيذ.

مع مراعاة ما سبق، تحتفظ الشركة بالحق في وضع حد إجمالي قيمة المركز الصافي لكل ملف تعريف عميل لأداة معينة. عند حدوث ذلك، ستبذل الشركة جميع الجهود الممكنة ضمن حدود المعقول لإخطارك مسبقاً. عند هذه النقطة، يُرجى العلم بأن مكتب التداول في الشركة يعمل على مدار 5/24 من الاثنين إلى الجمعة، ومن 07:00 صباحاً بتوقيت غرينتش حتى 03:00 مساءً بتوقيت غرينتش يوم السبت والأحد. سيُعلن عن العطل عن البريد الداخلي لمنصة التداول التي توفرها الشركة.

## 11. مخاطر التداول في الأسواق المتقلبة

تؤدي الأسواق المتقلبة إلى ارتفاع أو انخفاض سريع في أسعار الأصول المتداولة وانهايارات الأسعار والانهايات السوقية. ينبغي على العملاء إدراك المخاطر التالية المرتبطة بالأسواق المتقلبة، ولا سيما عند افتتاح أو إغلاق جلسة التداول القياسية أو بالقرب منها:



- (a) التنفيذ بسعر يختلف اختلافاً جوهرياً عن سعر العطاء أو العرض المعروض أو آخر سعر مُسجّل عند إدخال الأمر، فضلاً عن التنفيذ الجزئي أو تنفيذ الأوامر الكبيرة في عدة معاملات بأسعار مختلفة؛
- (b) التأخيرات في تنفيذ أوامر الأدوات المالية التي يجب على الشركة إرسالها إلى صانعي سوق خارجيين والأوامر الموجهة أو المنقذة يدوياً؛
- (c) أسعار افتتاح قد تختلف اختلافاً جوهرياً عن إغلاق اليوم السابق؛
- (d) الأسواق المقيدة (حيث يساوي سعر العطاء سعر العرض) والمتقاطعة (حيث يكون سعر العطاء أعلى من سعر العرض) والأسواق الموقوفة والحد الأعلى (إيقاف الشراء)/الحد الأدنى (إيقاف البيع) التي قد تحول دون تنفيذ أوامر العملاء؛
- (e) تقلب الأسعار عامل يمكن أن يؤثر في تنفيذ الأوامر. عند وجود حجم كبير من الأوامر في السوق، قد تحدث اختلالات في الأوامر وتراكمات. يعني ذلك أن وقتاً أطول مطلوب لتنفيذ الأوامر المعلقة. تُسبب هذه التأخيرات عادةً بعوامل مختلفة:
- عدد الأوامر المراد معالجتها وحجمها.
  - السرعة التي تُقدّم بها الأسعار الحالية (أو معلومات آخر بيع) للشركة.
  - قيود طاقة النظام المطبقة على البورصة المعنية، وكذلك على الشركة وغيرها من الشركات.

تُلمّز الشركة باتخاذ الخطوات اللازمة للحفاظ على سوق منظم. لذلك، تعمل الشركة بمرشحات للأوامر. توجد مرشحات الأوامر هذه أيضاً في البورصات والوسطاء الآخرين الذين قد تستخدمهم الشركة لتوجيه الأمر إلى السوق المعين. قد تؤدي المرشحات إلى إيقاف الأوامر ذات التأثير السوقي الكبير المتوقع أو تنفيذها بسعر يُسبب انزلاقاً عن سعر التنفيذ المطلوب. لا يمكن تحميل الشركة المسؤولية عن الانزلاق السعري الناتج عن التصرف للحفاظ على سوق منظم.

