



ITALIANO

Termini e Condizioni

Vi preghiamo di leggere con attenzione le norme di prenotazione sotto riportate. Ogni prenotazione, dopo la sua conferma, ha valore di contratto secondo la vigente normativa italiana. Il contratto è vincolante per chi effettua la prenotazione e per tutti gli altri soggetti menzionati nella stessa, minorenni inclusi.

Prenotazione

Per prenotare un soggiorno in agriturismo, potete inviarci una richiesta di disponibilità tramite email scrivendo ad agriturismo@tenutasancarlo.com oppure chiamandoci allo 0564/31016 e vi risponderemo al più presto.

In alternativa, si può prenotare online seguendo le istruzioni sul nostro sito internet <https://tenutasancarlo.com> e vi invieremo un'offerta in opzione valida 48 ore (che non sarà vincolante) riportante il prezzo totale del soggiorno (tassa di soggiorno inclusa).

La prenotazione si intende confermata dall'ospite quando riceviamo il pagamento tramite bonifico bancario (100% del totale soggiorno) o quando l'ospite autorizza l'addebito tramite carta di credito seguendo le istruzioni nel voucher che riceve per garantire la prenotazione.

La conferma della prenotazione implica l'accettazione dei nostri termini di cancellazione. Chiediamo gentilmente di controllare l'esattezza dei dati della conferma e di comunicarci al più presto eventuali errori.

Circa una settimana prima dell'arrivo, riceverete un'email con alcune informazioni utili per il vostro soggiorno e la mappa della Tenuta. Troverete anche un link per la compilazione di un form al fine di organizzare al meglio la vostra permanenza.

Una volta arrivati, potrete recarvi alla reception con i documenti d'identità qualora non aveste già provveduto al check-in online.

Per modificare la vostra prenotazione chiamateci al numero 0564/31016 o scriveteci

un'email ad agriturismo@tenutasancarlo.com e faremo il possibile per soddisfare le vostre richieste.

Secondo disponibilità, sarà possibile modificare o prolungare il vostro soggiorno e sarete soggetti a possibili cambi tariffari.

Pagamenti

Metodi di pagamento accettati:

- Carta di credito con pagamento del 50% del totale del soggiorno a conferma prenotazione e restante 50% due giorni prima dell'arrivo
- Bonifico bancario anticipato a conferma prenotazione per il totale del soggiorno

Per pagamenti tramite bonifico bancario indichiamo di seguito i nostri dati:

Tenuta S. Carlo Srl agricola

INTESA SANPAOLO SPA

Filiale di Grosseto

Piazza Fratelli Rosselli

IBAN: IT22 C030 6914 3991 0000 0002 648

Codice BIC SWIFT: BCITITMM

Tassa di Soggiorno

La tassa di soggiorno è di 1 euro a persona al giorno per un massimo di 7 giorni, con esclusione dei minori di 14 anni. Il Comune di Grosseto la applica dal 15 Marzo al 15 Ottobre. La tassa di soggiorno è inclusa nel prezzo del soggiorno.

Politica di Cancellazione

Ogni cancellazione o modifica di prenotazione sarà soggetta a nostra conferma e disponibilità e dovrà essere comunicata via email ad agriturismo@tenutasancarlo.com.

La politica di rimborso è la seguente:

- Entro 30 giorni dalla data prevista di arrivo restituiamo il 100% dell'intero soggiorno salvo nei periodi di maggiore affluenza (festività, ponti e nei mesi di Luglio e Agosto). In questi periodi particolari, verrà restituito solo il 50% dell'intero soggiorno.
- Entro 15 giorni dalla data prevista di arrivo restituiamo il 50% dell'intero soggiorno. - A meno di 15 giorni dalla data prevista di arrivo l'importo dell'intero soggiorno non viene restituito e può essere utilizzato come voucher per ulteriori soggiorni entro il 31 dicembre dell'anno successivo.

Nessun rimborso spetta all'ospite che decida di interrompere il soggiorno già intrapreso.

No Show (mancata-presentazione): in caso di mancata presentazione si addebiterà alla carta di credito il costo dell'intera prenotazione.

