

Conducteur qualification tél. ménage

Cours : Explorez les spécificités des menuiseries dans la rénovation énergétique

> Chapitre - Identifiez les besoins et les contraintes de votre client



Qualification téléphonique ménages

Identité du client	Chris et Elie G.
Adresse	24 rue de l'Église – 33490 SAINT-MACAIRE
Adresse chantier	Idem
Coordonnées	Chris&elie@gmail.com – 06 54 98 87 73

<p>Descriptif de la maison</p>	<p>Année de construction Surface / étage Type de mur Isolation Type de menuiseries Type de ventilation Type de chauffage</p>	<p>Maison ancienne dans le centre-ville historique. 80 m² sur 2 étages.</p> <p>Murs de pierre épais, isolation inconnue. Menuiseries d'une date inconnue en bois. Survitrage au RdC, double vitrage avec croisillons incorporés à l'étage. VMC non fonctionnelle, présence d'un extracteur en SdB assujetti à la lumière avec temporisation de 5 min.</p> <p>Chauffage par radiateurs électriques. Production d'ECS par ballon électrique de 300 L. Isolation de toiture inconnue (combles inaccessibles de l'intérieur), isolation de plancher bas inconnu.</p> <p>Dans les WC au RdC, présence d'une trappe d'accès au plancher intermédiaire et d'une trappe qui permet d'accéder au plancher bas (la poignée est trop abîmée par la rouille pour permettre de manipuler la trappe).</p> <p>Façades Sud et Est mitoyennes.</p>
<p>Besoins</p>	<p>Confort / santé Performance Gains économiques Modernisation / embellissement Extension</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Améliorer le confort d'hiver (courants d'air au RdC, sensation de paroi froides au niveau des menuiseries / présence de moisissures, notamment dans les chambres à l'étage) 2. Limiter le vis-à-vis et les bruits de déambulation (le salon et la cuisine donne sur la rue la plus touristique de la ville) 3. Améliorer l'éclairage naturel : présence de murs de 50cm et façades masquées par des bâtiments à étage à moins de 5 m.
<p>Contraintes</p>	<p>Accès Urbanisme Délais Occupation du site</p>	<p>Parking à 30m environ, sur la place de l'église. Ne savent pas si on est en secteur ABF ou non.</p> <p>Aimeraient réaliser les travaux avant l'hiver prochain</p> <p>Le site sera occupé si les travaux ont lieu en dehors des vacances scolaires.</p>

Travaux prévus	Déjà des idées de travaux à faire ? Salle de bain Cuisine Aménagement de garage, etc.	Souhaitent refaire la cuisine et la SdB. Envisagent, peut-être à terme, une isolation par l'intérieur.
Faisabilité financière	Budget Capacité d'emprunt Catégorie de revenus Aides mobilisables	Disposent d'un apport de 6.000 € et d'une capacité d'endettement de 7.000 €. N'ont pas encore mobilisé MPR, les CEE ou l'Eco-PTZ. Catégorie de revenus : jaune.
Documents	DPE Plans Avis d'imposition	DPE date d'avant 2021 (classe énergétique G) Croquis disponible dans les documents de vente Non envoyé
À valider avant de faire la visite technique	Y a-t-il un doute à lever avant de faire le devis ?	Vérifier les règles d'urbanisme Demander l'avis d'imposition Capacité à gérer les dossiers d'aide (les clients semblent ne pas être à l'aise avec la gestion administrative)