## 12. أنواع أوامر التداول

قد تؤثر الخصائص المحددة للأمر في تنفيذ أمر العميل. تودّ الشركة لفت انتباهك إلى أنه نظراً للمخاطر التي تنشأ عند التداول في الأسواق المالية، قد ترغب في النظر في استخدام أنواع مختلفة من أوامر التداول للحد من هذه المخاطر. غير أنه لا ضمان على أن هذه الأوامر ستُحدّ من المخاطر التي تواجهك أو تُقلّص خسارتك المحتملة. يُرجى الاطلاع أدناه على أنواع الأوامر المختلفة التي يمكن للعميل وضعها. يُلاحظ أن الأوصاف أدناه قد تنطبق على بعض أنواع الأدوات المالية لا جميعها.

### أمر السوق

أمر السوق هو أمر لشراء أداة مالية أو بيعها في أسرع وقت ممكن بالسعر السائد في السوق. يؤدي تنفيذ هذا الأمر إلى فتح مركز تداول. تُشترى عقود الفروقات بسعر ASK ويُباع بسعر BID. تُشترى الأسهم وصناديق الاستثمار المتداولة بسعر الشراء ويُباع بسعر البيع. بأمر السوق، يمكنك توجيه تعليمات لتنفيذ صفقة بحجم معين في أسرع وقت ممكن بالسعر السائد في السوق. تُنفذ أوامر السوق دون اعتبار لتغيرات الأسعار. لذلك، إذا تحرك سعر السوق بشكل ملحوظ أثناء الوقت المستغرق لتعبئة أمرك، فمن المرجح تنفيذ الأمر بسعر يختلف اختلافاً جوهرياً عن السعر عند إدخاله. لا تدعم بعض البورصات أوامر السوق. إذا وضعت أمر سوق في هذه الأسواق، سترجم الشركة تلقائياً الأمر إلى أمر حد عدواني ضمن نسبة مئوية معينة "في النقود". تقع على عاتقك مسؤولية التحقق من تداول الأمر في السوق بعد إدخاله. إذا واجهت أو شككت في وجود أخطاء في الأمر، تواصل معنا فوراً.

### أمر الحد

باستخدام أمر الحد، تحدد الحد الأقصى لسعر الشراء أو الحد الأدنى لسعر البيع الذي سيتم عنده تنفيذ الصفقة. ونظراً لإمكانية إدخال أمر الحد بعيداً عن سعر السوق الحالي، فقد لا يتم تنفيذه فوراً. عند وضع أمر الحد، تتنازل عن ضمان التنفيذ الفوري مقابل توقع الحصول على سعر أفضل في المستقبل. ويمكن توجيه أوامر الحد إلى البورصة تلقائياً.

### أمر وقف الخسارة

أمر وقف الخسارة هو أمر لشراء أداة مالية أو بيعها بمجرد وصول سعر الأداة إلى سعر محدد يُعرف بسعر الوقف. عند بلوغ سعر الوقف، يتحول أمر الوقف إلى أمر سوق. يُدخّل أمر الوقف للشراء بسعر وقف أعلى من سعر السوق الحالي. يُدخّل أمر الوقف للبيع بسعر وقف أدنى من سعر السوق الحالي. وبالتالي يكون أمر الوقف "نائماً" حتى يُبلغ سعر الوقف أو يُخطئ، وتُستخدم أوامر وقف البيع عموماً للحد من الخسارة أو حماية الأرباح على أداة مالية. من الأهمية بمكان ملاحظة أنه لضمان عدم تعبئة أوامر الوقف بأسعار غير موثوقة خلال فترات قصيرة ذات فوارق سريعة واسعة بشكل غير طبيعي، ستنفذ الشركة مرشحات فارق سعري تمنع تنفيذ الأوامر عندما تتجاوز الفوارق السعريّة مستويات معينة.

### أمر وقف الخسارة المتحرك

أمر وقف الخسارة المتحرك هو أمر وقف كما وُصف أعلاه لكن سعر الوقف المتحرك يتحرك وفق المعلمات التي تحددها في الأمر. بهذه الطريقة يمكن استخدام وقف الخسارة المتحرك للبيع إذا انخفض السعر أكثر من مسافة محددة عن أعلى سعر تم تداوله، أو للشراء إذا تداول السعر فوق مستوى معين من أدنى سعر تم تداوله. قد تسمح لك الشركة بتخصيص طريقة تشغيل وقف الخسارة بشكل أكبر. يمكنك تغيير طريقة التشغيل لتضمين معايير تشغيل معينة أو استبعادها بناءً على أهدافك التداولية المحددة.