Cause di Forza Maggiore

Ci decliniamo ogni responsabilità per disservizi dovuti a mancate forniture, guasti fortuiti alle apparecchiature o ad altre cause di forza maggiore. Si declina ogni responsabilità per danni causati da altri ospiti, da eventi atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie e furti.

Covid-19

In caso di forza maggiore relativa all'impossibilità al viaggio da / per l'Italia dovuto a restrizioni di tipo legislativo promulgate dal paese di origine o dal governo italiano ovvero in caso di mancata apertura dell'agriturismo e / o per restrizioni o limitazioni imposte dai decreti ministeriali relativi alla emergenza Covid-19, l'intero importo del soggiorno sarà rimborsato senza penale alcuna.

L'azienda si attiene a tutte le normative Covid-19, applicando i decreti ministeriali vigenti.

Per eventuali dubbi o chiarimenti non esitate a contattarci al numero 0564/31016 oppure scrivete un'email a agriturismo@tenutasancarlo.com.

ENGLISH

Terms and Conditions

When booking a stay at Tenuta San Carlo, we ask that you carefully read our guest terms and conditions. Please note that the confirmation of your reservation is considered equivalent to a contract according to Italian legislation. The contract is binding for the person responsible for the reservation, as well as all other subjects mentioned in the booking process, including minors.

Reservation

To book your stay at Tenuta San Carlo, you can send us an email with requested dates to the address agriturismo@tenutasancarlo.com or call us at +39.0564.31016. It is also possible to send your reservation request online at:

<https://tenutasancarlo.com/en/apartments>

We will respond to your request within 48 hours.

The reservation is considered confirmed upon receipt of payment, either by credit card or bank transfer.

Confirmation of booking implies acceptance of our cancellation terms. At the time of confirmation, we ask that you check the accuracy of the information pertaining to your stay and notify us immediately if you notice any errors.

About one week before your arrival at Tenuta San Carlo, you will receive an email with useful information about your stay and a map of the farm. You will also receive a link to a form that you will need to fill out so that we can best prepare for your visit.

Upon arrival, please visit the reception with your travel documents (including your passport) if you have not already checked in online.

If you need to make any modifications to your reservation at any time, you can call us at +39.0564.31016 or send us an email at agriturismo@tenutasancarlo.com and we will do our best to accommodate your request. According to availability, it may be possible to modify or extend your stay (with possible changes to the total price of your stay).

Payment

Accepted forms of payment:

- Credit card: When paying by credit card, we will charge the guest 50% of the total cost of the stay upon confirmation of the reservation and we will charge the remaining 50% two days prior to check-in.
- Bank transfer: We will charge 100% of the total cost of the stay upon confirmation of the reservation, which the guest will have to pay to confirm their reservation.

Payments via bank transfer should be sent to:

Tenuta S. Carlo Srl agricola
INTESA SANPAOLO SPA
Filiale di Grosseto

Piazza Fratelli Rosselli
IBAN: IT22 C030 6914 3991 0000 0002 648
Codice BIC SWIFT: BCITITMM

Cancellation Policy

Cancellation or modification of the reservation must be communicated via email to agriturismo@tenutasancarlo.com.

Up to 30 days before arrival we will refund 100% of the total cost of the stay, except for stays booked during holidays or the months of July and August.

Up to 15 days before arrival we will refund 50% of the total cost of the stay.

Less than 15 days before arrival, we will not refund any part of the stay. The cost of the stay may be instead applied to a future stay to be booked by December 31st of the following year.

We will not provide a refund to guests who choose to leave prior to their confirmed departure date.

If a guest does not arrive for their reservation without prior communication, we will not refund the cost of the stay.

Extenuating Circumstances

We decline any responsibility for issues due to lack of supplies, accidental equipment failures or other extenuating circumstances. We decline all responsibility for damage caused by other guests, weather events, natural disasters, epidemics, illness and theft.

Covid-19

If it becomes impossible to travel to Italy due to legislative restrictions by the country of origin or by the Italian government, or in the event of failure to open the agritourism and/or due to restrictions or limitations imposed by ministerial decrees relating to the Covid-19 emergency, the entire amount of the stay will be reimbursed without any penalty. Tenuta San Carlo complies with and implements all national Covid-19 regulations.

If you have any questions and concerns, please do not hesitate to contact us at +39.0564.31016 or send an email to agriturismo@tenutasancarlo.com.