

Synthèse technique du rendez-vous du (*date du rendez-vous*):

À la suite de l'analyse thermique de votre maison, il a été estimé que votre classe énergétique est de type « *lettre classe énergétique* », avec une déperdition de « *estimation des déperditions totales de la construction en kW* ». Votre maison est saine et ne présente aucune anomalie susceptible d'indiquer une défaillance structurelle. (*Analyse structurelles de l'habitation lors de la visite d'audit*)

Les déperditions thermiques identifiées lors de l'audit sont principalement dues à un manque d'isolation sur l'ensemble de la maison. Comme l'indique le schéma de répartition des pertes thermiques du rapport CAP RENOV+, ces déperditions proviennent essentiellement des murs et de la toiture, qui représentent plus de la moitié des pertes. Par ailleurs, il a été constaté que les déperditions au niveau du sol et de la ventilation sont également significatives. (*Explication des résultats de l'audit*).

Pour rappel, vous habitez cette maison depuis trois ans avec vos deux enfants et n'avez pas l'intention de la quitter dans un avenir proche. Vous souhaitez investir pour réduire au maximum vos dépenses énergétiques, avec un budget maximal de 15 000 €. N'ayant aucune préférence particulière quant aux travaux à prioriser, vous souhaitez être accompagné par un chef de projet qui pourra vous suggérer les meilleures options. (*Contexte du client*).

Par conséquent, vous trouverez ci-dessous nos propositions de scénarios d'amélioration énergétique :

**Scénario 1 : Isolation + ventilation (énonciation des travaux proposés dans ce scénario) –
Scénario basique**

Vous m'avez exprimé votre souhait de ne pas entreprendre de travaux à visée esthétique dans votre habitation. De plus, votre maison ne présente pas de caractéristiques architecturales particulières. *(Recontextualisation du profil client, de ses attentes et des caractéristiques architecturales de l'habitation)*. Par conséquent, je vous propose de réaliser l'isolation de l'ensemble des façades de votre maison par l'extérieur, en utilisant des plaques de polystyrène expansé sous enduit *(Proposition de la solution proposée et du type de matériel à mettre en œuvre)*. L'ensemble de vos huisseries et volets roulants, étant positionnés en retrait et dans des coffrets, est parfaitement adapté à ce type de travaux. *(Évaluation et valorisation des éléments existants)*.

Je vous recommande également d'isoler l'intégralité de vos combles avec de la laine soufflée et d'isoler le plancher donnant sur le sous-sol par une isolation en sous-face, également avec du polystyrène expansé. *(Proposition de la solution proposée et du type de matériel à mettre en œuvre)*.

En ce qui concerne la chambre et la salle de bain situées au sous-sol, je préconise l'isolation des murs adjacents au sous-sol par l'intérieur. *(Proposition de la solution proposée et du type de matériel à mettre en œuvre)*.

Enfin, je vous suggère l'installation d'une ventilation hygroréglable de type A afin de contrôler l'apport d'air neuf en fonction de l'hygrométrie présente dans votre habitation, ce qui permettra de réduire l'entrée d'air froid non nécessaire. *(Proposition de la solution proposée et du type de matériel à mettre en œuvre)*.

Grâce à ces travaux, votre habitation passera en classe énergétique « *lettre classe énergétique* », avec une réduction de « *estimation des déperditions totales de la construction en kW* » de vos déperditions thermiques, représentant une amélioration significative. *(Justification des gains thermique)*

Les dépenses énergétiques annuelles passeraient de « *coût financier en €* » à « *coût financier en €* » soit une diminution de « *pourcentage* » du montant de vos dépenses énergétiques

Le coût total des travaux est estimé à environ « *coût financier en €* » avec une éligibilité à « *montant des aides financières en €* » d'aides financières, laissant un reste à charge d'environ « *montant du reste à charge en €* ».