لأغراض احتساب الهامش، سيكون مستوى الرافعة المالية المستخدم هو الأدنى بين الحساب والرمز المتداول. ينطبق ذلك على جميع منصات التداول لدينا. يُرجى ملاحظة أن أي تغييرات أجريت على الرافعة المالية في حساب مُتداول بالفعل يمكن أن تؤثر فوراً على مراكزك المفتوحة وقد تؤدي إلى وقف تلقائي. علاوةً على ذلك، تُقدّم الشركة الحماية من الرصيد السلبي (NBP)، كما هو محدد أعلاه، لعملائها الأفراد، وهو ما يُوضّح بصورة أشمل في سياسة تصنيف العملاء الخاصة بالشركة المتاحة على موقع الشركة الإلكتروني. لأغراض هذه السياسة، يعني ذلك أن خسائر العملاء لن تتجاوز رصيد حساب العميل.

## أمر جني الأرباح

يهدف أمر جني الأرباح إلى تحقيق الربح عندما يصل سعر الأداة المالية إلى مستوى معين. يؤدي تنفيذ هذا الأمر إلى الإغلاق الكامل للمركز بأكمله. يرتبط أمر جني الأرباح دائماً بمركز مفتوح أو أمر معلق. لا يمكن طلب الأمر إلا مقدوماً بأمر سوق أو أمر معلق. في إطار هذا النوع من الأوامر، تتحقق منصة تداول الشركة من المراكز الطويلة بسعر العطاء لاستيفاء شروط الأمر (الأمر دائماً فوق سعر العطاء الحالي)، وتفعيل الشيء ذاته مع سعر الطلب للمراكز القصيرة (الأمر دائماً أدنى من سعر الطلب الحالي).

### 13. مراقبة أفضل تنفيذ ومراجعتها

تمتلك الشركة سياسات وإجراءات وعمليات تهدف إلى تحليل جودة التنفيذ ومراقبة أفضل تنفيذ. تقيس الشركة وتراقب تنافسية أسعارنا مقارنةً بكمبار المنافسين الآخرين وسرعة تنفيذنا، وتراقب أيضاً تماثل الانزلاق السعري وإعادة الاقتباس. تُجري الشركة مراقبة دورية للمعاملات. وبالتالي، تستطيع الشركة تحديد مشكلات أفضل تنفيذ لتطبيق الإجراءات التصحيحية اللازمة لمعالجة هذه القصور والتغرات.

تعتمد عملية الرصد على مناهج كمية قائمة على البيانات. تُنظّم البيانات بطريقة تُسهّل تحليلها وتوحيدها. كما أن البيانات المُجمّعة غير متحيزة، مما يسمح بإجراء مقارنات مباشرة لجودة التنفيذ. عملية الرصد مستمرة ودورية، وتخضع لإشراف إدارة الامتثال في الشركة. لا يهدف رصد أفضل تنفيذ إلى ضمان أفضل تنفيذ، بل إلى مراقبة ما إذا كانت الترتيبات التي تتخذها الشركة تُحقق التزامها بتقديم أفضل تنفيذ لعملائها.

يوضح الجدول أدناه الفئات الرئيسية للبيانات التي تحللها الشركة:

التعليقات	النوع
% وعدد صفقات تنفيذ السوق التي عانت من الانزلاق السعري.	الصفقات التي عانت من انزلاق سعري:
% وعدد صفقات تنفيذ السوق ذات الانزلاق السعري الإيجابي.	إيجابي:
% وعدد صفقات تنفيذ السوق ذات الانزلاق السعري السلبي.	سلبي:
عدد الأوامر التي أُعيد اقتباسها بسعر أفضل من المطلوب.	سعر أفضل
عدد الأوامر التي أُعيد اقتباسها بسعر أسوأ من المطلوب.	سعر أسوأ
% من الأوامر المرفوضة.	الأوامر المرفوضة
أفضل 10 رموز من حيث سرعة التنفيذ. يُشار إلى متوسط سرعة الصناعة لكل رمز في الرسم البياني بخط أحمر رفيع.	متوسط سرعة التنفيذ
الربح في مقابل الخسارة للشركة الناتج عن الصفقات التي عانت من الانزلاق السعري، بالوحدات النقدية.	الانزلاق السعري النقدي

يُجري قسم الامتثال في الشركة مراجعات مستقلة إضافية للعمليات المذكورة أعلاه ويُقدّم ضمانات بشأن فعاليتها، أو في حالة الضعف يُقدّم اقتراحات لتحسين السياسات والإجراءات والضوابط القائمة. تُجرى هذه المراجعات والتقييمات بصفة منتظمة وعلى الأقل سنوياً أو كلما حدث تغيير جوهري يؤثر في قدرة الشركة على الاستمرار في الحصول على أفضل نتيجة ممكنة لأوامر عملائنا. مع مراعاة ما سبق، سيُقدّم قسم الامتثال عند الضرورة توصيات للتحسين، والتي تُطبّق بعد ذلك بهدف الحفاظ على جودة التنفيذ وفق أعلى المعايير. في الحالات التي تطرأ فيها تغييرات جوهريّة على ترتيبات التنفيذ وسياستنا، تُخطر الشركة العملاء وفقاً لذلك. يُرجى ملاحظة أن استخدام مكان تنفيذ واحد لا يُقلّص مسؤوليتنا في مراقبة جودة التنفيذ المقدم، كما أنه لا يعني أن مجرد تنفيذ أوامر العملاء في مكان التنفيذ ذلك سيُمكننا من الوفاء بالتزامات أفضل تنفيذ لدينا.

### 14. أخطاء الأسعار

يعني "خطأ السعر" خطأً واضحاً في اقتباس السعر من قبل الشركة أو أي سوق أو بورصة أو مصدر معلومات أسعار أو جهة رسمية نعتمد عليها بصورة معقولة، مع مراعاة ظروف السوق في وقت إتمام الصفقة. عند تحديد ما إذا كان موقف ما يُشكل خطأً في السعر، قد تدرس الشركة جميع المعلومات المتاحة لها بما فيها على سبيل المثال لا الحصر أي معلومات تتعلق بجميع ظروف السوق ذات الصلة وأي خطأ أو غموض في أي مصدر معلومات أو إعلان.

عند البت فيما إذا كان موقف ما يُشكل خطأً في السعر، ستتعامل الشركة معك بإنصاف، غير أن حقيقة إبرامك التزاماً مالياً أو عقداً أو صفقة مقابلة لن تُؤخذ بعين الاعتبار في تحديد ما إذا كان ثمة خطأً في السعر. نحتفظ بالحق دون إشعار مسبق في:

- تعديل تفاصيل هذا الأمر لتعكس ما نراه بصورة معقولة ووفق تقديرنا وبحسن نية على أنه الشروط الصحيحة أو العادلة للأمر لو لم يحدث خطأ (أخطاء) السعر.
- إذا لم توافق فوراً على أي تعديل نقترحه بموجب هذه الفقرة (والذي سنُخطرك به عبر الموقع الإلكتروني و/أو المنصة/المنصات أو أي وسيلة دائمة)، فيجوز لنا إبطال أي معاملة ناتجة عن خطأ سعر أو مشتقة منه، بحيث تكون النتيجة كما لو لم تُجرَ أصلاً؛ و/أو
- عدم اتخاذ أي إجراء على الإطلاق.