Note : L'ajout d'isolation en sous-face de plancher ne sera pas effectué dans la chambre ni dans la salle de bain. Les hauteurs sous plafond dans ces pièces resteront inchangées. Toutefois, veuillez prévoir une réduction de la hauteur sous plafond de plus de 160 mm dans les autres zones, ce qui devra être pris en considération. *(Présentation des contraintes techniques liées à la réalisation de ces travaux)*

Scénario 2 : Isolation + ventilation + pompe à chaleur (énonciation des travaux proposés dans ce scénario) – Scénario intermédiaire

Puisque l'enveloppe budgétaire n'est pas totalement utilisée, *(Contexte du profil client)* je vous préconise de remplacer votre chaudière à gaz installée en 2003 par une pompe à chaleur air/eau, bien plus performante *(Proposition de la solution proposée et du type de matériel à mettre en œuvre)*. Bien que cette installation ne réduise pas directement les déperditions thermiques de votre habitation, son coefficient de performance vous permettra de réaliser des économies substantielles sur vos dépenses de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire. *(Motivation du choix de cette proposition)*.

De plus, je vous recommande d'installer des têtes thermostatiques sur vos radiateurs, ce qui permettra une régulation bien plus précise de vos émetteurs de chaleur. *(Évaluation et valorisation des éléments existants)*.

Grâce à ces travaux, votre habitation passera en classe énergétique « *lettre classe énergétique* », et les dépenses énergétiques annuelles diminueront de « *cout financier en €* » à « *cout financier en €* » soit une réduction de « *pourcentage* » de vos dépenses énergétiques.

Le coût total des travaux est estimé à environ « *cout financier en €* », avec une éligibilité à « *montant des aides financières en €* » d'aides financières, laissant un reste à charge d'environ « *montant du reste à charge en €* ».

Nous restons ainsi dans les limites de votre budget prévisionnel tout en vous apportant un confort d'utilisation optimal pour votre maison. *(Justification des choix proposés)*

Scénario 3 : Isolation + ventilation + pompe à chaleur + panneau solaire thermique
(énonciation des travaux proposés dans ce scénario) – Scénario optimal

Étant toujours en deçà de votre limite budgétaire et compte tenu des aides financières dont vous pouvez bénéficier (*Contexte du profil client*), j'ai envisagé un dernier scénario incluant l'installation de panneaux solaires thermiques pour la production d'eau chaude sanitaire, dans le but de vous faire atteindre la classe énergétique « *lettre classe énergétique* ». Cependant, l'ajout de cet équipement seul n'était pas suffisant pour atteindre cet objectif. Il aurait également été nécessaire de procéder au remplacement des radiateurs ainsi qu'à la rénovation des réseaux hydrauliques. (*Motivation du choix de cette proposition*)

Toutefois, ces travaux n'auraient pas généré des économies significatives et, surtout, auraient dépassé votre budget. (*Alignement avec les attentes et besoins du client et évaluation du retour sur investissement des travaux*).

Conclusion :

Au regard de vos besoins et de vos attentes (*Contexte du profil client*), le scénario 1 présente un grand intérêt, tant pour le gain en performance énergétique que pour le coût des travaux restant à votre charge, qui est très avantageux. Vous pourriez ainsi conserver votre chaudière actuelle et envisager son remplacement uniquement en cas de défaillance future. (*Synthèse de la sélection du scénario 1 et mise en avant de ses avantages*).

Cependant, il est pertinent de considérer les aides financières auxquelles vous êtes éligible à ce jour. Comme évoqué dans le scénario 2, le remplacement de votre chaudière par une pompe à chaleur air/eau vous permettrait de bénéficier de subventions supplémentaires, tout en réalisant des économies d'énergie considérables. De plus, cela améliorerait significativement votre confort domestique. (*Synthèse de la sélection du scénario 2 et mise en avant de ses avantages*).

Je vous recommande vivement d'opter pour le scénario 2, qui répond pleinement à vos besoins et à vos attentes. (*Recommandation du scénario le plus pertinent pour le client*).