قد تتخذ الشركة أي خطوات معقولة للصفقات المنقّدة بأسعار ناتجة عن خطأ (أخطاء) في السعر، كأخطاء الحاسوب أو أخطاء الاقتباس أو الإغفالات، أو بأسعار تتناقض بوضوح مع أسعار السوق العادلة. متصرفين بصورة معقولة وبحسن نية، قد نتخذ الإجراءات التالية للصفقات المبنية على خطأ في السعر:

- إبطال الصفقة (الصفقات) المتأثرة.



- .ii إغلاق الصفقة (الصفقات) المتأثرة بأسعار السوق الحالية؛ أو
- .iii تعديل سعر فتح و/أو إغلاق الصفقة (الصفقات) المتأثرة كما لو كانت قد نُفذت في غياب خطأ السعر.

لا تتحمل الشركة أي مسؤولية تجاهك عن أي خسارة أو تكلفة أو مطالبة أو طلب أو نفقة تتكبدها (بما فيها خسارة الأرباح أو أي خسائر غير مباشرة أو تبعية) ناتجة عن خطأ سعر، إلا بقدر ما يكون ناجماً عن احتيالنا الخاص أو الإخلال المتعمد أو خطأ النظام أو الإهمال الجسيم.

إذا حدث خطأ في السعر واخترتنا ممارسة أي من حقوقنا، وإذا كنت قد تلقيت منا أموالاً فيما يتعلق بخطأ السعر، فإن تلك الأموال مستحقة وواجبة السداد لنا بأثر فوري، ويجب عليك رد مبلغ مماثل إلينا دون تأخير. نحتفظ بالحق في رفض أي صفقات وضعتها تُقدِّرها على أنها خارج سعر السوق السائد بما يمكن اعتبارها معاملات بسعر غير سوقي، سواء كان ذلك بسبب خطأ في السعر أم تغذية أسعار قديمة أم غير صحيحة أم مقطوعة.

## 15. الشركات التابعة والأطراف الثالثة

تنطبق الترتيبات الموضحة في السياسة عندما تتولى إحدى كيانات مجموعة الشركة أو أكثر بنفسها تنفيذ أمرك. يُلاحظ أنه باستخدام الكيانات التابعة والوسطاء من أطراف ثالثة، يمكن للشركة توفير الوصول إلى الأسواق التي قد لا تستطيع التنفيذ فيها بخلاف ذلك، أو حيثما ترى الشركة أنه في مصلحتك الفضلى لمعالجة خصائص معينة في أمرك. غير أنه ينبغي إدراك الاختلاف المحتمل في نهج معايير التنفيذ في هذه الحالة، وفي حين تحتفظ الشركة بالتزاماتها المتعلقة بأفضل تنفيذ، فقد يُنقذ الأمر من قبل كيان غير خاضع لممارسات أفضل تنفيذ مماثلة. حيثما تُشرك الشركة إما شركة تابعة أو وسيطاً من طرف ثالث في تنفيذ الأوامر، ستعمل الشركة ضمن إطار المراقبة والمراجعة. يعني ذلك أن الشركة سٌجري فحصاً نافعاً للجهة على ذلك الكيان وستتخذ خطوات لضمان قدرته على توفير معيار تنفيذ مناسب؛ وفي المستقبل، ستراقب تنفيذنا مع الوسيط للتأكد من تقديمه لمعايير تنفيذ مناسبة. توفَّق ترتيبات اختيار الوسيط الخارجي ومراقبته ومراجعتة، وتُسجَّل الأدلة الداعمة لصالح العملاء.

فيما يخص الشركات التابعة تحديداً، تُؤمن الشركة بأن استخدام الشركات التابعة يُقدِّم فوائد للعملاء كاتساق معالجة الأوامر وعمليات الحوكمة والإشراف وشفافيتها ويقين الوصول إلى السوق والتكنولوجيا المتكاملة التي تُتيح تواصلًا أكثر كفاءة ومعالجة متكاملة للصفقات؛ تُقر الشركة بوجود فرص لتضارب محتمل في المصالح. تلتزم الشركة بتخفيف هذا التضارب إلى أقصى حد ممكن وإجراء فحص نافع للجهة على شركاتها التابعة وفق معيار لا يقل عن ذلك المطبق على وسيط طرف ثالث. تلتزم الشركة أيضاً بمراقبة التنفيذات مع الكيانات التابعة لضمان تقديم تلك الشركات التابعة لمعايير تنفيذ مناسبة فعلاً.

## 16. عملية اختيار أماكن التنفيذ/التحوط ومزودي الأسعار

تتضمن عملية اختيار الشركة لمزودي السيولة والأسعار إجراءات مفضلة للفحص النافي للجهة ومعايير التنوع لتجنب الاعتماد المفرط على مزود واحد وضمان الحماية من تكرار البيانات. يُحدَّد مزودو السيولة والأسعار للشركة بالأولوية لكل أداة مالية وفقاً لأدائهم السابق في تقديم خدمة موثوقة وأفضل تسعير وعمق السوق.

تُراجع الشركة بانتظام الجودة الإجمالية لتنفيذات أوامرها وممارسات تكوين أسعارها، بما فيها موردو بيانات السيولة والأسعار وأماكن التنفيذ والتحوط المتاحة.

## 17. حفظ السجلات

لأغراض هذه السياسة، تحتفظ الشركة بجميع السجلات المتعلقة بالأسعار للأدوات المالية الفردية المعروضة على منصة التداول لديها، بما فيها تفاصيل التكلفة والسرعة واحتمالية التنفيذ، لمدة لا تقل عن خمس (5) سنوات. تحتفظ الشركة أيضاً بسجلات تتعلق بالمراقبة المستمرة لأفضل تنفيذ والتي تُثبت امتثالها للالتزامات أفضل تنفيذ أمام أي سلطة مختصة، متى طُلب ذلك، لمدة لا تقل عن سنتين (2).

## 18. تنفيذ الأوامر لفئات مختلفة من الأدوات المالية

وفقاً لهذه السياسة، عند تنفيذ الشركة للمعاملات نيابةً عن العميل في الفئات التالية من الأدوات المالية:

### a) الأسهم وصناديق الاستثمار المتداولة

تداول الشركة بصفة وكيل فيما يتعلق بالأسهم وصناديق الاستثمار المتداولة مع العملاء. تُنفذ الشركة هذه الأوامر عبر EXT Ltd. ترتيب عوامل التنفيذ للأسهم النقدية هو:

- i. السعر
- ii. التأثير المتوقع للتنفيذ
- iii. احتمالية التنفيذ
- iv. التكلفة
- v. السرعة
- vi. عوامل أخرى – حسب الانطباق.

يتضمن التداول في الأسهم وصناديق الاستثمار المتداولة أوامر التداول التالية، وفق البند 12 أعلاه:

- i. أمر السوق
- ii. أمر الحد



- .iii أمر وقف الخسارة
- .iv أمر وقف الخسارة المتحرك
- .v أمر جني الأرباح.

تُداول جميع أوامر العملاء في مكان تداول وتُقدّم الأسعار وفق قواعد ذلك المكان.

#### (b) عقود الفروقات

تتصرف الشركة بصفة أصيل في صفقات عقود الفروقات مع العملاء. تُشتق أسعار عقود الفروقات من الأصول الأساسية ذات الصلة. تُحوط جميع أوامر العملاء من قبل الشركة، مما يُحقق مبدأ التنفيذ المتوازي. بالنسبة لعقود الفروقات، يكون ترتيب عوامل التنفيذ المطبّقة كما يلي:

- .i السعر
- .ii التأثير المتوقع للتنفيذ
- .iii احتمالية التنفيذ
- .iv التكلفة
- .v السرعة
- .vi عوامل أخرى – حسب الانطباق.

لأغراض ضمان حصول الشركة على أفضل نتيجة ممكنة للعميل عند تنفيذ أمر عميل فردي في غياب تعليمات محددة، ينبغي مراعاة جميع العوامل التي سُمّكتها من تقديم أفضل نتيجة ممكنة من حيث إجمالي المقابل الذي يُمثّل سعر الأداة المالية والتكاليف المتعلقة بالتنفيذ.

يتضمن التداول في عقود الفروقات وأوامر التداول التالية، وفق البند 12 أعلاه:

- .i أمر السوق
- .ii أمر الحد
- .iii أمر وقف الخسارة
- .iv أمر وقف الخسارة المتحرك
- .v أمر جني الأرباح.

### 19. تعديل السياسة والمعلومات الهامة

تودّ الشركة إبلاغك بأن هذه السياسة لا تُوجّه إلى أي ولاية قضائية أو بلد تكون فيه نشرتها أو توافرها أو توزيعها مخالفاً للقوانين أو اللوائح المحلية.

لذلك، لا تُشكّل هذه الوثيقة عرضاً أو دعوة أو طلباً لشراء أو بيع منتجات بالرافعة المالية، ولا يجوز استنساخها أو الإفصاح عنها كلياً أو جزئياً لأي شخص آخر دون إذن كتابي مسبق. لا تهدف هذه السياسة إلى تشكيل الأساس الوحيد لتقييم قرار أي عميل بتداول منتجات بالرافعة المالية.

فضلاً عن ذلك، يُرجى العلم بأنه وفقاً للإطار القانوني تنطبق الأمور التالية:

- (a) تنطبق حدود أو قيود رافعة مالية محددة على العملاء الأفراد، والتحوط مسموح به على منصة MT5. حينما يفتح عميل مركزاً ثانياً على أداة عقد الفروقات ذاتها، لن يُقاتل ذلك بالمركز المفتوح القائم. فعلى سبيل المثال، إذا كان لديك مركز شراء مفتوح في EUR/USD بـ 4 لوات ثم بيعت لواتاً واحداً في EUR/USD، فلن تُجمّع هذه المراكز في مركز شراء واحد بـ 3 لوات، وبدلاً من ذلك سَتُكشّف المراكز على أنها مستقلة. إذا كانت لديك أسئلة حول هذا الأمر، يُرجى التواصل معنا؛ و
- (b) حماية إغلاق الهامش تعني إغلاق مركز أو أكثر من مراكز عقود الفروقات المفتوحة لعميل فردي عندما ينخفض مجموع الأموال في حساب تداول عقود الفروقات والأرباح الصافية غير المحققة لجميع عقود الفروقات المرتبطة بذلك الحساب إلى أقل من 50% من إجمالي حماية الهامش الأولي لجميع عقود الفروقات المفتوحة تلك.

سُترَاجع سياسة الشركة سنوياً وكلما حدث تغيير جوهري يؤثر في قدرتها على الاستمرار في الحصول على أفضل نتيجة ممكنة لتنفيذ أوامر العملاء بصورة متسقة باستخدام الأماكن المحددة أعلاه. ستقيّم الشركة ما إذا كانت التغييرات الجوهرية قد حدثت وستدرس إجراء تغييرات على الأهمية النسبية لعوامل أفضل تنفيذ في استيفاء متطلبات أفضل تنفيذ الشاملة. قد تُقدّم الشركة أيضاً خلال وقت معقول، بناءً على طلب العميل، أدلة موثقة تُثبت بوضوح أن الشركة نقدت أوامر العميل وفقاً لهذه السياسة ومعلومات حول ترتيبات تنفيذ الأوامر لدينا.

سُيُبلّغ بأي تغييرات في سياسة تنفيذ الأوامر للشركة مسبقاً، إما عبر البريد الإلكتروني أو عبر منصة التداول. علاوةً على ذلك، تسري أي تغييرات فوراً ويمكن للعميل في أي وقت العثور على أحدث إصدار من هذه السياسة على موقع الشركة الإلكتروني. يُشترط حصول موافقة العميل على أي تحديثات في سياسة تنفيذ الأوامر حتى تتمكن الشركة من الاستمرار في تقديم خدمات الاستثمار للعميل.